

Livret d'expériences inspirantes sur l'inclusion numérique

en Nouvelle-Aquitaine et au-delà

Pour s'inspirer de modes de
faire existants, d'expériences
vécues, de projets innovants,
sur des thématiques clés de
l'inclusion numérique



Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine

Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine (PQN-A) est le centre de ressources régional sur le développement territorial et est membre du Réseau National des Centres de Ressources de la Politique de la Ville (CRPV). Créé en 2002, il est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) co-piloté et cofinancé par l'État et la Région Nouvelle-Aquitaine.

Le centre de ressources a pour missions de :

- Aider les collectivités à la compréhension et à l'appropriation des politiques publiques en faveur des territoires urbains, périurbains et ruraux ;
- Structurer et animer les réseaux de pairs et de professionnels ;
- Repérer, qualifier et diffuser les expériences, pratiques et initiatives inspirantes pour faciliter l'émergence et la conduite de projets sur les territoires ;
- Accompagner l'ingénierie des territoires dans la mise en œuvre de projets locaux et dans l'évolution de leurs compétences et pratiques ;
- Consolider les interactions entre la recherche scientifique et les pratiques territoriales.

Hubikoop

Hubikoop est le centre de ressources des acteurs de l'inclusion numérique en Nouvelle-Aquitaine, plus couramment appelé Hub territorial pour un numérique inclusif. Il est né en 2019 à la suite d'un appel à manifestation d'intérêt de la Banque des Territoires et l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), dans le cadre de la première stratégie nationale pour un numérique inclusif.

En tant que tête de réseau régionale de l'inclusion numérique, notre rôle est d'appuyer la structuration, l'outillage et le développement de l'écosystème de l'inclusion numérique, afin de contribuer à réduire les inégalités et les exclusions numériques sur le territoire néo aquitain.

Concrètement, Hubikoop intervient sur trois grands pôles d'activités :

- L'animation territoriale, afin de favoriser l'interconnaissance entre les acteurs et les inclure dans une dynamique de coopération ;
- La formation professionnelle, pour favoriser la montée en compétences des acteurs de terrain ;
- L'accompagnement de projets et l'ingénierie territoriale, afin d'accompagner les territoires et les acteurs locaux dans la structuration de leur démarche territoriale d'inclusion numérique.

Un partenariat régional au service de l'accompagnement des territoires

La mission "Inclusion numérique et territoires" menée par Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine (PQN-A) et Hubikoop a été créée en janvier 2021 sous l'impulsion de l'Etat et de la Région Nouvelle-Aquitaine. Face à la nécessité d'accompagner les territoires à se saisir de la question de l'inclusion numérique, PQN-A et Hubikoop, dans une logique de complémentarité, ont décidé d'allier leurs compétences respectives : le développement territorial et l'inclusion numérique. L'objectif de leur partenariat est d'accompagner les collectivités dans la construction et la mise en œuvre de stratégies locales sur l'inclusion numérique.

Un livret d'expériences pour s'inspirer

Depuis la création de leur mission "Inclusion numérique et territoires" en 2021, PQN-A et Hubikoop ont repéré un grand nombre d'expériences illustrant concrètement comment il est possible d'agir en faveur de l'inclusion numérique. Ces expériences, portées soit par des collectivités, soit par des acteurs locaux, ont été recensées grâce aux échanges que PQN-A et Hubikoop ont entretenus avec les territoires néo-aquitains, et grâce à de la veille documentaire.

Ces expériences repérées ont été compilées au sein de ce livret sous formes de fiches individuelles, classées par thématiques clés. Elles présentent de manière synthétique le contexte et le lieu dans lequel se déroule l'action, une courte description, et partage des contacts et ressources clés pour aller plus loin.

Ce livret vise à inspirer les territoires en valorisant des modes de faire existants et des projets innovants. Bien que non exhaustif, il permet de rendre compte de quelques initiatives déployées localement en faveur d'un numérique plus inclusif et responsable. Il a pour objectif de venir nourrir les stratégies d'inclusion numérique et de contribuer à l'action locale.

Sommaire

Thématique 1 – "Aller vers" : accès aux droits et aux services de proximité

Expérience 1 - À Bordeaux, le triporteur connecté sillonne les quartiers prioritaires pour faciliter les démarches administratives

Expérience 2 - En Haute-Vienne, le tiers-lieu L'escalier, un lieu de proximité en cœur de ville

Expérience 3 - En Vendée, Germaine, le café numérique itinérant

Expérience 4 - Weem, la cabine connectée de l'inclusion numérique en Normandie

Expérience 5 - E-tinér@nce, accompagner les locataires dans les démarches numériques

Expérience 6 - Net Solidaire, l'autonomie digitale pour tous !

Expérience 7 - Le Guichet numérique à Lyon

Expérience 8 - À Orléans, un bus itinérant au service des habitants des quartiers prioritaires

Expérience 9 - Deux dispositifs itinérants portés par le Tiers Lieux Bliiida, à Metz

Thématique 2 – Numérique responsable

Expérience 1 - A la Communauté de communes de Lacq-Orthez, des ateliers pour sensibiliser la population aux pratiques responsables du numérique

Expérience 2 - A la Communauté de communes de Marenne Adour Côte-Sud, une démarche en faveur d'un numérique responsable

Expérience 3 - Le Digital Cleanup Day, un évènement national pour nettoyer ses données et en savoir plus sur le numérique responsable

Expérience 4 - La fresque du numérique, un atelier pour comprendre en équipe et de manière ludique les enjeux environnementaux du numérique

Expérience 5 - Le B.A-BA du numérique responsable, 52 principes à adopter pour votre stratégie numérique responsable

Expérience 6 - La filière de reconditionnement informatique et solidaire du Lot-et-Garonne

Thématique 3 – Numérique éducatif

Expérience 1 - LuminoPhone, découverte du numérique et création artistique dans les Côtes d'Armor

Expérience 2 - Déploiement et utilisation de tablettes numériques dans les écoles de la Somme

Expérience 3 - Les magiciens du numérique, un escape game pour sensibiliser aux dangers du numérique à Montpellier

Expérience 4 - Lannion, à l'école du Fablab

Expérience 5 - L'art théâtral pour sensibiliser les enfants et les parents aux risques du numérique dans le Val d'Oise

Expérience 6 - Tous.tes numériques

Expérience 7 - Le numérique éducatif dans les écoles de Trilport

Expérience 8 - EduLab, pour un numérique éducatif à Rennes

Expérience 9 - Des ateliers d'éducation aux médias par une journaliste radio dans le quartier Bellevue

Sommaire

Thématique 4 – Transformation numérique du territoire

- Expérience 1 - Le tiers-lieu La Smalah, un lieu de vie de proximité au cœur des Landes
- Expérience 2 - Numérique et culture : une "Micro-Folie" à La Souterraine
- Expérience 3 - Les loco-motivés, pour des circuits courts alimentaires connectés
- Expérience 4 - Les Bains Douches Numériques, un lieu numérique au cœur du projet de revitalisation de la ville de Tulle
- Expérience 5 - Briv'Accélère, un dispositif pour aider les commerçants à passer au numérique à Brive
- Expérience 6 - Association Ti-Numérik, un tiers-lieu numérique pour l'attractivité du Centre Bretagne
- Expérience 7 - Arvieu et sa Zone d'Activité Numérique (ZAN)
- Expérience 8 - Agrinumérik19, des agriculteurs connectés en Corrèze

Thématique 5 – Accès à l'équipement informatique et à la connexion

- Expérience 1 - Internet en Habitat Social à Brest
- Expérience 2 - Location d'ordinateurs portables au profit des écoles landaises adhérentes
- Expérience 3 - Des ordinateurs offerts pour les quartiers prioritaires de Limoges
- Expérience 4 - Du matériel informatique pour les personnes en situation de précarité
- Expérience 5 - LaCollecte.Tech, la plateforme qui collecte et reconditionne

Thématique 6 – Numérique et apprentissages

- Expérience 1 - "Adéquation", l'application pour faciliter la mise en relation entre les jeunes et les employeurs
- Expérience 2 - En Dordogne, une école du numérique pour l'insertion et la formation professionnelle : la Wab
- Expérience 3 - La formation au numérique : investissement en faveur de l'emploi dans les quartiers prioritaires
- Expérience 4 - "Diversitech" le programme pour sensibiliser les habitants des quartiers populaires à l'entreprenariat et aux métiers du numérique
- Expérience 5 - L'association Avec Nous, fabrique numérique dans les quartiers Nord de Marseille
- Expérience 6 - Les initiatives numériques repérées dans les quartiers de la ville de Lormont suite au confinement
- Expérience 7 - Une Web TV pour promouvoir une image positive des quartiers et s'initier aux métiers de la vidéo
- Expérience 8 - Kesk'IA récompense des projets IA de jeunes de quartiers prioritaires
- Expérience 9 - Valoriser les savoir-faire culinaires pour former au numérique avec Emmaüs Connect, Marie Curry et le Relais Popote

Sommaire

Thématique 7 – Dynamiques de coopération et mise en réseau

Expérience 1 - La coopération territoriale en Sud Charente

Expérience 2 - Créer un événement fédérateur sur le numérique : le Maif Numérique Tour d'Échiré

Expérience 3 - Retour d'expérience du modèle de gouvernance de la Communauté d'agglomération du Grand Périgueux

Expérience 4 - Un travail multi-partenarial et citoyen pour intégrer l'inclusion numérique au contrat de ville brestois

Expérience 5 - Une collaboration étroite entre les services inclusion numérique et politique de la ville à l'agglomération de la Porte du Hainaut

Expérience 6 - Un atelier de travail autour des enjeux communs lors de Numérique en Commun[s]

Expérience 7 - Former les associations de quartier de la Métropole bordelaise, et impulser des dynamiques de coopération

Thématique 1 : "Aller vers" Accès aux droits et aux services de proximité



Thématique : "Aller vers"

Accès aux droits et aux services de proximité

Expérience 1 - À Bordeaux, le triporteur connecté sillonne les quartiers prioritaires pour faciliter les démarches administratives

Contexte :

L'idée du triporteur connecté est née de l'intuition qu'il serait utile de mettre en place des actions "d'aller vers" dans les quartiers prioritaires de la politique de la Ville (QPV) afin d'accompagner les habitants sur leurs lieux de vie pour leurs démarches administratives et l'accès à leurs droits.

Description de l'action :

Petit pot de yaourt roulant et coloré, le Triporteur connecté est animé par deux médiateurs, l'un du PIMMS, l'autre du GIP Médiation. Chacun équipé d'une tablette numérique, ils s'installent partout dans les QPV de Bordeaux Nord, Sud, et de Bègles. En pied d'immeubles, sur les places et marchés, à l'intérieur et à l'extérieur de collèges et lycées. À la demande de certaines associations, comme la Maison de l'emploi, le Triporteur se déplace également sur des événements. Une petite table, du café, du thé, les deux médiateurs créent un espace convivial afin d'échanger avec les passants, d'aider ceux qui en ont besoin à effectuer des démarches en ligne directement sur leurs tablettes, à les orienter vers les structures et les bons interlocuteurs.

Lieu de l'action :

Les QPV de Bordeaux Nord (Bacalan, Grand Parc et Aubiers) et Sud (Benauges-Henri Sellier-Léo Lagrange, Carle Vernet-Terres neuves, Saint-Michel) et quelques-uns de Bègles

Pour en savoir plus :

Olivier Dourthe, directeur du [PIMMS Médiation Bordeaux](#)
05 56 85 85 45
olivier.dourthe@pimmsmediation.fr

Sébastien Roignan, directeur du GIP Médiation
06 74 72 32 87
direction@bordeauxmediation.fr
06 72 02 26 66

66

"Aller vers" eux permet de "créer ou de recréer du lien avec des personnes qui ne viennent pas dans nos structures parce qu'ils ne le veulent pas ou ne le peuvent pas", explique Olivier Dourthe, directeur du PIMMS Médiation Bordeaux.



Thématique : "Aller vers"

Accès aux droits et aux services de proximité

Expérience 2 - En Haute-Vienne, le tiers-lieu L'escalier, un lieu de proximité en cœur de ville

Contexte :

Situé en Haute-Vienne, Saint-Léonard-de-Noblat compte 4 600 habitants. C'est un pôle de services relativement important. Cependant, le territoire est concerné par des problématiques de mobilité et de vieillissement de la population.

Description de l'action :

En 2017, un porteur de projet désire créer une formation sur le numérique dans la commune de Saint-Léonard de Noblat. Soucieux d'apporter un nouveau dynamisme à son territoire, il cherche également à créer un lieu de rencontre, d'échanges et d'initiatives. Ainsi, le projet est rapidement soutenu par la municipalité, la CC de Noblat, le Foyer rural Centre social, l'Association interconsulaire et le PETR Monts et Barrages. Parallèlement, dès le démarrage du projet, enquêtes, réunions publiques et groupes de travail sont menés pour rassembler les habitants et les acteurs locaux. Ces derniers définissent en co-construction la vocation du tiers-lieu. L'Escalier répond à trois objectifs, qui sont d'être :

- un lieu de proximité mêlant travail et vie en collectif,
- un pôle ressource sur le numérique,
- un lieu moteur et ressource pour les tiers-lieux à l'échelle du PETR Monts et Barrage.

