

## – RESTITUTION –

### Visite sur site

# “Quelle stratégie pour l’emploi des habitants des quartiers prioritaires?”

*Retour sur la journée  
organisée le mardi 10 octobre 2023  
dans le quartier de Beaubreuil à Limoges*

---

Voici une “boite à idées” de projets pour l’emploi des quartiers prioritaires. Ces projets ont été imaginés par les participants lors d’ateliers collectifs, suite à la visite du quartier de Beaubreuil, à Limoges, où l’on a rencontré plusieurs porteurs d’initiatives inspirantes.

---



Pays et Quartiers de  
Nouvelle-Aquitaine

# **Thématique 1 :** Gouvernance au sein du contrat de ville

Comment assurer une coordination locale des acteurs de  
l'emploi, de l'insertion et de l'économie?

# Thématique : Gouvernance

## Chantier - "Mettre en mouvement une gouvernance au service d'un projet commun"

### ? En quoi consiste le chantier :

- dédier une ingénierie de projet qui mobilise tous les partenaires du contrat pour construire de l'action ensemble
- identifier les thématiques autour desquelles fédérer des groupes d'acteurs



### A quel(s) besoin(s) non-couverts ce chantier répond-il ?

- manque de culture commune,
- manque de vision globale de la personne dans son ensemble avec tous ses besoins,
- remettre l'habitant au centre



### On aura réussi si :

- le contrat de ville constitue un cap commun
- on élabore un plan d'action qui traduit les enjeux et les besoins
- on évalue la plus value des actions par rapport aux besoins identifiés à l'origine, si on mesure les effets concrets des actions



### Les ressources à mobiliser :

- des ressources capables d'animer une démarche projet
- formation de l'ingénierie, des élus
- intégrer dans la feuille de route des équipes politique de la ville les missions d'ingénierie, d'animation de démarche projet



### La gouvernance : qui fait quoi ?

- portage par un acteur reconnu comme légitime, qui a une vision globale des enjeux, qui maîtrise la démarche projet
- La démarche fédère tout l'écosystème, on travaille dans des instances à géométrie variable selon les sujets.
- des instances thématiques
- faire appel à une ressource externe, alternative à une ingénierie interne

### ✘ Les freins éventuels à anticiper :

- des financements pas forcément fléchés sur du fonctionnement, mais intégrés à l'action
- il faut bien évaluer les besoins, en mettant les habitants au cœur
- convaincre les décideurs de l'intérêt d'avoir une culture de projet

# Thématique : gouvernance

**Comment assurer une coordination locale des acteurs de l'emploi, de l'insertion et de l'économie?"**



## Regards croisés

- **Le porteur de la démarche joue un rôle de chef d'orchestre. Il fait jouer ensemble tous les acteurs et ne joue pas pour lui.**
- **La démarche doit s'inscrire dans un temps long.**
- **Les anciennes actions méritent d'être reconduites, si les besoins persistent et à condition qu'on tire les enseignements au fur et à mesure pour adapter le contenu.**



Pays et Quartiers de  
Nouvelle-Aquitaine

## **Thématique 2 :**

*Lien entre entreprises et habitants*

Comment rapprocher les entreprises  
des habitants des quartiers?

# Thématique : Lien entreprises et habitants

## Chantier - "Festival Emploi" - Job dating dans les QPV

### ? En quoi consiste le chantier :

- création d'évènements de type job dating permettant à tous les demandeurs d'emploi de rencontrer des entreprises, des recruteurs et des professionnels du service public de l'emploi
- mise en place de services pour permettre à tous de venir (garde d'enfants / traducteurs dans les QPV).
- le lieu de l'évènement est essentiel. Il doit idéalement être positionné là où les habitants sont naturellement mobilisables (exemple: dans une galerie marchande). Il convient d'éviter des lieux institutionnels trop connotés.
- la communication doit également être adaptée pour toucher un maximum de public.



### A quel(s) besoin(s) non-couverts ce chantier répond-il ?

- manque de lien entre les entreprises et des demandeurs d'emploi



### On aura réussi si :

- on offre un rendez-vous régulier et pérenne dédié à l'emploi et à la rencontre avec les entrepreneurs
- ces évènements s'adressent à tous les demandeurs d'emploi



### Les ressources à mobiliser :

- les partenaires - les collectivités locales, les acteurs du SPEL, ...
- les entreprises
- les dispositifs du type "les entreprises s'engagent", le paQte qui peuvent aider à structurer des réseaux d'entreprises
- toutes les ressources financière dont le BOP 147



### La gouvernance : qui fait quoi ?

- les réseaux d'entreprises,
- les consulaires + Service public de l'emploi + Collectivités + OPCO

### ✘ Les freins éventuels à anticiper :

- les freins à lever pour accéder aux évènements de l'emploi (garde d'enfants, mobilité, maîtrise de la langue...)

