



quartiers2030

VOS PROJETS

POUR LES QUARTIERS

Résultats de la consultation numérique
période du 19/09/2023 au 31/10/2023



RE PRI AIR E M M O S

P.4 Introduction

P.6 Synthèse

P.8 Analyse de la participation à la concertation numérique

- › La répartition des répondants par profil : habitant en quartier prioritaire, habitant hors quartier prioritaire, personne qui exerce une activité en quartier prioritaire
- › La répartition géographique des répondants
- › Le genre des répondants
- › L'âge des répondants
- › La situation professionnelle des répondants
- › Engagement à titre personnel dans un ou plusieurs collectif(s) d'habitants

P.11 Analyse des défis, atouts et projets pour les quartiers identifiés par les répondants

- › **Quels sont les principaux défis à relever pour les quartiers ?**
 - a. Les principaux défis identifiés par les habitants en quartier prioritaire
 - b. Les principaux défis identifiés par les habitants hors quartier prioritaire
 - c. Les principaux défis identifiés par les personnes qui exercent une activité en quartier prioritaire
- › **Quels sont les atouts des quartiers prioritaires identifiés par les répondants ?**
 - a. Les principaux atouts identifiés par les habitants en quartier prioritaire
 - b. Les principaux atouts identifiés par les habitants hors quartier prioritaire
 - c. Les principaux atouts identifiés par les personnes qui exercent une activité en quartier prioritaire
- › **Quels projets mettre en place prioritairement dans les quartiers ?**
 - a. Les principaux projets identifiés par les habitants en quartier prioritaire
 - b. Les principaux projets identifiés par les habitants hors quartier prioritaire
 - c. Les principaux projets identifiés par les personnes qui exercent une activité en quartier prioritaire

P.21 La participation des habitants dans les quartiers prioritaires

- Des habitants qui ont connaissance de la possibilité de participer aux décisions concernant leur quartier
- Les moyens à mettre en œuvre pour améliorer la participation à la vie du quartier et à la vie publique

P.25 Conclusion

P.26 Remerciements



Introduction

Dans la perspective du renouvellement des contrats de ville en 2024, le ministère chargé de la Ville a engagé en 2023 une grande concertation avec pour objectif d'associer les habitants à la définition des enjeux prioritaires pour leur quartier.

Dans le cadre de cette grande concertation nationale « **Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers** »¹, les habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) ont pu participer à des rencontres publiques de juin à octobre 2023. **Plus de 530 réunions publiques** recensées sur la plateforme numérique *Quartiers 2030* ont permis d'aborder les enjeux liés au quotidien des habitants.



En complément de ces rencontres en présentiel, **une plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers »** ouverte, du 19 septembre au 31 octobre 2023, a permis, via un questionnaire en ligne, aux personnes résidant en quartier prioritaire, hors quartier prioritaire² et aux personnes exerçant une activité en quartier prioritaire, d'exprimer leur avis et de formuler des préconisations concernant :

- les défis et les difficultés des quartiers prioritaires;
- les atouts des quartiers prioritaires;
- les projets et actions à mettre en œuvre pour répondre aux défis;
- les modalités à mettre en œuvre pour renforcer la participation des habitants à la gouvernance des contrats de ville (volet réservé aux personnes résidant en QPV).

¹ La concertation s'est organisée sur la base des anciens périmètres de la géographie prioritaire. Les périmètres des quartiers prioritaires ont été mis à jour depuis par décret n° 2023-1314 du 28 décembre 2023 modifiant la liste des quartiers prioritaires de la politique de la ville dans les départements métropolitains.

² Les habitants hors quartier prioritaire sont les personnes résidant au sein d'un établissement public intercommunal (EPCI) comprenant au moins un QPV.



Des **questions à choix multiples** permettaient de sélectionner jusqu'à quatre propositions. Chacune d'elle était accompagnée de **champs libres** visant à compléter ou préciser les atouts, défis et projets identifiés comme prioritaires.

Au total, **12 809 réponses ont été apportées au questionnaire**, dont 6 218 questionnaires complétés dans leur intégralité. Il a toutefois été possible d'intégrer à l'analyse l'ensemble des contributions, y compris celles issues de questionnaires incomplets.

Les répondants sont **inégalement répartis sur le territoire**. Ainsi, le Pas-de-Calais comptabilise 12% du total des répondants, quand la participation a été plus faible dans d'autres départements. Ces différences peuvent s'expliquer par le fait que certains de ces départements ont, préalablement ou en parallèle, mené d'autres consultations auprès des habitants.



12 809

RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE

DONT

6 218

RÉPONSES COMPLÈTES

Ce rapport présente dans un premier temps le profil des répondants à la consultation numérique, puis propose une analyse des défis, atouts et projets pour les quartiers identifiés par les participants. Enfin, il rend compte des attentes et des perceptions des habitants en quartier prioritaire concernant les modalités de leur participation.



Synthèse

> La participation au questionnaire

Répartition des répondants par :

Lieu de résidence / travail

8 répondants sur 10 habitent ou travaillent dans un QPV.

17,2%

DES RÉPONDANTS
HABITENT
HORS QPV



82,8%

DES RÉPONDANTS
HABITENT OU
EXERCENT UNE
ACTIVITÉ EN QPV

Genre

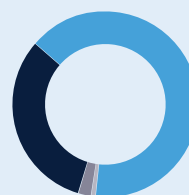
Les femmes se sont deux fois plus mobilisées que les hommes.

31,5%
HOMMES

65,6%
FEMMES

2,3%
NE SOUHAITE PAS
RÉPONDRE

0,6%
AUTRE



Tranche d'âge

40%

DES RÉPONDANTS
ONT ENTRE
35-49 ANS

Catégorie socio-professionnelle

31%

DES RÉPONDANTS
SONT DES
EMPLOYÉS

> Analyse des défis, atouts et projets pour les quartiers

Sur l'ensemble du questionnaire, on observe une relative **convergence des contributions** des répondants, qu'ils résident ou non en quartier prioritaire.



Ainsi, la **prévention de la délinquance** est identifiée comme le **défi majeur** pour les habitants, qu'ils résident en QPV ou hors QPV, devant le **logement**, le **cadre de vie**, l'**éducation** et l'**emploi**.



Les **atouts des QPV** font également l'objet d'un assez large **consensus**. Le **tissu associatif et la solidarité** sont considérés très largement, pour l'ensemble des répondants, comme les deux principaux atouts des QPV. **La jeunesse et la participation des habitants** sont également identifiées comme des atouts.



Les **projets relevant du champ de l'insertion et de l'accès à l'emploi** sont reconnus comme ceux devant être mis en œuvre prioritairement pour répondre aux défis des quartiers.



Pour faire du principe de **co-construction** une réalité, les habitants identifient principalement la nécessité de partager une information claire avec tous les acteurs du quartier, d'assurer une meilleure adaptation à leurs contraintes, tels que les horaires de travail ou la garde d'enfants, mais également et peut-être surtout, de garantir l'**effectivité de la prise en compte de leurs contributions** lors des décisions.



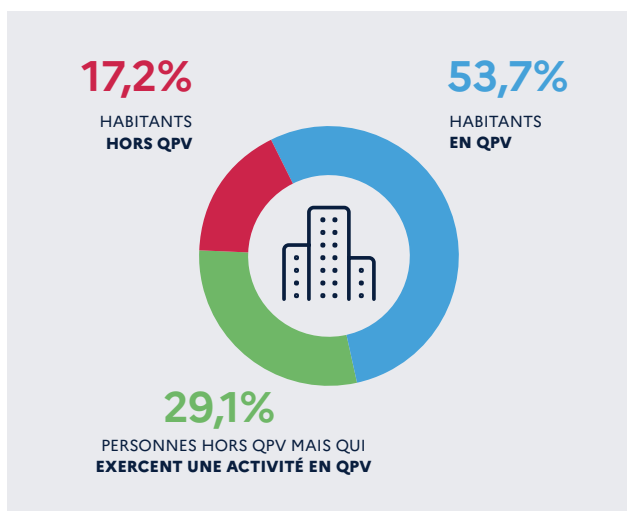
Habiter un quartier où l'on se sent considéré, reconnu et entouré des principaux services pour une vie simple et agréable dans la tranquillité et la sécurité... Des quartiers ont su répondre à ces défis. Prenons-les en exemple...

Contribution d'un habitant résidant en quartier prioritaire

Analyse de la participation à la concertation numérique

› La répartition des répondants par profil : habitant en quartier prioritaire, habitant hors quartier prioritaire, personne exerçant une activité en quartier prioritaire³

La majorité des répondants réside en quartier prioritaire, soit 3 339 personnes. Au total, plus de **8 répondants sur 10 habitent en QPV ou exercent une activité en QPV.**



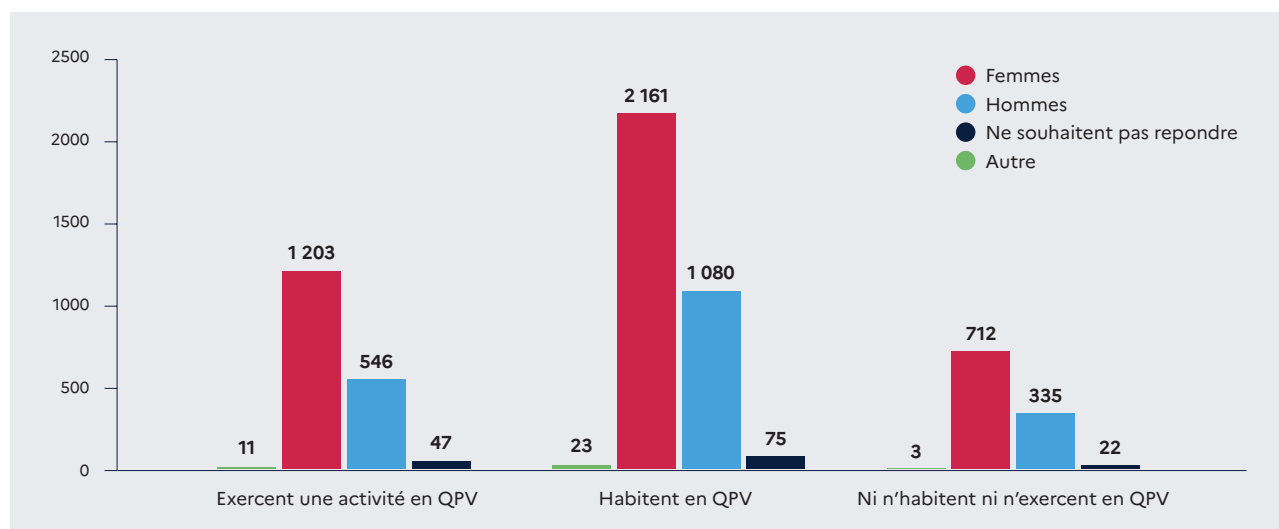
› La répartition géographique des répondants

Le **Pas-de-Calais** est le département le plus représenté et rassemble **12%** des répondants. Cette sur-représentation peut s'expliquer par la densité importante de QPV (64 QPV, soit environ 5% des QPV à l'échelle nationale) mais également par une forte mobilisation des services de l'État et des collectivités territoriales dans l'accompagnement de cette dynamique de concertation.