Lieu de l'action :

Saint-Léonard-de-Noblat, Haute-Vienne (87)

Pour en savoir plus :

Elodie Lang, coordinatrice du tiers-lieu

Tél: 05 19 09 00 30 | Direct:

Email : elodie@lescalier87.org



Thématique : "Aller vers"

Accès aux droits et aux services de proximité

Expérience 3 - En Vendée, Germaine, le café numérique itinérant

Contexte :

L'équipe de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de Vendée sillonne les routes pour aller à la rencontre des habitants afin de pallier les problématiques d'isolement et de désertification.

Description de l'action :

Café Germaine est un café numérique mobile, incubateur d'idées, dont l'objectif est de tisser des liens entre les habitants, de rompre l'isolement notamment des plus âgés, et de lutter contre les inégalités d'accès aux droits et aux technologies numériques. C'est aussi un moyen d'encourager et de soutenir les initiatives citoyennes et leur pouvoir d'agir (repair café, réseau d'échange de savoirs...). Le bus est équipé de matériel informatique (ordinateur, tablette, console de jeux...) et de matériel plus innovant (robots, casque de réalité virtuelle, imprimante 3D...). Nommé Germaine pour son aspect bienveillant, pour Germaine Tillion, figure des Centres sociaux, mais aussi pour l'idée de faire "germer" les idées, ce camion floqué va vers ceux que les administrations et les centres sociaux ne voient pas ou plus, celles et ceux qui passent sous les radars des aides publiques et du numérique. À la demande d'un acteur local (association, CCAS, EVS, municipalités), Germaine part, en tant que prestataire, à la rencontre d'une population spécifique et définie à l'avance avec la structure (âge, typologie, etc.) pour développer des animations sur place, presque sur-mesure, avec les structures. Le café Germaine se déplace directement sur les lieux fréquentés par le public concerné.

Lieu de l'action :

Itinérance, Vendée (85)

Pour en savoir plus :

Léo Guéneau - coordination.germaine@centres-sociaux.fr

Email: germainecafenumerique@gmail.com

Tél: 02.51.08.96.92



Thématique : "Aller vers"

Accès aux droits et aux services de proximité

Expérience 4 - Weem, la cabine connectée de l'inclusion numérique en Normandie

Contexte :

A Petit-Quevilly près de Rouen, l'entreprise Weem a souhaité rendre le numérique accessible dans l'espace public (gares, centres commerciaux, centres sociaux, mairies, écoles, etc.), afin de faciliter les démarches administratives en ligne aux personnes les plus éloignées du numérique. Une première cabine connectée a été installée au centre social.

Description de l'action :

La cabine a été conçue pour servir de "micro-working", sur le même principe que le coworking, l'idée était de permettre aux citoyens de trouver des espaces de travail de proximité, facilement accessibles, avec un accès internet haut débit. La personne qui accède à la cabine peut aussi être mise en relation avec un médiateur, en présentiel ou en visioconférence, qui l'aide à réaliser ses démarches administratives. La cabine se transforme aussi en cabine de téléconsultation, grâce à l'intégration d'un thermomètre et d'un stéthoscope. Pour cela la start up Week a créé un partenariat avec le portail local Normand'e-santé (facilitant et accompagnant la mise en œuvre de projets et services de la e-santé). La fabrication des cabines se faisant directement sur place, elle permet aussi de favoriser l'économie locale et de minimiser l'empreinte carbone de ces services.

Lieu de l'action :

Le Petit-Quevilly, Seine-Maritime (76)

Pour en savoir plus :

<https://www.weem.fr/>

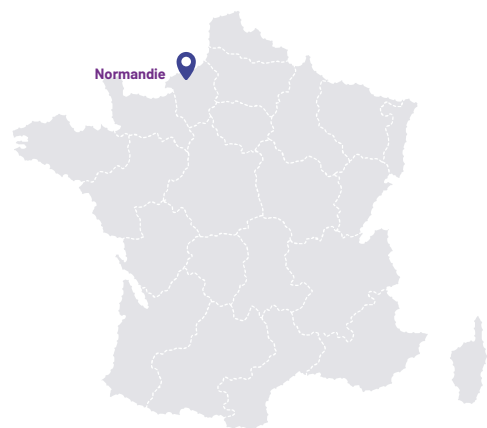
Interview du dirigeant de Weem:

https://www.youtube.com/watch?v=Cb4GnY_zeSU

Emmanuel RATEL

Email: community@weem.fr

Tél : 02 79 37 05 20



Thématique : "Aller vers"

Accès aux droits et aux services de proximité

Expérience 5 - E-tinér@nce, un bailleur social accompagne ses locataires dans les démarches numériques

Contexte :

En partenariat avec l'association Le Coup de Main numérique, le nouveau dispositif « E-tinér@nce » vise à répondre à l'objectif du « aller-vers » en proposant une aide dans les démarches administratives en ligne et en agissant dans la durée en faveur d'une plus grande autonomie numérique des usagers.

Description de l'action :

La caravane qui porte le nom « E-tinér@nce » stationne au cœur des résidences et des quartiers avec une permanence assurée par une médiatrice numérique spécialement recrutée par l'association. Actuellement en phase de déploiement, un calendrier des passages permettra de définir une régularité de présence dans les résidences tout en faisant le lien avec les services déjà mis en place au sein même des collectivités.

66

« Cette caravane a un look sympathique qui, on l'espère, renforcera son attractivité. Le service s'adresse en priorité à nos locataires sans critère d'âge ou de ressources. On sait qu'aujourd'hui malheureusement la fracture numérique touche toutes les générations », souligne Laëtitia Coudrieau, responsable innovation sociale. « Au même titre que toutes les administrations, nous avons, en tant que bailleur, des démarches qui se dématérialisent de plus en plus comme les signatures de bail dématérialisé, la formulation des demandes via la plateforme en ligne CDC Habitat et moi, etc. C'est donc, pour nous bailleur, une façon d'accompagner nos locataires dans l'usage de nos propres outils »

Lieu de l'action :

Département de la Loire Atlantique



Pour en savoir plus :

<https://groupe-cdc-habitat.com/actualites/innovation-sociale-accompagner-nos-locataires-dans-les-demarches-numeriques/#xtor=EREC-10>

Thématique : "Aller vers"

Accès aux droits et aux services de proximité

Expérience 6 - Net Solidaire, l'autonomie digitale pour tous !

Contexte :

Face aux enjeux de la dématérialisation, le réseau de solidarité numérique Net Solidaire accompagne les personnes en situation d'exclusion ou de précarité numérique. Structuré par bassins de vie pour permettre une plus grande proximité, ce réseau est composé de travailleurs sociaux et de jeunes habitants formés au numérique pour donner à tous un accès gratuit aux droits et une autonomie digitale. Une première expérimentation a été menée en 2018 sur les quartiers prioritaires de La Rochelle pour valider le modèle économique.

Description de l'action :

Depuis 2019, différents projets d'inclusion avec les membres du réseau et un déploiement sur d'autres territoires en France ont été déployés. Les services proposés :

- L'accès solidaire (des ordinateurs en accès libre pour les démarches administratives)
- L'observatoire du numérique (qui mesure le niveau d'autonomie digitale des habitants)
- La médiation numérique gratuite (un accompagnement gratuit des personnes en difficulté avec le digital gratuit)
- La formation des professionnels (une offre de formation sur mesure)
- Une connexion abordable (l'offre coup de pouce)
- Un matériel solidaire (fourniture de matériel en prêt)

Lieu de l'action :

Quartiers politique de la ville de La Rochelle (17) et autres territoires en France

Pour en savoir plus :

Régie de quartiers DIAGONALES

<https://diagonales.info/services/numerique/>

Tél. 05.46.34.32.32



Thématique : "Aller vers"

Accès aux droits et aux services de proximité

Expérience 7 - Le guichet numérique à Lyon

Contexte :

Le guichet numérique est un projet de la Métropole de Lyon, développé en articulation avec les communes du territoire, qui permet aux citoyens d'avoir accès à un large panel d'informations, via une application mobile et un portail web territorial.

Description de l'action :

Via l'application mobile et le portail web territorial il est possible d'accéder à :

- Des informations personnalisées : pharmacie de garde ouverte la plus proche, alerte sur la qualité de l'air, travaux en cours dans son quartier, horaires des équipements de proximité, etc.
- Des services en ligne : dépôt et suivi de son dossier de demande d'aides pour personne handicapée, suivi des prestations d'aides à domicile des personnes âgées, prise de rendez-vous avec l'administration, etc.
- Une plateforme de contribution : signalement des anomalies sur l'espace public ...

Les améliorations pour les citoyens :

- Simplification de l'accès par une disponibilité en dehors des horaires d'ouverture (24/7) et suivi des démarches en temps réel
- Interaction plus directe et plus réactive avec la collectivité pour des services adaptés
- Accès à un espace dédié proposant une offre centrée sur les besoins
- Accueil physique maintenu, centré sur les services nécessitant un accompagnement spécifique

L'ambition est de faciliter l'accès aux informations locales de sa commune et aux démarches administratives des organismes partenaires (CAF, CARSAT, impôts, La Poste, etc.).

Lieu de l'action :

Lyon, Rhône (69)

Pour en savoir plus :

Métropole de Lyon en collaboration avec six communes pilotes dont Vaulx-en-Velin et Bron

<https://www.grandlyon.com/services/numerique/inclusion-et-mediation-numerique>



Thématique : "Aller vers"

Accès aux droits et aux services de proximité

Expérience 8 - À Orléans, un bus itinérant au service des habitants des quartiers prioritaires

Contexte :

Implantée au cœur de La Source, un quartier prioritaire de la ville d'Orléans, l'association Action Numérique accompagne les habitants dans l'apprentissage des outils numériques depuis plus de vingt ans.

Description de l'action :

Ouvert depuis le 25 juillet 2022, le bus France Services propose des permanences avec ou sans rendez-vous, assurées par deux conseillers numériques, afin d'accompagner les habitants du quartier dans leurs démarches administratives. Il se déplace toute la semaine, du lundi au vendredi, dans trois quartiers prioritaires de la ville d'Orléans : La Source, Blossières et Argonne.

Plus de 700 personnes ont été reçues dans le bus depuis son ouverture.

L'ouverture du bus a permis de désengorger le site de l'association qui gère de plus en plus les problèmes administratifs urgents. Son ouverture a été accompagnée par une importante campagne de communication (mails aux associations solidaires du territoire, campagne d'affichage, publicité dans la presse) qui a permis aux habitants de prendre rapidement connaissance de l'existence du bus itinérant et de comprendre le service proposé.

En plus de répondre aux besoins des usagers en difficulté pour réaliser leurs démarches administratives, ce bus est perçu comme un lieu rassurant qui permet de créer du lien social au sein des quartiers.

Lieu de l'action :

Orléans, Loiret (45)

Pour en savoir plus :

Association Action Numérique

<https://actionnumerique.fr/>

Mail: contact@actionnumerique.fr

Tel : [02.38.76.56.53](tel:02.38.76.56.53)



Thématique : "Aller vers"

Accès aux droits et aux services de proximité

Expérience 9 - Deux dispositifs itinérants portés par le tiers-lieu Bliiida, dans les quartiers prioritaires de Metz

Contexte :

Le tiers-lieu Bliiida développe depuis fin 2018 une action forte dans les Quartiers politique de la ville de Metz en proposant plusieurs dispositifs itinérants.

Description de l'action :

L'association TCRM Bliiida qui coordonne le tiers-lieu, se déplace à l'Agora Metz et propose à tous de découvrir l'univers de la création et de l'innovation, via le dispositif numérique itinérant le Mido. Ce cycle annuel d'ateliers Openlab est organisé dans le cadre du dispositif Micro-folie. Chaque samedi, Bliiida met en place un atelier pour y concevoir des jeux, œuvres, ou dispositifs intégrant des pratiques numériques, à destination des jeunes notamment, en lien avec les œuvres et courants artistiques proposés dans le dispositif muséal Micro-folie.

L'association déploie également une action itinérante à destination des seniors. Un bus numérique spécialement aménagé par deux scénographes sillonne les différents quartiers de Metz et les communes de l'Eurométropole pour aller à la rencontre des seniors et leur proposer des formations dans le cadre du programme "Super Senior". Ce programme inclut 9 heures de formation par groupe de 10 participants par commune ou quartier. Ces 9 heures sont réparties en 6 séances d'1h30 au rythme de 2 séances par semaine et par groupe. L'ensemble de la formation s'étale donc sur 3 semaines consécutives pour chaque senior, afin d'assurer une continuité et un suivi.

