

A Bordeaux, le 01/07/2025

## Etude sur la médiation en santé auprès des populations précaires et en situation d'exclusion en Nouvelle-Aquitaine

Reconnue par la loi de Modernisation de notre système de santé comme levier pour « *améliorer l'accès aux droits, à la prévention et aux soins des personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins, en prenant en compte leurs spécificités* » (article 90, 2016), la médiation en santé constitue un **axe fort du Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins des plus démunis de l'Agence Régionale de Santé de Nouvelle-Aquitaine** (PRAPS 2023-2028, ARS N-A). **L'accélération du déploiement de la médiation en santé** y est définie comme une **priorité d'action** pour favoriser la réussite des parcours et diminuer le non-recours et l'abandon de soins.

Dans ce contexte, l'ARS N-A a confié à l'Observatoire Régional de la Santé Nouvelle-Aquitaine (ORS N-A) la réalisation d'une étude visant à dresser un état des lieux régional de l'offre existante de médiation en santé. Cet état des lieux doit permettre de recenser largement les structures menant des **actions « d'aller-vers » et « hors les murs »**, qui contribuent à l'accès aux soins des publics précaires ou en situation d'exclusion. L'étude vise également à repérer les besoins non couverts de médiation en santé et à identifier les freins à son développement exprimés par les acteurs. Les résultats permettront d'**optimiser et renforcer le déploiement** de la médiation en santé et d'**orienter les priorités d'action et de soutien de l'ARS** en cohérence avec les besoins identifiés sur les territoires.

Cette étude s'inscrit plus largement dans le cadre du Dispositif Régional d'Évaluation et d'Appui à la Médiation en Santé (**DReAMS**), co-porté par l'O3PNA, la FNASAT-GV et la Case, qui a pour vocation à structurer et animer un réseau d'acteurs autour de la médiation en santé.

**Que vous meniez ou non des actions de médiation en santé, votre participation à cette étude est essentielle pour contribuer à son bon déploiement sur les territoires.**

Pour toute information, vous pouvez contacter Emma Lujan, chargée d'études à l'ORS N-A (ligne directe : 05 56 56 99 ; mail : [e.lujan@ors-na.org](mailto:e.lujan@ors-na.org)).

Nous vous remercions par avance pour votre précieuse participation.

La Directrice générale adjointe de l'Agence Régionale de Santé  
Nouvelle-Aquitaine,



Cécile TAGLIANA