À l'inverse, plusieurs départements comptent peu de répondants. Près de **30 départements comptent moins de 10 répondants habitant en QPV.**

› Le genre des répondants⁴

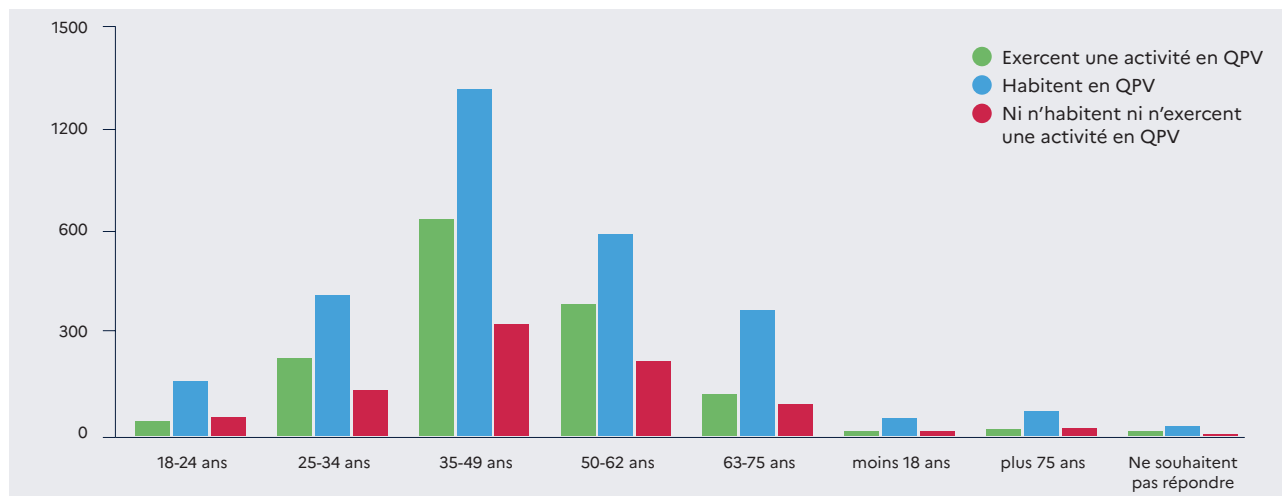
Toutes catégories confondues, le questionnaire a été complété en grande majorité par des femmes. Le nombre de répondantes est deux fois plus élevé que le nombre de répondants.



³ Le graphique se lit de la manière suivante : 53,7% des réponses complètes au questionnaire, soit 3339, proviennent de personnes habitant en QPV.
⁴ Le graphique se lit de la manière suivante : 2161 des répondants habitant en QPV déclarent être des femmes.

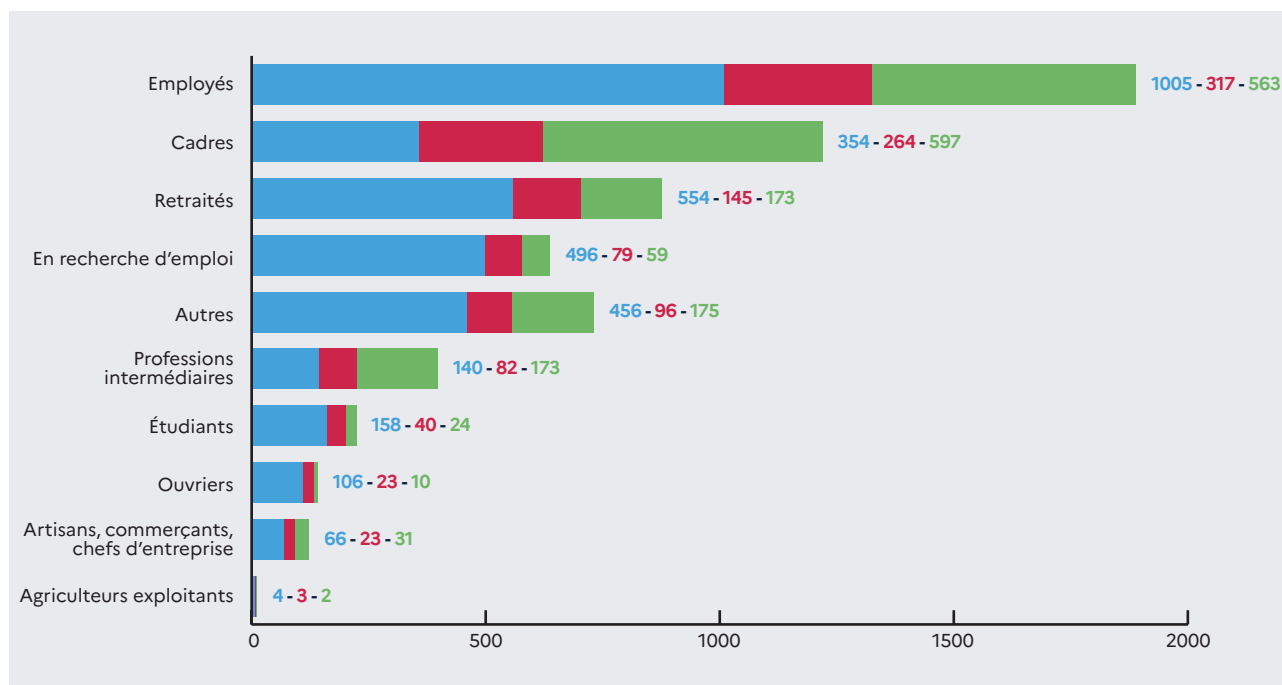
> L'âge des répondants⁵

La catégorie d'âge la plus représentée est celle des 35-49 ans qui constitue près de 40% des répondants. Si les 25-34 ans (15,4%) et les 40-62 ans (23,8%) sont également bien représentés, la participation des 18-24 ans (5%) et des plus de 75 ans (2,2%) est quant à elle relativement faible.



> La situation professionnelle des répondants

Les **employés** constituent la catégorie socio-professionnelle la plus représentée pour l'ensemble des répondants. Ils devancent les cadres, les retraités et les personnes en recherche d'emploi. Le profil des répondants diffère toutefois selon qu'ils résident ou non en quartier prioritaire. Les répondants résidant en QPV sont majoritairement des employés. Les cadres sont en revanche la catégorie socioprofessionnelle la plus représentée parmi les répondants qui exercent une activité en quartier prioritaire.



⁵ Le graphique se lit de la manière suivante : 1259 des répondants au questionnaire habitent en QPV et ont entre 35 et 49 ans.

➤ Engagement à titre personnel dans un ou plusieurs collectif(s) d'habitants

La tendance observée en termes d'engagement à titre personnel dans un ou plusieurs collectifs d'habitants diffère selon les catégories de répondants. En effet, les participants au questionnaire ont tout d'abord sélectionné le profil « **pas d'engagement** ». **Toutefois, les habitants hors QPV sont plus nombreux à s'estimer non engagés (85%)** que les habitants en QPV (54%) et les personnes exerçant une activité en QPV (60%).

Parmi les répondants, ceux qui se déclarent engagés le sont majoritairement au sein d'une association de quartier ou d'un conseil citoyen.

Nombre de répondants par type d'engagements

	Habitants en QPV	Habitants en QPV en %	Habitants hors QPV	Habitants hors QPV en %	Personnes travaillant en QPV	Personnes travaillant en QPV en %
Pas d'engagement	1 841	54%	867	85%	1 021	60%
Association de quartier	911	27%	93	9%	478	28%
Conseil citoyen	462	14%	26	3%	144	8%
Table de quartier	98	3%	12	1%	53	3%
Amicale de locataires	76	2%	17	2%	19	1%
Total des répondants	3 388		1 015		1 715	

Analyse des défis, atouts et projets pour les quartiers identifiés par les répondants

L'ensemble du questionnaire montre une relative convergence des contributions des répondants, qu'ils vivent ou non en quartier prioritaire.

Ainsi, la **prévention de la délinquance** est identifiée comme le défi majeur pour les habitants résidant en QPV ou hors QPV, devant **le logement, le cadre de vie, l'éducation et l'emploi**. Même si les personnes exerçant une activité en QPV mentionnent **l'éducation** comme le défi principal, la prévention de la délinquance arrive toutefois en deuxième position.

Les priorités **diffèrent selon l'âge des répondants** : toutes catégories confondues, les répondants **les plus jeunes** (moins de 34 ans) identifient le **logement** comme le défi le plus important pour les QPV quand les répondants **plus âgés** (plus de 50 ans) positionnent la **prévention de la délinquance** en tête des défis auxquels font face les QPV.

Dans les territoires où l'offre en transports en commun est conséquente, les habitants la considèrent comme un atout. *A contrario*, dans les quartiers situés dans des zones plus rurales, les problématiques liées à l'accès aux transports en commun mais aussi à l'offre de soins, sont fréquemment identifiées comme des défis.

Le **tissu associatif et la solidarité** sont considérés très largement, pour l'ensemble des répondants, comme les deux principaux atouts. Dans une moindre mesure, la **jeunesse** et la **participation des habitants** sont également mentionnées comme des atouts.

Toutes catégories de répondants confondues, les projets relevant du champ de **l'insertion** et de **l'accès à l'emploi** sont identifiés comme ceux devant être mis en œuvre en premier lieu pour répondre aux défis des quartiers. Cette priorité devance le renforcement d'actions dédiées à l'accompagnement à la scolarité, à la sécurité, au vivre-ensemble et au soutien à la parentalité, notamment pour les familles monoparentales. Ainsi, il est intéressant de souligner que la prévention de la délinquance, identifiée comme un défi majeur, ne conduit pas à retenir des actions relevant du champ sécuritaire comme projets à mettre en œuvre prioritairement.

