



N°41 / Janvier 2025

En 2025, PQN-A vous souhaite le meilleur dans la poursuite de vos projets **autour du numérique**. Si le passage à l'année 2025 est symbole de nouvelles résolutions, **les défis relatifs à l'inclusion numérique restent cependant les mêmes** : l'accès aux droits, l'accès aux services publics dématérialisés, l'illectronisme (fiche outil sur la démarche Duplex), la santé, l'éducation aux médias et à l'information des petits et des grands...

C'est pourquoi, en 2025, PQN-A poursuit son **accompagnement auprès des territoires dans la mise en œuvre des feuilles de route de l'inclusion numérique France numérique ensemble**. Dans ce cadre vous retrouverez ci-dessous la restitution du GT#3 et une invitation à participer au prochain rendez-vous (GT#4) organisé par PQN-A.

Bonne lecture !



À vos agendas



- **Numérique et santé - Jeudi 6 février**, de 9h30 à 19h à Paris (75) / [Journée nationale numérique des secteurs social et médico-social](#), organisée par la DGCS, la DNS, la CNSA et l'ANS
- **IA et Participation citoyenne - Vendredi 7 février**, à partir de 8h30 à Paris (75) / [Intelligence artificielle : la voie citoyenne](#), organisé par le CESE et le Conseil

national du numérique

- **Feuilles de route FNE - Jeudi 20 février**, de 10h à 12h en distanciel / [GT#4 : L'évaluation qualitative de sa feuille de route](#), organisé par PQN-A
- **Politique de la ville - Vendredi 21 février**, de 11h à 12h30 en distanciel / [Webinaire "Analyse régionale des contrats de ville Engagements quartiers 2030"](#), organisé par PQN-A
- **Participation citoyenne et politique de la ville - Vendredi 21 mars**, de 9h à 16h15, à Bègles (33) / [Rencontre régionale des élu\(e\)s locaux "Politique de la ville et participation citoyenne : une dynamique renouvelée ?"](#), organisée par PQN-A
- **Numérique responsable - 1er au 30 mars 2025** / [Mars : le mois de la collecte numérique](#), organisé par Bordeaux métropole
- **Numérique et accès aux droits - De mars à mai 2025** / [Formation pour les professionnels qui accompagnent les personnes en situation d'illectronisme](#) par le Tiers-Lieu l'Escalier

## Se ressourcer



**Retour sur le webinaire PQN-A [Numérique et précarités : rural, urbain, quels enjeux ?](#)** du 21 novembre 2024. Structures représentées : PIMMS Médiation Bordeaux, Familles rurales et Régie de quartiers DIAGONALES.  
[Revoir le webinaire](#)



**Fiche outil - [La démarche DUPLEX](#)** : dans cette fiche outil, PQN-A vous présente la démarche DUPLEX portée par l'Agence nationale de lutte contre l'illectronisme (ANLCI), une méthode innovante dans les pratiques d'apprentissages liées au numérique.  
[Voir la fiche outil](#)

---

## S'inspirer



### GT#3 Restitution

Cycle d'accompagnement FNE :  
Animer sa feuille de route



 Retour sur le Groupe de travail #3  
Animer sa feuille de route inclusion numérique, du 6 décembre 2024 :

Objectif du GT : réfléchir ensemble à une liste des solutions mobilisables pour réussir à engager les parties prenantes dans l'animation de sa feuille de route territoriale d'inclusion numérique.

[Découvrez le travail réalisé par le GT](#)



 Fiche expérience sur la stratégie d'inclusion numérique du Civraisien en Poitou

La communauté de communes a mené une expérimentation pour former les habitants et les agents aux différents usages numériques et les acculturer au numérique en itinérance.

[Découvrez cette expérimentation](#)

---

## Approfondir



Voici une sélection de ressources autour de **l'accès aux droits, l'illectronisme et l'éducation aux médias.**

