

# Enquête à destination des Associations de locataires et Conseils citoyens

Bilan national 2023-2025 de l'utilisation de l'abattement de TFPB dans les QPV

Il y a 25 questions dans ce questionnaire.

## Profil

Dans quel type de structure etes-vous impliqué ? \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Au besoin, veuillez préciser le champ 'Autre '.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Association de locataires

Association de quartier

Conseil citoyen

Collectif d'habitants

Autre

Quelle est votre rôle dans cette structure ? \*

Veillez écrire votre réponse ici :

Depuis quand faites-vous partie de cette structure ? \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Depuis moins de 4 ans
- Depuis plus de 4 ans

Dans quel département intervenez-vous ? \*

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 01- Ain
- 02- Aisne
- 03- Allier
- 04- Alpes-de-Haute-Provence
- 05- Hautes-Alpes
- 06- Alpes-Maritimes
- 07- Ardèche
- 08- Ardennes
- 09- Ariège
- 10- Aube
- 11- Aude
- 12- Aveyron
- 13- Bouches-du-Rhône
- 14- Calvados
- 15- Cantal
- 16- Charente
- 17- Charente-Maritime
- 18- Cher
- 19- Corrèze
- 2A- Corse-du-Sud
- 2B- Haute-Corse
- 21- Côte-d'Or
- 22- Côtes-d'Armor
- 23- Creuse
- 24- Dordogne
- 25- Doubs
- 26- Drôme

- 27- Eure
- 28- Eure-et-Loir
- 29- Finistère
- 30- Gard
- 31- Haute-Garonne
- 32- Gers
- 33- Gironde
- 34- Hérault
- 35- Ille-et-Vilaine
- 36- Indre
- 37- Indre-et-Loire
- 38- Isère
- 39- Jura
- 40- Landes
- 41- Loir-et-Cher
- 42- Loire
- 43- Haute-Loire
- 44- Loire-Atlantique
- 45- Loiret
- 46- Lot
- 47- Lot-et-Garonne
- 48- Lozère
- 49- Maine-et-Loire
- 50- Manche
- 51- Marne
- 52- Haute-Marne
- 53- Mayenne
- 54- Meurthe-et-Moselle
- 55- Meuse
- 56- Morbihan
- 57- Moselle
- 58- Nièvre

- 59- Nord
- 60- Oise
- 61- Orne
- 62- Pas-de-Calais
- 63- Puy-de-Dôme
- 64- Pyrénées-Atlantiques
- 65- Hautes-Pyrénées
- 66- Pyrénées-Orientales
- 67- Bas-Rhin
- 68- Haut-Rhin
- 69- Rhône
- 70- Haute-Saône
- 71- Saône-et-Loire
- 72- Sarthe
- 73- Savoie
- 74- Haute-Savoie
- 75- Paris
- 76- Seine-Maritime
- 77- Seine-et-Marne
- 78- Yvelines
- 79- Deux-Sèvres
- 80- Somme
- 81- Tarn
- 82- Tarn-et-Garonne
- 83- Var
- 84- Vaucluse
- 85- Vendée
- 86- Vienne
- 87- Haute-Vienne
- 88- Vosges
- 89- Yonne
- 90- Territoire de Belfort

- 91- Essonne
- 92- Hauts-de-Seine
- 93- Seine-Saint-Denis
- 94- Val-de-Marne
- 95- Val-d'Oise
- 971- Guadeloupe
- 972- Martinique
- 973- Guyane
- 974- La Réunion
- 976- Mayotte

## Question pivot

Connaissez-vous le dispositif de l'abattement de la TFPB, qui permet de mener des actions en faveur du cadre de vie et de la qualité de service dans les QPV ?

\*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

## Bloc Si oui

Participez-vous aux instances de pilotage ou techniques des conventions d'utilisation d'abattement de la TFPB en QPV ? Si oui, à quel titre ?  
(Représentant d'une association de locataires, Représentant d'un Conseil citoyen, autre) \*

Veillez écrire votre réponse ici :

Selon vous, quel est votre niveau de maîtrise de ce dispositif ? \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très bon
- Plutôt bon
- Plutôt faible
- Très faible

Parmi les citations suivantes, quelle est celle qui selon vous définit le mieux le dispositif de l'abattement de la TFPB tel que pratiqué dans votre territoire ? \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Un outil de la politique de la ville, complémentaire et articulé au Contrat de Ville
- Un dispositif levier au service de la gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP) et de l'amélioration du cadre de vie
- Un dispositif qui permet de développer des projets adaptés aux enjeux d'un quartier, grâce à des actions spécifiques complémentaire au droit commun
- Des moyens financiers pour les quartiers, permettant de renforcer les capacités d'action au service des habitants des QPV
- Un renforcement du partenariat local entre acteurs (collectivités, État, bailleurs), formalisé dans une convention
- Un instrument fiscal et financier qui permet de mener des actions
- Autre

Au sein de votre quartier, dans quels domaines avez-vous observé des améliorations grâce aux actions financées par l'ATFPB ? \*

Cochez tout ce qui s'applique.