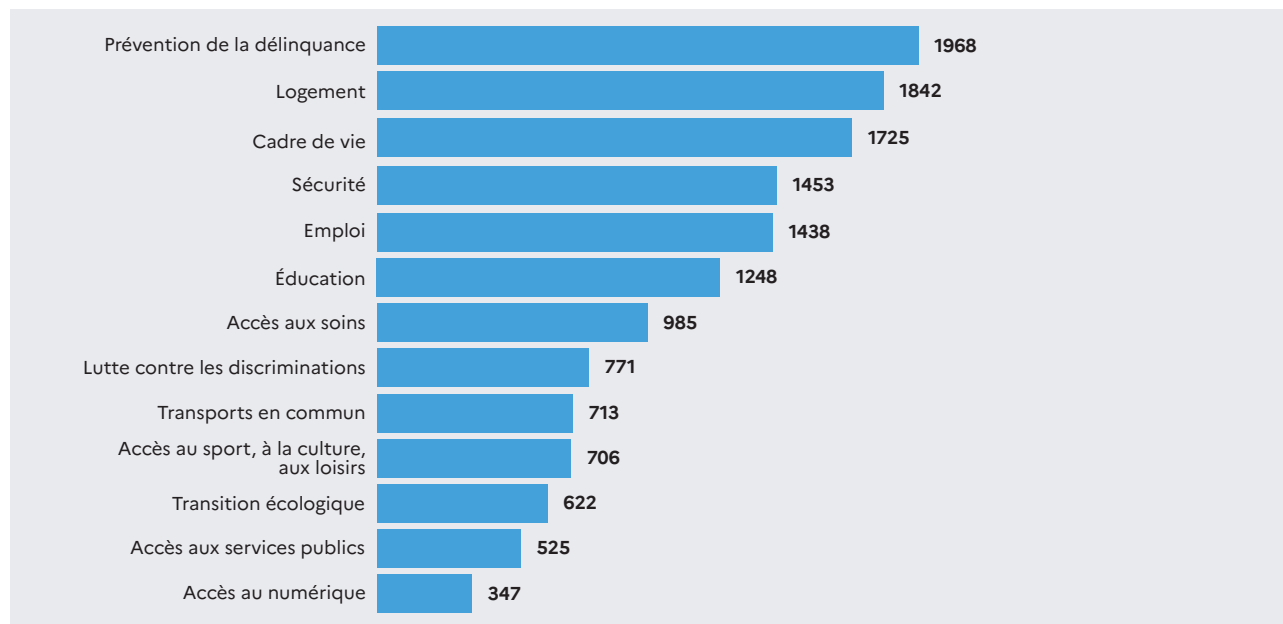
Quant aux catégories socio-professionnelles, les étudiants privilégient les projets permettant de renforcer l'accès à l'emploi, alors que les retraités souhaitent majoritairement des projets visant à améliorer la sécurité. Les personnes en recherche d'emploi identifient le logement et l'emploi comme les défis principaux et sont largement favorables à des projets permettant de renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi. En outre, les cadres, notamment ceux exerçant une activité en QPV, soulignent l'importance de l'éducation quand les employés habitant en QPV insistent sur la prévention de la délinquance. Si plusieurs contributions expriment la nécessité de renforcer la présence policière, les relations entre la police et les habitants sont également identifiées comme un enjeu.

En revanche, l'analyse des réponses ne révèle pas de différences significatives liées au genre des répondants. Enfin, le sujet de la mixité sociale est fréquemment évoqué par les habitants, qu'ils résident ou non en QPV. Dans le cadre des contributions libres, elle est considérée comme l'un des défis, atouts et projets prioritaires.

➤ Quels sont les principaux défis à relever pour les quartiers ?

a. Les habitants en quartier prioritaire⁶

Dans le cadre de la question à choix multiples, les principaux défis évoqués par les répondants habitant en QPV sont, dans l'ordre, la **prévention de la délinquance**, le **logement**, le **cadre de vie**, la **sécurité**, l'**emploi** et l'**éducation**.



Les **566 contributions libres** déposées sur la plateforme par les habitants en QPV précisent dans quelle mesure ces enjeux leur apparaissent comme essentiels.

S'agissant du **cadre de vie**, les participants ont identifié de manière récurrente des difficultés liées à la propreté des quartiers : enjeux autour du ramassage des déchets, des dépôts sauvages d'ordures, de la gestion des encombrants. Le manque d'espaces verts et de jeux pour enfants est régulièrement évoqué, soulignant le besoin d'avoir des espaces communs et plus de « vert » dans les quartiers.

De nombreuses contributions concernant le cadre de vie portent spécifiquement sur la **circulation routière** et le **stationnement des véhicules**. Parmi les difficultés relevées, les nuisances sonores et la dangerosité de la circulation conduisent à plébisciter l'installation de ralentisseurs et la création de places de parking supplémentaires.

La question de la mobilité est également fréquemment mentionnée : « *L'isolement est important pour les personnes sans moyen de transport pour trouver du travail ou pour avoir des relations sociales* ». Les contributions révèlent une forte disparité en termes de moyens de transport entre des quartiers identifiés comme plus urbains et mieux desservis, au contraire des territoires plus ruraux et plus enclavés.

L'**enjeu sécuritaire** est fréquemment évoqué et plus particulièrement sous l'angle du trafic de stupéfiants. Les rodéos urbains sont aussi mentionnés à plusieurs reprises. La manière dont ces sujets sont abordés au sein des contributions libres traduit un sentiment d'abandon et de résignation. **Quant à la prévention de la délinquance**, elle est évoquée comme l'une des solutions principales aux problèmes sécuritaires.

Enfin, ces contributions libres mettent l'accent sur la problématique de la **mixité sociale**. Un habitant souligne ainsi l'importance « *des droits culturels, de la mixité sociale, de la lutte contre le déterminisme social* ». Toutefois, s'exprime dans le même temps la crainte d'une gentrification des quartiers susceptible d'augmenter le coût de la vie.

⁶ Les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à 4 réponses. Le graphique se lit de la manière suivante : 1968 répondants habitant en QPV ont identifié la prévention de la délinquance comme un défi pour les quartiers.

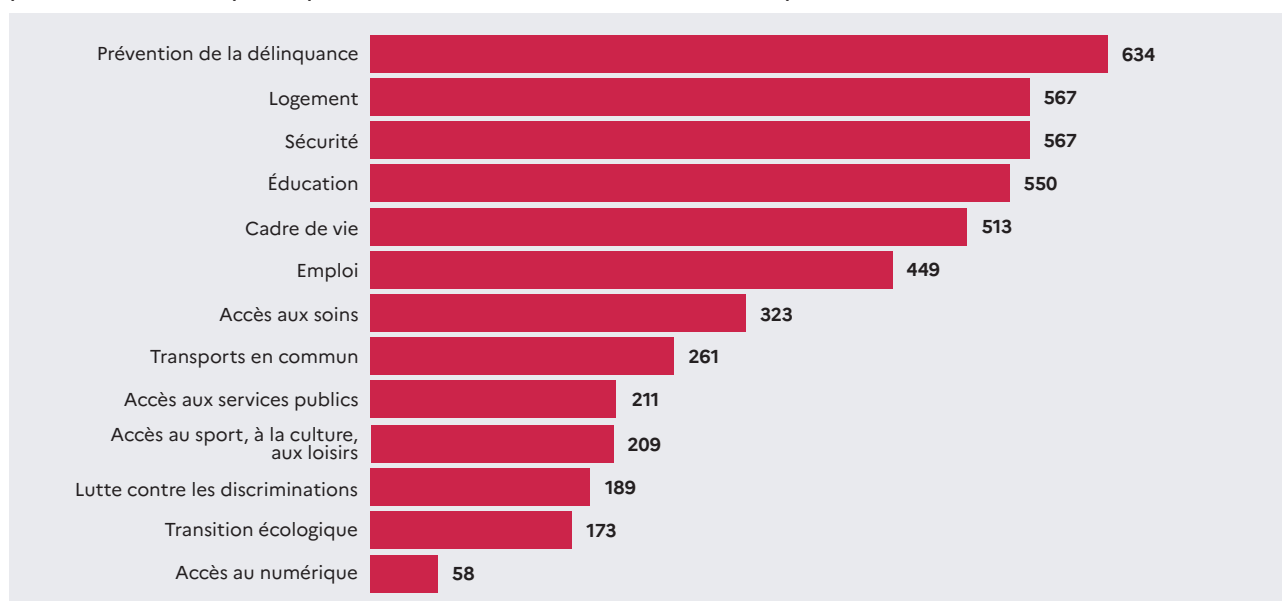
L'enjeu de mixité sociale est par ailleurs corrélé à celui de la **mixité scolaire**. Un contributeur écrit ainsi : « *L'un des défis que je vois serait de recréer du lien et une véritable mixité sociale dans mon quartier. Il faudrait que les parents les plus aisés n'envoient pas leurs enfants dans des écoles / collèges / lycées privés dans d'autres villes sous prétexte que les établissements du quartier sont en QPV. Il faudrait que les parents les plus pauvres soient accompagnés afin de les aider à faire en sorte que leurs enfants aillent bien à l'école, s'inscrivent à des activités périscolaires / extrascolaires, rencontrent d'autres jeunes du quartier avec qui, ils n'iraient pas d'eux même parler.* ».

Concernant l'accès aux services publics et aux soins plusieurs, contributions libres d'habitants résidant en QPV indiquent la nécessité de « remettre » du service public et des services de proximité dans les quartiers. De nombreuses réponses proposent de « *Faire vivre la République dans nos territoires par le biais de la présence de services publics visibles aux yeux de tous* » et « *d'humaniser les services publics, d'être plus présents dans les quartiers.* ». L'accès aux soins, évoqué à plusieurs reprises, est présenté comme un défi majeur.

Bien que la lutte contre les discriminations n'apparaisse pas parmi les défis prioritaires les plus fréquemment identifiés, plusieurs contributions libres l'évoquent. Un habitant résidant en QPV indique ainsi : « *Dans ma ville quand on appartient à une communauté différente, il y a beaucoup de préjugés et des jugements de valeur et des réactions racistes. La vie n'est alors pas facile pour l'emploi, le logement* ».

b. Les habitants hors quartier prioritaire⁷

Les principaux défis identifiés par les répondants ne résidant pas en QPV sont la **prévention de la délinquance**, le **logement**, la **sécurité**, l'**éducation**, le **cadre de vie** et l'**emploi**. Ces défis prioritaires sont pratiquement similaires à ceux identifiés par les habitants résidant en QPV.



Les **117 contributions libres** déposées par les répondants résidant hors quartier prioritaire évoquent principalement le cadre de vie et plus particulièrement les problématiques de propreté et de circulation dans les quartiers. Les difficultés liées au trafic de drogue et plus généralement les enjeux de sécurité, sont aussi mentionnés de façon récurrente.

Les contributeurs résidant hors QPV soulignent régulièrement le besoin de créer les conditions de la mixité sociale dans les quartiers. Ainsi, un habitant hors QPV propose : « *L'imbrication des quartiers dans la communauté globale, la mixité sociale, culturelle et culturelle* ».

Enfin, les répondants hors QPV soulignent la nécessité de favoriser le lien social et de (re)créer des espaces apaisés, notamment par « un embellissement du quartier » ; « planter des arbres » ; « le projet de renouvellement urbain » ; « la sécurité, le ramassage des ordures ménagères » mais également par « l'aide aux familles et aux personnes âgées » et « l'isolement des personnes ».

