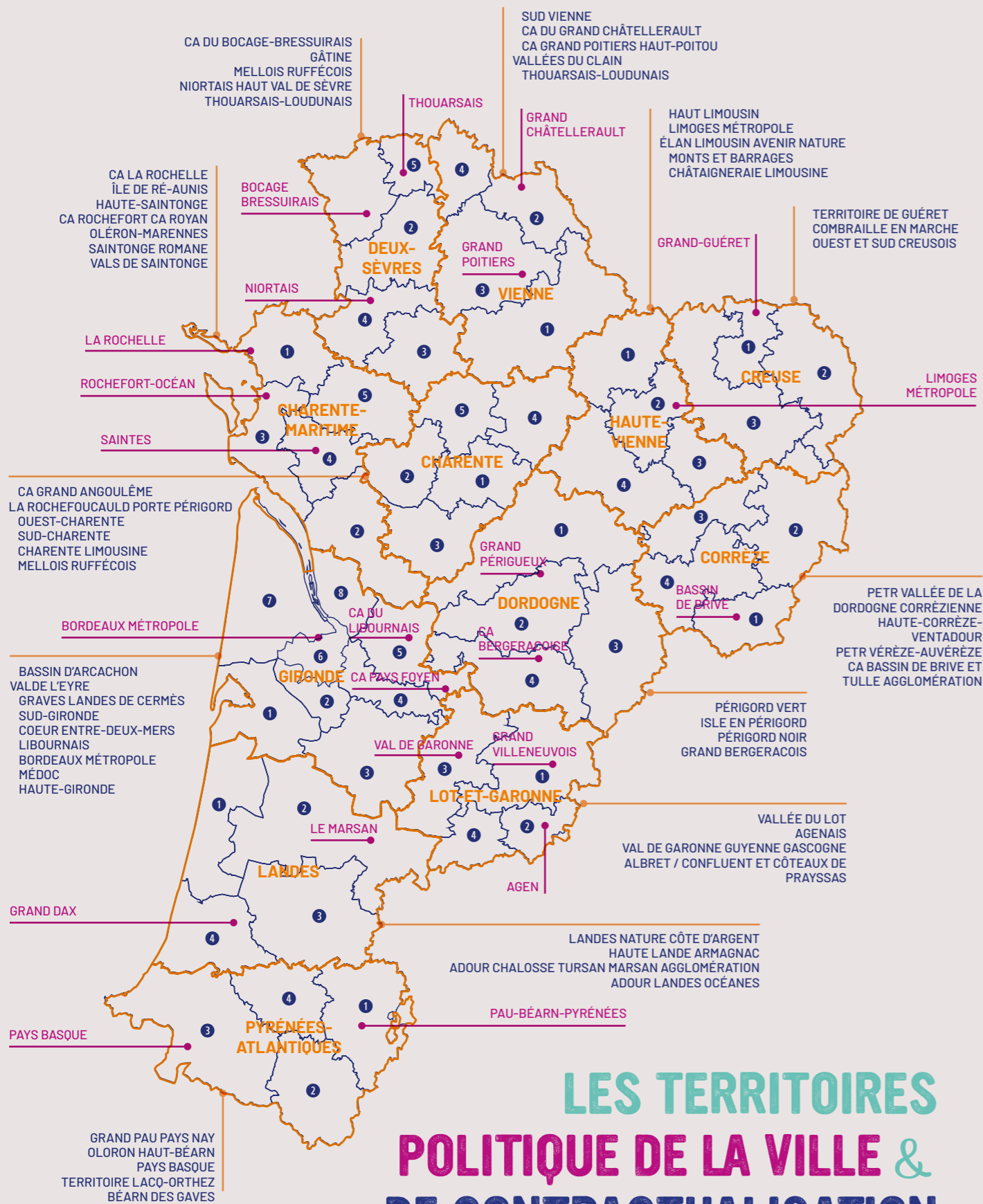




Bilan d'activités **2021**  
**Pays et Quartiers**  
**de Nouvelle-Aquitaine**

- INTERCOMMUNALITÉS SIGNATAIRES D'UN CONTRAT DE VILLE
- TERRITOIRES SIGNATAIRES D'UN CONTRAT TERRITORIAL AVEC LA RÉGION



## LES TERRITOIRES POLITIQUE DE LA VILLE & DE CONTRACTUALISATION

# SOM

AVANT-PROPOS	4
CHIFFRES CLÉS	6
CARTE DES INTERVENTIONS	8
CALENDRIER DES INTERVENTIONS 2021	9
▶ POLITIQUE CONTRACTUELLE TERRITORIALE	10
▶ POLITIQUE DE LA VILLE	14
▶ DYNAMIQUES TERRITORIALES POUR L'EMPLOI	19
▶ INCLUSION NUMÉRIQUE	25
▶ DÉMARCHES ALIMENTAIRES DE TERRITOIRE	30
▶ REVITALISATION DES CENTRES-BOURGS ET CENTRES-VILLES	35
▶ COMMUNICATION ET TRANSFORMATION DIGITALE	40
▶ ÉQUIPE ET INSTANCES	44

# MAMA

Directeur de la publication : Jonathan DELPECH  
 Coordination : Anne-Sophie GILLION, Fanny LAISON  
 Rédaction : Équipe PQN-A  
 Imprimé en 150 exemplaires  
 Création graphique : www.septlieues.fr  
 Crédits photos : ©PQN-A, couverture ©Castillon-La-Bataille, p.4 ©Aurelien\_Marquot, p.10 ©Simon/AdobeStock, p.12 ©Isle-en-Périgord, p.14 ©monregard/AdobeStock, p.17 ©SCIVIQ, p.18 ©Mehdi Hazgui, p.21 ©Citizschool, p.23 ©Julie Thomas, p.24 ©Robert Kneschke/AdobeStock, p.26 ©NetSolidaire, p.27 ©Mangostar/AdobeStock, p.29 ©Philipimage/AdobeStock p.33 ©Nathalie Corade, p.35 ©didier salou/AdobeStock, p.44 ©Matej Kastelic/Shutterstock  
 Date : Mars 2022



# AVANT-PROPOS



**Fabienne BUCCIO**  
PRÉFÈTE DE LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE

Certains quartiers et territoires concentrent des difficultés d'ordre économique et social, et demandent une attention et des moyens spécifiques pour améliorer les conditions de vie de tous.

Le centre de ressources PQN-A a pour visée principale d'accompagner la qualification et la mise en réseau des professionnels de la Politique de la ville et des acteurs du développement local.

Pour mener à bien sa mission, le Groupement d'Intérêt Public (GIP) tient compte de l'évolution des politiques publiques, des transformations qu'elles induisent, et des réalités territoriales, c'est-à-dire des besoins

identifiés par les acteurs locaux que vous êtes. De tels outils sont précieux, je vous encourage donc à mobiliser PQN-A très largement.

**Alain ROUSSET**  
PRÉSIDENT DE LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE

En milieu urbain comme rural, la logique de projet en matière de développement territorial est fondamentalement de même nature. C'est la raison qui a présidé à la création de PQN-A pour l'accompagnement des acteurs et de l'ingénierie des territoires.

Que l'on traite de développement de potentialités économiques, d'accompagnement de publics vers la formation et l'emploi, de services à la population, de transitions écologiques, environnementales, numériques, de démarches participatives...

PQN-A est là pour vous inspirer et oser dans l'action.



# MISSIONS DU CENTRE DE RESSOURCES

Créé en 2002 par l'Etat et la Région, PQN-A est le centre de ressources sur le développement territorial. Il œuvre pour tous les territoires avec une attention particulière en direction des plus vulnérables de notre région.

Le centre de ressources a pour missions :

- 1 D'aider à la compréhension et à l'appropriation des politiques publiques** en faveur des territoires urbains, périurbains et ruraux
- 2 De structurer et d'animer les réseaux pour :**
  - **mobiliser** de façon complémentaire **les acteurs** territoriaux et sectoriels, et enrichir le travail mené en partenariat sur les territoires,
  - **favoriser les coopérations** et les alliances territoriales.
- 3 De repérer, qualifier et diffuser les expériences, pratiques et initiatives pour :**
  - faciliter ou accélérer l'**émergence et la conduite de projets intégrés** sur les territoires,
  - comprendre et favoriser les processus d'**innovation territoriale**.
- 4 D'animer et d'accompagner l'ingénierie des territoires :**
  - dans la mise en œuvre de **projets locaux**,
  - dans l'évolution de leurs compétences et pratiques,
  - dans la consolidation d'une **culture professionnelle** du développement territorial.
- 5 De consolider les interactions entre la recherche scientifique et les pratiques territoriales par :**
  - la mise en forme et en débat des **connaissances scientifiques** dans le champ du développement, de la cohésion et de la transition écologique des territoires,
  - l'initiation de **démarches d'innovation et d'expérimentation** territoriales.



**Jonathan DELPECH**  
DIRECTEUR DE PQN-A

Dans un contexte de mutations économiques, sociales et environnementales qui s'accroissent face aux crises (sanitaires, climatiques, économiques, démocratiques...), les territoires sont des acteurs essentiels. Leur capacité à mettre en mouvement les forces vives locales est déterminante pour agir en faveur de plus de résilience, de cohésion, de proximité et de vitalité en Nouvelle-Aquitaine.

A l'aune d'une nouvelle génération de politiques territoriales portés par l'Etat, le Conseil régional et l'Europe en direction des exécutifs locaux, installés en pleine crise sanitaire, rendre accessible ces politiques revêt un enjeu prégnant et tout particulièrement pour les territoires les plus vulnérables.

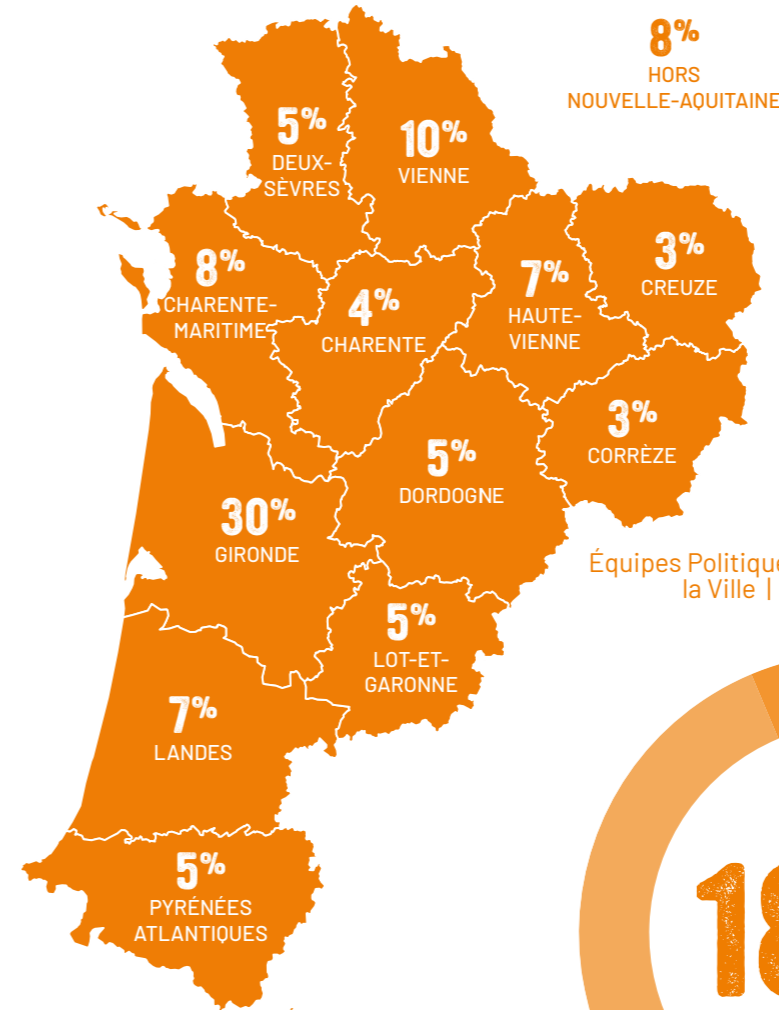
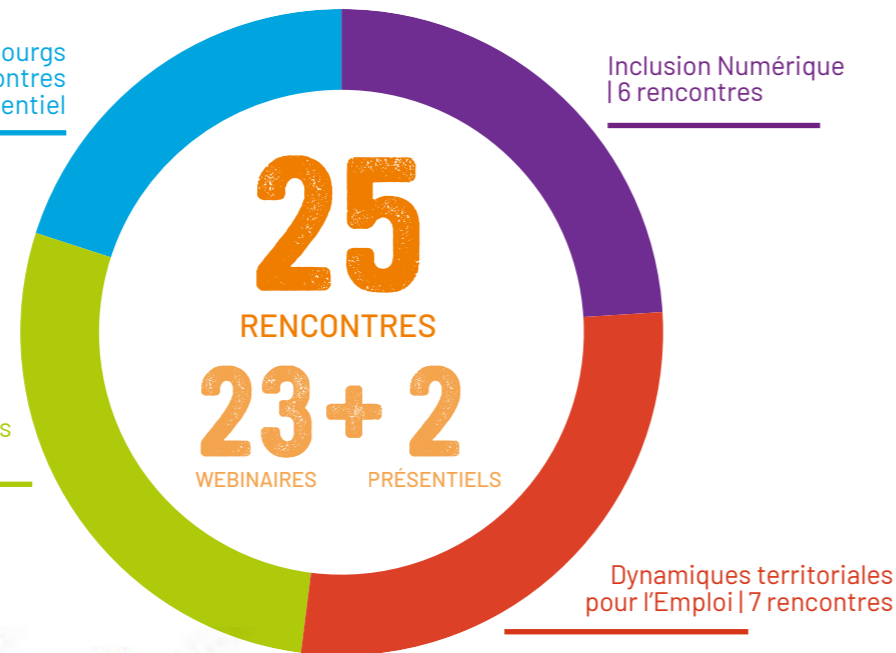
Pour la période 2021-2027, l'Etat et la Région ont pris la décision de renouveler le centre de ressources pour permettre à tous les territoires urbains et ruraux de disposer de ressources et d'outils pour appréhender les politiques publiques, faciliter la mise en œuvre des initiatives et se connecter à d'autres acteurs pour collaborer au service de leurs projets.