Veillez sélectionner 3 réponses maximum

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Renforcement de la présence du personnel de proximité (ex. : gardiens, agents de médiation, référents tranquillité, présence humaine renforcée dans les résidences)
- Formation et soutien des personnels de proximité (ex. : formation à la gestion des conflits, à la relation locataire, au travail partenarial ou aux problématiques sociales)
- Sur-entretien et maintenance renforcée (ex. : nettoyage renforcé, réparations plus fréquentes, amélioration des délais d'intervention, remise en état des dégradations)
- Gestion des déchets et des encombrants (ex. : enlèvement d'encombrants, gestion des dépôts sauvages, amélioration de la propreté et de la collecte)
- Tranquillité résidentielle (ex. : dispositifs de médiation, actions de prévention, sécurisation des immeubles, actions contribuant à la sûreté)
- Concertation et sensibilisation des locataires-habitants (ex. : actions de sensibilisation aux éco-gestes, maîtrise des charges, propreté, usages des espaces communs)
- Animation, lien social et vivre-ensemble (ex. : actions collectives, soutien à des initiatives locales, actions intergénérationnelles, chantiers jeunes, activités associatives)
- Petits travaux d'amélioration de la qualité de service et du cadre de vie (ex. : amélioration des halls et parties communes, éclairage, signalétique, aménagements légers des abords, végétalisation)

Autre:

Avez-vous participé ou été associé à certaines actions financées au titre de l'ATFPB ? \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui régulièrement
- Oui occasionnellement
- Non

Si oui, sous quelle forme ?

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Participation à des réunions
- Organisation ou animation d'actions
- Consultation des habitants
- Participation au suivi des actions

Autre

Certaines actions menées à l'initiative de votre association dans les quartiers prioritaires sont-elles financées par l'ATFPB ? \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Connaissez-vous une action ou un projet exemplaire financé au titre de l'ATFPB qui pourrait être valorisé dans le cadre du bilan national (via une monographie) ? \*

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

Si oui, merci de préciser :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

G03Q20 == "AO01"

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Intitulé du projet

Territoire

En quoi ce projet vous semble-t-il particulièrement intéressant à valoriser dans le bilan national ?

Contact pour en savoir plus sur ce projet :

**Bloc Si non**

De façon générale, comment qualifieriez-vous la qualité de la relation avec les bailleurs sociaux dans les quartiers prioritaires de votre territoire ?

\*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très satisfaisante
- Plutôt satisfaisante
- Moyenne
- Peu satisfaisante
- Pas satisfaisante

De façon générale, comment qualifieriez-vous la qualité de la relation avec les collectivités locales et les représentants de l'Etat (Délégué du Préfet, etc.) dans les quartiers prioritaires de votre territoire ? \*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très satisfaisante
- Plutôt satisfaisante
- Moyenne
- Peu satisfaisante
- Pas satisfaisante

Selon vous, quelles sont les conditions d'un partenariat efficace entre bailleurs, institutionnels (Etat, collectivités locales) et associations de locataires et/ou Conseils citoyens pour améliorer le cadre de vie dans les quartiers ? (connaissance du tissu associatif local, articulation avec les collectivités etc.) \*

Veillez écrire votre réponse ici :

D'après votre expérience, les habitants des quartiers prioritaires sont-ils suffisamment informés / associés aux actions mises en place dans le cadre de l'ATFPB ?

\*

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous.

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Partiellement
- Non
- Je ne sais pas

Comment pourrait-on mieux associer les habitants au dispositif de l'abattement de la TFPB dans les quartiers ? \*

Veillez écrire votre réponse ici :

Selon vous, les actions financées grâce à l'ATFPB contribuent-elle à améliorer le cadre de vie au sein du quartier ? Nous vous remercions de justifier votre réponse à la question.

\*

Veillez écrire votre réponse ici :

Quelles seraient les axes d'amélioration pour des actions de proximité à plus fort impact dans les quartiers ? \*

Veillez écrire votre réponse ici :

Selon vous, quels sont les principaux enjeux pour améliorer le dispositif de l'abattement de TFPB en QPV ? \*

Cochez tout ce qui s'applique.

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Meilleure connaissance de l'abattement de la TFPB
- Plus d'association des locataires ou représentants des locataires dans les instances de pilotage et dans les actions menées
- Meilleure communication auprès des habitants sur les projets réalisés
- Meilleure connaissance des acteurs du quartier
- Autre:

Selon vous, quelles améliorations seraient prioritaires pour renforcer l'efficacité du dispositif ? \*

Cochez tout ce qui s'applique.

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Gouvernance et animation
- Suivi et évaluation
- Participation des habitants
- Articulation avec les politiques publiques
- Rôle des bailleurs sociaux
- Maîtrise du dispositif (dont pédagogie sur le dispositif)
- Autre:

Dans le cadre du bilan que nous réalisons, souhaitez-vous partager des éléments non encore abordés ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Acceptez-vous d'être recontacté(e) dans le cadre de la réalisation de ce bilan ? Si oui, nous vous remercions d'indiquer vos coordonnées (nom et email)

Veillez écrire votre réponse ici :

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.