Lieu de l'action :

Metz, Moselle (57)

Pour en savoir plus :

Association Action Numérique
<https://actionnumerique.fr/>

Mail: contact@actionnumerique.fr

Tel : [02.38.76.56.53](tel:02.38.76.56.53)



Thématique 2 : Numérique responsable



Thématique : Numérique responsable

Expérience 1 - A la Communauté de communes de Lacq-Orthez, des ateliers pour sensibiliser la population aux pratiques responsables du numérique

Contexte :

La Communauté de communes de Lacq-Orthez (64) agit pour un numérique plus responsable, grâce notamment à deux actions phares : la sensibilisation des usagers, et le réemploi des équipements informatiques.

Description de l'action :

D'une part, la Communauté de communes agit pour le réemploi du matériel informatique (récupération de matériel en interne de l'intercommunalité, effacement des données, mise en place d'ateliers de formation à la prise en main de l'équipement, redistribution à des associations). D'autre part, ils engagent des actions de sensibilisation des usagers (ateliers auprès de publics cibles comme pour tous publics, via la cyber base, formation des agents en interne de la collectivité, fresque du numérique...).

Lieu de l'action :

Pour en savoir plus :

Hubert Dessinet
Responsable du réseau cyberbase à la Communauté de
Communes Lacq-Orthez (64)
06.89.01.29.46
h-dessinet@cc-lacqorthez.fr



Thématique : Numérique responsable

Expérience 2 - À la Communauté de communes de Marenne Adour Côte-Sud, une démarche en faveur d'un numérique responsable

Contexte :

Depuis 2019, la communauté de communes de Marenne Adour Côte-Sud, dans les Landes, a mis en place de multiples actions afin de réduire l'impact environnemental de ses usages numériques. La démarche s'adresse aux agents et aux élus, mais aussi aux habitants du territoire.

Description de l'action :

Début 2020, de multiples actions ont été mises en place dans les services de la collectivité et des communes afin de réduire l'impact environnemental de leurs usages numériques. Par exemple, pour les équipements, le double écran n'est plus la règle, et les élus ont été incités à utiliser leur tablette privée. Dans l'espace public, les panneaux d'information lumineux ont été supprimés. À la place, les usagers ont été invités à installer sur leur smartphone une application les informant des événements liés au territoire. Par ailleurs, l'équipe de l'Escale numérique - espace géré par l'intercommunalité et donnant accès gratuitement à internet, à des ordinateurs et à des formations - a conçu un module "Numérique responsable" de trois heures destiné à tous les agents et élus, mais aussi aux habitants. Il aborde les bonnes pratiques en matière d'achat et d'utilisation des outils. Enfin, la collectivité est en train de rédiger une stratégie numérique incluant les enjeux du numérique responsable. Cette obligation s'imposera aux communes et aux EPCI à fiscalité propre de plus de 50 000 habitants à partir du 1er janvier 2025 (loi du 15 novembre visant à réduire l'empreinte environnementale du numérique en France).

Lieu de l'action :

CDC de Marenne Adour Côte-Sud (40)

Pour en savoir plus :

Fabien Zaccari, directeur des systèmes d'informations
de la CDC Marenne Adour Côte-Sud
fabien.zaccari@cc-macs.org



Thématique : Numérique responsable

Expérience 3 - Le Digital Cleanup Day, un événement national pour nettoyer ses données et en savoir plus sur le numérique responsable

Contexte :

Cet événement national a pour objet d'inciter à supprimer les fichiers informatiques et mails inutiles stockés sur les ordinateurs et les serveurs afin de réduire l'empreinte numérique et à sensibiliser plus globalement à un numérique plus responsable.

Description de l'action :

Par exemple à La Rochelle Agglomération, en 2022, pour la troisième édition du Digital Cleanup Day, une vingtaine d'organisations (entreprises, associations, collectivités) ont participé à l'évènement, ce qui représente environ 800 personnes. Plus de 4 000 Go de données (fichiers et mails) ont été supprimées. Un atelier de sensibilisation au numérique responsable a été également organisé à Sainte-Soulle pour les enfants de cours moyen. Destiné en priorité aux enfants de 8 à 12 ans, cet atelier baptisé "Voyage au cœur de nos smartphones" leur a permis de découvrir cet objet complexe et magique qu'est le smartphone. De plus, des boîtes de collecte pour smartphones usagés ont été installées dans les mairies de proximité, à la Médiathèque, aux accueils des mairies, et une communication a été faite dans les déchèteries et Centres de valorisation de l'Agglomération. L'objectif était d'inciter les usagers à rapporter leurs matériels numériques obsolètes en vue d'un réemploi ou recyclage.

Lieu de l'action :

National

Pour en savoir plus :

<https://digital-cleanupday.fr/>



Thématique : Numérique responsable

Expérience 4 - La fresque du numérique, un atelier pour comprendre en équipe et de manière ludique les enjeux environnementaux du numérique

Contexte :

La Fresque du Numérique est un atelier ludique et collaboratif d'une demi-journée avec une pédagogie similaire à celle de [La Fresque du Climat](#). Le but de ce "serious game" est de sensibiliser et former les participantes et participants aux enjeux environnementaux du numérique. L'atelier vise aussi à expliquer les grandes lignes des actions à mettre en place pour évoluer vers un numérique plus soutenable, puis à ouvrir des discussions sur le sujet.

Description de l'action :

En équipe de 4 à 8 autour d'une table, les participants identifient puis dessinent les liens entre les cartes du jeu pour construire une véritable "Fresque". Les participants illustrent leurs propos et messages clés, puis choisissent un titre, pour mieux s'appropriier le contenu et créer un esprit d'équipe. Chaque équipe commente sa fresque : son titre, ses messages clés, sa décoration, puis l'animateur fait une restitution orale de la Fresque réalisée. Les participants prennent connaissance des cartes Action, et échangent entre eux afin de retenir les actions les plus pertinentes.

L'association organise des ateliers citoyens destinés aux particuliers, mais aussi au sein d'établissements d'enseignement supérieur et secondaire, à destination des étudiants, des élèves et des professeurs. Enfin, il est possible d'organiser un atelier au sein de votre entreprise ou organisation publique. Les ateliers se font de préférence en présentiel, mais aussi en visio.

Lieu de l'action :

National

Pour en savoir plus :

<https://www.fresquedunumerique.org/>



Thématique : Numérique responsable

Expérience 5 - Le B.A-BA du numérique responsable, 52 principes à adopter pour votre stratégie numérique responsable

Contexte :

Les auteurs du [b.a-ba du numérique responsable](#) invitent les organisations à adapter leurs pratiques numériques aux défis actuels, en remettant au premier plan les questions de la transition écologique et de l'égalité sociale.

Description de l'action :

En 52 fiches, une par semaine, ce livre vous propose de devenir une organisation plus inclusive, éthique et durable en adoptant une démarche numérique responsable. Il donne les clés pour exercer la responsabilité numérique de l'entreprise et l'utiliser pour soutenir son développement et sa compétitivité.

Ce voyage vous emmène, semaine après semaine, de la compréhension des enjeux globaux au déploiement de la démarche numérique responsable, au service de la transition de l'entreprise : transformation, conduite du changement, achats, usages, infrastructures, marketing digital, écoconception, accessibilité, etc.

Lieu de l'action :

National

Pour en savoir plus :

<https://numeriquerresponsable.org/52-semaines-nr.php>

<https://www.academie-nr.org/>

<https://sustainableit-tools.isit-europe.org/>



Thématique : Numérique responsable

Expérience 6 - La filière de reconditionnement informatique et solidaire du Lot-et-Garonne

Contexte :

Le Département de Lot-et-Garonne (47) a mis en place depuis 2019 une stratégie d'inclusion numérique avec un panel d'une quinzaine de grands partenaires publics et privés agissant pour le social ou le numérique. Stratégie ambitieuse, celle-ci se décline en trois volets : "assistance et accompagnements des structures de médiation", "formation des aidants numériques et des publics", et "équipements et connexion". C'est dans le cadre de ces deux derniers volets que le Département accompagne une filière locale de reconditionnement depuis sa création, sous la forme d'un chantier d'insertion (ACI) gérée par l'association Transnuméric.

Description de l'action :

Le processus se réalise en plusieurs étapes :

- Récupération du matériel sur les différents sites conventionnés (services du Département, collèges, sites des partenaires).
- Identification du matériel par un code en supplément de son numéro de série.
- Blanchiment des données avec le logiciel Blancco.
- Réparation ou améliorations si besoin.
- Si le reconditionnement n'est pas possible, l'association est en partenariat avec ecosystem[®] qui vient gratuitement récupérer le matériel irréparable.
- Réassemblage du matériel pour obtenir des ordinateurs fonctionnels,
- Sorti du processus, l'ordinateur est prêt à l'emploi.

À la sortie du processus, plusieurs formules :

- Le don destiné aux publics en grande précarité.
- Le prêt à "taux 0%" ou le prêt simple.
- La vente à des tarifs très abordables, symboliques.

Leurs bénéficiaires sont repérés et envoyés par des structures publiques : centres sociaux, mairies, écoles et collèges, etc.

Lieu de l'action :

Lot-et-Garonne

Pour en savoir plus :

Farah Bireau
Chargée de mission numérique
Farah.bireau@lotetgaronne.fr



Thématique 3 : Numérique éducatif



Thématique : Numérique éducatif

Expérience 1 - LuminoPhone, découverte du numérique et création artistique dans les Côtes d'Armor

Contexte :

Leff Amor Communauté, est une communauté de communes regroupant 27 communes pour 31 400 habitants. Le territoire a souhaité développer son offre de médiation numérique sur son territoire par la mise en place depuis 2022 de permanences France services dans 18 de ses communes. Deux conseillères numériques sont également chargées d'accompagner les usagers dans leur utilisation des outils numériques. Le médiacentre "le petit écho de la mode" propose des ateliers numériques pour les jeunes sous forme de stage de plusieurs séances pour aborder les aspects innovants du numérique et sensibiliser les jeunes à ces usages. C'est dans ce contexte que la communauté de communes a souhaité déployer un projet visant à former les jeunes du territoire aux outils numériques innovants et leur permettre d'avoir accès à des métiers méconnus.

Description de l'action :

Les participants sont invités à construire et imaginer les dispositifs lumineux, la chorégraphie ainsi que le design sonore du spectacle. Pendant une semaine, un groupe d'une quinzaine d'adolescents va créer des boîtiers équipés de capteurs photosensibles, en les reliant à un ordinateur. Ils programmeront la réaction de celui-ci en fonction de l'activation des capteurs pour lui faire jouer un son. Ils vont également créer ou enregistrer les sons qu'ils veulent associer à leur capteur. Puis ils créeront une chorégraphie en étant équipés de sources lumineuses (lampes, vêtements lumineux ...) ils pourront activer les capteurs. La restitution prendra la forme d'un spectacle de danse. L'objectif est de faire apprendre aux participants les bases d'électroniques et de programmation nécessaire à la fabrication des boîtiers capteur; qu'ils sachent comment, de manière simple, il est possible de créer et de manipuler numériquement un signal sonore mais surtout qu'ils découvrent les activités et métiers des intervenants.

Lieu de l'action :

Leff Armor Communauté, Côtes-d'Armor (22)

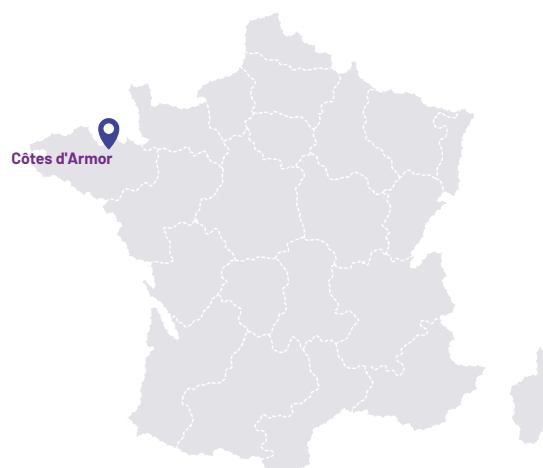
Pour en savoir plus :

ww.leffarmor.fr

Sylvain LE GALL, référent du projet

Mail: sylvain.legall@leffarmor.fr

Tél. : 06 49 52 61 54



Thématique : Numérique éducatif

Expérience 2 - Déploiement et utilisation de tablettes numériques dans les écoles de la Somme

Contexte :

Le syndicat mixte Somme Numérique, en collaboration avec la Direction Académique, le Rectorat et les collectivités membres, accompagne le développement des Technologies de l'Information et de la Communication dans l'enseignement. Le syndicat mixte accompagne les collectivités et les équipes éducatives dans leurs projets pédagogiques intégrant le numérique, aide les sites à acquérir d'équipements numériques adéquats pour les usages quotidiens, apporte des conseils en matière de réseaux et met à disposition des plateformes Environnements Numériques de Travail (ENT) et des contenus numériques adaptés aux différents niveaux.

Plus spécifiquement, Somme Numérique et la Direction Académique de la Somme ont collaboré depuis plusieurs mois à la mise en place d'une expérimentation de déploiement de tablettes numériques au sein de quelques écoles volontaires.