2021 a été une année de structuration pour PQN-A pour amorcer le projet renouvelé du centre de ressources : équipe remaniée, Politique de la Ville et Politique contractuelle territoriale réinvesties, intervention sur les thématiques prioritaires confortées, démarche de transformation numérique engagée...

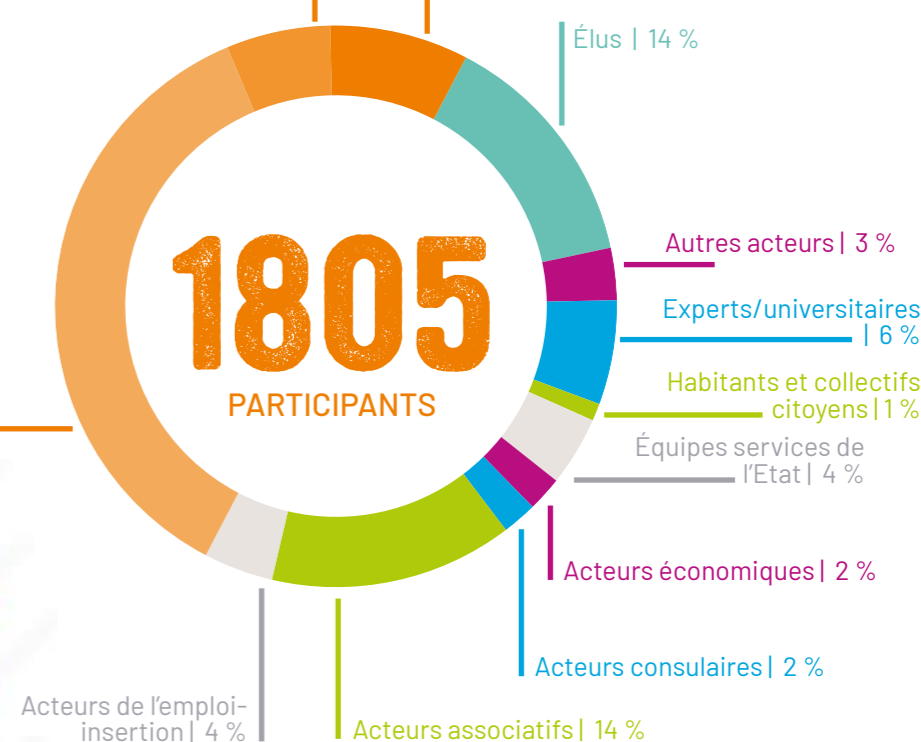
Je vous invite à parcourir le bilan d'activités 2021 et les ressources que nous vous avons sélectionnés pour mieux partager le travail de PQN-A.

# CHIFFRES CLÉS 2021

## RENCONTRES



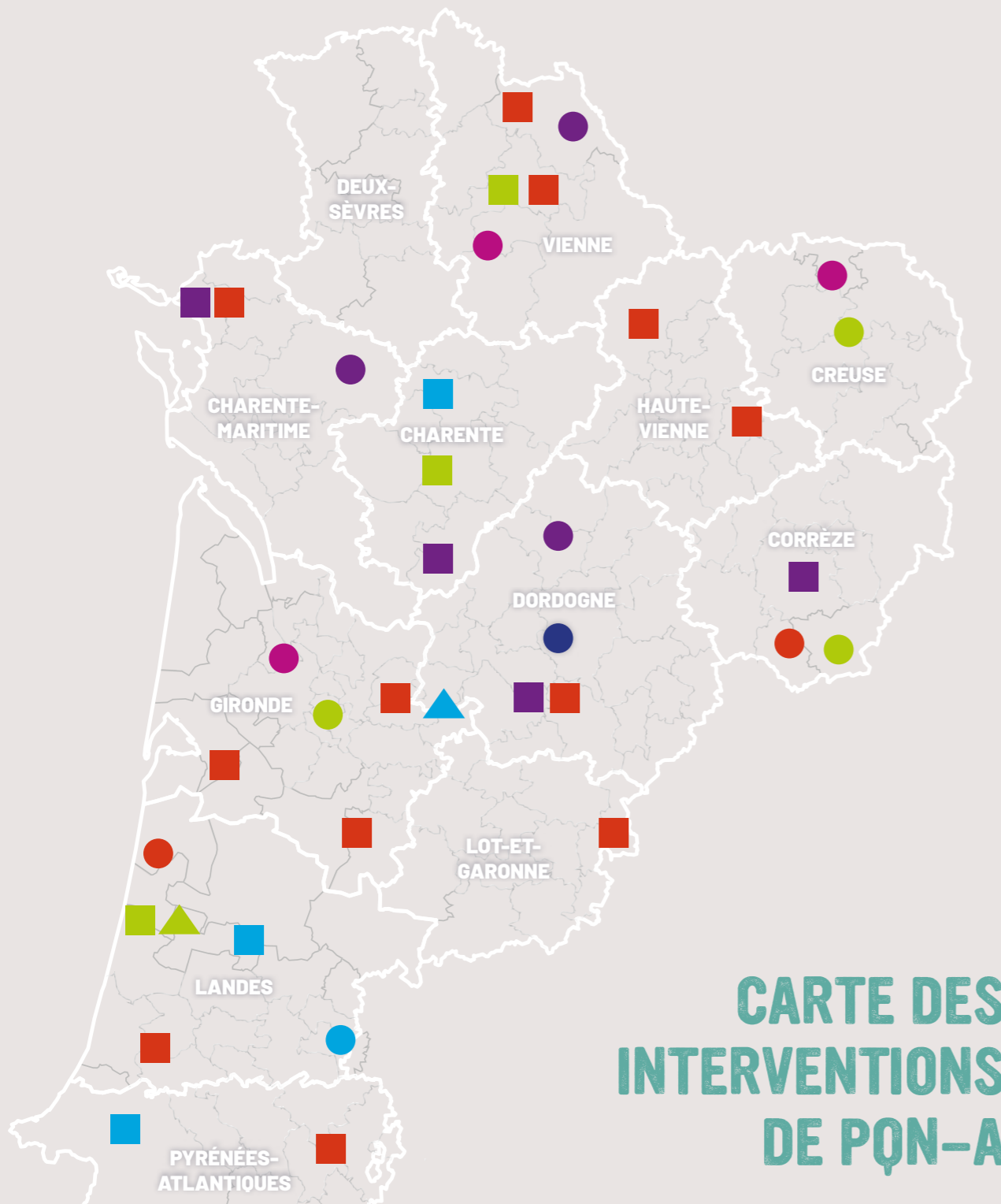
## PROFIL DES PARTICIPANTS



## PUBLICATIONS







## CARTE DES INTERVENTIONS DE PQN-A

- RETOUR D'EXPÉRIENCE  
Fiches d'expériences et vidéos
- ▲ JOURNÉE DE RENCONTRE
- ACCOMPAGNEMENT DES TERRITOIRES
- ▶ POLITIQUE CONTRACTUELLE TERRITORIALE
- ▶ POLITIQUE DE LA VILLE
- ▶ DYNAMIQUES TERRITORIALES POUR L'EMPLOI
- ▶ INCLUSION NUMÉRIQUE
- ▶ DÉMARCHES ALIMENTAIRES DE TERRITOIRE
- ▶ REVITALISATION DES CENTRES-BOURGS ET CENTRES-VILLES

## CALENDRIER 2021

### JANVIER

### AVRIL

- 15/04 | **REVITALISATION** : Webinaire #5 "Mobiliser les différentes formes d'ingénierie en faveur des centres-bourgs"
- 27/04 | **AGRI-ALIM** : Groupe de travail Projet Alimentaire de Territoire (PAT) "Développement économique et PAT, quels enjeux?"
- 29/04 | **INCLUSION NUMÉRIQUE** : Groupe de travail #1 «Par où commencer sa démarche?»

### JUILLET

- 08/07 | **AGRI-ALIM** : Webinaire «Développement économique et démarches alimentaires» (restitution des résultats du stage)

### OCTOBRE

- 07/10 | **INCLUSION NUMÉRIQUE** : Groupe de travail #3 «Identifier les acteurs de l'inclusion numérique sur son territoire»
- 19/10 | **REVITALISATION** : Groupe de travail Revitalisation #0 "Identifier vos besoins et attentes pour un accompagnement sur mesure"
- 19/10 | **AGRI-ALIM** : Groupe de travail Feuille de route Pacte Alimentaire
- 20/10 | **EMPLOI** : Table ronde «Les coopérations, levier indispensable au développement d'emplois, d'activités et à la création de valeur dans les territoires»

### FÉVRIER

- 02/02 | **AGRI-ALIM** : Webinaire #1 Alimentation Sociale et Solidaire (acculturation)
- 25/02 | **AGRI-ALIM** : Webinaire #2 Alimentation Sociale et Solidaire (passage à l'action)

### MAI

- 04/05 | **EMPLOI** : Webinaire «la coopération locale pour l'emploi : pratiques inspirantes»
- 27/05 | **INCLUSION NUMÉRIQUE** : Webinaire : «Les fondamentaux de l'inclusion numérique»
- 31/05 | **Conseil d'Administration (CA)** de PQN-A

### AOÛT

### NOVEMBRE

- 08/11 | **CA** de PQN-A
- 18/11 | **EMPLOI** : Groupe de travail «Identification des facteurs clefs d'une démarche territorialisée pour l'emploi»
- 19/11 | **INCLUSION NUMÉRIQUE** : Webinaire «Le diagnostic de territoire au service de sa démarche d'inclusion numérique»
- 26/11 : **CA** de PQN-A
- 26/11 | **CA** de PQN-A

### MARS

- 01/03 | **Assemblée Générale (AG)** de PQN-A
- 03/03 | **REVITALISATION** : Webinaire #4 "Dynamiser l'économie et l'emploi : de nouvelles formes économiques"
- 16/03 | **EMPLOI** : Groupe de travail

### JUIN

- 10/06 | **AGRI-ALIM** : Webinaire "Restitution du projet de recherche Perfecto"
- 15/06 | **EMPLOI** : Web-ateliers «Passage à l'action!»
- 24/06 | **INCLUSION NUMÉRIQUE** : Groupe de travail #2 «Comment identifier et toucher les publics éloignés du numérique sur son territoire»
- 25/06 | **AGRI-ALIM** : Groupe de travail PAT "Travailler avec les acteurs économiques"

### SEPTEMBRE

- 28/09 | **EMPLOI** : Webinaire «Pour une analyse territorialisée des dynamiques du chômage et de l'emploi»

### DÉCEMBRE

- 06/12 | **REVITALISATION** : Visite sur site #1 "Castillon-la-Bataille, la démarche globale"
- 09/12 | **INCLUSION NUMÉRIQUE** : Groupe de travail #4 «Connaitre les leviers de financements pour sa démarche d'inclusion numérique»
- 14/12 | **AGRI-ALIM** : Webinaire "Logistique des circuits de proximité"
- 15/12 | **REVITALISATION** : Webinaire #6 "L'implication des habitants et acteurs locaux dans le projet de revitalisation"
- 16/12 | **EMPLOI** : Web-ateliers «Passage à l'action!» Comment accompagner l'emploi saisonnier?»



## OUTILLER

1 annuaire  
2 appuis-conseils

## INFORMER

12 newsletters  
2 articles "Décryptage"

# POLITIQUE CONTRACTUELLE TERRITORIALE

## INSPIRER

1 recueil «Idées venues d'ailleurs»  
10 vidéos Politique contractuelle régionale  
2 articles "Parole d'acteurs"

# FACILITER L'APPRÉHENSION DES POLITIQUES CONTRACTUELLES TERRITORIALES

Dans une année de structuration des futurs cadres contractuels qui vont permettre le déploiement des projets de territoire pour la période 2021-2027, le centre de ressources a proposé des ressources et des outils pour appréhender ces nouveaux cadres et a poursuivi son travail d'approfondissement de thématiques prioritaires.

Depuis sa création en 2002, la Politique contractuelle territoriale est au cœur de l'activité du centre de ressources. Cette politique de développement local permet de contractualiser les initiatives des acteurs qui concourent à répondre à ce qui est en jeu sur un territoire. Pour accompagner son déploiement, PQN-A met à disposition différents outils et ressources aux acteurs locaux et joue un rôle de "tiers facilitateur" entre les politiques publiques déclinées en région et les territoires.

Depuis 2018, le centre de ressources anime des réseaux d'acteurs autour de thématiques prioritaires. Ces thématiques sont essentielles pour la réussite des projets de territoire : démarches alimentaires de territoire, projets de revitalisation de centres bourgs et centres villes, inclusion numérique, dynamiques territoriales pour l'emploi. Si les thématiques prioritaires rencontrent leurs publics et facilitent la conduite des projets locaux, il est nécessaire de poursuivre l'accompagnement autour des démarches de projet de territoire. PQN-A a ainsi actualisé l'annuaire des territoires de contractualisation pour que chacun puisse s'identifier (élus, ingénieries...). Certains territoires ont bénéficié d'appuis-conseils et de recueils «d'idées venues d'ailleurs».

2021 fut une année qui a vu de nouveaux cadres contractuels (contrat plan Etat-Région, contrat de développement et transition, contrat de relance et transition écologique...) et le futur volet territorial des fonds européens se structurer pour demain soutenir les démarches des territoires pour la période 2021-2027. C'est autour de l'appréhension de ces nouveaux

cadres que PQN-A a concentré ses moyens au service de la politique contractuelle territoriale.

## Le contrat de développement et de transition au service des territoires de Nouvelle-Aquitaine

Suite aux élections et à l'installation d'un nouvel exécutif, le Conseil régional a présenté les principes de sa politique d'aménagement du territoire par une série de rencontres territoriales. Ces rencontres proposaient aux élus locaux d'échanger dans la proximité autour des principes de la politique régionale et notamment le futur contrat de développement et de transition, ainsi que son articulation avec le volet territorial des fonds européens 2021-2027.