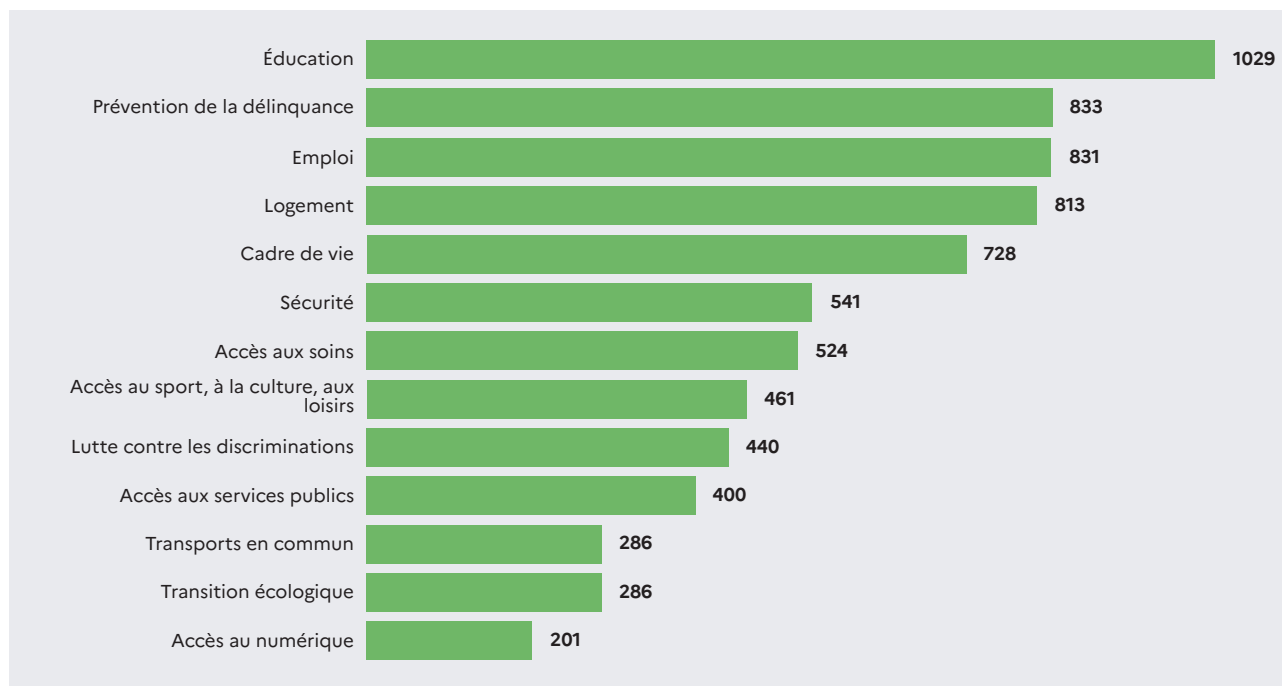
⁷ Les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à 4 réponses. Le graphique se lit de la manière suivante : 634 répondants habitant hors QPV ont identifié la prévention de la délinquance comme un défi pour les quartiers.

c. Les personnes qui exercent une activité en quartier prioritaire⁸



« La présence continue du service public sur le territoire avec un accueil physique pour les citoyens ».

Les principaux défis identifiés par les répondants exerçant une activité en QPV sont **l'éducation, la prévention de la délinquance, l'emploi et le logement**. Ils rejoignent ceux prioritairement retenus par les habitants résidant en QPV et hors QPV, même s'ils placent l'éducation en tête des défis prioritaires.



Les **342 contributions libres** déposées sur la plateforme par les personnes exerçant une activité en QPV portent principalement sur le besoin d'accompagner les publics, qu'il s'agisse de soutien à la parentalité, d'accès aux services publics, ou d'éducation. Même si quelques contributions évoquent parmi les défis, celui lié à l'isolement des personnes âgées, les personnes qui exercent une activité en quartier prioritaire identifient principalement la jeunesse comme le public prioritaire.

De nombreuses contributions évoquent le champ de l'éducation et viennent ainsi corroborer les réponses à la question à choix multiples. À titre d'illustration, une personne affirme que « *L'éducation est le défi majeur, [...] l'éducation au sens large : disciplines scolaires mais aussi culturelles, civiques...* »

Les répondants qui exercent une activité en quartier prioritaire identifient aussi l'amélioration du cadre de vie, principalement sous l'angle du logement et de la transition écologique. Ce thème reste pour autant moins évoqué par cette catégorie de répondants que par les habitants résidant ou non en quartier prioritaire.

Enfin, la lutte contre le trafic de stupéfiants est également citée ainsi que la sécurité, toutefois moins régulièrement que par les autres catégories de répondants.

⁸ Les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à 4 réponses. Le graphique se lit de la manière suivante : 1029 répondants exerçant une activité en QPV ont identifié l'éducation comme un défi pour les quartiers.

➤ Quels sont les atouts des quartiers prioritaires ?

Toutes catégories confondues, les répondants identifient le **tissu associatif et la solidarité** comme les deux atouts principaux des quartiers.

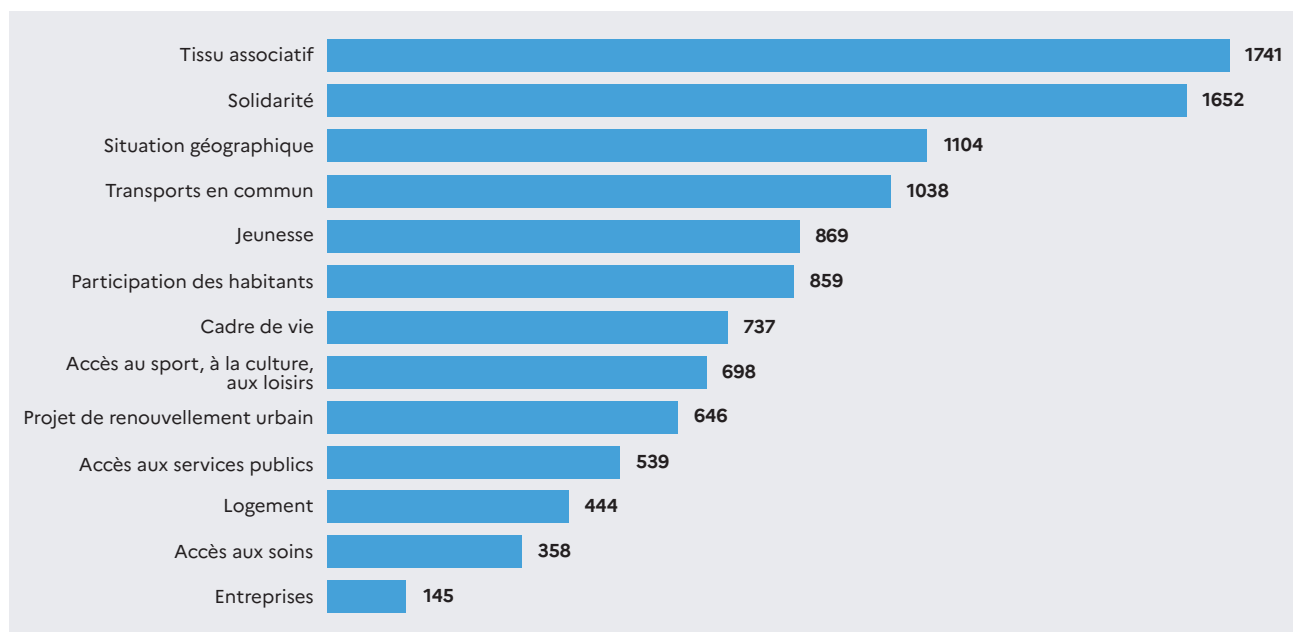
Pour les répondants âgés de 18 à 49 ans, toutes catégories confondues, les atouts prioritairement identifiés sont la solidarité, la jeunesse et le tissu associatif. Pour les répondants âgés de 50 ans et plus, le tissu associatif et la solidarité sont également des atouts majeurs auxquels s'ajoutent la situation géographique, la participation des habitants et le cadre de vie.

Sans qu'il soit possible de relever de différences notoires liées à la situation professionnelle des répondants, les personnes en recherche d'emploi considèrent la solidarité comme l'atout principal des quartiers, alors que le tissu associatif est identifié comme le meilleur atout des QPV pour les cadres et les employés.

a. Les habitants en quartier prioritaire⁹



« Heureusement qu'il y a des associations pour faire bouger les choses »



Dans le cadre de la question à choix multiples, les principaux atouts identifiés par les personnes qui habitent en quartier prioritaire sont le tissu associatif et la solidarité.

Perçu comme essentiel et favorisant le lien social, le rôle des associations est développé dans le cadre des contributions libres et celui des centres sociaux est aussi régulièrement souligné. Le tissu associatif est ainsi considéré comme l'un des piliers de la cohésion des QPV par les habitants.

En outre, les habitants évoquent l'entraide, la mixité sociale et la diversité culturelle comme des forces majeures pour les QPV. Un habitant souligne ainsi « *La qualité humaine des gens qui y habitent, leur force de résilience, leur patience et leur vaillance* ». Plusieurs contributions relèvent que face au sentiment d'abandon, les habitants valorisent principalement leur capacité à s'entraider et à s'organiser pour améliorer la vie des quartiers.

La situation géographique, faisant référence à la proximité avec une grande ville ou à la nature, est également citée parmi les principaux atouts des quartiers.

Alors qu'il est considéré comme un défi majeur, le cadre de vie est aussi identifié comme un

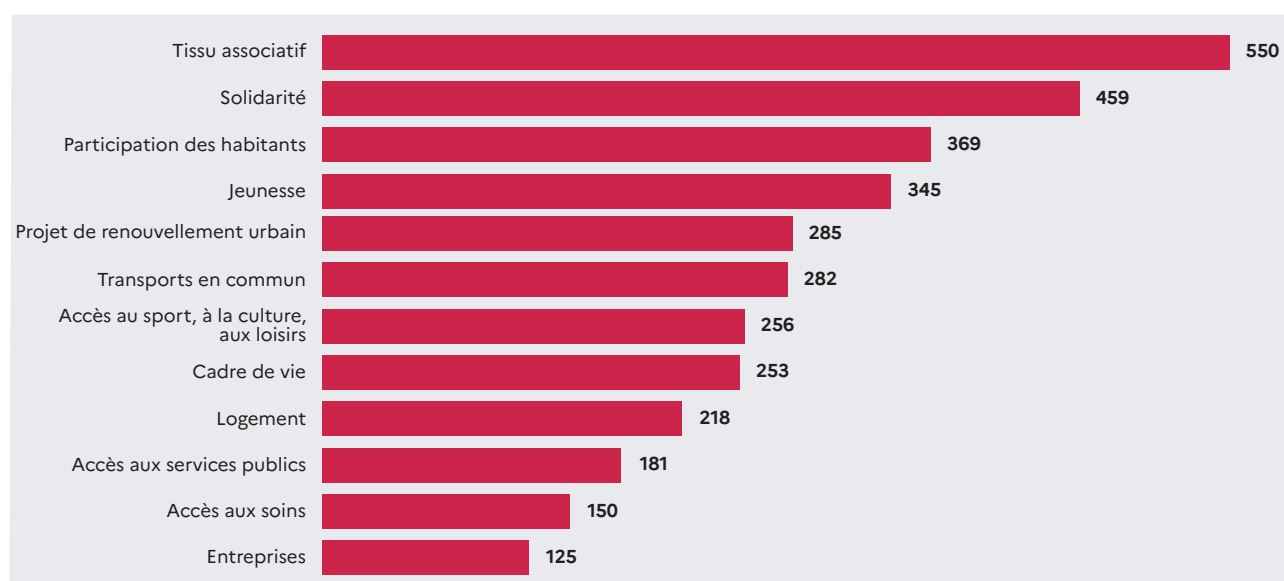
⁹ Les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à 4 réponses. Le graphique se lit de la manière suivante : 1741 répondants habitant en QPV ont identifié le tissu associatif comme un atout pour les quartiers.

atout par les habitants de certains quartiers prioritaires, notamment ceux qui vivent dans des territoires plus ruraux.