Description de l'action :

Dans le cadre de la mise en œuvre des ENT, l'intégration de tablettes numériques dans la classe a pour but d'étudier les apports et les impacts de ces nouveaux outils (dans la pédagogie des enseignants, l'organisation des classes, l'appropriation des élèves, l'adaptation des applications aux besoins exprimés...). Les premiers résultats de cette expérimentation semblent positifs. L'objet est attractif, et les professeurs notent que les élèves cherchent, produisent, sont plus autonomes et prennent des initiatives grâce à l'utilisation des tablettes. L'outil rapide d'usage et nomade, permet aux élèves d'amener l'ipad en dehors de l'école pour effectuer des prises de vue vidéo ou photographique. L'utilisation des tablettes permet de sensibiliser les enfants aux usages du numérique tout en facilitant les apprentissages.

Lieu de l'action :

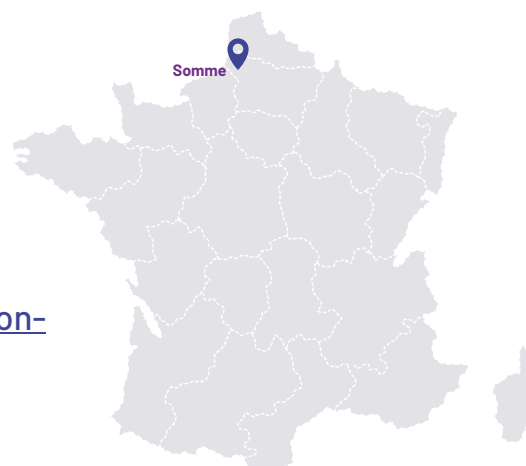
Amiens, Abbeville, Somme (80)

Pour en savoir plus :

<https://www.sommenumerique.fr/e-education/experimentation-tablettes>

Mail: support@sommenumerique.fr

Tél. : [03 22 22 27 27](tel:0322222727)



Thématique : Numérique éducatif

Expérience 3 - Les magiciens du numérique, un escape game pour sensibiliser aux dangers du numérique à Montpellier

Contexte :

Orange et l'ASPTT de Montpellier Métropole ont signé une convention début 2023 pour informer les jeunes adhérents sur les dangers d'internet. La sensibilisation se fait par un jeu basé sur le modèle de l'escape game, une série d'énigmes, à destination des 9-14 ans intitulé "les magiciens du numérique". Imaginée en partenariat avec l'association e-Enfance et la Ligue de l'enseignement, cette application aborde trois thématiques centrales du bien-être sur Internet : les effets des écrans sur la santé, le cyberharcèlement et enfin la protection des données. L'activité s'étend sur une durée d'une heure à une heure trente.

Description de l'action :

Chaque joueur incarne un personnage d'une équipe de magiciens et détient un pouvoir unique. Il devra résoudre une énigme, sous la direction d'Houdini, le maître du jeu (et boss de l'agence des magiciens du numérique). Les jeunes doivent aider une équipe de sport qui semble avoir des problèmes, en protégeant ses membres, en stoppant la propagation de fausses informations puis en sécurisant les comptes de l'agence de magiciens.

A chaque épreuve accomplie, les jeunes adhérents de l'ASPTT sont obligés de faire une pause sportive. Il s'agit de mêler à la fois le bien-être numérique et le bien-être sportif. Cette action est d'autant plus importante au vu du déclin de la pratique sportive chez les jeunes, au profit des écrans. L'objectif est aussi de guider les jeunes vers des pratiques positives et responsables du monde numérique.

Le but est d'aborder de manière ludique ces questions afin de répondre aux problématiques de cyberharcèlement et de désinformation (fake news). Cinq cents enfants de l'ASPTT Montpellier vont pouvoir tester cet escape game avant la fin de l'année.

Lieu de l'action :

Montpellier, Hérault (34)

Pour en savoir plus :

<https://orangedigitalcenter.orange.fr/article/les-magiciens-du-numerique-un-escape-game-pour-sensibiliser-les-jeunes>

Mail: montpellier@asptt.com

Tél. : 04 99 52 60 70



Thématique : Numérique éducatif

Expérience 4 - Lannion, à l'école du Fablab

Contexte :

Le fablab de Lannion a remporté en 2022 un appel à projets du département afin de développer ses actions en faveur des scolaires. La structure, créée en 2012, a obtenu la somme de 3 500€ pour déployer ses actions. L'objectif global étant de faire du Fablab un lieu de référence pour la communauté pédagogique de l'ouest du département, de Guingamp jusqu'à Paimpol.

Description de l'action :

Le projet se décline sur 4 axes :

- l'organisation de demi-journées au fablab pour accueillir des classes (en collaboration avec la Microfolie) ;
- la facilitation de l'accès au fablab aux enseignants (adhésion et prépayé temps machines/ matériaux) ;
- la mise à disposition de machines transportables et de robots pour pouvoir réaliser des animations en école - « Fablab hors les murs » ;
- la promotion de l'événement « Je fabrique mon matériel pédagogique », qui se veut une ouverture des fablabs vers les éducateurs, médiateurs et enseignants afin, in fine, de développer les compétences des plus jeunes.

Le projet permet donc de prendre en charge une partie des adhésions pour permettre à plus d'écoles primaires, d'enseignants, de formateurs de pouvoir venir créer pour leurs élèves au FabLab et organiser des temps de découverte avec les enfants. Il permet de constituer des ressources transportables sous la responsabilité du Fablab et à disposition des partenaires.

L'objectif du projet est de développer des compétences numériques non encore abordées à l'école, de susciter des vocations et de favoriser la création d'autres projets, en classe, avec les élèves, pour des réalisations a posteriori au FabLab.

Lieu de l'action :

Paimpol, Lannion, Guingamp, Côtes-d'Armor (22)

Pour en savoir plus :

www.fablab-lannion.org

Florian VASSEUR, référent du projet

Mail: florianvasseur1@gmail.com

Tél. : 06 63 35 02 06



Thématique : Numérique éducatif

Expérience 5 - L'art théâtral pour sensibiliser les enfants et les parents aux risques du numérique dans le Val d'Oise

Contexte :

Lancée en 2020 par le Secrétariat général pour l'investissement (SGPI) et le ministère de l'Éducation nationale, le dispositif Territoire Numérique Educatif (TNE) doit permettre de tester, à grande échelle, la mise en œuvre de la continuité pédagogique, dont la nécessité a été révélée par la crise sanitaire, et de réduire la fracture numérique. Le Val-d'Oise a été l'un des deux premiers départements expérimentateurs du dispositif « Territoires Numériques Éducatifs (TNE) », aux côtés de l'Aisne.

C'est dans ce cadre que la maison de quartier du Val-d'Argent-Sud à Argenteuil, a organisé un spectacle autour de la relation aux écrans.

Description de l'action :

Intitulé "En veille - Bien grandir avec les écrans", le spectacle était proposé par un collectif théâtral, sur une initiative de la maison de quartier Val-d'Argent-Sud, dont l'objectif est d'organiser des activités sociales, culturelles et éducatives en famille. En mettant en scène une mère et sa fille toutes les deux "accros" aux écrans (les jeux vidéo pour l'une, le téléphone portable pour l'autre), les comédiennes ont su capter l'attention de la quarantaine de parents et d'enfants présents ce jour-là. L'objectif était clair : sensibiliser les enfants et les parents à la question de la surexposition aux écrans.

Un temps d'échanges était proposé après la pièce de théâtre : chacun de leur côté, les parents et les enfants ont réfléchi collectivement à leurs usages numériques et temps d'écran et à la façon d'occuper le temps et d'apprendre avec et hors des écrans.

L'AFEV 95 (Association de la fondation étudiante pour la ville) était présente pour animer les débats. Cette association mène des actions d'accompagnement des parents au numérique scolaire et a pour objectif de contribuer à la création d'une communauté (parents, professeurs, directeurs d'école...) en permettant l'échange de bonnes pratiques numériques.

Cette approche permet aux parents et aux enfants d'avoir des outils, une autre approche et de passer des temps conviviaux avec leurs enfants autour du numérique alors qu'avant il apparaissait comme une source de tensions.

Lieu de l'action :

Argenteuil, Val d'Oise (95)

Pour en savoir plus :

<https://www.argenteuil.fr/fr/maison-de-quartier-du-val-dargent-sud>

Jonathan CORREIA

Mail: val.argent.sud@ville-argenteuil.fr

Tél: 01 34 23 62 80



Thématique : Numérique éducatif

Expérience 6 - Tous.les numérique

Contexte :

Dans le cadre d'un projet financé par le GIP DSU de l'Agglomération de Pau et la Région Nouvelle-Aquitaine, l'association Les Petits Débrouillards Nouvelle Aquitaine Sud ont sensibilisé une quarantaine de jeunes issus d'une école en quartier prioritaire de Pau, par le biais d'une mallette. L'objectif ? Appréhender le numérique lors de séances d'ateliers pratiques et ludiques : qu'est-ce qu'un algorithme ? Peut-on coder sans écran ?

Description de l'action :

Lors de ces deux séances, les élèves ont découvert ce qu'est un algorithme et l'importance de la précision et de la clarté afin de bien transmettre son message. Une partie des ateliers se déroule sans écran pour aborder les bases du numérique. Ils ont également pu découvrir la robotique à travers de petits robots, nommés Thymio, comprendre leur fonctionnement et découvrir leurs composants. Enfin, la dernière séance a été l'occasion d'avoir un temps d'arrêt sur les différentes innovations qui ont permis le développement du numérique tels que l'invention du code binaire, la création du premier ordinateur entièrement numérique, le WiFi mais également certaines personnalités, notamment des modèles féminins, qui ont marqué le monde du numérique comme Margaret Hamilton, Hedy Lamarr, Grace Hopper ou encore Ada Lovelace. Cette séance a fini sur une découverte des métiers du numérique dont une partie est méconnue du grand public : mécanotricien qui consiste à améliorer ou réparer des robots ou des objets électroniques ; consultant en Big Data qui consiste à traduire les énormes quantités de données récoltées en des termes plus clairs.

Lieu de l'action :

Quartier prioritaire de Pau, Pyrénées-Atlantique (60)

Pour en savoir plus :

L'association Les Petits Débrouillards
<https://www.lespetitsdebrouillards.org/>

Espace Jacques Prévert,
1bis avenue Monseigneur Campo 64000 Pau
Tel: [+33.559722509](tel:+33.559722509)



Thématique : Numérique éducatif

Expérience 7 - Le numérique éducatif dans les écoles de Trilport

Contexte :

L'objectif est de permettre à tous les citoyens dès le plus jeune âge de bénéficier du numérique, d'apprendre à être un acteur plutôt qu'une personne aliénée ou dépendante et d'accompagner les professeurs des écoles dans les usages numériques afin d'aller au-delà des outils.

Description de l'action :

Pour mener au mieux ce programme, une Commission numérique éducative est mise en place, réunissant directeurs d'école, enseignants, représentants de l'inspection d'académie, élus et professionnels de la ville. L'objectif est d'effectuer, en concertation, les arbitrages sur les orientations d'aménagements. Le choix est retenu de connecter les écoles au Très Haut Débit, de câbler toutes les classes plutôt que de se limiter au seul wifi, de déployer les tableaux numériques, de définir à partir des usages pédagogiques une salle de cours type à dupliquer sur chaque salle. Concernant les tableaux numériques interactifs, le maire explique : « nos moyens financiers étant limités, nous avons engagé cette transformation par étapes. Toutes les classes de la commune sont câblées depuis plusieurs années et utilisent le Très Haut Débit, chaque classe primaire bénéficiant d'un parc informatique adapté et de tableaux numériques interactifs que les enseignants ont totalement apprivoisés. »

Lieu de l'action :

Trilport, Seine et Marne (77)

Pour en savoir plus :

La Ville de Trilport

<http://www.trilport.fr/>

5 Rue du Général de Gaulle,

77470 Trilport

Tel: [01 60 09 79 30](tel:0160097930)



Thématique : Numérique éducatif

Expérience 8 - EduLab, pour un numérique éducatif à Rennes

Contexte :

En plein cœur de Rennes, un bâtiment patrimonial a été rénové et réhabilité en 2018 pour devenir un lieu phare du numérique éducatif. Le projet s'inscrit dans une démarche collaborative et participative, réunissant les acteurs de l'éducation et du numérique de la métropole rennaise.

Description de l'action :

Ouvert en Mars 2021, l'EduLab Pasteur est un tiers-lieu conçu pour favoriser l'usage du numérique éducatif. Il est ouvert à tous et propose des ateliers numériques animés par des médiateurs professionnels (découverte, sensibilisation, robotique, studio de podcast...). Une quarantaine d'associations sont associées au projet, notamment des FabLabs qui investissent régulièrement le lieu. Cet espace d'éducation populaire ouvert sur la ville, permet de sensibiliser aux usages du numérique des jeunes et de leurs familles tout en créant du lien entre les habitants et les acteurs locaux.

La ville de Rennes est facilitatrice et porte financièrement le projet, mais la gestion du lieu et la gouvernance sont partagées.