Ces contrats visent à prendre en compte les besoins des territoires et leurs spécificités. Ils permettent d'accompagner les projets locaux dans leur conception par de l'ingénierie mais aussi dans leur mise en œuvre par des financements au titre des diverses compétences de la Région. Au cœur de cette contractualisation, la feuille de route Neoterra qui fixe les ambitions du Conseil régional en matière de transition écologique et énergétique. Un volet "ruralité" a aussi été présenté pour prendre en compte les projets des communes moins densément peuplées.

Lors de ces rencontres territoriales, le centre de ressources a ainsi pu présenter son offre d'accompagnement, interviewer des territoires



inspirants sur différents sujets (ingénierie et démarche de projet, transitions écologique et énergétique, développement économique, ruralité et revitalisation de centres bourgs et centres villes).

Ces échanges avec les territoires ont mis en avant différents besoins et attentes que PQN-A entend bien adresser dans les années futures : renouvellement

des ingénieries dans les territoires et la nécessité d'accueillir "les nouveaux arrivants" ; mettre en réseau les territoires pour "désisoler" les acteurs du développement territorial, observer et faciliter la diffusion de bonnes pratiques, rendre plus accessible les ressources utiles via le numérique, accompagner une montée en compétence de la chaîne d'ingénierie sur les transitions écologique et énergétique...

## CHIFFRES clés

**51**  
TERRITOIRES DE  
CONTRACTUALISATION

**124**  
PERSONNES AU SEIN  
DU RÉSEAU

## CONTEXTE

**5,9M**  
D'HABITANTS EN  
NOUVELLE-AQUITAINE

**155**  
EPCI

## ZOOM SUR

### IDÉES VENUES D'AILLEURS

Au regard de la richesse dont dispose PQN-A en matière d'initiatives locales, le centre de ressources est capable de produire pour les territoires désireux des recueils pour inspirer les acteurs locaux.

Le Pays de l'Isle en Périgord a sollicité PQN-A dans le cadre de l'élaboration de son projet de territoire pour apporter un point de vue extérieur au territoire et ses connaissances en matière d'initiatives locales en Nouvelle-Aquitaine.

Ainsi un temps d'échange a été organisé auprès des décideurs locaux (élus du territoire et directeurs des collectivités) et des techniciens (chargés de mission, etc.) chargés d'élaborer le projet de territoire et d'organiser les différentes étapes de construction du projet. Il a permis de partager les enjeux du territoire, les volontés d'agir et les projets existants ou à venir dans le territoire. Lors de ce temps, PQN-A a présenté une diversité d'initiatives.



## FOCUS

### PQN-A DONNE LA PAROLE AUX ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT LOCAL

Le développement territorial est une de ces notions aux multiples définitions presque insaisissables à l'exception du caractère volontariste de cette approche. Ainsi, il est apparu utile de raconter le développement territorial autrement. La série "parole d'acteurs" vise à mieux comprendre cette notion en passant par le vécu des acteurs qui portent des projets ou aident à les mettre en oeuvre.

#### Deux questions à Franck Bonnet

En juin 2021, PQN-A a interrogé Franck Bonnet, maire de Saint-Fraigne (16)

#### PQN-A. Quel a été votre parcours depuis 20 ans ?

**Franck Bonnet.** Le plus beau parcours que j'ai fait, c'est d'être resté à Saint-Fraigne. Comme vous l'avez compris, je ne suis pas resté inactif. J'ai fait les jardins éphémères, l'aménagement du bourg, la maison de l'eau, le premier parc éolien.

Depuis 20 ans, voire même 30 ans, je me suis engagé dans ce que l'on appelle aujourd'hui la transition écologique. Avant, on appelait ça "le bon sens paysan" ! Vous savez, le grand-père qui mettait le tas de fumier dans sa cour plutôt que dans la poubelle ou qui donnait à manger les trognons de pommes aux poules. Il a fallu qu'on aille trop loin dans un sens pour redécouvrir ce que nos grands-parents et parents faisaient.

Durant 20 ans, j'ai donc essayé de développer cette dimension environnementale. Je suis parti de Saint-Fraigne pour rester à Saint-Fraigne. J'ai changé le village. C'est lui que j'ai fait voyager à travers le temps. Cela sera sans doute ma plus grande réussite et finalement celle qui m'intéressait le plus.

#### PQN-A. Comment vous projetez-vous dans 20 ans ?

**Franck Bonnet.** Je dirais que si Saint-Fraigne existe encore dans 20 ans, c'est qu'on aura réussi. En effet, il n'y a pas de place pour ceux qui s'arrêtent, il faut être en mouvement pour s'en sortir. Je ne sais pas ce qu'on sera, peut-être un quartier urbain. Mais on s'appellera toujours Saint-Fraigne car il y a un esprit. Sur les axes de communication qui relient Ruffec, Rouillac, Mansle et Matha, toutes les communes ont gardé une population assez forte. Toutes les autres ont perdu de la population, toutes, sauf nous.

L'esprit rural maintient les gens ici. Pourquoi j'ai eu envie de rester ? Pourquoi j'ai eu envie d'être maire ? Si la commune avait été quelconque, je n'aurais pas eu envie. Mais Saint-Fraigne, c'est quelque chose. Les murs me parlent. Je ressens des choses. Je me rappelle des personnes âgées qui étaient là, des vendanges avec les chevaux. Je me rappelle des choses qui me parlent et me traduisent cette volonté de faire et de ne pas baisser les bras.

La ruralité, ce n'est pas un nombre d'habitants au km<sup>2</sup>. On a essayé de nous faire croire que la ruralité, c'était ringard, c'était pauvre, qu'il ne fallait pas que les jeunes restent, etc. Et bien, il y a des valeurs, de l'écoute et du partage. Il y a une solidarité ici qu'on ne retrouve pas forcément en ville où il y a une sorte d'anonymat qui s'impose. La seule chose que je regrette c'est que si vous êtes une commune de 10 000 habitants, vous touchez plus d'argent que si vous êtes 1 000. Ce n'est pas normal. Le même projet doit être aidé de la même façon, peu importe le nombre d'habitants !

## en SAVOIR +

Portrait d'acteurs #1  
Franck Bonnet, maire de Saint-Fraigne (16)  
<http://tinyurl.com/FranckBonnet>



## EXPLORER EXPÉRIMENTER

1 démarche d'observation sociale des Quartiers Politique de la Ville  
1 enquête inclusion numérique  
1 expérimentation remobilisation des conseils citoyens  
Suivi de la recherche action SCIVIQ

## PARTAGER SE RENCONTRER

2 groupes de travail avec les Délégués du Préfet  
1 regroupement national du Réseau national des Centres de Ressources Politique de la ville (RNCRPV)  
3 groupes de travail du RNCRPV (éducation, transitions, développement économique)  
1 groupe de travail «Alimentation sociale et solidaire»

# POLITIQUE DE LA VILLE

## OUTILLER

1 fiche Outil  
1 annuaire  
3 appuis-conseils

## INSPIRER

1 web-conférence «Alimentation sociale et solidaire»  
2 retours d'expérience vidéo

## INFORMER

11 lettres d'information thématiques  
1 article «Décryptage» (Plan de relance Politique de la Ville)

# UNE NOUVELLE AMBITION AU SERVICE DU PROJET 2021-2027

L'année 2021 a permis de repositionner le pilier Politique de la ville au cœur de l'activité du GIP. Plusieurs chantiers ont été lancés avec une ambition, celle d'accompagner les acteurs du réseau dans l'évaluation finale des contrats de ville.

La Politique de la ville est un des piliers de l'activité de PQN-A depuis sa création en 2002. Suite à deux années complexes du fait du départ d'une chargée de mission et du processus de renouvellement du GIP, le projet du centre de ressources pour la période 2021-2027 a permis d'affirmer la volonté forte de réinvestir la Politique de la ville.

Ainsi, l'année 2021 fut consacrée à un travail de structuration de l'offre autour du pilier Politique de la ville, en vue d'une montée en charge des actions en 2022. Différents chantiers ont été lancés visant à remobiliser le réseau, accompagner les acteurs de l'évaluation des contrats de ville en 2022 et poser les bases d'une transversalité urbain-rural dans l'activité de PQN-A. Pour accompagner ce positionnement, une nouvelle chargée de mission dédiée à la Politique de la ville a été recrutée et a rejoint l'équipe du GIP au 1er novembre 2021.

## Animer et structurer le réseau de la Politique de la ville

En 2021, PQN-A a poursuivi la rédaction et diffusion de sa lettre d'information mensuelle Politique de la ville (LIPV). Elle constitue une source majeure de valorisation des activités de PQN-A et d'animation du réseau régional. Nous observons un bon taux d'ouverture de ces envois.

Par ailleurs, un annuaire régional des acteurs de la Politique de la ville a été actualisé en avril 2021 et diffusé en version numérique.

La transversalité au sein de PQN-A a pu être travaillée à travers deux actions principales :

- Une enquête sur l'inclusion numérique, réalisée

auprès du réseau des chefs de projets Politique de la ville. Ce travail a permis de recenser les besoins, actions et perspectives à l'échelle de la région.

- Un cycle "Alimentation sociale et solidaire" qui a rassemblé plus de 300 participants dont une partie de professionnels de la Politique de la ville, autour du thème de l'accessibilité alimentaire. Ce cycle a permis de construire un socle commun et d'entrer dans l'opérationnalité de projets locaux.

En lien avec le Secrétariat Général aux Affaires Régionales (SGAR) et la Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS), l'équipe de PQN-A a pu contribuer en 2021 à l'animation du réseau des Délégués du Préfet (DP) à la Politique de la ville. Un premier temps de travail en mai 2021 a permis de renforcer la visibilité de PQN-A auprès du groupe des DP. Un temps de travail spécifique a porté sur l'inclusion numérique dans les quartiers prioritaires, co-animé avec HUBIK. Cette séquence visait à fournir un premier niveau d'information sur l'inclusion numérique, à sensibiliser les DP aux enjeux observés au sein des QPV, et enfin à les outiller pour qu'ils puissent accompagner les territoires souhaitant s'engager dans le domaine.

En décembre 2021, un second temps de travail a porté sur l'évaluation des contrats de ville et sur la démarche d'observation sociale entamée par PQN-A et le cabinet Compas. Ce temps a permis de faire émerger collectivement :

- Les grandes questions évaluatives;
- Les étapes et enjeux de la démarche de l'évaluation;
- Les principaux enjeux entourant la gouvernance des contrats de ville.





ZOOM SUR

## CONTRIBUTION DES CRPV SUR LE THÈME « POLITIQUE DE LA VILLE ET TRANSITIONS »

En réponse à l'appel à contributions lancé par Agence Nationale de Cohésion des Territoires (ANCT) aux Centres de Ressources Politique de la Ville (CRPV) pour l'année 2021. Cette note permet d'illustrer la manière dont les CRPV ont abordé dans la période récente le vaste sujet des interrelations entre transitions et quartiers en Politique de la Ville. Elle s'appuie sur une observation de leurs territoires, la mise en valeur d'actions de terrain répondant à certains de ces enjeux et des opportunités de partenariat.

Cette contribution met en avant le rôle essentiel des acteurs de la Politique de la Ville pour que les transitions soient au service de tous et que la réalité des quartiers et leurs vulnérabilités soient prises en compte. Elle montre le besoin des acteurs d'utiliser une nouvelle paire de lunettes pour construire des projets au regard d'objectifs nouveaux. Enfin, dans un contexte d'urgence où le récit alarmiste et réaliste sur les dangers planétaires encourus structure les échanges, la lecture des initiatives dans les quartiers nous amène à mettre en avant un autre récit : celui des territoires en mouvement.

ZOOM SUR

## SOLIDARITÉS, CITOYENNETÉ ET VIVRE-ENSEMBLE DANS LES QUARTIERS POPULAIRES FACE À LA COVID-19 (SCIVIQ)

Porté par le Forum urbain, ce projet de recherche-action vise à comprendre les impacts de la crise dans les quartiers populaires et à imaginer des pistes d'action pour « l'après », en mobilisant des forces de recherche pluridisciplinaires et en y associant étroitement les habitants et acteurs des quartiers.

## CHIFFRES clés

283

PERSONNES DANS LE RÉSEAU

124

PARTICIPANTS  
AGENTS POLITIQUE DE LA VILLE  
DES COLLECTIVITÉS OU DES  
SERVICES DE L'ÉTAT

## CONTEXTE RÉGIONAL

26

CONTRATS  
DE VILLE

81

QUARTIERS POLITIQUE  
DE LA VILLE EN  
NOUVELLE-AQUITAINE

200K

PERSONNES VIVANT DANS  
UN QUARTIER PRIORITAIRE  
EN NOUVELLE-AQUITAINE

### Lancement d'une démarche d'observation sociale

PQN-A et ses administrateurs ont souhaité mettre en œuvre une étude permettant, d'une part la réalisation d'une analyse fine des QPV de la Région avec une approche typologique, et d'autre part un appui des territoires à l'appropriation et à l'intégration d'une observation intercommunale dans une démarche d'évaluation finale des contrats de ville.

Cette observation sociale des territoires couvre les différents champs de la Politique de la ville, et permet de construire une vision commune et dynamique, à l'échelle régionale, des enjeux des territoires de la Politique de la ville, en vue de la construction des prochains contrats de ville.

Après un travail de définition d'un cahier des charges et l'identification d'un prestataire au premier semestre 2021, cette démarche d'observation sociale confiée au cabinet Compas a démarré en septembre 2021.

Dès septembre 2021, un groupe projet a été créé, rassemblant les services de l'Etat en région, le Conseil Régional et plusieurs territoires. Différentes séquences de travail ont permis d'identifier les

principales questions évaluatives autour desquelles les indicateurs d'observation ont été structurés.

L'objectif de l'étude est de fournir aux acteurs des territoires des outils clés en main leur permettant de mener un diagnostic de leur territoire et de les accompagner dans la prise en main de ces outils.