Toutefois, plusieurs contributions indiquent, parfois avec véhémence, l'absence d'atout dans les QPV et expriment un sentiment d'abandon et de délaissement de leur quartier. Une personne habitant en QPV exprime ainsi : « *Il n'y a aucun atout à vivre dans un tel quartier, on est stigmatisé, toutes les choses qui devraient être prise en charge par la ville sont compensées tant bien que mal par les associations (qui doivent sans cesse se battre pour obtenir des subventions), le cadre de vie est horrible, et dès qu'il y a un problème on nous prive de tout : plus de bus qui vient jusqu'au quartier, la poste démolie, plus de mission locale ...* ».

b. Les habitants hors quartier prioritaire¹⁰

Les principaux atouts des QPV identifiés par les personnes n'habitant pas en QPV sont **le tissu associatif, la solidarité, la participation des habitants et la jeunesse**.



Les **49 contributions libres** déposées par les répondants ne résidant pas en QPV identifient la solidarité et l'entraide comme les principales forces des quartiers. Ces contributions viennent corroborer les atouts identifiés dans le cadre de la question à choix multiples.

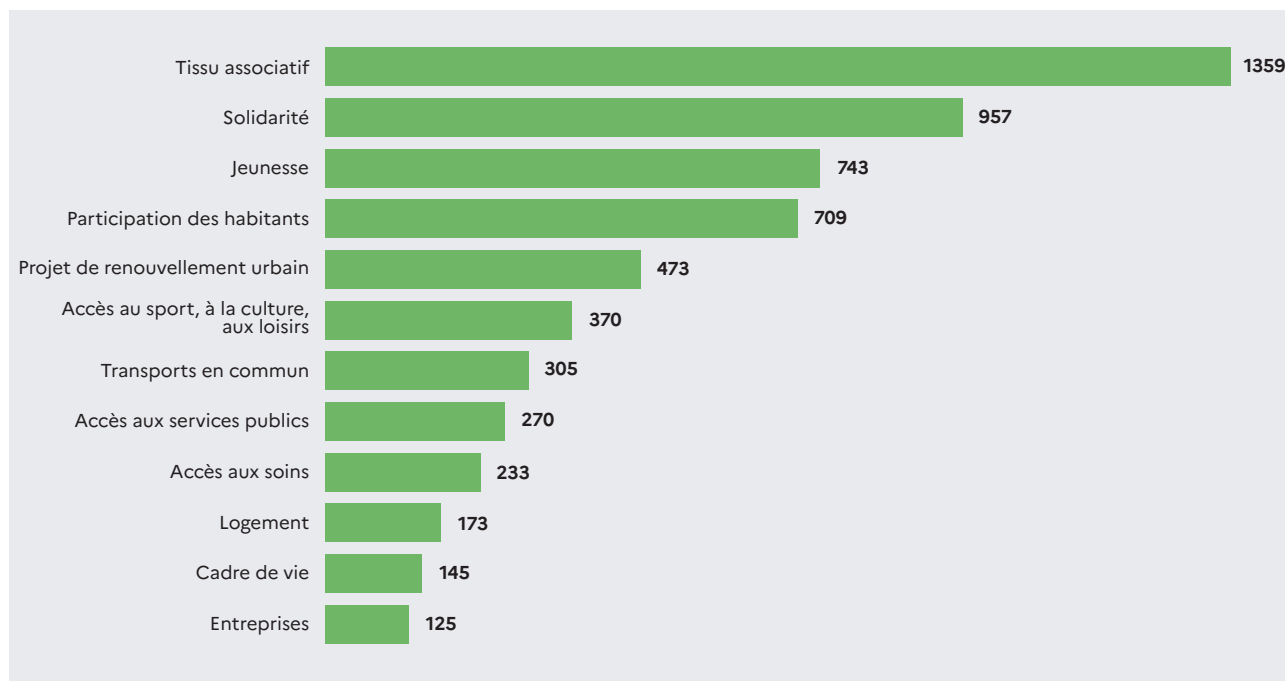
De nombreuses contributions portent notamment sur les qualités humaines et les richesses culturelles des habitants : « *Le multiculturalisme est une richesse* » ; « *Les compétences de ces habitants* » ; « *La résilience face à une telle misère* ».

De la même manière que les habitants qui vivent en quartier prioritaire, les habitants hors QPV évoquent aussi un fort sentiment d'abandon de ces quartiers.

¹⁰ Les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à 4 réponses. Le graphique se lit de la manière suivante : 550 répondants habitant hors QPV ont identifié le tissu associatif comme un atout pour les quartiers.

c. Les personnes qui exercent une activité en quartier prioritaire¹¹

Les répondants exerçant une activité en QPV identifient le **tissu associatif**, la **solidarité** et la **jeunesse** comme les principaux atouts des QPV. La participation des habitants est aussi considérée comme l'une des forces des quartiers prioritaires.



Les **146 contributions libres** déposées par des répondants exerçant une activité en QPV identifient principalement le caractère partenarial de la politique de la ville comme un véritable atout des quartiers : « *Le tissu partenarial et l'engagement des partenaires pour proposer des actions et des accompagnements* ». Ce type de témoignage est fréquent et valorise la qualité du partenariat entre les associations, les collectivités, l'État et l'ensemble des acteurs de la politique de la ville. La densité du tissu associatif, quand elle existe, est également citée comme un atout mais nuancée par un manque de moyens.

La diversité des parcours et des cultures dans les quartiers prioritaires est aussi très fréquemment citée comme un atout, de même que les solidarités à l'œuvre dans les quartiers sont perçues comme des richesses.

¹¹ Les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à 4 réponses. Le graphique se lit de la manière suivante : 1359 répondants qui exercent une activité en QPV ont identifié le tissu associatif comme un atout pour les quartiers.

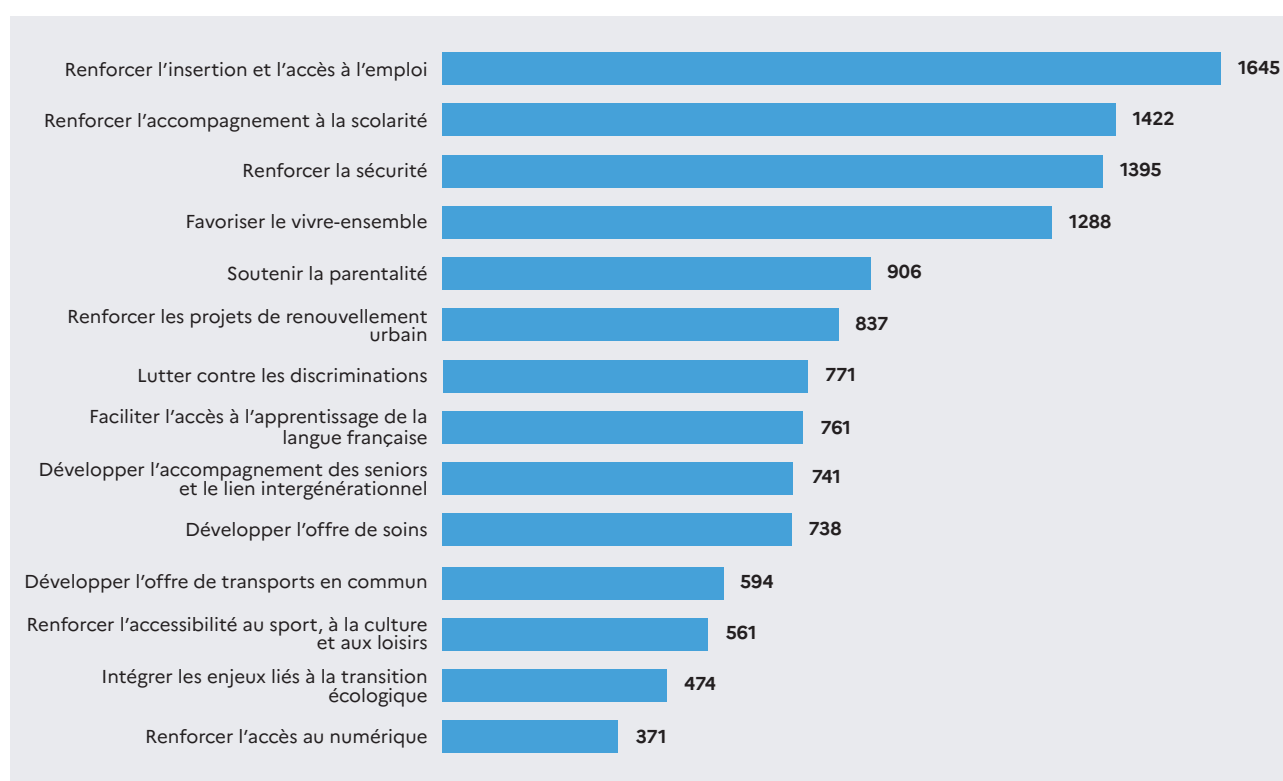
➤ Quels projets mettre en place prioritairement dans les quartiers ?

Toutes catégories de répondants confondues, les projets visant à renforcer **l'insertion et l'accès à l'emploi** sont largement plébiscités devant **l'accompagnement à la scolarité, la sécurité, le vivre ensemble puis le soutien à la parentalité**.

Quant aux catégories socio-professionnelles, les étudiants privilégient les projets permettant de renforcer l'accès à l'emploi alors que les retraités priorisent majoritairement les projets visant à améliorer la sécurité. Les cadres, notamment ceux qui résident en QPV, identifient comme prioritaires les projets dédiés à la réussite scolaire quand les employés privilégient les actions en faveur de l'emploi.

a. Les habitants en quartier prioritaire¹²

Les projets à mettre en œuvre pour les habitants en quartier prioritaire sont principalement ceux permettant de renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi, ainsi que les actions en faveur de l'accompagnement à la scolarité puis de la sécurité. Des projets contribuant à favoriser le vivre-ensemble et à soutenir la parentalité sont également préconisés.