Lieu de l'action :

Rennes, Ille-et-Vilaine (35)

Pour en savoir plus :

<https://metropole.rennes.fr/ledulab-un-lieu-dexperimentation-sur-le-numerique>

Parole d'élus: <https://www.innovation-pedagogique.fr/article5706.html>

Email: edulabpasteur@ville-rennes.fr

Tél: [02 30 21 50 32](tel:0230215032)



Thématique : Numérique éducatif

Expérience 9 - Des ateliers d'éducation aux médias par une journaliste radio, dans le quartier Bellevue

Contexte :

La médiathèque Lisa Bresner, située dans le quartier Bellevue à l'ouest de Nantes a organisé un atelier sur le thème des réseaux sociaux, à l'occasion de la nuit de la lecture.

Description de l'action :

Cet atelier, animé par une journaliste radio, a réuni une quinzaine d'enfants, âgés de 8 à 14 ans et quelques parents.

La journaliste a montré des exemples de "fakes news", et les a questionnés sur leur consommation médiatique. Elle a emmené également les élèves du collège du quartier au studio de radio afin de découvrir les coulisses de la fabrique de l'information.

En résidence à la médiathèque pendant plusieurs mois, la journaliste a pour objectif d'aider les jeunes à distinguer une source fiable d'une source d'"infox".

Lieu de l'action :

Nantes, Loire-Atlantique (44)

Pour en savoir plus :

Médiathèque Lisa Bresner, Nantes

Tél: [02 40 41 54 00](tel:0240415400)



Thématique 4 : Transformation numérique du territoire



Thématique : Transformation numérique du territoire

Expérience 1 - Le tiers-lieu La Smalah, un lieu de vie de proximité au cœur des Landes

Contexte :

La commune de Saint-Julien-en-Born, à la fois rurale et littorale, compte près de 1 600 habitants. Sur ce territoire, le numérique est synonyme de vie locale et apparaît comme un élément d'un projet plus global de revalorisation du territoire.

Description de l'action :

Créée en 2013, l'association la Smalah impulse la création de trois lieux partagés:

- > Un café associatif qui renforce la dynamique socioculturelle du territoire en proposant des ateliers de cuisine, de tricot, numérique... - 500 adhérents et 40 bénévoles actifs.
- > Un hangar partagé de coworking regroupant une diversité d'acteurs locaux (artisans, ingénieurs agronomes, designer, développeurs web, médiateurs numériques...) et proposant des formations destinées notamment aux jeunes en situation de décrochage scolaire, et sans diplôme pour les aider à s'insérer dans la vie locale.
- > Un fablab proposant des ateliers de fabrication collaboratifs œuvrant pour le réemploi des matières premières (imprimantes 3D, lasers, menuiserie...).

Au-delà du développement du numérique sur le territoire et du renforcement de son attractivité, ce sont de nouveaux modèles d'organisations qui émergent de ces lieux d'entraide, d'interconnaissance, et de partage.

Lieu de l'action :

Saint-Julien-en-Born, Landes (40)

Pour en savoir plus :

Commune de Saint-Julien-en-Born

<https://www.la-smalah.fr/>

[La Smalah, réinventer la vie locale - série Hyperliens :](#)

https://www.youtube.com/watch?v=O51zhoJ_GsM

[Vincent Péchaud, co-fondateur de la Smalah](#)

Email: vincent@la-smalah.fr



Thématique : Transformation numérique du territoire

Expérience 2 - Numérique et culture : une "Micro-Folie" à La Souterraine

Contexte :

A la frontière du Berry et du Limousin, cette commune rurale de près de 5 000 habitants s'est attachée depuis 2017 à recréer du flux à l'intérieur du centre-bourg. Pour cela, ils ont installé au cœur de la rue principale, au sein de l'ancienne chapelle, une Micro-Folie.

Description de l'action :

Le dispositif Micro-Folie est porté par le ministère de la culture et l'établissement public de la Villette. L'objectif est de faciliter l'accès à la culture et au lien social tout en valorisant le patrimoine local par l'intermédiaire du numérique. On y trouve notamment des ateliers parents/enfants, des expositions temporaires et une initiation à la réalité virtuelle. Un Fablab et un espace convivial sont en cours de réalisation, des animations, concerts et spectacles vivants sont aussi proposés. Un médiateur culturel professionnel employé par la municipalité assure la gestion du lieu. Le tiers-lieu l'Ampoule et les étudiants de l'École nationale supérieure d'art (Ensa) de Limoges ont participé à la préfiguration de ce musée numérique.

Le projet a été financé pour moitié par la dotation d'équipement des territoires ruraux (DETR), le reste se répartit entre la subvention fonds national d'aménagement et de développement du territoire (FNADT), le conseil régional et la municipalité. On estime en moyenne que le coût d'installation d'une Micro-Folie s'élève à 40 000€, chiffre qui varie selon les activités proposées.

Lieu de l'action :

La Souterraine, Creuse (23)

Pour en savoir plus :

<https://www.facebook.com/microfolie.lasouterraine>

Médiateur culturel Micro-Folie : Yann Boyer

Mail : microfolie@la-souterraine.fr

Tél : 05 19 96 20 10



Thématique : Transformation numérique du territoire

Expérience 3 - Les loco-motivés, pour des circuits courts alimentaires connectés en Aveyron

Contexte :

Créée en 2012 et située en Aveyron, l'association Les loco-motivés vise à rassembler des producteurs locaux et à leur permettre de servir les habitants en constituant des paniers alimentaires dont les commandes se font par internet.

Description de l'action :

L'objectif est de mutualiser les productions des agriculteurs, et ainsi proposer aux citoyens une diversité de produits locaux de qualité. Le but est de mettre le numérique au service de l'agriculture, tout en permettant de renforcer les liens sociaux entre habitants et les acteurs locaux. Ce projet de circuit court a aussi permis la création de deux emplois pour assurer la gestion de l'association et la coordination des activités.

Lieu de l'action :

Corrèze (19)

Pour en savoir plus :

<https://paniers.loco-motives.fr/> Arvieu, village numérique

Série Hyperliens: https://www.youtube.com/watch?v=lzQvAZKG_i8&t=1s

Mehdi Lassoued

Tel : 07 77 26 05 49

Email: mehdi.lassoued@loco-motives.fr

Stéphanie Degoute

Tel: 06 16 63 20 33 / Email: stephanie.degoute@loco-motives.fr



Thématique : Transformation numérique du territoire

Expérience 4 - Les Bains Douches Numériques, un lieu numérique au cœur du projet de revitalisation de la ville de Tulle

Contexte :

Tulle est une ville moyenne qui compte 15 000 habitants. Ce territoire est confronté à un enjeu de vieillissement de la population et à une déprise au niveau commercial. Le territoire fait également face à une forte vacance de logements. Ainsi, la ville a choisi l'inclusion numérique comme levier de revitalisation.

Description de l'action :

En plein centre de Tulle, les anciens Bains Douches de la Ville ont trouvé une nouvelle vie en 2019 grâce à l'action de l'association Corrtch Territoire numérique. En effet, l'Agglomération a mis en œuvre une politique de développement de la filière et des usages numériques et a imaginé un espace pouvant accueillir tous les publics. Tiers-lieu et espace de médiation numérique, le lieu accueille des ateliers et des formations autour de l'informatique pour tous les publics. Il héberge aussi un espace de coworking, une salle de visioconférence et une salle d'impression 3D.

L'objectif de ce lieu est double:

- favoriser l'inclusion numérique de la population et plus particulièrement des jeunes, des individus isolés, et des acteurs économiques en phase de transition digitale
- proposer un cadre propice au développement de nouvelles formes de travail (télétravail, coworking, visioconférence...)

Lieu de l'action :

Tulle, Corrèze (19)

Pour en savoir plus :

<https://bdn-tulle.fr/> Retour d'expérience réalisé par PQN-A : <https://pqn-a.fr/contribuer-a-redynamiser-un-territoire-par-une-demarche-dinclusion-numerique-lexemple-de-tulle/>

Sarah El Khallouki,
Chargée de développement de l'association CorrTech
E-mail : sarah.elkhalouki@corrtech.fr
Port : 06 89 27 59 75



Thématique : Transformation numérique du territoire

Expérience 5 - Briv'Accélère, un dispositif pour aider les commerçants à passer au numérique à Brive

Contexte :

Briv'Accélère est un programme d'actions dédiées à la digitalisation des acteurs économiques du territoire de l'agglomération de Brive.

Description de l'action :

Ce programme s'articule autour de trois missions :

- L'animation, par des prestataires locaux, d'ateliers gratuits de sensibilisation et/ou pratique aux outils numériques existants ;
- L'accompagnement des entreprises éligibles via la réalisation d'un diagnostic personnalisé ;
- L'octroi d'une aide financière pour la création d'un site internet, du graphisme, de la formation sur les réseaux sociaux, des prestations de community management, l'acquisition de logiciels ou de matériel informatique...

Lieu de l'action :

Agglomération de Brive-La-Gaillarde, Corrèze (19)

Pour en savoir plus :

<http://www.agglodebrive.fr/passez-au-numerique-avec-brivaccelere/>

Mélany Decemme | Responsable Briv'Accélère

Tél : 05 55 24 67 47 Port : 06 70 34 61 08

Mail : briv-accelere@agglodebrive.fr



Thématique : Transformation numérique du territoire

Expérience 6 - Association Ti-Numérik, un tiers-lieu numérique pour l'attractivité du Centre Bretagne

Contexte :

Labellisée « Ville Internet » en 2022, Rostrenen a progressé dans le label « Territoires, Villes et Villages Internet » pour atteindre son niveau « 4@ » début 2023. Ce label distingue les collectivités qui développent des outils pour faciliter l'accès des citoyens au numérique, aux services et aux démarches en ligne. La ville s'est dotée d'un poste de conseiller numérique municipal en début d'année 2023, et a vu naître en 2013 un espace de coworking porté par l'association Ti-Numérik.

Description de l'action :

Depuis 2013, Ti-Numérik propose des locaux (bureaux, open space, salle de réunion 25 personnes) et l'accès à Internet à des télétravailleurs salariés, des micro-entrepreneurs, des associations, des entreprises et des particuliers. L'année 2023 est mise à profit pour bâtir un plan de développement visant à augmenter le nombre d'utilisateurs, à proposer des formations numériques répondant aux besoins des habitants du territoire : initiation informatique, utilisation de logiciels, rencontres et débats autour des enjeux sociaux du numérique, partage d'expérience avec d'autres tiers-lieux qui doivent être créés sur le territoire. Grâce à la mise en place de ces formations, Ti Numérik veut contribuer à réduire la fracture numérique pour les usagers de ce territoire rural.

Lieu de l'action :

Rostrenen, Côtes-d'Armor (22)

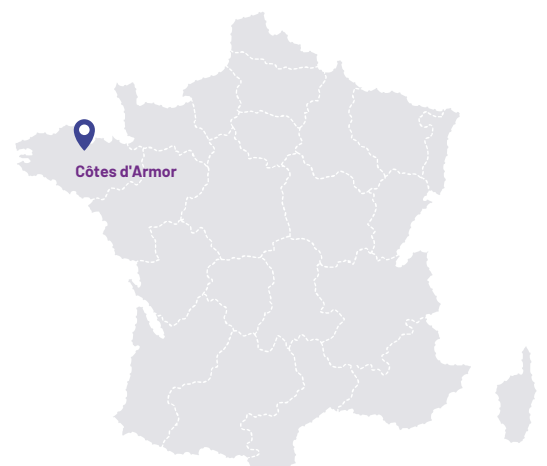
Pour en savoir plus :

<https://ti-numerik.bzh/>

Claude LE BIHAN, Président et Emmanuel RAFIN, référent du projet

Mail: emmanuel.rafin@lilo.org

Tél. : 07 83 61 64 04



Thématique : Transformation numérique du territoire

Expérience 7 - Arvieu et sa Zone d'Activité Numérique (ZAN)

Contexte :

Petite commune rurale de 813 habitants, Arvieu a pour défi de vaincre l'isolement et la baisse démographique en développant des solutions attractives pour la population. Pari lancé il y a 20 ans lors de la création de la société coopérative et participative (SCOP) Laëtis qui a impulsé des projets mettant le numérique au service du développement du territoire.

Description de l'action :

Le territoire a voulu avant tout baser son action sur la médiation numérique : ils ont alors mis en place une médiathèque, un tiers-lieu, une cyber base.

Petit à petit, ils ont constitué une Zone d'Activité Numérique (ZAN), une sorte de "tiers-lieu villageois", financé à la fois par des fonds publics et privés : espaces de coworking, pépinières d'entreprises, etc. Cette zone a pour but d'être une réelle zone d'emplois, au même titre qu'une zone artisanale ou industrielle (un potentiel de passer de 20 à 35 emplois).