# Thématique : Lien entreprises et habitants

## Chantier - "Festival Emploi" - Job dating dans les QPV



### Regards croisés

- L'organisation de ce genre d'évènements doit rester dans le giron des acteurs compétents (acteur du Service Public de l'emploi Local).
- Ces actions doivent être validées en amont par les institutions de l'emploi (type service public de l'emploi local) et s'intégrer dans un calendrier cohérent afin de ne pas sursolliciter les bénéficiaires.
- Les acteurs culturels, sportifs, sociaux... ont un rôle pour se faire les relais de ces évènements et "aller vers les publics" (profil en décrochage potentiel,...). Ce travail implique un fort partenariat et une réelle coopération entre les professionnels de l'emploi et les acteurs culturels, sportifs et sociaux.
- Le rapprochement des entreprises des habitants nécessite une ingénierie dédiée pour mettre en réseau des entreprises volontaires, créer un collectif d'entreprises et en faire venir de nouvelles.



| Pays et Quartiers de  
Nouvelle-Aquitaine

## **Thématique 3 :**

### *Développement économique*

Comment accompagner la création et le développement d'activités dans les quartiers tout en répondant aux besoins du territoires et en faisant face aux transitions à l'oeuvre?



# Thématique : Développement économique

## Chantier - "le café émergence, un lieu de vie dédié à l'émergence de projets et à la création de liens et convivialité"

### ? En quoi consiste le chantier :

- un lieu ressources à mi chemin entre l'incubateur, la pépinière et le tiers-lieu
- un lieu de convivialité ouvert à tous, type café/restaurant
- un espace test pour des créateurs d'activités avec des moyens techniques mutualisés du type cuisine partagée, atelier artisanal (menuisier...)
- des permanences de partenaires de l'écosystème de la création pour accompagner les personnes qui ont envie d'entreprendre
- des animations et des ateliers thématiques sur l'entrepreneuriat



### A quel(s) besoin(s) non-couverts ce chantier répond-il ?

- cohésion sociale
- mixité des publics
- manque d'outils pour tester un projet



### On aura réussi si :

- ce lieu rayonne au-delà du quartier prioritaire avec la création de flux entre le quartier et le reste du territoire (quartiers voisin, commune, intercommunalité et au-delà)
- ce lieu a permis la création de XX activités par an
- ces activités perdurent dans le temps



### Les ressources à mobiliser :

- le réseau d'accompagnement à la création d'activités
- les entrepreneurs du territoire
- le réseau régional des tiers lieux la coopérative des Tiers-Lieux
- la diversité, regards croisés, mixité, ouverture vers l'extérieur (hors QPV)
- les habitants



### La gouvernance : qui fait quoi ?

- un porteur de projet privé de type ESS incluant des habitants

### ✗ Les freins éventuels à anticiper :

- Manque de prise en compte de la parole des habitants

# Thématique : lien entreprises habitant

**Comment accompagner la création et le développement d'activités dans les quartiers tout en répondant aux besoins du territoire et en faisant face aux transformations à l'oeuvre ?**



## Regards croisés

- Il est judicieux de proposer des formations plus adaptées aux habitants des quartiers. Exemple sur les métiers de la cuisine : 11 semaines pour rendre une personne employable comme commis de cuisine. "Faire preuve d'agilité"
- La création d'activité se termine souvent par des emplois précaires de livraison. Il y a un enjeu fort à orienter les personnes vers des activités plus valorisantes et valorisées.
- Les quartiers populaires ont besoin de lieux hybrides de production et de transformation (alimentation, artisans, artistes, ...). Ces espaces permettent de recréer des liens entre les fonctions économique et sociale.
- Il y a un enjeu fort à concevoir l'entrepreneuriat sous un angle collectif et coopératif. Cela permet de rompre l'isolement des entrepreneurs, de créer du réseau et de minimiser les risques économiques grâce aux conseils, la mutualisation et la coopération.



Pays et Quartiers de  
Nouvelle-Aquitaine

## **Thématique 4 :**

*Accompagnement des personnes  
éloignées de l'emploi*

Comment mieux travailler sur la continuité des parcours?

# Thématique : accompagnement des personnes éloignées de l'emploi

Comment mieux travailler sur la continuité des parcours?



## Regards croisés

- Le mode de garde des enfants est un vrai sujet et les mobilités également.
- Le quartier de Beaubreuil est à 7km du centre ville : c'est beaucoup !
- La qualité de la coordination est essentielle entre les différents acteurs de l'emploi
- Si la coordination n'est pas investie, la cité de l'emploi ne fonctionnerait pas. il faut des moyens pour financer l'ingénierie.