



Parce que c'est **AUJOURD'HUI** et **ENSEMBLE** que nous devons redonner tout son sens au **NUMÉRIQUE DE DEMAIN : Solidaire et collaboratif !**

Au cœur des Quartiers Prioritaires de Bayonne, L'association Collectif Social Web agit sur toutes les dimensions de l'inclusion numérique et pour l'accès à la culture numérique pour tous : rencontres, ateliers, , repair café.

Labellisée France Services depuis 2022, deux agents sont mobilisés pour répondre, informer, orienter et accompagner tous les publics aux démarches administratives en ligne et à l'accès aux droits.

Le saviez-vous ?

Que nous accompagnons plus d'une vingtaine de personnes par jour : carte grise, permis de conduire, passeport, carte d'identité, sécurité sociale, retraite, chèque énergie, impôts, CV, droits, recherche d'emploi, logement...

Notre Mission

Créer un pont entre les technologies numériques et les habitants des QPV.

Le Collectif Social Web a conçu un projet ambitieux où innovation technologique et innovation sociale convergent : garantir un accès aux outils et un apprentissage aux pratiques numériques pour les personnes les plus défavorisées.

La promotion de l'utilisation de l'informatique et du numérique dans les Quartiers Politique de la Ville correspond à l'enjeu majeur de résorption de la fracture numérique : l'absence de culture numérique et la difficulté d'accès aux outils numériques handicapent les jeunes dans leur parcours de formation ; et, de plus, elle provoque un déficit de présence des jeunes et des femmes dans les carrières professionnelles des secteurs de l'informatique et du numérique, pourtant fortement créatrices d'emplois.

Notre action consiste à assurer l'égalité des chances dans l'usage de ces technologies numériques en proposant des rendez-vous réguliers d'accompagnement, d'éducation et de réflexion autour du numérique, afin de mieux comprendre ses implications sur le plan global et personnel.

Les objectifs de notre action :

- Garantir un accès aux outils et un apprentissage aux pratiques numériques aux personnes les plus défavorisées (personnes que l'on retrouve typiquement dans les Quartiers Politique de la Ville).
- Développer l'emploi vers les métiers du numérique pour les personnes des Quartiers Politique de la Ville.

Ces objectifs s'inscrivent dans les enjeux de la Politique de la Ville en raison de : - Leur ancrage dans les valeurs de l'Économie Sociale et Solidaire inscrites dans le Contrat de Ville 2015 / 2020

- Leur assise territoriale en cœur de quartier prioritaire
- Un projet « par » et « pour » les habitants sur le registre de la cohésion sociale et du développement de l'activité économique, de l'emploi et de l'insertion.

Le Collectif Social Web : Culture Numérique

- Des rencontres citoyennes pour mieux comprendre l'impact des technologies numériques sur nos vies.
- Des événements festifs et participatifs (Repair Café numériques, découverte du monde des logiciels libres - Linux, Libre Office...)
- Des ateliers d'éveil et de culture numérique.
- Des conférences-débats avec des experts en technologies numériques et web.
- Des formations aux logiciels et Réseaux Sociaux.

Le Collectif Social Web : Maison France Services

- La mission France Service (accompagnement, aide, démarches...)

Les maisons France Services permettent de simplifier la relation des usagers aux services publics.

Santé, famille, retraite, droit, justice, logement, impôt, recherche d'emploi, accompagnement au numérique : les conseillères France Services du Collectif Social Web vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches administratives du quotidien.

- Une information de premier niveau (réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...)
- Un accompagnement au numérique pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...)
- Une aide aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...)
- Des prestations de conseils pour la résolution des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.
- Un accès gratuit à un poste connecté
- Un service de photocopie et de numérisation

Dispositif Conseiller numérique

Stratégie nationale en faveur de l'inclusion numérique sur l'ensemble du territoire. Dans le cadre d'un mandat de l'État, elle déploie 4 000 Conseillers numériques afin d'accompagner les Français vers plus d'autonomie dans leurs usages quotidiens du numérique.

Un conseiller numérique est dans ce cadre à disposition dans notre structure pour répondre, informer, accompagner individuellement les usagers et animer des ateliers thématiques : cybersécurité, démarches en ligne, protection des données.

APF France handicap : accompagnement et inclusion

- Le partenariat

L'équipe du collectif Social Web sur le terrain... Depuis cette année, un partenariat s'est mis en place avec l'association France handicap Aquitaine Sud situé à Bayonne pour transmettre la culture web et la maîtrise des outils numériques à tous ses usagers.

PLIE (Plan local pour l'insertion et l'Emploi)

Par groupe de six personnes, l'équipe du Collectif Social Web accompagne les bénéficiaires pour la gestion de l'espace France Travail, la création de CV et lettre de motivation et l'initiation aux outils numériques.

Réparations informatiques

Lors d'ateliers participatifs, les adhérents peuvent venir réparer leur matériel avec le technicien de l'association.

C'est avec la participation de tous que le Collectif Social Web proposera demain des animations numériques toujours plus proches des habitants !