Lieu de l'action :

Arvieu, Aveyron (12)

Pour en savoir plus :

Arvieu, village numérique - série Hyperliens:

https://www.youtube.com/watch?v=lzQvAZKG_i8&t=1s

Tel: [05 65 74 70 97](tel:0565747097)



Thématique : Transformation numérique du territoire

Expérience 8 - Agri'Numérik19, des agriculteurs connectés en Corrèze

Contexte :

Dans le Limousin, la Chambre d'agriculture de Corrèze a lancé un vaste programme de développement numérique des exploitations agricoles, afin de lutter contre la fracture numérique des agriculteurs.

Description de l'action :

Le concept consiste à mettre à disposition des agriculteurs volontaires du territoire un smartphone à prix modeste avec un abonnement à 14,50€. Tous les smartphones des agriculteurs sont aussi connectables au projet. Ils ont également accès à "l'Agristore", magasin virtuel, où ils peuvent télécharger les applications (gratuites et payantes) souhaitées en fonction de leurs besoins.

Afin d'accompagner la mise en place de ces nouvelles pratiques, des formations sont organisées dans les antennes de proximité de la Chambre d'agriculture de Corrèze : elles concernent aussi bien les pratiques autour de la promotion de l'activité et l'usage des outils techniques. La Chambre d'agriculture supporte une partie du financement de l'offre téléphonique, et les fonds européens et régionaux participent au financement de la formation.

Lieu de l'action :

Corrèze (19)

Pour en savoir plus :

<https://correze.chambre-agriculture.fr/filieres-et-innovation/experimenter/agri numerik-19/>

Email: agrinumerik19@correze.chambagri.fr

Tél: [07 63 45 23 48](tel:0763452348) - [06 68 23 63 37](tel:0668236337)



Thématique 5 : Accès à l'équipement et à la connexion



Thématique : Accès à l'équipement informatique et à la connexion

Expérience 1 - Internet en habitat social à Brest

Contexte :

Depuis une dizaine d'années, la Ville de Brest développe le dispositif "Internet en habitat social". Dix secteurs de la ville sont équipés, soit environ 50% du patrimoine du bailleur local Brest Métropole Habitat.

Description de l'action :

En amont du déploiement dans les quartiers, un collectif rassemblant Brest Métropole Habitat, la Ville, la recyclerie Un peu d'R, les associations de locataires, et les différents acteurs du quartier, dont les structures socioculturelles, se chargent d'un premier niveau d'information auprès des habitants. L'offre est présentée en porte à porte aux locataires, qui décident, à la majorité, du déploiement ou non de l'offre dans leur immeuble. Il s'agit d'une offre de SFR proposée à un prix modique de 1,21€ par mois, directement intégré aux charges locatives de l'ensemble des logements. Aujourd'hui 18% des foyers éligibles ont souscrit à l'offre sur la métropole de Brest. En plus de l'offre, un accompagnement de proximité est proposé aux habitants, en partenariat avec les acteurs du quartier. Par exemple, la recyclerie propose des équipements à bas coûts pour les locataires et la Ville propose des ateliers d'initiation à internet.

Lieu de l'action :

Brest, Finistère (29)

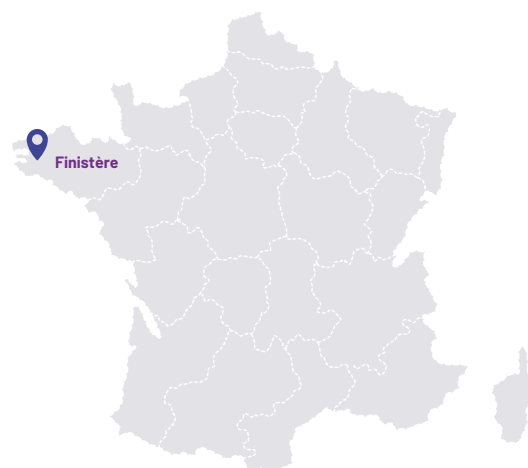
Pour en savoir plus :

<https://www.brest.fr/s-informer-participer/internet-social-et-participatif/internet-en-habitat-social-2426.html>

Service médiations et usages numériques - Hôtel de ville

Tel: [02 98 00 80 80](tel:0298008080)

Email: internet-multimedia@mairie-brest.fr



Thématique :

Accès à l'équipement informatique et à la connexion

Expérience 2 - Location d'ordinateurs portables au profit des écoles landaises adhérentes

Contexte :

L'Agence Landaise Pour l'Informatique (ALPI) fournit aux écoles du département des ordinateurs portables fournis avec leur système d'exploitation d'origine, remasterisé et en état de fonctionnement au moment du déploiement. Un logiciel anti-virus est également fourni gratuitement. Il suffit à l'école adhérente d'en faire la demande auprès de la Direction des Services Départementaux de l'Education Nationale. Il en est de même pour les logiciels pédagogiques.

Description de l'action :

L'ALPI peut établir des devis pour l'installation des équipements et périphériques nécessaires au bon fonctionnement des ordinateurs portables et ne faisant pas partie de la location. La location est d'une durée de trois ans et court à compter du mois de septembre de l'année d'installation. Au terme des trois années, le contrat de location est reconduit pour une même durée et les ordinateurs portables renouvelés dans les écoles, sauf avis contraire de la Mairie. Les conditions d'installation et de maintenance dans les écoles de la commune se réalisent dans le cadre d'une convention définissant les obligations de chaque partie.

Lieu de l'action :

Ecoles élémentaires, Landes (40)

Pour en savoir plus :

ALPI - Agence Landaise pour l'Informatique
<https://www.alpi40.fr/>

Nicolas Gaudin, Service plateformes numériques
Tel: 05 58 85 81 00



Thématique :

Accès à l'équipement informatique et à la connexion

Expérience 3 - Des ordinateurs offerts dans les quartiers prioritaires de Limoges

Contexte :

Depuis 2022, l'Agence nationale de la cohésion des territoires a mis en place une plateforme pour organiser la mise à disposition de matériel reconditionné à des professionnels de la médiation numérique exerçant dans des zones rurales ou dans des quartiers prioritaires.

Description de l'action :

Les associations de la ville de Limoges (mission locale, cité de l'emploi, centre social vital...) situées dans les quartiers de la politique de la ville ont reçu par le biais de la plateforme, du matériel informatique (120 ordinateurs, des tablettes et des smartphones). Cette aide permet à ces associations de développer et renforcer leurs ateliers d'initiation et de sensibilisation à l'usage du numérique et d'accompagner et recevoir davantage de public pour favoriser l'inclusion numérique dans ces quartiers.

Lieu de l'action :

Limoges, Haute-Vienne (87)

Pour en savoir plus :

ANCT - Agence nationale de la cohésion des territoires
<https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/materiel-informatique-reconditionne-590>



Thématique :

Accès à l'équipement informatique et à la connexion

Expérience 4- Du matériel informatique pour les personnes en situation de précarité

Contexte :

WEEEFUND est une association basée à Villeurbanne qui récupère du matériel informatique, le reconditionne, puis le rend accessible à des personnes en précarité. L'objectif est de réduire le gaspillage électronique, de lutter contre l'exclusion numérique, de renforcer l'éducation et la médiation numérique.

Description de l'action :

Les bénéficiaires du matériel informatique reconditionné sont des personnes éloignées de l'emploi, les habitants des quartiers prioritaires, en situation de handicap, primo arrivants en réinsertion, ou en précarité sociale mais également des écoles ou associations. Des ateliers de formation au numérique sont également proposés ainsi que l'entretien du matériel. Celui-ci est par ailleurs collecté partout en France mais l'action est localisée en Auvergne Rhône-Alpes.

Lieu de l'action :

Région Auvergne-Rhône-Alpes

Pour en savoir plus :

WEEEFUND

<https://weeefund.fr/>



Thématique : Accès à l'équipement informatique et à la connexion

Expérience 5 - LaCollecte.Tech, la plateforme qui collecte et reconditionne

Contexte :

L'association Emmaüs Connect a lancé LaCollecte.tech, une plateforme qui permet de donner une seconde vie au matériel informatique de manière solidaire.

Description de l'action :

Elle permet en effet, notamment à des entreprises, de donner du matériel informatique qui sera ensuite reconditionné puis proposé à un prix très modéré via des structures sociales. Pour permettre l'accès à internet, l'association propose également des recharges prépayées, de la téléphonie et de l'internet à prix solidaire grâce à un partenariat noué avec le fournisseur SFR.

Lieu de l'action :

National

Pour en savoir plus :

Association Emmaüs Connect
<https://lacollete.tech/>

Référents Nouvelle-Aquitaine:

Paul Soncourt
Responsable Territorial
06 34 63 22 12

Aïcha Mallet
Chargée de mission Relais Numériques
06 16 02 40 61



Thématique 6 : Numérique et apprentissage



Thématique : Numérique et apprentissages

Expérience 1 - "Adéquation", l'application pour faciliter la mise en relation entre les jeunes et les employeurs

Contexte :

Lancée par la mission locale de Montluçon en 2020, Adéquation est une plateforme numérique financée par le Fonds Social Européen qui vise à faciliter et sécuriser la mise en relation entre jeunes et employeurs. En effet, une proportion importante de jeunes ne maîtrisent pas les compétences informatiques nécessaires lors d'une recherche d'emploi.

Description de l'action :

L'application permet aux jeunes, quel que soit leur niveau d'études et leurs qualifications, d'accéder aux offres d'emploi de la mission locale et de postuler directement via un formulaire. De leur côté, les entreprises déposent simplement leurs offres d'emploi sur l'espace recruteur. Pour autant, les professionnels de la mission locale restent les intermédiaires entre les jeunes et les employeurs. Les conseillers en insertion professionnelle contactent systématiquement les jeunes qui candidatent à l'une des offres mises en ligne. La prise de contact via l'application a permis de toucher de "nouveaux jeunes" et de leur proposer un accompagnement adapté à leurs besoins et à ceux des employeurs. Depuis le début de l'année 2022, la mission locale propose, en présentiel, des ateliers mensuels de prise en main de la plateforme.

Lieu de l'action :

Montluçon, Allier (03)

Pour en savoir plus :

Mission locale de Montluçon

<https://www.mission-locale-montlucon.fr/>



Thématique : Numérique et apprentissages

Expérience 2 - En Dordogne, une école du numérique pour l'insertion et la formation professionnelle : la Wab

Contexte :

La WAB est une école du numérique gratuite sans prérequis de diplôme située en Dordogne et plus précisément à Bergerac et Périgueux. Ces territoires ruraux ont un fort potentiel mais sont touchés par de nombreuses fragilités économiques et sociales avec des populations jeunes et seniors qui n'ont pas les usages du numérique.

Description de l'action :

La Wab répond à plusieurs objectifs :

- Agir en faveur de l'insertion professionnelle dans les métiers du numérique,
- Permettre l'accès à l'entrepreneuriat dans le numérique,
- Accompagner à la reconversion professionnelle,
- Aider les entreprises locales à se développer et à monter en compétences,
- Contribuer au développement et au dynamisme économique du territoire,
- Rendre accessible à tous la formation au numérique.

Lieu de l'action :

Bergerac et Périgueux, Dordogne (24)

Pour en savoir plus :

La WAB

<https://www.la-wab.fr/>



Thématique : Numérique et apprentissages

Expérience 3 - La formation au numérique : investissement en faveur de l'emploi dans les quartiers prioritaires

Contexte :

L'Afpa Bayonne a obtenu en 2018 la labellisation "Grande École du Numérique" pour financer une nouvelle initiative à destination des habitants des quartiers prioritaires pour favoriser l'inclusion numérique et créer des emplois dans ce secteur. L'Afpa porte ce projet avec le "Collectif Social Web", un collectif d'acteurs locaux actifs dans le secteur du numérique (informaticiens, développeurs, webmaster, ingénieurs...).

Description de l'action :

La formation vise à délivrer un diplôme de niveau 3 « Conseiller médiateur numérique » aux habitants issus des quartiers prioritaires. Les stagiaires se forment en formant eux-mêmes d'autres personnes éloignées du numérique. C'est ce qu'on appelle la pédagogie inversée. Les bénéficiaires de cette formation ne deviendront pas tous médiateurs numériques, car au-delà de favoriser la qualification des personnes, l'objectif est de les mettre en mouvement par la découverte de nouvelles compétences. Certains pourront notamment trouver des débouchés en entreprise à la suite de la formation.

Lieu de l'action :

Bayonne, Pyrénées-Atlantiques (64)

Pour en savoir plus :

AFPA Bayonne

<https://www.afpa.fr/centre/centre-de-bayonne>



Thématique : Numérique et apprentissages

Expérience 4 - "Diversitech" le programme pour sensibiliser les habitants des quartiers populaires à l'entrepreneuriat et aux métiers du numérique

Contexte :

Diversitech est un programme qui vise à faire découvrir l'entrepreneuriat et les métiers du numérique aux habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville. Partant du constat que peu d'habitants des quartiers se lançaient dans l'entrepreneuriat et/ou le numérique, les objectifs sont de faire naître des vocations, de favoriser l'accès aux métiers du numérique et d'aider à la construction d'un parcours professionnel.