Dans le détail, le travail permettra de disposer de :

- Un diagnostic statistique intégrant une analyse typologique basée sur les réalités sociales des territoires s'intégrant dans un document de synthèse consolidé au niveau régional avec les grands enjeux de la Politique de la ville au niveau régional,
- Un tableau de bord de données sur une plateforme centralisée en ligne, destiné à mettre à disposition des territoires l'ensemble des données recueillies et organisées,
- Des diagnostics synthétiques pour chacun des 26 territoires de contrats de ville de la région, afin d'appuyer les acteurs dans la production de leur évaluation finale,
- Un travail d'analyse régionale des enjeux de la Politique de la ville, mobilisable dans le cadre des travaux prospectifs sur les futurs contrats de ville.





## 3 QUESTIONS à

Mehdi HAZGUI

LA REMOBILISATION DES CONSEILS CITOYENS

En novembre 2021, au regard d'un fort besoin local, PQN-A a engagé une mission d'accompagnement à la remobilisation des cinq conseils citoyens de Poitiers. Mehdi Hazgui, sociologue-consultant en charge de cette mission, nous explique.

**PQNA.** C'est quoi, les conseils citoyens ?

**Mehdi Hazgui :** Théoriquement, c'est la voix des quartiers ! C'est un dispositif qui permet aux habitants et aux acteurs locaux des quartiers prioritaires d'être associés à la gouvernance du contrat de ville de la Politique de la ville. Ils sont inscrits dans le contrat comme des partenaires. Ils sont issus de la loi Lamy de 2014. Cette loi faisait suite du rapport Bacqué-Mechmache qui préconisait de donner une voix légale aux habitants des quartiers, et a avancé l'idée des tables de quartiers.

**PQNA.** Sept ans après leur création, où en sont les conseils citoyens aujourd'hui ?

**M.H :** Les conseils citoyens ont plutôt bien démarré. Ils avaient une réelle énergie, encouragés par la nouveauté et par une forme de curiosité. Devant l'absence de résultats tangibles, beaucoup se sont interrogés sur le sens de ces instances, et le manque de réponses a entraîné une démobilité. Mais ce qu'il faut regarder, ce sont les notions de place et de rôle. Aujourd'hui, les conseils citoyens ont souvent une place «à la table», de la gouvernance, mais n'y ont pas toujours un rôle, c'est-à-dire un impact sur la décision publique. Ce que j'observe, c'est qu'il y a deux sortes de conseils citoyens. Il y a «les opérateurs», ce qui contribue à l'animation de la vie sociale et locale.

Et il y a «les transmetteurs», ceux qui sont dans une logique de relais des doléances des habitants, avec un rôle de «haut parleur de la vie quotidienne». Peu importe la forme qu'ils prennent, je suis convaincu que les conseils citoyens ont un vrai rôle à jouer, mais qui s'avère trop peu visible aujourd'hui. C'est ce qui explique en partie leur essoufflement actuel.

**PQNA.** Comment remobiliser ces conseils citoyens, qui sont parfois aujourd'hui essoufflés ?

**M.H :** C'est un vrai défi. A vrai dire, c'est l'engagement citoyen qui est aujourd'hui mis à mal. Ce n'est pas que le fait du conseil citoyen. La crise sanitaire a eu un effet supplémentaire de découragement, et qui s'était illustré d'une autre manière par le « ras-le-bol » des gilets jaunes, tout comme la crise des gilets jaunes. S'engager pour la chose publique, pour l'intérêt général, ce sont des valeurs qui sont de plus en plus rares. Il y a un vrai écart entre l'envie de s'engager et la réalité des situations qu'on voudrait voir changer. La chance pour repartir, pour se remobiliser, c'est de miser sur l'esprit de famille d'un quartier. C'est ce qu'on essaye de mettre en place à Poitiers. On essaie de recréer un lien entre les partenaires, les acteurs locaux et les citoyens. Il faut miser sur l'énergie du quartier plutôt que sur un cadre de fonctionnement. Habiter le même quartier ne suffit pas, il faut un objet commun pour s'unir autour d'une même cause.

### EXPLORER EXPÉRIMENTER

1 rapport d'études  
1 enquête exploratoire sur les dynamiques territoriales pour l'emploi

### PARTAGER SE RENCONTRER

4 groupes de travail  
1 table ronde  
2 web-conférences  
2 ateliers «Passage à l'action»

## DYNAMIQUES TERRITORIALES POUR L'EMPLOI

### OUTILLER

1 panorama des dispositifs  
1 cartographie des expériences inspirantes  
7 appuis-conseils

### INSPIRER

11 fiches Expérience  
1 article «Parole d'acteur...»

### INFORMER

1 intervention à l'université  
10 lettres d'information  
10 articles



# UN RÉSEAU POUR FAVORISER DES DÉMARCHES LOCALES AU SERVICE DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION

L'année 2021 s'est caractérisée par le lancement d'un réseau urbain-rural des acteurs de l'emploi, la mise en place de formats et outils variés pour accompagner les professionnels, et une étude exploratoire pour caractériser les démarches territorialisées pour l'emploi. Retour sur une année dense où la coopération entre acteurs a été le fil conducteur du programme.

Le chantier «Dynamiques territoriales pour l'emploi» vise à accompagner la montée en compétence des équipes d'ingénierie, à favoriser le passage à l'action et l'enrichissement de projets locaux. Initialement destinée aux acteurs de la Politique de la ville, cette animation s'est étendue depuis l'année 2021 à l'ensemble des territoires urbains et ruraux.

## Les territoires face au défi de l'emploi

L'emploi est un sujet multidimensionnel qui fait appel à de nombreux leviers et politiques publiques (économie, formation, insertion, logement, mobilité,...). La situation de chaque territoire est spécifique en matière de dynamiques d'emploi et de chômage. Cette hétérogénéité territoriale amène des réponses différenciées en termes d'action publique : réponse aux besoins des entreprises en matière de recrutement ou de formation, accompagnement des personnes éloignées de l'emploi, mise en réseau des acteurs ...

La construction et la mise en œuvre de ces réponses locales passent par la mobilisation de nombreux partenaires et des politiques publiques. C'est la raison pour laquelle la coopération s'avère indispensable pour une mise en œuvre opérationnelle réussie.

C'est pourquoi PQN-A est mandaté pour favoriser la

coopération locale au service de l'emploi et l'insertion pour l'attractivité et la cohésion des territoires.

## Un réseau régional en cours de structuration

Tout au long de l'année 2021, différents temps de travail ont été proposés et ont commencé à structurer le réseau régional. Certains formats participatifs ont permis des échanges entre pairs sur les pratiques professionnelles. D'autres formats, plus descendants, ont valorisé des expériences inspirantes, des analyses d'experts ou aidé à la compréhension de phénomènes socio-économiques. En 2021, PQN-A a ainsi organisé sept rencontres sous forme de tables rondes, conférence, groupes de travail et ateliers et mobilisé 280 participants.

Une lettre d'information dédiée à l'emploi est diffusée depuis février 2021 et s'adresse à 555 lecteurs.

En complément, des appuis / conseils ont été proposés auprès de certains territoires demandeurs pour être repartagés ensuite au niveau régional. C'est le cas par exemple d'une intervention sur l'emploi saisonnier qui a été effectuée auprès du territoire Landes Nature Côte d'Argent en novembre 2021 et qui s'est poursuivie au niveau régional par des ateliers d'échanges le mois suivant.



“Pour apporter les bonnes réponses, il faut avant tout identifier les déterminants principaux du chômage qui peuvent différer d'un territoire à l'autre. Comme le problème est multidimensionnel, la réponse doit souvent être multi-acteurs et multi-échelle, en fonction des compétences de chacun. (...) Je suis convaincu également qu'une partie des réponses se trouve dans des solutions pleinement territoriales. Je veux dire par là qu'il faut arrêter de raisonner entreprise par entreprise, mais se doter d'une connaissance des besoins agrégés à l'échelle d'un territoire et réfléchir à des solutions collectives.”

**Olivier Bouba-Olga**, professeur des Universités (Université de Poitiers) et chef de service études et prospective à la Direction de l'intelligence territoriale et de la prospective au Pôle Délégation à l'Aménagement du Territoire et à l'Attractivité Régionale (DATAR) du Conseil régional

## Une étude exploratoire pour caractériser les démarches territorialisées pour l'emploi

PQN-A a mené tout au long de l'année 2021 une étude pour caractériser ce qui constitue une démarche territorialisée pour l'emploi. Elle s'est traduite par la réalisation d'un stage par Maider Lassalle, étudiante en master intelligence économique de l'université de Bordeaux.

Pour mener cette étude, onze démarches ont été capitalisées sous forme de fiches d'expériences. Elles ont été choisies en premier lieu pour leur caractère innovant, précurseur et inspirant. Ces démarches donnent à voir une variété des thématiques abordées, des acteurs initiateurs et du territoire d'intervention : Établissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI), Quartiers Politique de la Ville (QPV), Pôles d'Equilibre Territorial et Rural (PETR), communes...

Chaque fiche d'expérience a fait l'objet d'un entretien auprès du porteur de projet et/ou des acteurs impliqués afin de bien comprendre les singularités, les points forts et les difficultés des différentes démarches. De nombreux entretiens collectifs et individuels ont également été menés auprès d'acteurs institutionnels (services de l'Etat et de la Région), de têtes de réseaux, d'équipe d'ingénierie territoriale, d'élus, entreprises... Ces moments d'échanges ont permis de confronter les différents points de vue et d'alimenter les réflexions autour des caractéristiques des démarches pour l'emploi.

Neuf facteurs clés ont été identifiés et répartis en trois approches :

- les publics ; «aller vers» les demandeurs d'emploi, partir des désirs et des talents des actifs, formation ...
- les employeurs, mobilisation, besoins de recrutement, attractivité des métiers...
- le territoire; lien entre cadre de vie (services de proximité, garde d'enfants, transport...) et emploi, animation de l'écosystème, gouvernance...

Les résultats de ces travaux ont été présentés à un groupe de professionnels en novembre 2021 pour débattre de ces facteurs clés, discuter de leur pertinence et les prioriser. Les facteurs clés des deux premières catégories sont d'une importance variable suivant les enjeux locaux. Ceux de la troisième ont été plébiscités par l'ensemble des participants. Il s'agit de la gouvernance locale et supra locale, le portage politique, la coopération et l'animation locale. Ils sont jugés par les professionnels comme étant les plus bloquants et donc prioritaires pour les travailler collectivement avec le centre de ressources.



# FOCUS

## LES ATELIERS DE «PASSAGE À L'ACTION» OU L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SERVICE DE LA MISE EN OEUVRE OPÉRATIONNELLE

Pour faciliter la mise en œuvre opérationnelle, deux rencontres dédiées au «passage à l'action» ont été organisées en 2021.

La première a traité de la coopération entre acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion le 15 juin 2021, la seconde de l'accompagnement de l'emploi saisonnier le 16 décembre 2021.

Le principe de ces ateliers consiste à réunir une douzaine d'acteurs autour d'un sujet problématisé.

Le déroulé varie selon deux modalités : des témoignages et échanges de pratiques ; des études de cas.

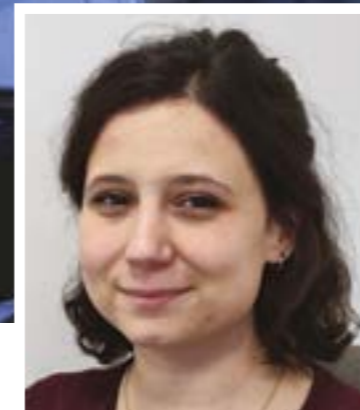
Trois ateliers ont été animés sous forme de témoignages des bonnes pratiques et d'intervention d'experts. A titre d'exemple, nous avons traité le sujet suivant : Comment fidéliser la compétence saisonnière sur un territoire? avec des témoignages de groupements d'employeurs de Charente et Charente-Maritime.

Pour les études de cas, l'atelier est alimenté par un professionnel qui souhaite partager une problématique locale. La séquence a pour objectif de mobiliser l'intelligence collective du groupe pour répondre au questionnement du territoire. A l'issue de l'atelier, celui-ci bénéficie d'une prescription territoriale

comprenant conseils méthodologiques, points de vigilance et retours d'expériences. Les participants profitent pleinement du «brainstorming» et ressortent également enrichis de la séance. Quatre études de cas ont été traitées sous cette forme en 2021 avec par exemple les sujets suivants :

- Comment initier une action en faveur de l'accueil du public saisonnier/apprenti en matière de logement ? Sur quels facteurs et leviers travailler pour développer une offre de logements attractive ? L'étude de cas était présentée par le Pôle d'équilibre territorial et rural du Pays Monts et Barrages
- Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences : sur la base d'un diagnostic en cours de finalisation, comment passer à l'action en mobilisant l'ensemble des parties prenantes ? L'étude de cas était présentée par le Pôle d'Equilibre Territorial et Rural (PETR) Vallée de la Dordogne corrézienne

Une restitution des ateliers est ensuite adressée aux participants et prend la forme d'un article, d'un compte-rendu d'études de cas, d'un recueil «idées venues d'ailleurs», etc.



**Julie THOMAS**

Chargée de mission Emploi & compétences - Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale - PETR Vallée de la Dordogne Corrèzienne

**PQN-A. Quel a été l'apport de l'atelier «Passage à l'action» pour le territoire de la Dordogne Corrèzienne ?**

**Julie Thomas.** En participant à cet atelier le 15 juin 2021, nous avons recueilli les conseils et témoignages de territoires ayant mené des démarches similaires ou comparables à la nôtre. Une des difficultés à lancer un nouveau projet sur un territoire est de ne pas pouvoir s'appuyer sur l'existant. Or, échanger avec des territoires ayant une plus longue antériorité sur une thématique permet de ne pas partir de zéro et de disposer d'une base de travail pour construire son propre projet.

**PQN-A. Comment avez-vous utilisé les conseils formulés par les professionnels ?**

**Julie Thomas.** Ces retours d'expériences ont permis d'affiner la méthodologie que nous prévoyions pour notre projet en mettant en lumière de façon très concrète certains points de vigilance et difficultés à anticiper ou au contraire quelques bonnes pratiques et actions ayant porté leurs fruits ailleurs. Cet apport de ressources et le rôle de facilitateur que joue PQN-A pour le partage d'expériences entre territoires nous ont été très utiles.