- **Tiers-lieu numérique** - [Le Chai, un tiers-lieu et service public territorial tourné vers le numérique](#), *Territoires en Nouvelle-Aquitaine*, le 25 novembre 2024
- **Pauvreté** - [Rapport sur la pauvreté en France](#), édition 2024-2025, publié par l'Observatoire des inégalités, le 3 décembre 2024
- **Dématérialisation des services publics et atteinte aux droits des étrangers** - La Défenseure des droits publie un rapport sur [L'administration numérique pour les étrangers en France \(ANEF\) : une dématérialisation à l'origine d'atteintes massives aux droits des usagers](#), en formulant 14 recommandations essentielles pour garantir l'accès aux droits des usagers, le 11 décembre 2024
- Sur le même sujet *Médiapart* a réalisé une enquête en s'intéressant aux [dysfonctionnements de l'administration et à la surcharge des agents comme cause d'atteintes aux droits des étrangers](#), *Médiapart*, le 11 décembre 2024
- **Transformation numérique et démocraties** - [Le numérique est-il démocratique ?](#) le second numérique de la revue *Comprendre son temps* de *SciencesPo* est consacré à la démocratie à l'ère du numérique. Dans ce numéro, on trouve notamment une discussion entre Julia Cagé et Dominique Cardon autour de l'impact des réseaux sociaux sur la société ; et des comptes-rendus d'études sur l'impact du numérique sur la citoyenneté
- **Éducation aux médias et à l'information** - L'ARCOM publie un rapport sur le bilan des actions menées en 2023-2024, [Rapport sur l'éducation aux médias et à l'information](#). Les jeunes sont les premiers concernés par la désinformation, mais l'ARCOM souligne aussi le besoin d'éduquer les adultes et les seniors sur ce sujet, *ARCOM*, le 16 décembre 2024
- **Compétences numériques des adultes** - La DARES a publié une analyse sur [Les compétences des adultes en 2023 : quelle maîtrise de la recherche et de l'utilisation des informations à l'ère du numérique ?](#) dans laquelle elle indique que plus d'un adulte sur quatre éprouve des difficultés pour trouver de l'information via un support numérique, *DARES*, le 10 décembre 2024



- **Aménagement numérique du territoire** - [Retour sur le "Trip de l'Avicca" et les chantiers du numérique du gouvernement](#) : élus, industriels et opérateurs ont partagé leurs inquiétudes sur les chantiers numériques à venir, *AMF*, 28/11/2024
- **Offre numérique solidaire** - ["Emmaüs Connect renforce son offre solidaire pour combattre la fracture numérique"](#), en multipliant par quatre les données internet pour le même prix, en partenariat avec SFR, *Ecran mobile*, 06/12/2024
- **Viellissement et numérique** - [La feuille de route du Gérontopole de Nouvelle-Aquitaine met en place des projets en faveur du "bien vieillir"](#), *Newsday*, 11/12/2024
- **Inclusion numérique** - [Le Digital Well Being Hub, une initiative mondiale, une plateforme d'analyse et un espace collaboratif qui mesure l'impact du numérique](#), *Le Figaro*, 13/12/2024
- **Santé et numérique** - [7 projets nationaux d'établissements sociaux et médico sociaux financés en 2024](#) pour déployer le dossier usager informatisé dans le secteur social et médico-social, notamment dans les services d'aides à domicile, *CNSA*, 16/12/2024



[ANPP - Trophées de l'innovation territoriale 2025](#) pour récompenser les démarches innovantes en matière de développement local, portées par des territoires de projet. Date limite : 30/05/2025

[Fondation Bouygues Télécom - Concours la France s'engage](#) pour sélectionner des projets d'innovation sociale et/ou environnementale portés par des acteurs de l'ESS. Date limite : 30/01/2025



[Cognac / CCAS de Cognac](#) - Responsable du pôle Centre social.  
Date limite : 31/01/2025

[Bayonne / Communauté d'agglomération du Pays Basque](#) - Directeur Habitat et Politique de la ville.  
Date limite : 22/01/2025

CONSULTER

CONSULTER

---

**Vous souhaitez suivre l'actualité de PQN-A ?  
[Abonnez-vous à nos lettres d'info !](#)**

---

**Vous souhaitez nous poser une question ? Une actualité ou un retour d'expérience à nous partager ? Contactez-nous**



[Vincent Terny](#)

**Chargé de mission  
Inclusion  
numérique**

T. 07 72 55 06 99



[Charlie Delorme](#)

**Chargée de mission  
Inclusion  
numérique et  
Participation  
citoyenne**

T. 07 57 00 54 59

---

**Mission financée par**



[PQN-A](#)  
87 Quai des Queyries  
Ecosystème Darwin  
33100 Bordeaux

05 56 90 81 00  
[contact@pqn-a.fr](mailto:contact@pqn-a.fr)  
[www.pqn-a.fr](http://www.pqn-a.fr)

**PQN-A** | Pays et Quartiers de  
Nouvelle-Aquitaine

Visuels : freepik, PQN-A



Cet email a été envoyé à {{e\_mail\_1}}

Vous recevez cet email car vous êtes inscrit à nos services ou notre newsletter.  
Si vous souhaitez ne plus recevoir de communication de notre part,  
vous pouvez cliquer sur le lien suivant : [Se désinscrire](#)