Description de l'action :

Le programme se déroule sur un an et en plusieurs étapes. Tout d'abord, une tournée d'ateliers pour sensibiliser le grand public est organisée dans diverses villes de la région (Lyon, Grenoble et Saint-Étienne), en partenariat avec des acteurs du territoire. S'ensuit un Hackathon, durant lequel les participants créent un projet fictif, coachés par des professionnels. Puis, vient la phase d'accompagnement permettant de développer et de concrétiser son projet. Enfin, les participants partent en expédition apprenante pour s'immerger dans des lieux d'innovation, rencontrer les acteurs clés et faire connaître leur projet.

Lieu de l'action :

Région Auvergne Rhône-Alpes

Pour en savoir plus :

Association Shaker by Waoup
<https://waoupshaker.org/>



Thématique : Numérique et apprentissages

Expérience 5 - L'association Avec Nous, fabrique numérique dans les quartiers nord de Marseille

Contexte :

Le quartier des Flamants se situe dans les quartiers nord de Marseille. Au sein de ce quartier, l'association Avec Nous a implanté un fab lab, en pied d'immeuble, porté par un collectif d'habitants.

Description de l'action :

En se basant sur les centres d'intérêts des habitants du quartier, l'association a mis en place des ateliers ludiques pour inciter les habitants à venir se former : comment construire un robot, manipuler une machine laser, s'initier à la 3D, à la broderie numérique, ou encore au flocage. Ils organisent également des sessions de formation pour les jeunes sur ces compétences, et leur délivrent un pré-diplôme. Enfin, ils font de la médiation numérique pour aider les habitants à manipuler les équipements informatiques et internet.

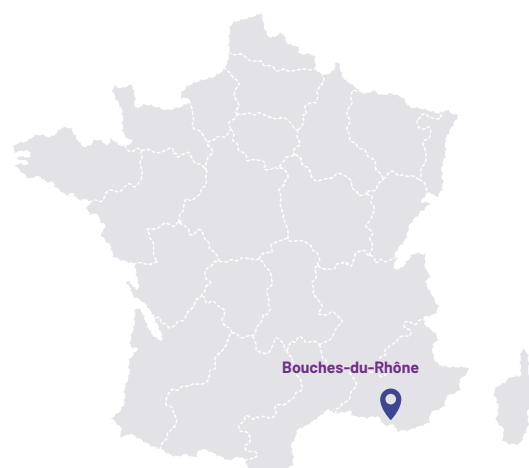
Lieu de l'action :

Marseille, Bouches-du-Rhône (13)

Pour en savoir plus :

Association avec nous
<https://avec-nous.org/>

https://www.youtube.com/watch?v=eTCW_yrZFNQ



Thématique : Numérique et apprentissages

Expérience 6 - Les initiatives numériques repérées dans les quartiers de Lormont suite au confinement

Extrait de la recherche-action SCIVIQ, menée notamment dans les quartiers de Lormont (Gironde), par Jessica Brandler, sociologue et chercheuse associée au Centre Émile Durkheim

Contexte :

Le confinement et la distanciation physique ont imposé les modalités du « distanciel » et du numérique dans un nombre considérable de pratiques sociales : de l'école à l'université, des démarches administratives aux activités professionnelles, en passant par les activités sportives, culturelles et les relations avec ses proches. Voici quelques initiatives repérées.

Description de l'action :

Les récits recueillis dans cette enquête donnent à voir une diversité de dispositifs numériques déployés pour maintenir un lien avec les habitants

On peut citer :

- La Cravate Solidaire : association dont l'objectif est de faciliter l'accès à l'emploi de personnes en insertion ou en réinsertion professionnelle, en luttant contre les discriminations liées à l'apparence. Elle propose des tenues et des conseils de spécialistes en ressources humaines pour préparer l'entretien d'embauche. Elle a développé des tutoriels en ligne, modalité qui a perduré dans le temps et qui représente un nouveau volet de leur activité.
- En partenariat avec un bailleur social (Domofrance), l'association DÉFI, une association d'insertion par la formation et l'information, propose le programme « Quartiers numériques » : création du « compte locataire » en ligne (plus de 50% des bénéficiaires étaient des seniors), création de « l'Espace Famille », en partenariat avec la Ville et les écoles des QPV, permettant de gérer certains aspects de la scolarité de son enfant, en ligne.

Lieu de l'action :

Lormont, Gironde (33)

Pour en savoir plus :

Jessica Brandler
jbrandler@gmail.com

<https://www.centreemiledurkheim.fr/actualites/publications/titre-de-lactualite-numero-3-6-2-2-2-2-2/>



Thématique : Numérique et apprentissages

Expérience 7 - Une Web TV pour promouvoir une image positive des quartiers, et s'initier aux métiers de la vidéo.

Contexte :

Projet initié par la Ville de Saint-Brieuc, l'association d'éducation populaire UnVsti, a créé un média de proximité valorisant les initiatives (sociales, économiques, associatives) des habitants des quartiers en construisant et en promouvant une image positive de ces derniers.

Description de l'action :

Cette Web TV permet aux habitants et aux acteurs locaux de s'exprimer, de valoriser leur potentiel, de s'initier aux métiers de la vidéo. A travers cet écran, le centre social souhaite promouvoir l'égalité sociale et l'accès à l'information sur les quartiers prioritaires, et sensibiliser aux notions de «vivre ensemble» et du «bien commun».

UnVsti s'appuie sur les trois conseils citoyens de Saint-Brieuc pour faire vivre cette TV citoyenne, et faire évoluer sa ligne éditoriale.

Lieu de l'action :

Saint-Brieuc, Côtes-d'Armor (22)

Pour en savoir plus :

Centre social UnVsti
<https://unvsti.com/centre-social-plerin/>

[Mail : unvsti@gmail.com](mailto:unvsti@gmail.com)

[Tel : 02 96 74 78 18](tel:0296747818)



Thématique : Numérique et apprentissages

Expérience 8 - Kesk'IA récompense des projets IA de jeunes de quartiers prioritaires

Contexte :

Le programme Kesk'IA, lancé par Evolukid, une start-up de l'edtech, vise à accélérer l'insertion des jeunes des quartiers dans les métiers de l'intelligence artificielle. Le mardi 30 mai 2023, Tata Consultancy Services (TCS), la start-up Evolukid, la Banque des Territoires et la Ville de Trappes ont organisé une finale pour départager trois projets d'IA issus des travaux de jeunes habitants de Trappes les quatre mois précédents dans le cadre du programme Kesk'IA.

Description de l'action :

Il est dédié aux étudiants en filières informatiques et digitales issus de quartiers défavorisés. Huit grands groupes d'entreprises accompagnent une centaine de jeunes talents qui bénéficient de 245 heures de formation dans le développement de solutions numériques au profit de la société civile et des collectivités. Véritable tremplin professionnel pour les jeunes des quartiers, les talents repérés à l'occasion du concours peuvent intégrer un parcours de professionnalisation dans les entreprises partenaires.

En 2023, c'est le projet "C du Propre" porté par cinq étudiants de la ville de Trappes qui a remporté le concours. Ils ont mis au point une intelligence artificielle au service de la gestion des déchets pour la ville. Le projet consiste à analyser des photos prises par les habitants dans les rues pour y repérer les déchets, les qualifier et ainsi optimiser les interventions des services de nettoyage de la ville. Les jeunes auront l'occasion de présenter leur projet en 2024 à la Silicon Valley.

Lieu de l'action :

Trappes, Yvelines (78)

Pour en savoir plus :

Start-up Evolukid

<https://www.evolukid.com/keskia-candidature>

Mail : contact@evolukid.com



Thématique : Numérique et apprentissages

Expérience 9 - Valoriser les savoir-faire culinaires pour former au numérique avec Emmaüs Connect, Marie Curry et le Relais popote

Contexte :

En novembre 2023, Emmaüs Connect a expérimenté un parcours de formation et d'inclusion numérique "Numérique et Cuisine" à Bordeaux en collaboration avec Marie Curry et les Relais popote. Par le biais de la convivialité et de la transmission de leurs savoir-faire culinaires, les participants avaient pour objectif de concevoir un livre de recettes collectif accessible en ligne. Une expérimentation réussie qui a permis d'associer compétences numériques et partage culturel et convivial.

“On se rend bien compte que, pour nos bénéficiaires, le numérique renvoie souvent aux recherches d'emploi, aux démarches administratives. Ils sont un vrai frein à l'apprentissage donc on essaye vraiment de montrer le numérique comme un vecteur de communication, d'information, de liberté, de culture et de créativité.”

Sixtine Perrussel - Responsable territoriale - Emmaüs Connect

Description de l'action :

Court et léger, le programme ludique de six semaines, pensé sur six matinées, a vocation à donner envie de tester les bases du numérique tout en s'adaptant aux contraintes de cette typologie de bénéficiaires. Grâce à cet angle convivial, les partenaires ont convaincu pour cette première expérimentation cinq personnes éloignées du numérique de participer à cette expérimentation. Lors des cinq premières sessions, un participant est invité à partager aux autres sa recette phare. Après un atelier numérique d'une heure et demie, une session de cuisine collective permet au groupe d'apprendre et de créer des liens pendant la préparation du repas de midi. L'intérêt des ateliers se trouve aussi dans son interculturelité. Par la cuisine, chaque participant a pu valoriser à la fois ses compétences propres, mais aussi son appartenance culturelle. Les participants ne sont donc pas totalement dans une posture d'apprenant, mais aussi d'animateur.

“Cette fois-ci, on ne dit pas à notre public “venez apprendre le numérique”, mais “venez faire une activité conviviale ensemble”. Par ce biais là, on va dédramatiser le numérique.

Lieu de l'action :

Bordeaux Métropole (33)



Thématique 7 : Dynamique de coopération et mise en réseau



Thématique : Dynamiques de coopération et mise en réseau

Expérience 1 - La coopération territoriale en Sud Charente

Contexte :

Dans le Sud Charente, il existe une forte dynamique partenariale entre le Pays Sud Charente, la Communauté de Communes (CDC) Lavalette Tude Dronne, la CDC des 4B Sud Charente et l'Espace Numérique Sud Charente (Association). Ensemble, ils agissent en faveur de l'inclusion numérique de leur territoire.

Description de l'action :

C'est le Pays Sud Charente qui, il y a quinze ans, a souhaité créer l'Espace Numérique Sud Charente (ENSC), afin notamment de pouvoir mutualiser les ressources disponibles. Aujourd'hui, la coopération territoriale à l'œuvre permet de mettre à disposition des moyens financiers, mais aussi des locaux, pour le développement des projets de l'ENSC sur le territoire.

"Si dans une collectivité il y a des initiatives comme celle de l'ENSC, la collectivité doit vraiment en être le starter et le facilitateur. Ce sont des locomotives qui permettent d'aller beaucoup plus loin et beaucoup plus vite que ne ferait la collectivité toute seule !", conseille Jean-Yves Ambaud, président de la CDC Lavalette Tude Dronne.

Cette coopération a permis notamment pour l'ENSC d'organiser un NEC local 2020, et d'accueillir le NEC national 2021.

Lieu de l'action :

Montmoreau, Charente (16)

Pour en savoir plus :

Nicolas Vauzelle, président de l'ENSC : nicolas.vauzelle@protonmail.com

Bertrand Mercade, directeur de l'ENSC :

bertrand.mercade@numeriquesudcharente.com

Le Sud Charente a fait son Numérique en Communs : <https://pqn-a.fr/le-sud-charente-a-fait-son-numerique-en-communs/>

La coopération territoriale en Sud Charente: <https://pqn-a.fr/la-cooperation-territoriale-pour-linclusion-numerique-lexemple-du-sud-charente-16-pqn-a/>

ENSC: <https://numeriquesudcharente.org/>



Thématique :

Dynamiques de coopération et mise en réseau

Expérience 2 - Créer un événement fédérateur sur le numérique : le Maif Numérique Tour d'Echiré

Contexte :

Situé dans le département des Deux-Sèvres, Echiré est une commune rurale de plus de 3 500 habitants, limitrophe de la ville de Niort. Encouragée par l'arrivée de la fibre dans la commune, la labellisation de l'agence postale comme espace "France Services" et l'arrivée d'un conseiller numérique, la Ville a décidé de s'engager depuis 2020 dans une stratégie d'inclusion numérique.

Description de l'action :

Créé en 2017, le Maif Numérique Tour est un village numérique dont l'objectif est triple : faciliter l'inclusion numérique, démontrer l'apport du numérique dans la vie quotidienne, sensibiliser aux risques d'internet.

A Echiré, l'évènement s'est déroulé sur trois jours, autour de trois publics : enfants, familles, grand public ; seniors et professionnels ; et élus et conseillers numériques. Différents ateliers ludiques ont été proposés, sur des thématiques diverses. Echiré a également organisé une autre journée visant à accompagner les citoyens à nettoyer leurs données dans leurs équipements informatiques : le Cyber Clean Up Day.