Les **293 contributions libres** déposées par les habitants résidant en quartier prioritaire plébiscitent également **les projets visant à favoriser la mixité sociale et à renforcer le lien social** : organisations de festivités, de rencontres, soutien aux associations, propositions aux jeunes d'activités culturelles et sportives, notamment hors du quartier.

Plusieurs réponses insistent sur le besoin de créer des moments de convivialité intergénérationnels au sein des quartiers permettant ainsi aux différentes classes d'âge et groupes sociaux de se rencontrer et de créer du lien social. Cette demande de mixité est à nouveau nuancée par une inquiétude liée à la gentrification de certains quartiers.

Le développement des commerces de proximité est régulièrement mentionné et apparaît comme un élément essentiel pour favoriser le cadre de vie, le lien social et le développement économique des quartiers.

¹² Les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à 4 réponses. Le graphique se lit de la manière suivante : 1645 répondants habitant en QPV ont sélectionné "renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi" comme un projet à même de répondre aux défis des quartiers.

Les contributeurs préconisent également la création d'espaces verts et propices aux activités pour les enfants : « *Il faut plus d'espaces verts pour se détendre pour les adultes et il faut végétaliser le quartier qui est bétonné à foison et qui le rend terne et sans attrait.* » ; « *Planter des arbres. Protéger les terres agricoles. Arrêter d'étendre le béton, les zones industrielles* ».

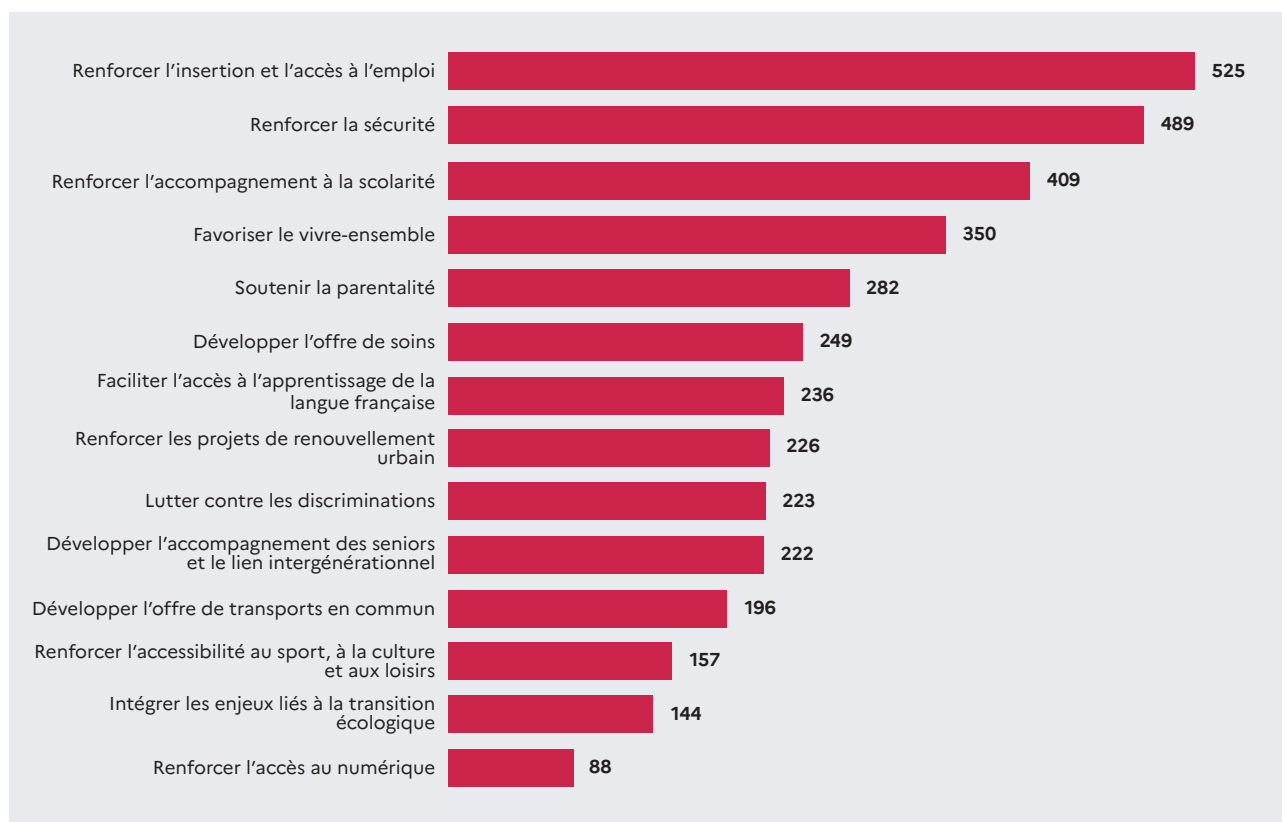
Lorsque les quartiers prioritaires sont situés dans des territoires plus ruraux, le cadre de vie « plus vert » est perçu comme un véritable atout par les habitants.

Au-delà de la demande d'une plus grande végétalisation et d'un embellissement de leur quartier, les répondants expriment d'autres attentes liées à l'aménagement urbain : « *Il faut de toute urgence désimperméabiliser et arborer tous les parkings nombreux dans ce quartier. Certains le sont mais il faut généraliser. Il faut des transports en commun propres et peu chers ou gratuits pour se déplacer. Il faut développer les pistes cyclables.* ».

Enfin, plusieurs contributions libres expriment la nécessité de mettre en oeuvre des projets en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes et concourant notamment à couvrir les besoins en termes de garde d'enfants. Les contributeurs soulignent aussi l'importance du soutien à la parentalité avec une attention particulière portée aux familles monoparentales et principalement aux femmes seules avec enfants.

b. Les habitants hors quartier prioritaire¹³

Pour les personnes n'habitant pas en QPV, les projets à mettre en oeuvre doivent principalement contribuer à renforcer **l'insertion et l'accès à l'emploi, la sécurité et la réussite scolaire**. Des projets pour favoriser **le vivre-ensemble et soutenir la parentalité** sont également préconisés.

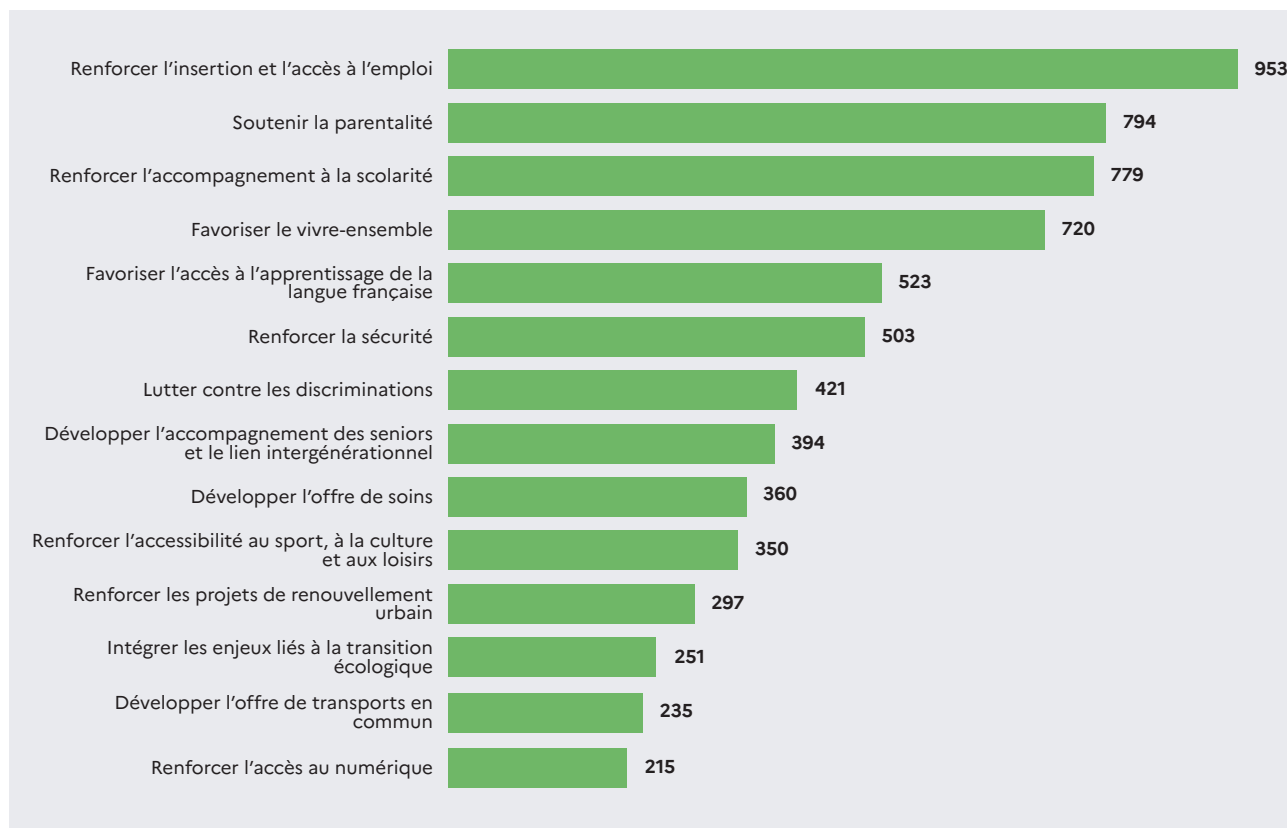


Les **48 contributions libres** déposées par des répondants ne résidant pas en quartier prioritaire s'orientent majoritairement vers des projets qui favorisent le vivre-ensemble et améliorent le cadre de vie. Plus spécifiquement, il s'agit d'actions d'animation dans les quartiers, de soutien au tissu associatif mais également de lutte contre les incivilités. Dans une moindre mesure, la lutte contre l'insalubrité des logements est également évoquée.

¹³ Les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à 4 réponses. Le graphique se lit de la manière suivante : 525 répondants hors QPV ont sélectionné "renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi" comme un projet à même de répondre aux défis des quartiers.

c. Les personnes qui exercent une activité en quartier prioritaire¹⁴

Pour les personnes exerçant une activité en QPV, les projets à mettre en œuvre portent principalement sur le **renforcement de l'insertion et de l'accès à l'emploi**, le **soutien à la parentalité** et **l'accompagnement à la scolarité**.



Les **160 contributions libres** déposées par les répondants exerçant une activité en QPV soulignent essentiellement le besoin de renforcer les services de proximité. Les contributions évoquent de façon récurrente la nécessité de « remettre » des services publics, d'implanter davantage de structures de soutien à la parentalité, notamment pour les familles monoparentales, et de renforcer l'accès à la culture et au sport.