## CHIFFRES clés

**442**

PERSONNES AU SEIN DU RÉSEAU

**280**

PARTICIPANTS AUX RENCONTRES

**50**

OPÉRATEURS DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION

## CONTEXTE RÉGIONAL

**13,3%**

DE CHÔMAGE EN NOUVELLE AQUITAINE (RECENSEMENT 2017)

**26,5%**

TAUX DE CHÔMAGE DANS LES QUARTIERS PRIORITAIRES POLITIQUE DE LA VILLE (3X LE TAUX RÉGIONAL)



## EXPLORER EXPÉRIMENTER

Enquête revitalisation  
Enquête Politique de la ville  
Enquête EPCI

## PARTAGER SE RENCONTRER

4 groupes de travail  
1 visite sur site  
1 partenariat événement NEC national

# INCLUSION NUMÉRIQUE & TERRITOIRES

## OUTILLER

1 article d'expert «Regard sur...»  
3 appuis-conseils  
3 mémo Ressources  
9 fiches Outils

## INSPIRER

1 fiche Expérience  
2 web-conférences  
4 retours d'expériences vidéo

## INFORMER

2 articles «Décryptage»  
1 article «On y était»  
6 articles «Retour sur...»  
11 lettres d'information

# L'INCLUSION NUMÉRIQUE DEVIENT UNE PRIORITÉ DES TERRITOIRES

Au regard du contexte de dématérialisation croissante, les territoires ont placé l'inclusion numérique comme un axe majeur de leur intervention en 2021. Fort de ce constat, PQN-A avait à cœur de les accompagner dans cette démarche. D'une part, pour les aider à en comprendre les enjeux. D'autre part, pour leur proposer de monter en compétences. Retour sur une première année riche, menée en partenariat avec le hub Hubik.

En janvier 2021, l'Etat et la Région ont mandaté PQN-A pour mener la mission «Inclusion numérique et territoires». L'objectif était double : sensibiliser les collectivités à cet enjeu, et les accompagner autour de leurs démarches d'inclusion numérique.

### Les territoires s'engagent sur l'inclusion numérique

Les territoires les plus fragiles (c'est-à-dire ceux dont les habitants sont les plus vulnérables face au numérique) cumulent un ensemble de freins (équipements, usages) dans une société de plus en plus digitale.

En 2021, au regard de l'enjeu fort que constitue l'inclusion numérique pour les territoires suite notamment à la crise sanitaire de 2020, des politiques publiques ont été lancées. Celles-ci visent à impulser massivement le déploiement d'initiatives territoriales pour lutter contre l'exclusion numérique, notamment dans le cadre du plan de relance.

Bien entendu, des territoires et des acteurs locaux ont déjà mis en place des projets. Il convient de capitaliser sur l'existant, de mettre en avant les outils disponibles et de partager les démarches inspirantes des acteurs et des territoires pionniers.

En conséquence, PQN-A en partenariat avec le hub Hubik a proposé un accompagnement et une mise en réseau de territoires engagés.



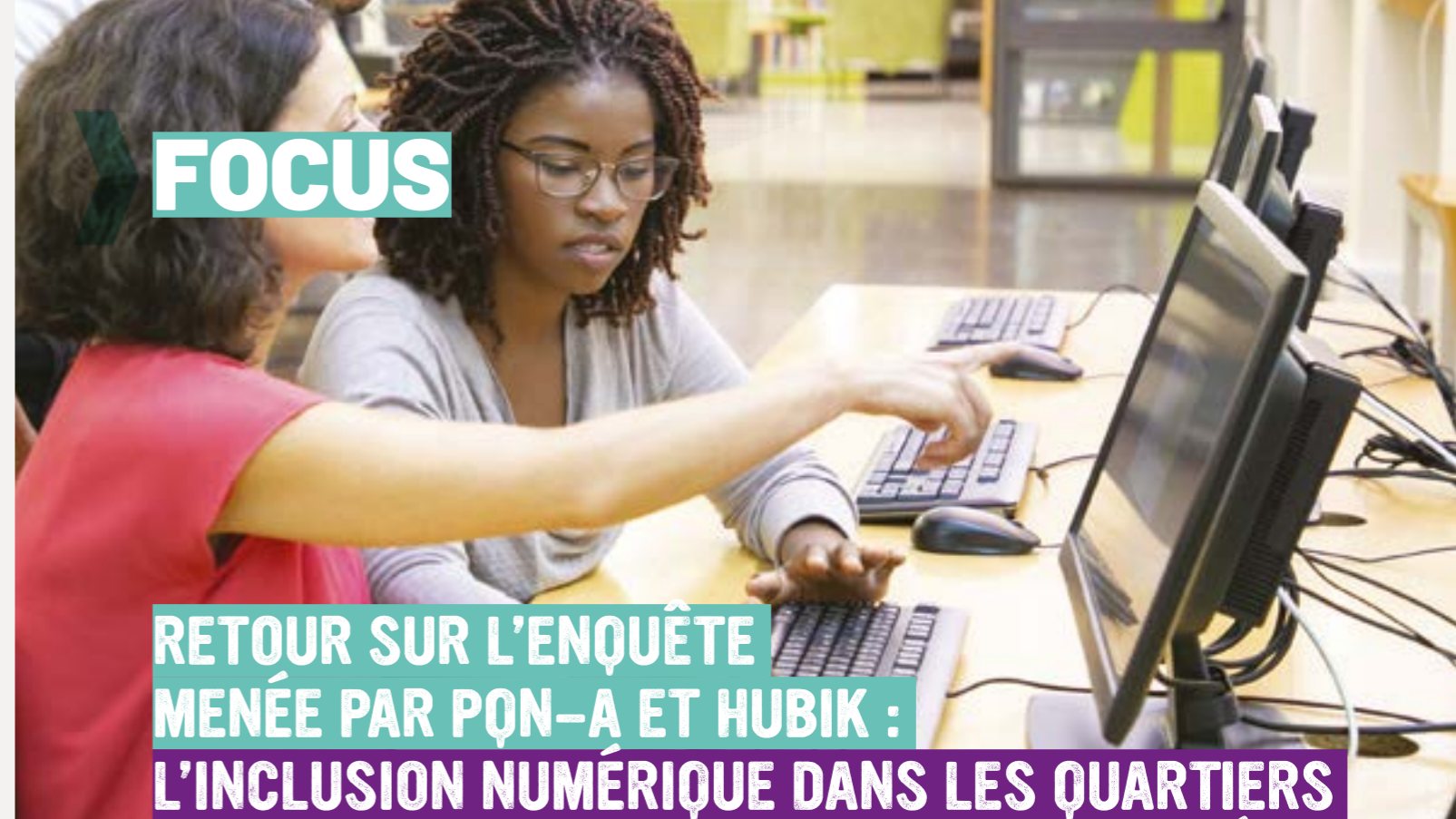
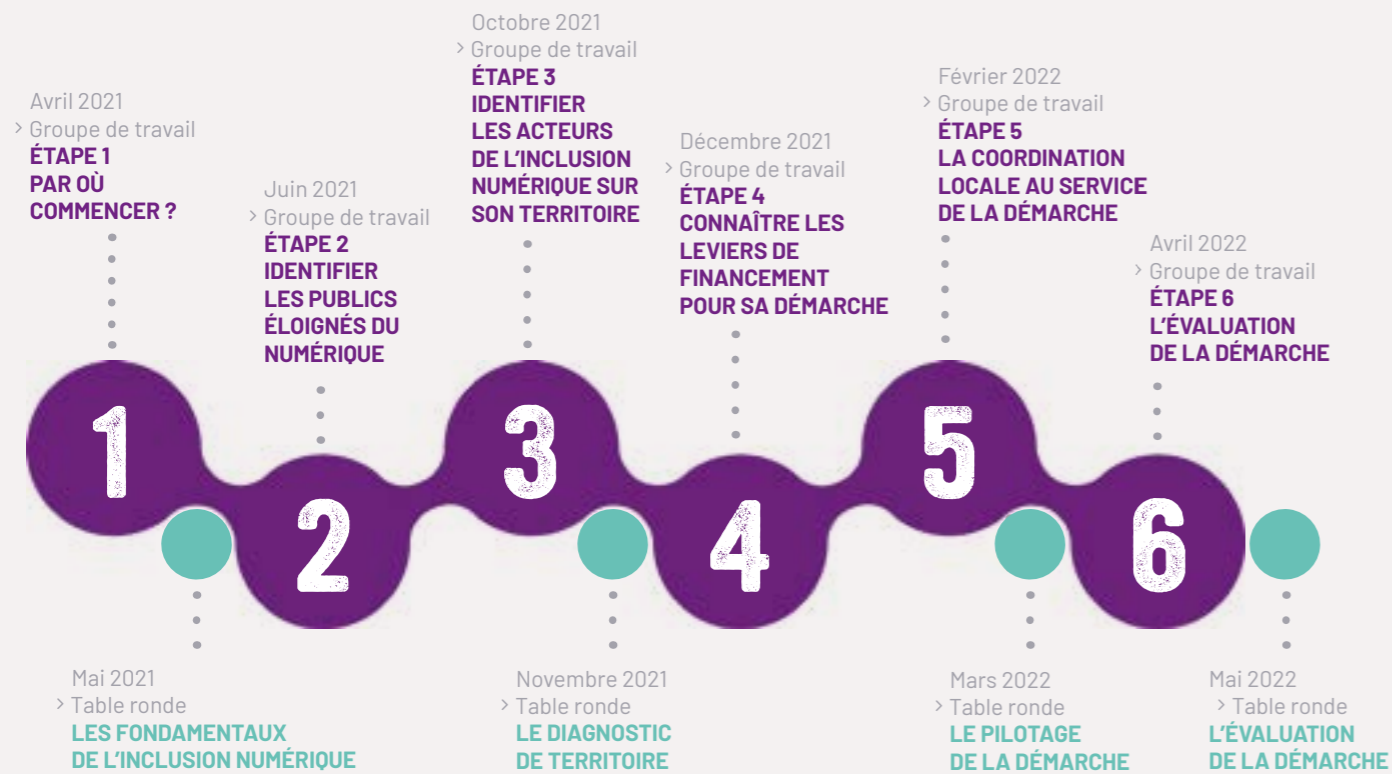
**Le partenariat PQN-A x Hubik :**  
Un accompagnement complet pour les territoires de Nouvelle-Aquitaine engagés pour l'inclusion numérique

Hubik est le hub pour un numérique inclusif de Nouvelle-Aquitaine. Son rôle est de renforcer les actions d'accompagnement au numérique auprès des collectivités locales, des acteurs de terrain, des opérateurs de service public ou encore des entreprises.

Dès janvier 2021, nous avons décidé d'unir nos forces pour proposer un accompagnement complet aux collectivités de la région. A l'expertise des territoires de PQN-A s'est donc ajoutée l'expertise de l'inclusion numérique d'Hubik, au service des territoires.

Ensemble, nous avons imaginé l'intégralité de la mission, coproduit les contenus, et co-animé les rencontres du réseau. Grâce à nos compétences respectives, nous nous efforçons de répondre aux plus près des besoins des territoires.





## FOCUS

# RETOUR SUR L'ENQUÊTE MENÉE PAR PQN-A ET HUBIK : L'INCLUSION NUMÉRIQUE DANS LES QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE (QPV), UNE PRIORITÉ POUR UNE POLITIQUE D'INCLUSION

### PQN-A et HUBIK ont conçu un parcours de qualification en six étapes clés

Des plus avancés aux plus débutants, des territoires très hétérogènes ont été désireux d'être accompagnés sur leurs démarches d'inclusion numérique. De la compréhension des enjeux jusqu'à l'évaluation, en passant par le diagnostic de territoire et la coordination locale, PQN-A et Hubik ont proposé un parcours de qualification qui offre aux territoires un socle commun de connaissances et de méthodes, étape par étape.

D'une part, un cycle de six groupes de travail a été conçu, correspondant aux six étapes que l'on considère comme essentielles pour une démarche d'inclusion numérique (voir ci-dessus). Quatre étapes ont été abordées en 2021, réunissant 78 participants.

D'autre part, un cycle de quatre tables rondes a été imaginé pour enrichir les groupes de travail, mélangeant témoignages inspirants et expertises. Deux d'entre elles ont pu être organisées en 2021, réunissant 186 participants. La première a abordé les fondamentaux de l'inclusion numérique, puis la seconde a évoqué le diagnostic de territoire.

### Des outils décryptés et des démarches inspirantes partagées

Pour compléter l'accompagnement autour des six étapes clés d'une démarche d'inclusion numérique, PQN-A et Hubik ont proposé de décrypter l'actualité qui a été riche en 2021 de nouveaux dispositifs nationaux déployés dans les territoires (Pass numérique, Conseillers Numérique France Services,...) et des mémos thématiques comme celui du panorama des financements.

PQN-A et Hubik ont également parcouru les territoires afin de valoriser des démarches inspirantes par la réalisation de vidéos diffusées à l'ensemble du réseau et au-delà : à la Rochelle sur la stratégie d'inclusion numérique de l'agglomération, à Tulle sur le numérique comme levier de revitalisation, en Sud Charente sur la coopération locale et enfin à Bergerac avec l'opérateur La WAB et ses actions de développement.

*“Il n'y a pas de boîte à tout faire, ou de recette magique. Il faut se poser les bonnes questions par rapport à son propre territoire, et avancer pas à pas pour faire quelque chose qui a du sens. Il faut aussi accepter de se tromper ! (...) Ce qui est important, c'est de s'appuyer sur l'existant. La stratégie ne se fait pas que par les collectivités : il faut s'appuyer sur des chaînes opérationnelles pour aller jusqu'aux habitants.”*

Pierre Mazet, chercheur en sciences sociales spécialiste des usages numériques.