Lieu de l'action :

Echiré, Deux-Sèvres (79)

Pour en savoir plus :

Agnès Rondeau, conseillère municipale déléguée au numérique

Tél: 05 49 25 70 08

Email: mairie@echire.fr

Article - <https://pqn-a.fr/experiences/creer-un-evenement-local-autour-de-linclusion-numerique-lexemple-du-maif-numerique-tour-organise-a-echire-79/>

Parole d'élue: <https://pqn-a.fr/parole-delue-1-la-demarche-dinclusion-numerique-de-la-ville-dechire-79/>

Ville d'Echiré: <http://www.echire.fr/>



Thématique :

Dynamiques de coopération et mise en réseau

Expérience 3 – Retour d'expérience du modèle de gouvernance de la CA de Grand Périgueux

par Marie-Aude Clément, Directrice en charge de la cohésion sociale à la communauté d'Agglomération du Grand Périgueux

Etapes d'élaboration de la gouvernance :

1. On a d'abord synthétisé le diagnostic et les éléments issus des ateliers collectifs dans un support court et simple.
2. Je l'ai présenté en comité de direction, en faisant passer le message que tout le monde à son niveau était concerné. Je pense qu'à ce moment-là, c'était une découverte pour les directeurs.
3. J'ai ensuite proposé que l'on mette en place tout de suite, pour chaque domaine de compétences, un binôme composé d'un référent technique (directeur ou chef de service désigné) et le Vice-Président en charge de la compétence donnée pour chaque chantier.
4. On a proposé d'organiser des temps de travail avec leurs référents (chefs de services). Cela permettait d'avoir à la fois un temps de réflexion technicien-élu, et de se partager les informations en allant un peu plus loin. On a fait un temps de briefing méthodologique. Puis, ils ont travaillé ensemble en ateliers, sur des temps courts, puis en collectif avec tous les binômes élus-techniciens, où chaque élu a restitué son travail auprès des autres élus. C'était top pour l'appropriation du sujet et le décloisonnement.

Ce que ça a permis :

Chacun a compris le rôle qu'il avait à jouer dans son domaine de compétences, et a compris les rôles des autres. Le but était que les objectifs de la démarche soient définis clairement et de manière simple, en réponse aux enjeux locaux avec des propositions d'actions à conduire très opérationnelles, chiffrées et échéancées. Quasiment tous ces élus sont membres du conseil exécutif, c'est-à-dire de l'instance rapprochée auprès du Président. C'était donc l'opportunité pour chaque élu de présenter au Président son travail et de lui proposer les pistes d'actions. Dès lors, que le Président valide ou non, ou demande des modifications, cela nous a permis de passer à la phase rédactionnelle finale de la feuille de route formalisée.

Lieu de l'action :

Grand Périgueux, Dordogne (24)

Pour en savoir plus :

Agglomération du Grand Périgueux

Contact: Marie-Aude Clément,
Directrice de la Cohésion territoriale
m.clement@grandperigueux.fr



Thématique :

Dynamiques de coopération et mise en réseau

Expérience 4 - Un travail multi-partenarial et citoyen pour intégrer l'inclusion numérique au contrat de ville brestois

Contexte :

En janvier 2019, un chantier multi-partenarial a été engagé à l'échelle de Brest Métropole pour améliorer l'inclusion numérique et faciliter l'accès aux droits des habitants. Le Conseil départemental du Finistère et Brest Métropole se sont saisis du sujet dans le cadre du contrat de Territoire, également défini comme une priorité du contrat de ville.

Description de l'action :

Une équipe projet a été constituée avec la participation de toutes les communes de la métropole, les CCAS, la CAF, la CPAM, la Carsat, Pôle emploi, les services de l'État (Préfecture et DDCS), la Mission locale, l'association Vivre la Ville (PIMMS et MSAP), la Direction de la proximité de la ville de Brest, dont le service médiations et usages du numérique, la mission Développement social urbain de Brest Métropole, le Conseil départemental du Finistère - DTAS du Pays de Brest. Une journée de travail a eu lieu le 13 février 2020 pour mobiliser les habitants et acteurs associatifs de l'accès aux droits et de la médiation numérique (150 participants). Quatre axes prioritaires en ont découlé et ont donné lieu à la mise en œuvre de deux actions prioritaires :

- la mise en œuvre d'une formation territorialisée à destination des acteurs institutionnels, associatifs du social, du numérique et généralistes,
- la réalisation d'un état des lieux de l'accompagnement existant, tant en matière d'accès aux droits que d'usages du numérique. Une enquête sur l'autonomie des publics en matière d'e-administration a été conduite auprès des publics des différents partenaires.

Lieu de l'action :

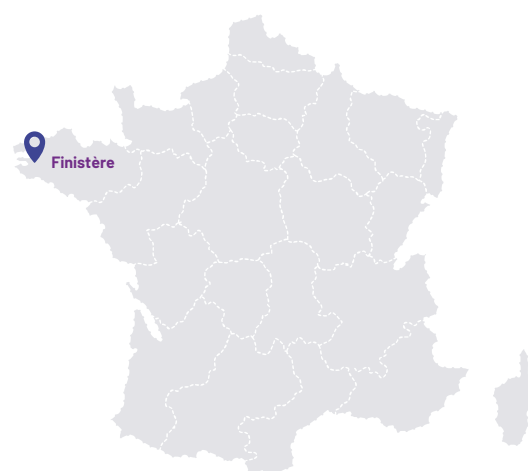
Métropole de Brest, Finistère (29)

Pour en savoir plus :

Conseil départemental du Finistère et Brest Métropole
https://www.a-brest.net/IMG/pdf/acces-droits-inclusion-num_042020.pdf

Contact :

Elisabeth Le Faucheur - 02 98 00 84 39



Thématique :

Dynamiques de coopération et mise en réseau

Expérience 5 - Une collaboration étroite entre les services inclusion numérique et politique de la ville à l'Agglomération de la Porte du Hainaut

Contexte :

La Communauté d'agglomération de la Porte du Hainaut comporte 47 communes dont 10 en quartiers prioritaires et 4 en territoires de veille. Au total, 62% de la population réside en géographie prioritaire, il y a donc un fort enjeu à déployer à destination des habitants des quartiers.

Description de l'action :

La chargée de mission politique de la ville s'est donc associée à la responsable de la stratégie numérique de l'Agglomération dans le cadre de la révision du contrat de ville en 2020.

Avant 2020, cinq thématiques prioritaires étaient identifiées dans le contrat (Emploi/insertion - Logement / cadre de vie - Action sociale et apprentissage - Santé - Citoyenneté). En 2020, un axe complémentaire y a été ajouté : celui de l'inclusion numérique. Cet ajout fait suite à différents constats : précarité numérique réelle dans les quartiers, nombre important d'habitants en difficulté face aux démarches administratives en ligne, des habitants peu équipés en matériel et parfois sans accès à internet. L'ajout a aussi été permis par une opportunité financière (Investissement Intégré Territorial FEDER (ITI), ce qui a permis d'embaucher une cheffe de projet dédiée sur l'inclusion numérique en quartier prioritaire.

L'Agglomération a donc mis en place une collaboration étroite entre les deux services, avec des temps d'échanges réguliers. Dans chaque projet d'inclusion numérique, les porteurs veillent à y intégrer systématiquement les habitants des quartiers et les projets sont pensés en collaboration entre les deux services. Le contrat de ville a été un véritable catalyseur pour la politique d'inclusion numérique de l'Agglomération.

Lieu de l'action :

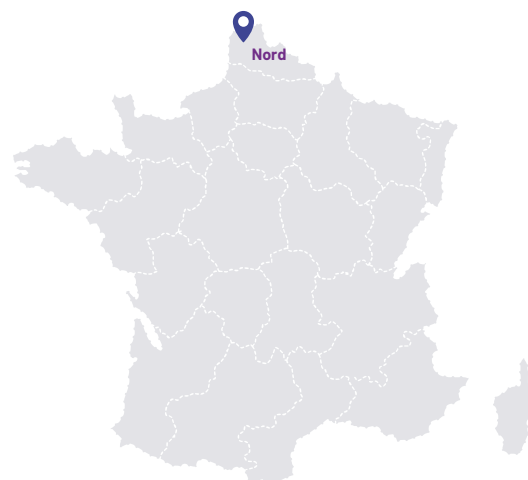
Porte du Hainaut, Nord (59)

Pour en savoir plus :

Communauté d'agglomération de la Porte du Hainaut

Contacts:

- Nadia Rahmani, responsable stratégie numérique
- Mathilde Trioux, chargée de mission politique de la ville



Thématique :

Dynamiques de coopération et mise en réseau

Expérience 6 - Un atelier de travail autour des enjeux communs lors de Numérique en Commun[s]

Contexte :

Lors de la 5e édition (2022) de l'événement Numérique en Commun[s] qui réunit l'écosystème des acteurs de l'inclusion numérique au sens large, à Lens, un atelier a été organisé pour questionner la place de la médiation numérique dans les quartiers populaires.

Description de l'action :

L'atelier organisé par un consortium d'acteurs a réuni une cinquantaine de participants, dont des associations, des collectivités et des services de l'Etat.

Après une première introduction contextuelle, cet atelier participatif s'est déroulé en deux temps distincts où les participants étaient invités à travailler en sous-groupes afin d'identifier les grands enjeux de l'inclusion numérique du point de vue de la politique de la ville et la manière dont ces enjeux peuvent être intégrés à la politique de la ville. Il s'agissait ensuite d'effectuer des préconisations partagées autour de ces sujets.

A l'issue du groupe de travail, les participants ont choisi d'approfondir en groupe quelques objets spécifiques pour alimenter la réflexion collective sur les futurs contrats de ville.

Plusieurs préconisations ont été relevées : le numérique doit irriguer l'ensemble des contrats de ville comme un pilier transversal et non pas comme un axe spécifique; le numérique est une ressource et pas seulement un problème; créer des comités de pratiques coordonnées à l'échelle du pilotage de la politique de la ville et mobilisant aussi bien les techniciens qui instruisent les dossiers que les associations soutenues au titre du BOP 147; mobiliser le levier de la formation des élus pour que l'aspect politique de l'inclusion numérique soit davantage porté; la coordination des acteurs repose sur la structuration du secteur de l'inclusion et de la médiation numérique dans une stratégie politique qui voudrait rétablir l'égalité territoriale; restructuration des leviers du financement.

Lieu de l'action :

Lens, Pas-de-Calais (62)

Pour en savoir plus :

Atelier organisé par l'association des Maires Ville et Banlieue de France, la direction de la politique de la ville de l'ANCT, Labo Cité, La Mednum, Le mouvement des Régies, Association Villes Internet

Résultats de l'atelier [disponibles ici](#)



Thématique :

Dynamiques de coopération et mise en réseau

Expérience 7 - Former les associations de quartiers de Bordeaux Métropole et impulser des dynamiques de coopération

Contexte :

Le programme "Quartiers Numériques" est porté par l'association Bordeaux Mécènes Solidaires (BMS). Il consiste à appuyer le déploiement des compétences des associations de quartiers en médiation numérique afin qu'elles accompagnent leurs bénéficiaires vers l'autonomie numérique.

Description de l'action :

A la manière d'un incubateur, "Quartiers Numériques" est un programme d'amorçage de deux ans qui vise à aider les structures lauréates à devenir des lieux légitimes et pérennes de médiation numérique, au plus proche des habitants. Grâce à une méthodologie et des outils éprouvés, les associations acquièrent un savoir-faire dans l'accompagnement numérique de leurs publics.

Le programme finance : l'accompagnement individuel et collectif des associations, la formation des associations, les formations des habitants aux compétences numériques de base, l'équipement informatique des associations et des apprenants, la coordination du programme avec les partenaires. La formation continue est assurée par BMS qui invite en fonction des besoins des acteurs de l'inclusion numérique du territoire afin d'apporter leur expertise. En plus de l'accompagnement, BMS coordonne et anime la communauté des associations afin de développer l'échange de pratiques et d'entraide.

Le projet de BMS permet ainsi de favoriser l'implantation de dispositifs de médiation numérique dans les associations de quartiers et ouvre ainsi des pistes de coopération entre les acteurs des quartiers et les professionnels de la médiation numérique.

Lieu de l'action :

Bordeaux Métropole, Gironde (33)

Pour en savoir plus :

Association Bordeaux Mécènes Solidaire

<https://bordeauxmecenes.org/>

Contact:

Noémie Castay : n.castay@bordeauxmecenes.org

Responsable des programmes



Pour en savoir plus sur nos actions en cours et avoir accès à nos ressources,
n'hésitez pas à nous contacter :



Centre de ressources sur le développement
territorial en Nouvelle-Aquitaine

Ecosystème Darwin
87 quai des Queyries
33100 Bordeaux

www.pqn-a.fr

Suivez PQN-A sur les réseaux sociaux :



HUBIKOOP

Hub territorial pour un numérique inclusif en
Nouvelle-Aquitaine

Ecosystème Darwin
87 quai des Queyries
33100 Bordeaux

hubikoop.fr

Suivez Hubikoop sur les réseaux sociaux :



Un projet soutenu et financé par