La jeunesse reste un sujet prégnant pour les personnes exerçant une activité en QPV. En effet, les contributions libres évoquent régulièrement l'exigence de prise en compte de l'avis des plus jeunes.

¹⁴ Les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à 4 réponses. Le graphique se lit de la manière suivante : 953 répondants hors QPV mais travaillant en QPV ont sélectionné "renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi" comme un projet à même de répondre aux défis des quartiers.

La participation des habitants dans les quartiers prioritaires¹⁵

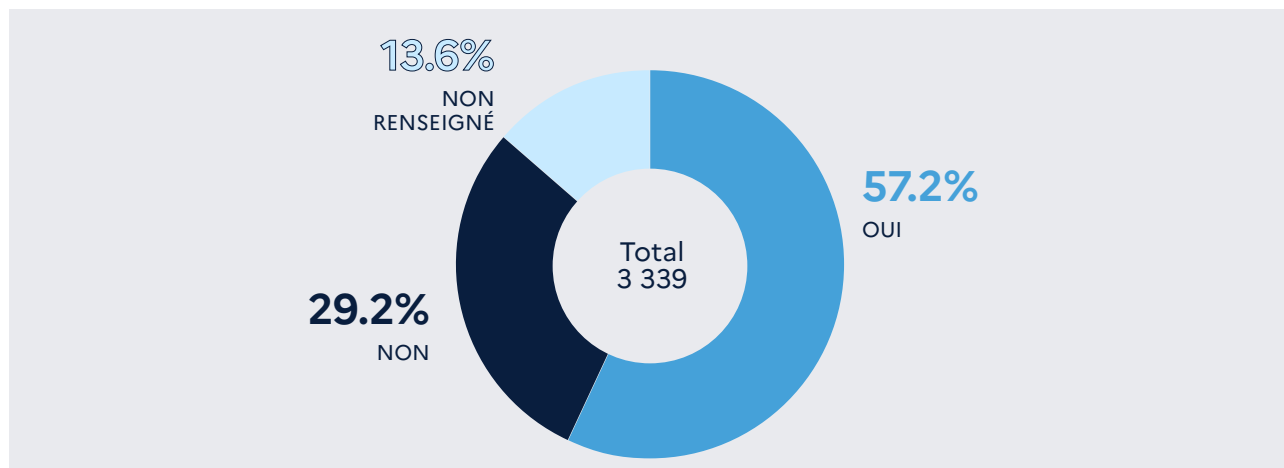
› Des habitants qui ont connaissance de la possibilité de participer aux décisions concernant leur quartier

Près de 57% des répondants savent qu'il est possible de participer aux décisions concernant leur quartier. Ils sont 44% à s'être impliqués en prenant part à des réunions organisées près de chez eux, dans le cadre d'associations de quartier ou de conseils citoyens. Plus de 60% des habitants se disent satisfaits voire très satisfaits de ces réunions.

Les personnes âgées apparaissent mieux informées que les plus jeunes de la possibilité de participer aux décisions qui concernent leur quartier. Les cadres connaissent et participent davantage à ces réunions que les employés.

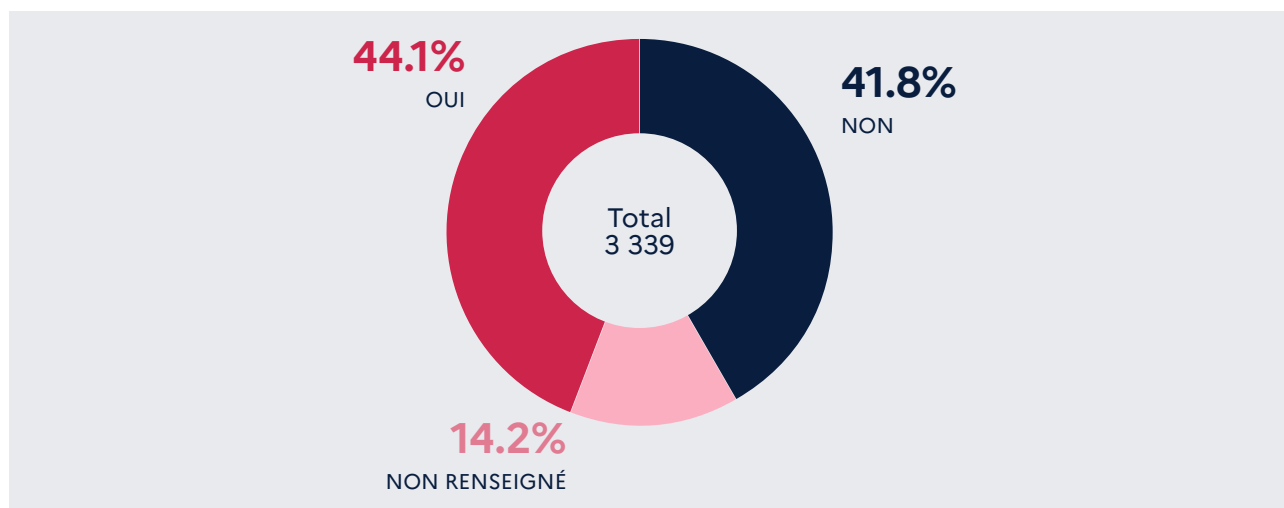
Les habitants qui ne participent pas à ces réunions le justifient par une méconnaissance de leur programmation (65%) ou par le fait de ne pas oser y participer (21%). Seulement 14% des répondants disent ne pas avoir envie d'y participer.

Est-ce que les habitants connaissent la possibilité de participer aux décisions qui concernent leur quartier ?

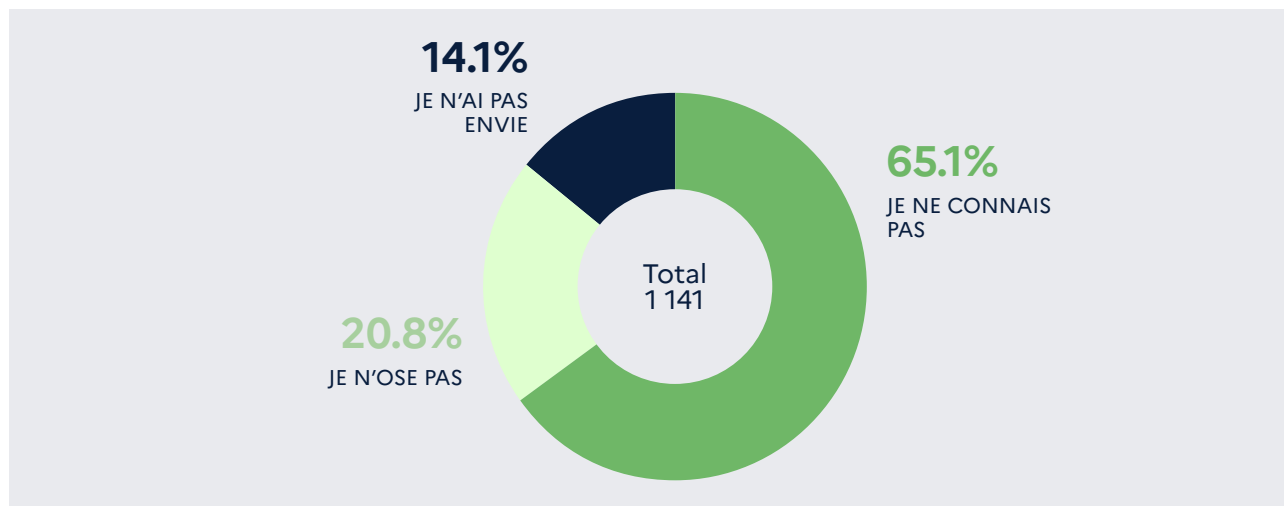


¹⁵ Seules les réponses complètes ont été prises en compte pour les questions concernant la participation des habitants.

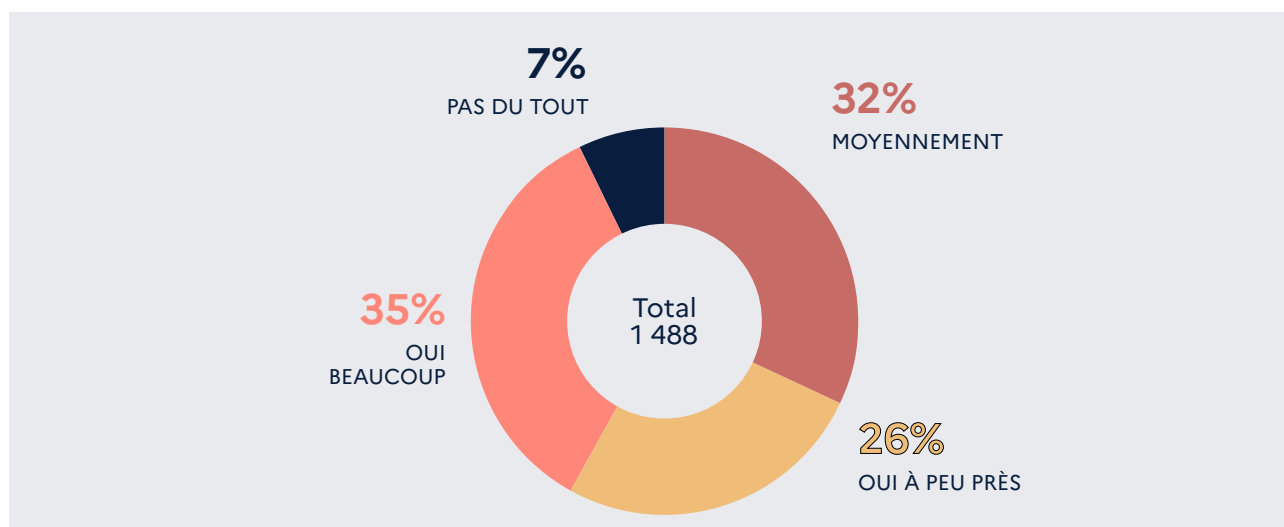
Est-ce que les habitants ont déjà participé à une réunion qui concerne leur quartier ?



Pourquoi les habitants ne participent pas à ces réunions ?