Un important travail d'enquête a été mené par PQN-A et Hubik en janvier 2021, afin de recueillir les regards des professionnels de la Politique de la ville de Nouvelle-Aquitaine sur l'inclusion numérique vue des quartiers.

Seize territoires ont participé à cette enquête, réalisée par questionnaire et par des entretiens téléphoniques. Elle avait pour but d'éclairer PQN-A sur les questions suivantes : quelles problématiques spécifiques rencontrent-ils ? Comment PQN-A peut accompagner ces territoires sur cet enjeu ?

### L'exclusion numérique, une forte problématique dans les quartiers

Alors qu'il peut être un accélérateur d'insertion, le numérique peut également devenir un important facteur d'exclusion sociale. Les QPV font partie des territoires fragilisés par ce phénomène d'exclusion numérique, notamment à cause d'un manque d'équipements et de connexion, des problématiques de non-recours aux droits dû à la dématérialisation croissante, et des risques de rupture pédagogique avec la scolarité qui se fait parfois en distanciel.

### Des signaux d'alerte identifiés dans les quartiers par l'ingénierie locale

Les acteurs ont notamment fait part des signaux qui alertent sur l'exclusion numérique vécue dans les quartiers et des problématiques qu'elle engendre :

- manque de matériel et d'équipements informatiques (ordinateurs, tablettes) ;
- pas d'accès à la connexion en raison du coût élevé des abonnements internet ;
- les agents publics et travailleurs sociaux sont très sollicités sur les démarches en ligne et éprouvent parfois des difficultés à y répondre ;
- la scolarité ne peut pas être maintenue car une partie des enseignements se fait à distance uniquement par le biais numérique ;
- les ruptures de droits augmentent à cause de problèmes d'actualisation ou de déclaration.



## CHIFFRES clés

282

PARTICIPANTS  
AUX RENCONTRES

339

PERSONNES AU SEIN DU  
RÉSEAU

6

VISITES DE TERRAIN  
PAR PQN-A

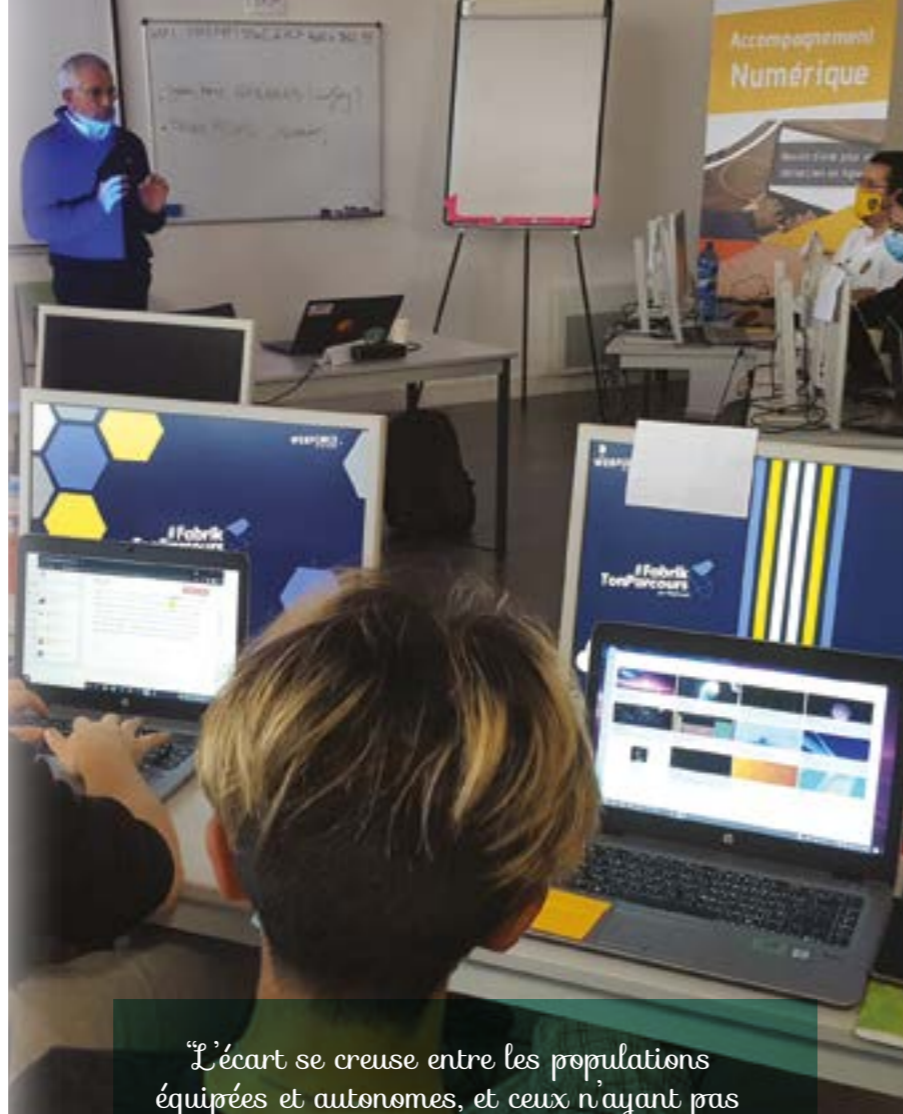
37

EPCI AYANT PARTICIPÉ À  
LA MISSION

## CONTEXTE

+13M

DE FRANÇAIS  
EN SITUATION  
D'EXCLUSION  
NUMÉRIQUE



“L'écart se creuse entre les populations équipées et autonomes, et ceux n'ayant pas les moyens et les compétences numériques.”

Agglomération de Rochefort Océan

### Quelles suites à donner ?

Après avoir échangé avec les délégués du préfet et les chefs de projet de la Politique de la ville, il y a urgence à agir dans les quartiers sur cet enjeu. C'est pourquoi nous proposerons un accompagnement spécifique sur ce sujet en 2022 : visites sur site, retours d'expériences dans les quartiers, appui conseil, etc.

en **SAVOIR+**



L'inclusion numérique dans les quartiers prioritaires : les préoccupations des professionnels de la Politique de la ville  
<https://tinyurl.com/InclusionNumeriqueQP>

### EXPLORER EXPÉRIMENTER

1 enquête DAT et développement économique  
2 articles

### PARTAGER SE RENCONTRER

1 plateforme d'échange (AGORA PAT)  
4 groupes de travail  
5 web- conférences

# DÉMARCHES ALIMENTAIRES DE TERRITOIRE

### OUTILLER

1 guide « Mobiliser les élus »  
1 fiche Outil  
89 appuis-conseils

### INSPIRER

3 fiches Expériences

### INFORMER

9 articles  
11 lettres d'information



# LES DÉMARCHES ALIMENTAIRES DE TERRITOIRE : UNE AMBITION MAINTENUE & DES OBJECTIFS RENOUVELÉS

**Développement économique et accessibilité alimentaire ont été au cœur de l'action de PQN-A en 2021. Ces deux thèmes, éloignés à première vue, portent une ambition commune : reterritorialiser l'alimentation.**

En 2018, l'Etat et la Région Nouvelle-Aquitaine ont conçu une première feuille de route "Agriculture, alimentation et territoires" afin de favoriser une alimentation saine, sûre et durable. C'est dans ce cadre que PQN-A a été mandaté pour mettre en réseau les Démarches Alimentaires de Territoire (DAT). Un terme regroupant aussi bien les acteurs portant des Projets Alimentaires de Territoire (PAT) que des initiatives locales concourant à la mise en place de circuits alimentaires locaux.

Trois ans plus tard, cette mission a été renouvelée à la faveur du Pacte alimentaire Nouvelle-Aquitaine, programmé pour la période 2021-2025. Fidèle à la précédente feuille de route, mais prenant en compte les bouleversements provoqués par la crise sanitaire, ce pacte se donne de nouveaux objectifs. A savoir : créer et partager la valeur ajoutée, développer les produits locaux et de qualité dans tous les circuits de distribution et marchés régionaux, relocaliser l'économie alimentaire dans une approche territoriale, et être solidaire avec les acteurs les plus touchés par la crise sanitaire et ses conséquences économiques.

## Contribution des territoires

Afin de nourrir la nouvelle feuille de route Alimentation, qui définit les actions à mettre en place dans le cadre du Pacte alimentaire, PQN-A a proposé aux acteurs locaux de l'alimentation durable de participer à deux groupes de travail. Un premier en 2021, et un second en 2022.

Les techniciens en charge de PAT ont d'abord réfléchi aux enjeux agri-alimentaires de leurs territoires d'ici 2025. Rejoints par des élus, des acteurs associatifs et économiques, ils ont ensuite réfléchi à des idées

d'actions répondant aux nouveaux objectifs du Pacte alimentaire. L'équipe de PQN-A, après avoir synthétisé et explicité ces idées, les a confiées à la DRAAF Nouvelle-Aquitaine, à la direction Agriculture de la Région Nouvelle-Aquitaine, et à la DATAR qui élaborent la version finale de la feuille de route 2021-2025. Rendez-vous au printemps 2022 pour la découvrir !

## Développement économique et Projets alimentaires territoriaux

En attendant cette nouvelle boussole, l'activité de la mission DAT n'a pas flanché en 2021. Défini en concertation avec les co-pilotes, un programme particulièrement attentif au développement économique et à l'accessibilité alimentaire a été déployé. Le premier a fait l'objet d'un stage réalisé par Valentine Viallefond de six mois portant sur la place du développement économique au sein des PAT. Il s'est appuyé sur deux temps d'échange réservés aux techniciens en charge de PAT ("Développement économique et PAT, quels enjeux ?" et "Travailler avec les acteurs économiques").

Ces rencontres ont servi à cerner leur définition du "développement économique", l'effet levier que celui-ci peut jouer au sein d'un PAT, et le rôle que la collectivité et les élus ont à investir dans ce domaine. Les participants ont aussi tenté de comprendre pourquoi les PAT mobilisent difficilement les acteurs économiques (industriels de la transformation, coopératives, grande distribution), et ont partagé des initiatives afin de plus et mieux travailler avec ceux-ci.

Le travail d'enquête a ensuite été approfondi par des entretiens avec des grossistes, des responsables

d'une Grande et Moyenne Surface (GMS) et d'une interprofession. Ce qui a abouti à une analyse de la place du développement économique au sein des PAT, et à des recommandations pour mieux intégrer les acteurs économiques. En guise de conclusion, ces enseignements ont été valorisés et partagés lors d'une web-conférence ouverte à l'ensemble du réseau (ingénierie territoriale, élus, acteurs associatifs, économiques...).

## Accessibilité alimentaire

Du côté de l'accessibilité alimentaire, deux rencontres ont exploré cet enjeu. Elles ont réuni près de 300 participants. Un public élargi, composé d'acteurs engagés dans les Démarches Alimentaires de Territoire, des acteurs locaux, des socioprofessionnels, des élus, chefs de projet, ou encore des organismes d'accompagnement.

Trois intervenants ont partagé leurs expériences et leurs analyses lors de la web-conférence d'acculturation. Une accompagnatrice d'épiceries collaboratives, la responsable d'une association écossaise agissant en faveur de la sécurité alimentaire, et un sociologue spécialiste de la précarité dans l'alimentation. Grâce à ces regards croisés, les participants ont réfléchi aux impasses du don alimentaire - tant du côté des bénéficiaires que des agriculteurs-, à la difficile équation entre qualité, quantité et prix bas, et au risque d'injonction inhérent à "l'éducation à l'alimentation".

Forts de ce socle commun, quelques semaines plus

tard, les participants ont été invités à "passer à l'action" en découvrant les témoignages de porteurs d'initiatives. Sept ateliers leur ont été proposés, aux sujets et aux méthodes d'animations différents. Mais la priorité a chaque fois été donnée aux échanges avec le public. Inscrites dans un seul atelier, les personnes ont eu le choix entre l'articulation entre contrats locaux de santé et PAT, le repérage et le travail avec les acteurs de l'alimentation et de la solidarité, l'approvisionnement de l'aide alimentaire en produits locaux, ou encore la relation entre accès à l'alimentation et urgence climatique dans les quartiers populaires.

En ce qui concerne la capitalisation, la web-conférence d'acculturation a été enregistrée et mise en ligne, tandis que les échanges en ateliers ont fait l'objet d'articles disponibles sur le site internet de PQN-A.

## Plus de 700 participants aux rencontres DAT

L'ensemble de ces rencontres, auxquelles il faut ajouter le lancement d'un cycle sur la logistique des circuits de proximité qui se poursuivra en 2022, a attiré 729 personnes de janvier à décembre. Parmi les types d'acteurs, quel que soit le sujet ou la modalité de la rencontre, l'ingénierie territoriale est la plus représentée (35 %). Viennent ensuite les acteurs associatifs (22 %). Les élus (4%) et les entreprises du secteur privé (2 %) sont les publics que PQN-A capte le plus difficilement à l'heure actuelle. Des acteurs pourtant incontournables des DAT, et que le centre de ressources compte cibler plus efficacement en 2022.

ZOOM SUR



## LE GUIDE MOBILISER LES ÉLUS SUR L'AGRICULTURE & L'ALIMENTATION À TRAVERS UNE DÉMARCHE TERRITORIALE

L'année passée a vu la conception et la publication du premier guide méthodologique de la mission DAT. Intitulé "Mobiliser les élus sur l'agriculture et l'alimentation à travers une démarche territoriale", ce guide a été conçu par Zoé Pujol, ancienne chargée de mission DAT, à partir d'un stage de six mois réalisé en 2020 par Carla Quiviger.

Des membres de l'ingénierie, des élus, des enseignants-chercheurs et des centres de ressources d'autres régions ont participé à ce travail en partageant

leurs expériences et leurs analyses.

Le résultat, c'est un guide illustré de 79 pages, qui se lit à la manière d'un "livre dont vous êtes le héros". Il aide à comprendre le rôle et le positionnement des élus, à leur présenter efficacement les enjeux agricoles et alimentaires, à fédérer un réseau d'acteurs, et à constituer un cercle élargi d'élus sensibilisés. Riche de témoignages, de contacts et de ressources, ce guide se veut être au plus près de la réalité et des interrogations de l'ingénierie territoriale.



## CHIFFRES clés

147

PERSONNES AU SEIN DU RÉSEAU

729

PARTICIPANTS AUX RENCONTRES

46

DÉMARCHES ALIMENTAIRES DE TERRITOIRE RÉPERTORIÉES DANS L'ANNUAIRE 2022

## CONTEXTE RÉGIONAL

1<sup>ère</sup>

RÉGION AGRICOLE DE FRANCE ET D'EUROPE

4,2

MILLIONS D'HECTARES DE SURFACE AGRICOLE UTILE EN NOUVELLE-AQUITAINE

51 ANS

L'ÂGE MOYEN DES EXPLOITANTS AGRICOLES DE NOUVELLE-AQUITAINE



ZOOM SUR

### L'AGORA PAT, UNE PLATEFORME D'ÉCHANGE POUR L'INGÉNIERIE DES PAT

Après trois ans d'existence, la mission DAT est aujourd'hui bien repérée par les acteurs néo-aquitains de l'alimentation durable. Ils y voient une source d'information, de contacts, de mise en relation et de conseils utiles pour mettre en place des démarches alimentaires.

Cela se traduit par de nombreuses sollicitations de la part de ces acteurs. 89 en 2021, auxquelles l'équipe de PQN-A a répondu au téléphone, par mail ou en présentiel. Mais aussi grâce à l'Agora PAT. Cette plateforme d'échange lancée début 2021 est aujourd'hui uniquement destinée à l'ingénierie des PAT.

Sa création a été motivée par le besoin exprimé par ces techniciens de disposer d'un espace collaboratif. Ils souhaitent y partager leur actualité, des ressources, poser des questions et bénéficier de réponses directes de leurs pairs, et consulter les informations venant de PQN-A et des co-pilotes Etat et Région.

Cette demande a fait écho à une problématique soulevée en interne, à savoir l'accroissement des sollicitations individuelles de la part des acteurs du réseau, et principalement de l'ingénierie territoriale.

Co-construite durant un an avec les futurs utilisateurs, l'Agora PAT est hébergée sur MeWe et s'organise en une dizaine de groupes thématiques (protection de la biodiversité, filières et circuits alimentaires, préservation du foncier...). Elle compte à l'heure actuelle une cinquantaine de membres.

## 3 QUESTIONS à



Nathalie CORADE

Maître de conférence en économie à Bordeaux Sciences Agro

En juin 2021, PQN-A a co-organisé la restitution du programme Perfecto (Performance des circuits courts et de proximité et territoires).

Nathalie Corade, membre de l'équipe de recherche, nous en dit plus.

**PQNA.** Qu'est-ce que le programme de recherche Perfecto ?

**Nathalie Corade.** C'est un programme co-financé par l'INRAE (Institut National de Recherche pour l'Agriculture, l'Alimentation et l'Environnement) et la Région Nouvelle-Aquitaine, qui porte sur la performance des circuits courts et de proximité alimentaires. Ces circuits se développent depuis plusieurs années sous l'impulsion de citoyens voulant manger plus local, et d'agriculteurs qui veulent améliorer leurs revenus tout en étant moins dépendants d'intermédiaires. Mais leur performance suscite des interrogations. Avec Perfecto, nous avons donc cherché à définir cette notion de "performance", puis à l'évaluer en interrogeant les acteurs qui portent et/ou accompagnent les circuits courts.

**PQNA.** Quels principaux enseignements en avez-vous tirés ?

**N.C.** Trois types d'acteurs ont été interrogés, soit plus de 250 personnes. Des agriculteurs, des acteurs des filières agricoles (Chambres d'agriculture, instituts techniques, associations de développement de l'Agriculture biologique...) et des acteurs des territoires (chargés de mission de collectivités territoriales, des élus...). Nous avons constaté que quel que soit le type

d'acteurs interrogés, les dimensions économiques et sociales sont des critères essentiels de la performance. En revanche, aucun d'entre eux n'a exprimé d'attentes vis-à-vis de l'environnement.

Nous avons aussi observé que les acteurs ne donnaient pas la même portée aux circuits courts. Ceux des filières et des territoires y voient un moyen d'impulser une dynamique de développement local, ce qui n'est pas le cas des agriculteurs. Enfin, nos travaux ont montré que la performance n'est pas une notion absolue et ne peut donc pas être normative. Un des résultats importants de Perfecto est donc de rappeler que la performance, s'il faut l'évaluer, doit tenir compte de certaines conditions particulières.

**PQNA.** Comment avez-vous travaillé avec PQN-A pour présenter vos résultats ?

**N.C.** Nous travaillons depuis longtemps avec PQN-A. En participant aux rencontres proposées aux acteurs de l'alimentation locale et en co-organisant des événements comme la restitution de Perfecto. Celle-ci a eu lieu en juin 2021, sur une demi-journée, en visio-conférence, dans un contexte qui ne permettait toujours pas de faire une telle manifestation en présentiel. Le centre de ressources en a assuré l'animation et nous a ainsi permis de partager nos résultats auprès d'une centaine de personnes.



## OUTILLER

11 appuis-conseil  
3 articles d'experts «Regard sur...»

## PARTAGER SE RENCONTRER

1 groupe de travail  
3 web-conférences  
1 visite sur site

# REVITALISATION DES CENTRE-BOURGS & CENTRE-VILLES

## INFORMER

1 vidéo Best of  
3 articles «Retour sur...»  
2 articles «Décryptage»  
7 lettres d'information

## INSPIRER

2 articles «Parole d'acteur»  
3 interviews-vidéos de maires

# DES VILLAGES AUX VILLES MOYENNES, DE NOUVELLES RESSOURCES POUR TOUS LES TERRITOIRES

Entre web-conférences, groupes de travail, retours d'expérience, appuis-conseils et visite sur site, Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine a diversifié ses interventions pour répondre aux enjeux des territoires engagés dans des démarches de revitalisation.

En 2019, l'Etat et la Région Nouvelle-Aquitaine ont missionné PQN-A pour mettre en réseau les décideurs locaux et l'ingénierie locale travaillant sur la revitalisation des centres-villes et des centres-bourgs. L'objectif est de faciliter le déploiement des démarches de revitalisation pour un aménagement du territoire équilibré et durable.

## Les politiques publiques territoriales montent en puissance

La revitalisation des centres-bourgs et des centres-villes constitue une problématique commune à l'ensemble des territoires ruraux et peu denses en France et en Nouvelle-Aquitaine. En effet, les centres des villes moyennes ou des autres pôles de centralité jouent un rôle fondamental dans le maillage du territoire régional. Leur dévitalisation impacte non seulement l'attractivité de leur territoire mais également les populations qui y vivent (12% de vacance commerciale et 9% de taux de logements vacants en centre-ville, fermeture des services publics, etc.). Pour y répondre, certains s'organisent et développent des stratégies globales, constituant des initiatives inspirantes dont les acteurs peuvent s'imprégner.

De plus, depuis quelques années, une partie de la population est à la recherche d'une meilleure qualité de vie et accorde de plus en plus d'importance à l'environnement. Ce sentiment, renforcé par la crise pandémique, met en exergue un retour de certains vers ces petites et moyennes villes "rurales".

Les pouvoirs publics viennent aussi appuyer ces dynamiques par des politiques publiques en faveur de la revitalisation : l'Etat avec les programmes Action Cœur de ville (22 villes lauréates en Nouvelle-Aquitaine) et Petites Villes de Demain (198 communes lauréates en Nouvelle-Aquitaine), la Région avec son appel à manifestation d'Intérêt Revitalisation des centres-bourgs, son règlement d'intervention et sa politique contractuelle mais aussi les départements. Ainsi, cette montée en puissance des politiques publiques et l'intérêt des communes et des intercommunalités à s'engager dans des démarches de revitalisation facilitent le développement de projet.

En conséquence, le programme d'actions de PQN-A s'est adapté et s'inscrit en cohérence avec l'existant et au profit des acteurs locaux.

## Entre continuité et nouveauté, PQN-A poursuit son action en faveur de la revitalisation "De la stratégie au passage à l'action"

PQN-A a poursuivi la dynamique lancée en 2020 en continuant les web-conférences et les vidéos-interviews de maires. Le premier cycle de web-conférences s'est achevé en avril 2021, tandis qu'un deuxième a été lancé au second semestre de l'année 2021. Ces web-conférences ont rassemblé 414





## FOCUS

# LANCEMENT D'UN CYCLE DE VISITE SUR SITE À CASTILLON-LA-BATAILLE PREMIÈRE ÉTAPE D'UN CHEMIN À PARCOURIR AVEC LES TERRITOIRES

participants autour d'élus et d'experts abordant des questions :

- D'économie : "Comment accompagner le développement d'activités économiques et sociales en centre-bourg en s'appuyant sur les acteurs locaux et les envies des habitants ?"
- D'ingénierie territoriale : "Quelles ingénieries solliciter pour définir son projet de revitalisation et sa gouvernance ? Comment déployer et articuler de manière pertinente les ingénieries lors de la mise en place opérationnelle du projet ?"
- De participation citoyenne : "Pourquoi et comment impliquer les habitants et les acteurs locaux dans les démarches et projets de revitalisation d'un territoire ?"

Afin de valoriser leurs démarches de revitalisation sous forme d'interviews-vidéos, le centre de ressources est allé à la rencontre des maires de Garein (40) où nous avons abordé les questions de friches et d'ingénierie, de Saint-Fraigne (16) où nous avons abordé la question du projet global pour un petit village (moins de 500 habitants) et de Mourenx (64) où nous avons abordé le projet phare du belvédère et les problématiques des villes nouvelles confrontées à l'image de banlieue qu'elles peuvent renvoyer.

Concernant les nouveautés et afin de répondre à la demande des acteurs du réseau, PQN-A a lancé un cycle de visites sur site en décembre 2021 à destination du binôme élu/technicien. C'est Castillon-la-Bataille qui a accueilli la première visite. Elle a réuni 71 participants. (Voir le Focus page suivante)



### Un partenariat avec l'Institut d'Urbanisme, d'Aménagement et du Tourisme (IATU)

En 2021, PQN-A a lancé un partenariat avec l'Institut d'Urbanisme, d'Aménagement et du Tourisme (IATU). Ce dernier propose des formations de niveau licence ou master dans les domaines de l'aménagement, du tourisme et de l'urbanisme. Il forme les chefs de projet de demain et notamment sur les projets de revitalisation.

Représenté par François-Xavier Leuret, professeur associé mais également directeur de Soliha Nouvelle-Aquitaine, l'IATU a ainsi rejoint le groupe projet. Ce dernier contribue à la co-construction et le suivi du programme d'actions sur la revitalisation. Il était constitué jusqu'alors de l'État, de la Région et de la Banque des territoires.

L'entrée de l'IATU dans le groupe projet permet à PQN-A de bénéficier d'un point de vue nouveau.

Dans le cadre de la mission Revitalisation des centres-villes et des centres-bourgs, PQN-A a lancé un premier cycle de visite sur site sous le thème « De la stratégie au passage à l'action ». Ces visites sur site émanent d'une demande à la fois des élus locaux, des professionnels de la revitalisation et des acteurs institutionnels. Elles sont à destination en priorité des élus locaux et des techniciens engagés ou souhaitant s'engager dans des démarches de revitalisation.

Ces visites sur site ont pour objectifs de favoriser l'échange et le partage d'expérience entre pairs, d'identifier et de diffuser les modes de faire, les bonnes pratiques et les écueils des démarches de revitalisation afin d'améliorer la qualité des projets et de mettre en réseau les acteurs. Ainsi, durant ces visites, les participants vont éprouver la ville en posant leurs regards sur des lieux stratégiques. Grâce à ces mises en situation, les participants se mettent à la place du maire pour imaginer les actions à mettre en place pour revitaliser le centre-bourg.

La première visite a eu lieu à Castillon-la-Bataille (33) le lundi 6 décembre 2021. Il a été question de la démarche globale de revitalisation menée par le maire et son équipe. La journée a été divisée en trois temps :

un temps de visite autour de lieux stratégiques pour travailler collectivement à leur réaménagement, un temps de travail en groupe pour formaliser des projets concrets au service de la revitalisation des lieux visités et un temps de présentation et d'échanges avec le maire et son équipe autour de la démarche menée à Castillon-la-Bataille.

Tout au long de cette journée, techniciens et décideurs locaux se sont mélangés. Ils ont échangé autour de leurs problématiques, de leurs projets, des méthodes mises en place mais également autour de leurs difficultés. Pour beaucoup, cette visite a été l'occasion de vérifier et/ou de s'apercevoir que même dans des territoires aux difficultés marquées, il est possible d'agir et de passer à l'opérationnel.

### en SAVOIR+

(Re)-vivez la visite sur site de Castillon-la-Bataille, une démarche globale (33) <https://tinyurl.com/VisiteSiteCastillon>



## CHIFFRES clés

513

PARTICIPANTS AUX REN-  
CONTRES

671

PERSONNES AU SEIN  
DU RÉSEAU

180

ÉLUS AYANT PARTICIPÉ  
AUX RENCONTRES

## CONTEXTE NATIONAL

9%

DE LOGEMENTS  
VACANTS DES  
CENTRES-VILLES  
EN FRANCE

12%

DE VACANCES  
COMMERCIALES  
DES CENTRES-VILLES  
EN FRANCE

“La journée a parfaitement répondu à nos attentes, en conciliant visite de terrain, réflexion sur les projets et présentation de la démarche globale. ça nous a permis de nous approprier la démarche de Castillon et d'en tirer des enseignements utiles pour la construction de nos propres projets.”

**Aurélien Faucher**, Directeur Général des Services (DGS) d'Uzerche (19)



## MÉDIAS-VIDÉOS

16 webinaires  
9 vidéos «Retour d'expérience»

## MÉDIAS-INTERNET

75 articles  
2 nouvelles lettres d'informations,  
47 lettres d'information et 11 newsletters

# COMMUNICATION & TRANSFORMATION DIGITALE

## PUBLICATIONS

3 annuaires d'acteurs et territoires  
1 guide méthodologique

## COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

1 plaquette de présentation de PQN-A



# LA TRANSFORMATION DIGITALE, UN DÉFI MAJEUR POUR LE CENTRE DE RESSOURCES

Avec un plan de communication qui porte ses fruits pour rendre plus visible les ressources, PQN-A souhaite engager un processus de transformation digitale de ses activités pour améliorer l'accompagnement des territoires.