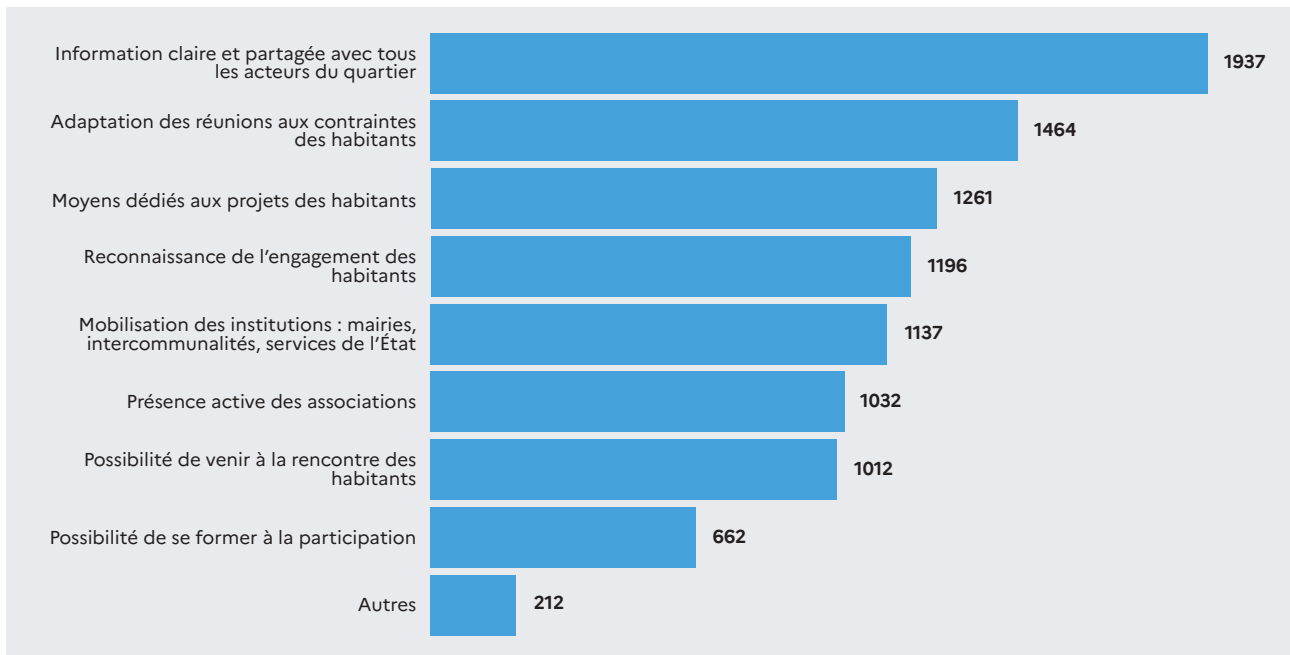


Est-ce que les habitants apprécient participer à ces réunions ?

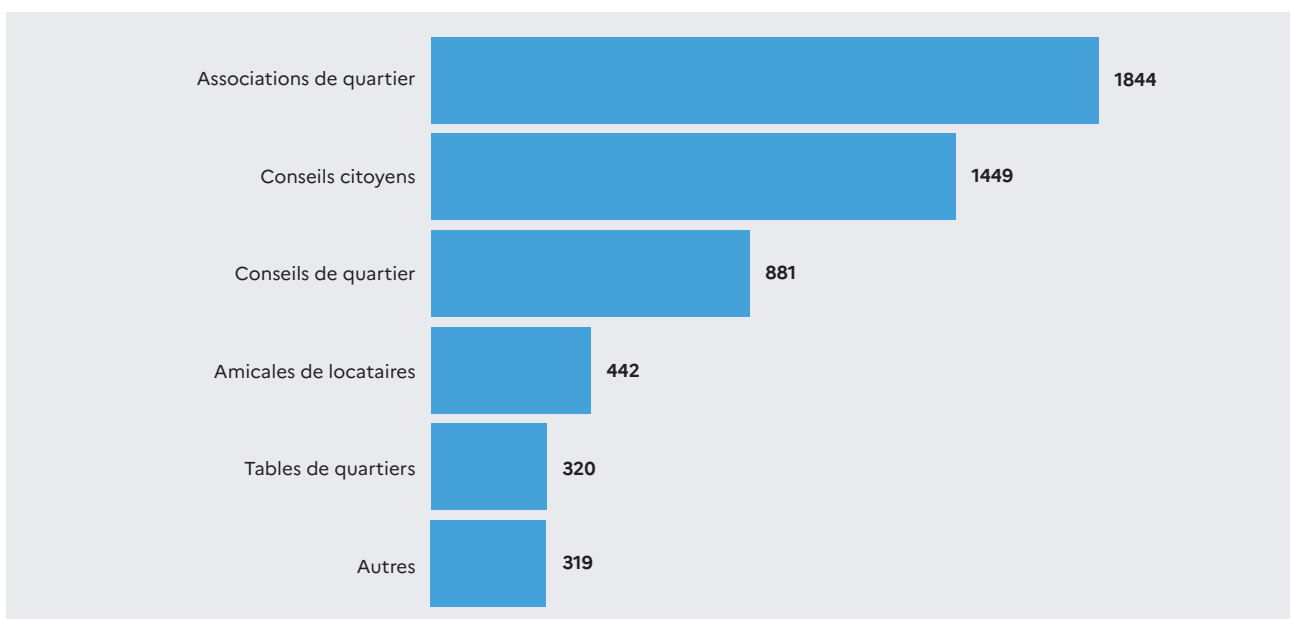


➤ Les moyens à mettre en œuvre pour améliorer la participation à la vie du quartier et à la vie publique

À la question « **Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?** »¹⁶, les habitants répondent qu'une information claire et partagée avec l'ensemble des acteurs du quartier et une meilleure adaptation des réunions à leurs contraintes sont les solutions les plus adéquates pour améliorer leur participation à la vie du quartier et à la vie publique. La catégorie « autres » faisant référence à des moyens explicités dans le cadre des contributions libres.



À la question « **Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?** »¹⁷, les habitants répondent avoir principalement connaissance des associations de quartier, des conseils citoyens puis des conseils de quartier.



¹⁶ Les répondants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique. 1937 répondants habitant en QPV ont jugé que la diffusion d'une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier était un moyen à appliquer pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier.

¹⁷ Plusieurs réponses étaient possibles. 1449 répondants habitant en QPV connaissent l'existence des conseils citoyens en tant que démarche contribuant à la participation dans les quartiers.

Les **510 contributions libres** permettent d'étayer les réponses aux questions à choix multiples. Elles révèlent que la question de l'adaptation des horaires est complexe à appréhender : si un grand nombre de contributions met en exergue le fait que les habitants n'ont « *pas le temps* », parce qu'ils travaillent ou doivent garder leurs enfants, certains regrettent la programmation de réunions en journée, alors que d'autres expriment leur mécontentement quant à la programmation de réunions en soirée.

Pour répondre à cette difficulté, plusieurs personnes préconisent de mettre en place des outils de participation en ligne. D'autres répondants signalent toutefois qu'il ne faut « *pas proposer uniquement une participation numérique*. ».

Enfin, la question de la prise en charge des frais induits par un engagement citoyen est abordée au sein de plusieurs contributions : « *Le remboursement des frais engagés au même titre que les professionnels qui y participent* ».

La question des modalités d'animation de ces espaces de participation est aussi soulevée par les habitants : « *Le déroulé des réunions doit être plus accessible aux habitants, moins protocolaire : les élus autour d'une table devant et les habitants qui écoutent... donnez-leur la possibilité de s'exprimer en petits groupes* ».

En outre, l'effectivité de la prise en compte des contributions des habitants lors des décisions semble susciter des interrogations voire des frustrations. Plusieurs réponses témoignent d'une forme de désillusion liée aux dispositifs de participation existants : « *Permettre aux habitants d'avoir un vrai rôle participatif et décisionnaire. Ne pas faire de ces réunions que des instances qui valident par la participation des projets déjà ficelés* » ; « *Sentir que l'avis des habitants est entendu et vraiment valorisé* » ; « *Une véritable prise en compte des demandes habitants, la concertation est en soit insuffisante si elle n'entraîne pas de mesures concrètes* » ; « *Arrêter de nous faire perdre notre temps si notre réflexion ne peut porter que sur des enjeux sans intérêt* ».

Enfin, le rôle des associations de proximité, des centres sociaux, des maisons du projet et des antennes de mairie est fréquemment mentionné par les habitants des QPV comme l'un des leviers de la participation : « *Les structures de proximité comme le Centre Social* » ; « *Le centre socioculturel ouvert sur les problématiques et les solutions pour le quartier* » ; « *La petite mairie* » et « *La mairie mobile* ».

Conclusion

Unique et première en son genre dans le champ de la politique de la ville, cette concertation numérique permet d'objectiver le regard et les attentes des habitants pour les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Au-delà de l'analyse des résultats qui contribue à définir les objectifs des prochains contrats de ville, la mobilisation qu'a suscitée cette consultation impose quelques constats.

D'abord, les 12 809 visites sur la plateforme *Quartiers 2030* et les 6 218 questionnaires complétés intégralement traduisent la vivacité de l'envie de participer des habitants concernés. Le temps consacré par chacune et chacun pour donner son avis démontre la volonté de contribuer à la vie des quartiers. Cet élan est celui des habitants des quartiers, qui représentent plus de la moitié des contributeurs, mais également celui des habitants hors des quartiers, témoignant d'un intérêt partagé pour l'amélioration de la situation des QPV.

L'analyse du profil des contributeurs est aussi riche d'enseignements et montre la difficulté à faire participer les plus jeunes (- de 25 ans). En revanche, la mobilisation des femmes, qui représentent plus de 65% des répondants, confirme leur rôle majeur dans les quartiers. Celui-ci doit être conforté et soutenu.

Enfin, la justesse des constats établis par les habitants doit être soulignée. En effet, les enjeux identifiés sont corroborés par un certain nombre d'indicateurs économiques, sociaux et cette expertise doit être reconnue pour contribuer à construire des politiques publiques adaptées aux réalités vécues par les habitants des quartiers prioritaires.

Remerciements

Le Secrétariat d'État chargé de de la ville et l'Agence nationale de la cohésion des territoires remercient l'ensemble des participants à ce questionnaire et ceux qui ont contribué à sa promotion.

L'équipe pilote tient à remercier plus particulièrement :

- Open Source Politics, qui a mis en œuvre la plateforme numérique, pour leur patience, leur adaptabilité et leur réactivité afin de trouver des solutions à l'ensemble des contraintes, tant éthiques que techniques : Valentin Chaput, Dimitri Bedu, Chanez Delorme, Uzma Unia, Adrien Rogissart.
- L'équipe communication de l'Agence nationale de la cohésion des territoires ainsi que la DICOM du ministère de la transition écologique et de la cohésion des territoires pour la promotion et la valorisation de la plateforme numérique *Quartiers 2030*.
- Le centre interministériel de la participation citoyenne (CIPC) rattaché à la direction interministérielle de la transformation publique pour leur expertise en matière de démarches participatives et leur appui méthodologique : Typhanie Scognamiglio, Sophie Largeau, Léa Larose, Céline Pelletier.
- La direction déléguée à la politique de la ville, François-Antoine Mariani et Eric Briat pour l'impulsion et la confiance.

➤ Autrices : Hélène Chapet, Anne Beauchesne, Najlah Soormally, Eléa Boucherak

➤ Directeur de la publication : Stanislas Bourron



quartiers2030

VOS PROJETS POUR LES QUARTIERS

RÉSULTATS DE LA CONSULTATION NUMÉRIQUE