La crise sanitaire a considérablement accru les usages des outils numériques pour communiquer, échanger, travailler... Ces outils sont essentiels pour accomplir les missions du centre de ressources dans une vaste région qu'est la Nouvelle-Aquitaine. Ils permettent ainsi de proposer une mise en réseau et d'offrir à l'ensemble de la communauté des acteurs du développement territorial les services de PQN-A. Dans le cadre de son projet 2021-2027, l'Etat et la Région ont pris la décision de poser la transformation digitale comme un défi majeur.

Cet accompagnement a démarré par une phase de diagnostic sur l'expérience digitale qu'offre PQN-A. Elle a pris fin lors de la restitution des points forts et des points à améliorer au conseil d'administration du 31 mai 2021. Le second semestre de l'année fut consacré à l'élaboration d'une stratégie numérique opérationnelle à partir des orientations du projet de renouvellement et des actions déjà engagées. Cette phase a permis de formaliser une stratégie en partant d'une promesse qui sera au coeur de l'expérience proposée par PQN-A sur son offre digitale :

## Une transformation digitale au service des acteurs du développement territorial

En 2021, PQN-A a poursuivi son ambition de renforcer son activité de communication en plaçant le digital au cœur de son offre de services et de ses moyens d'actions mais également au cœur de son organisation et de son fonctionnement interne. Cette année a permis de systématiser les lettres d'information par thématique avec la création de deux lettres d'information, de monter en puissance sur les webinaires, d'optimiser les outils actuels, voir d'explorer de nouveaux outils de partage (agora pat). Ainsi l'activité digitale poussée par la richesse des contenus proposés par les chargés de mission a permis d'augmenter de 110% le nombre de visiteurs du site internet et de 50% les pages vues.

Conscient de la limite qu'offrent les outils numériques que mobilise le centre de ressources en direction des acteurs du développement territorial, PQN-A a confié au cabinet Digital Conseil le soin de l'accompagner dans une démarche de transformation et de conception d'une plateforme numérique.

Grâce à PQN-A, les acteurs de Nouvelle-Aquitaine impliqués dans la mise en oeuvre des politiques publiques en faveur des territoires urbains, périurbains et ruraux disposeront ainsi de ressources et d'outils pour comprendre et appliquer ces politiques publiques, faciliter la mise en oeuvre des initiatives et se connecter à d'autres acteurs de l'écosystème pour collaborer au service des projets.

Pour accomplir cette promesse, l'offre de PQN-A s'articulera autour d'un volume important de ressources validées par l'équipe, d'un réseau d'acteurs structuré et de modalités d'animation facilitant l'intelligence collective et d'un accompagnement par notre équipe et ses partenaires.

Pour mettre en place cette offre, le GIP souhaite se doter d'une plateforme numérique afin de rendre plus accessible les ressources de PQN-A, de faciliter la collaboration et la mise en réseau entre acteurs tout en proposant une ergonomie et un design optimisé. C'est sur un cahier des charges que s'est achevée cette phase pour amorcer en 2022 la conception et le déploiement de futurs outils pour une nouvelle expérience digitale du centre de ressources.



## CHIFFRES clés

**+55%**

DE PAGES VUES EN 2021 SUR LE SITE PQN-A

**+110%**

D'UTILISATEURS EN 2021 SUR LE SITE PQN-A

**10 000**

VUES SUR LA CHAÎNE YOUTUBE

**50 000**

VISITEURS SUR LE SITE PQN-A

**140 000**

PAGES VUES SUR LE SITE PQN-A



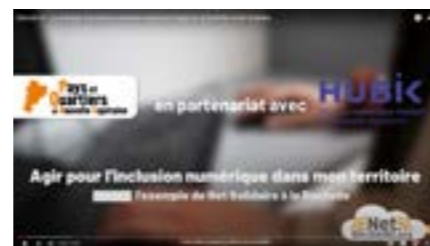


# LES VIDÉOS LES PLUS VUES EN 2021

## INCLUSION NUMÉRIQUE



23/02/21  
**804 vues** Présentation du partenariat PQN-A x Hubik : pour l'inclusion numérique des territoires



29/03/21  
**750 vues** Episode #1 : La stratégie d'inclusion numérique menée par l'agglo de la Rochelle et Net Solidaire

## DÉMARCHES ALIMENTAIRES DE TERRITOIRE



04/02/21  
**596 vues** Web-conférence «Acculturation – Alimentation sociale et solidaire»



16/06/21  
**308 vues** Restitution des résultats du projet PerfeCTO par Bordeaux Sciences Agro

## DYNAMIQUES TERRITORIALES POUR L'EMPLOI



10/05/21  
**235 vues** Web-conférence «La coopération locale pour l'emploi : pratiques inspirantes»



01/10/21  
**143 vues** Web-conférence «Pour une analyse territorialisée des dynamiques du chômage et de l'emploi»

## REVITALISATION DES CENTRES-BOURGS ET CENTRES-VILLES



04/03/21  
**403 vues** Web-conférence #4 «Dynamiser l'économie et l'emploi : de nouvelles formes économiques»



16/04/21  
**306 vues** Web-conférence #5 «Mobiliser les différentes formes d'ingénierie en faveur des centres-bourgs»

# LES PUBLICATIONS LES PLUS CONSULTÉES EN 2021

PUBLICATIONS	THÉMATIQUE	DATE DE PUBLICATION	NOMBRE DE VUES
L'inclusion numérique dans les quartiers prioritaires : les préoccupations des professionnels de la Politique de la ville	Inclusion Numérique	23/01/21	1 615
Aidants Connect : pour la sécurisation des aidants numériques professionnels	Inclusion Numérique	30/03/21	919
En route vers de nouvelles contractualisations Etat et Région Nouvelle-Aquitaine	Développement Territorial	27/01/21	709
Guide sur la mobilisation des élus sur l'agriculture et l'alimentation à travers une démarche territoriale	Démarche Alimentaire de Territoire	08/08/21	700
Mobiliser le dispositif Conseillers numériques France Services sur son territoire	Inclusion Numérique	24/02/21	697
Alimentation sociale et solidaire, quelles politiques publiques ?	Démarche Alimentaire de Territoire	01/02/21	688
Le plan de relance : le volet Politique de la ville	Politique de la ville	26/02/21	682
Collectivités : quels financements pour les projets d'inclusion numérique ?	Inclusion Numérique	30/04/21	608
Engager une démarche de déploiement du Pass numérique sur son territoire	Inclusion Numérique	28/01/21	492
Plan de relance : le volet Revitalisation des centres-bourgs et centres-villes	Revitalisation des centres-bourgs et centres-villes	26/02/21	468
Cité de l'emploi de la Rochelle un modèle de coopération entre acteurs	Dynamiques territoriales pour l'emploi	30/04/21	439
Les centres anciens au défi des usages modernes : quel habitat en centre bourg en 2020 ?	Revitalisation des centres-bourgs et centres-villes	05/01/21	430
Pix certifier ses compétences numériques	Inclusion Numérique	01/07/21	423
Fais pousser ton emploi ou comment allier agriculture et insertion professionnelle dans les quartiers	Dynamiques territoriales pour l'emploi	25/05/21	407
Annuaire des démarches alimentaires version 2 complétée à octobre 2020	Démarche Alimentaire de Territoire	Déc 2021	407



# ÉQUIPE & INSTANCES

## L'ÉQUIPE 2021

Le conseil d'administration a souhaité pour la conduite du projet 2021-2027 remanier l'équipe pour porter un projet renouvelé. Ainsi certains membres de l'équipe 2015-2020 ont quitté PQN-A pour d'autres aventures.

Nous souhaitons remercier :

- **Nicolas MANN** qui après avoir lancé le chantier sur la revitalisation des centres-bourgs et centres-villes a décidé de rejoindre le Ghana pour poursuivre sa carrière dans le développement territorial.
- **Zoé PUJOL** qui a oeuvré à la mise en réseau des territoires sur les démarches alimentaires en Nouvelle-Aquitaine et qui déploie dorénavant ses compétences en Ariège.

PQN-A accueille des stagiaires, qui contribuent à mener des travaux d'enquête et d'appui à la conduite des chantiers du centre de ressources.

En 2021, PQN-A a accueilli en son sein deux stagiaires :

- **Valentine VIALLEFOND**, qui a effectué un stage de six mois sur la place du développement économique au sein des Projets alimentaires territoriaux.
- **Maider LASSALLE**, qui a effectué un stage de six mois pour caractériser ce qui constitue une démarche territorialisée pour l'emploi.

L'équipe est composée de neuf personnes :

- Pôle administratif et financier
- Pôle Communication
- Pôle Animation territoriale



**Jonathan DELPECH**  
Directeur



**Stéphane DENJEAN**  
Directrice



**Cécile MARQUAIS**  
Assistante de gestion administrative et comptable



**Anne-Sophie GILLION**  
Responsable communication



**Nolwenn CLOAREC**  
Chargée de communication numérique



**Coline BABAUDOU**  
Chargée de mission Revitalisation des centres-bourgs et centres-villes



**Laurine BRUN**  
Chargée de mission Cohésion sociale Inclusion numérique et territoires



**Fanny LAISON**  
Chargée de mission Démarches alimentaires de territoires



**Laurence LIEGEOIS**  
Chargée de mission Politique de la Ville



**Christophe ROCHARD**  
Chargé de mission Emploi-Insertion



# LES INSTANCES 2021

Conformément à ses statuts, PQN-A est présidé alternativement par l'État et le Conseil régional. En 2021, le GIP PQN-A a été présidé par la Région.

## REPRÉSENTANTS DE L'ÉTAT

NOM	FONCTION-INSTITUTION	ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	CONSEIL D'ADMINISTRATION
<b>Fabienne BUCCIO</b>	Préfète de Région	membre titulaire	membre titulaire
<b>Marion LACAZE</b>	Chargée de mission habitat et Politique de la Ville - Secrétariat Général aux Affaires régionales (SGAR) Nouvelle-Aquitaine	membre titulaire	membre titulaire
<b>Eric LABADIE</b>	Adjoint au Chef Pôle 3 E - Directions Régionales de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS) Nouvelle-Aquitaine	membre titulaire	membre titulaire
<b>Alice-Anne MÉDARD</b>	Directrice régionale Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL) Nouvelle-Aquitaine	membre titulaire	
<b>Philippe DE GUÉNIN</b>	Directeur Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt (DRAAF) Nouvelle-Aquitaine	membre titulaire	
<i>En attente de désignation</i>		membre titulaire	
<b>Patrick AMOUSSOU-ADÉBLÉ</b>	Secrétaire Général pour les Affaires Régionales	membre suppléant	membre suppléant
<b>Nicolas THIBAUT</b>	Chargé de mission Politiques territoriales contractualisations, études, affaires culturelles - SGAR Nouvelle-Aquitaine	membre suppléant	membre suppléant
<b>Yann LE FORMAL</b>	Chef du service régional Politique de la ville - DREETS Nouvelle-Aquitaine	membre suppléant	membre suppléant
<b>Jennifer LIÉGEOIS</b>	Cheffe du service adjointe Aménagement Habitat et Construction - DREAL Nouvelle-Aquitaine	membre suppléant	
<b>Benoît LAVIGNE</b>	Directeur adjoint DRAAF Nouvelle-Aquitaine	membre suppléant	

## REPRÉSENTANTS DE LA RÉGION

NOM	FONCTION-INSTITUTION	ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	CONSEIL D'ADMINISTRATION
<b>Alain ROUSSET</b>	Président du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine	membre titulaire	membre titulaire
<b>Laurence ROUËDE</b>	Vice-présidente du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine en charge du développement et de l'équité des territoires et des contractualisations	membre titulaire	membre titulaire
<b>Maryse COMBRES</b>	Conseillère régionale	membre titulaire	membre titulaire
<b>Sandrine HERNANDEZ</b>	Conseillère régionale déléguée à la revitalisation, au foncier et à l'urbanisme	membre titulaire	membre suppléant
<b>Benoît TIRANT</b>	Conseiller régional délégué à la Politique de la Ville	membre titulaire	membre suppléant
<b>Bruno PALUTEAU</b>	Conseiller régional	membre suppléant	
<b>Karfa DIALLO</b>	Conseiller régional	membre suppléant	membre suppléant
<b>Emilie DUTOYA</b>	Conseillère régionale déléguée à la pêche maritime, pisciculture et conchyliculture	membre suppléant	
<b>Geneviève BARAT</b>	Conseillère régionale déléguée à la ruralité, aux circuits courts et à la feuille de route Alimentation	membre suppléant	
<b>Eric SARGIACOMO</b>	Conseiller régional	membre suppléant	
<b>Emmanuel CHARRE</b>	Conseiller régional	membre suppléant	
<b>Nathalie COLLARD</b>	Conseillère régionale	membre suppléant	

Sont membres invités à titre consultatif en tant que représentants du Conseil économique, social et environnemental régional :

- **Bernard DÉCHE**, conseiller - titulaire
- **Catherine ESTIENNE**, conseillère - suppléante



## **Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine**

Ecosystème Darwin

87 quai de Queyries 33 100 Bordeaux

05 56 90 81 00 / [contact@pqn-a.fr](mailto:contact@pqn-a.fr)

---




Créé en 2002, PQN-A est un Groupement d'Intérêt Public. Il s'inscrit dans le Réseau National des Centres de Ressources Politique de la Ville (RNCRPV).

---

Pour en savoir plus sur nos actions en cours, les ressources de PQN-A, rendez-vous sur :

**[www.pqn-a.fr](http://www.pqn-a.fr)**

Suivez PQN-A sur les réseaux sociaux :

-  [PaysetQuartiersNouvelleAquitaine](#)
-  [pqnacquitaine](#)
-  [Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine](#)

