
BILAN D'ACTIVITÉS 2020

Mars 2021



SOMMAIRE

Les missions du centre de ressources

Carte des territoires Politique de la ville et de contractualisation de Nouvelle-Aquitaine	4
---	---

Les activités de PQN-A en 2020

Éléments saillants	6
Données chiffrées / infographies	8

Mission Évaluation-Prospective de PQN-A 13

Politique de la ville

> Animation du réseau régional des acteurs de la Politique de la ville	14
> Étude régionale sur l'animation locale des contrats de ville	17
> Réseau national des centres de ressources Politique de la ville	17

Insertion & accès à l'emploi 19

Agriculture, alimentation & territoires

> Forum régional Agriculture, alimentation et territoires	21
> Ingénierie des Démarches alimentaires de territoire	22
> Étude : bilan-évaluation du réseau régional des démarches alimentaires territoriales	23
> Étude : la mobilisation des élus locaux dans les démarches alimentaires territoriales	24
> Cycle La place de l'agriculture dans l'économie des territoires	24
> Capitalisation	25

Revitalisation des centres bourgs

> Cycle Conduire une démarche de revitalisation de centre-bourg	26
> Groupe de travail Revitalisation	27
> Capitalisation	27

Inclusion numérique

> Mission d'étude	29
> Webinaire L'inclusion numérique dans les territoires : enjeux, besoins, perspectives	30

Communication & capitalisation

> Un processus de production digitale structuré et partagé	32
> Une offre de services numériques optimisée et diversifiée	33
> Capitalisation & publications	34
> Événementiel	35

Gestion administrative et comptable 36

Annexes

Calendrier 2020 des rencontres	37
Liste des productions	38
Équipe	44
Instances	45

LES ACTIVITÉS DE PQN-A EN 2020

Éléments saillants

L'année 2020 s'est inscrite dans la continuité des priorités thématiques définies pour la période 2019 - 2020 :

- Politique de la ville
- Agriculture et alimentation de proximité
- Revitalisation des centres-bourgs
- Insertion et accès à l'emploi
- Inclusion numérique

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire qui a fortement impacté l'activité du GIP, à la fois sur les contenus et sur les modalités d'intervention. L'équipe a été ainsi amenée à proposer ses rencontres exclusivement à distance, expérimentant l'animation des acteurs en visio.

L'année 2020 a enfin été une période de réflexion sur l'avenir du centre de ressources dans le cadre de l'arrivée à échéance de la convention constitutive du GIP au 31 décembre 2020. Un cabinet d'études a ainsi été missionné au 1^{er} semestre pour réaliser un bilan de l'activité du centre de ressources, et proposer des scénarii d'évolution.

L'animation des réseaux au service des démarches territoriales intégrées

PQN-A a renforcé sa place à la croisée des différents réseaux d'acteurs - politiques, institutionnels, territoriaux, sectoriels, experts, citoyens - qui co-existent dans notre région. En poursuivant quatre objectifs fondamentaux :

- partager et croiser les points de vue sur les enjeux territoriaux actuels et à venir,
- sensibiliser, mobiliser et outiller les élus locaux et leurs équipes en matière de conduite de projet partenarial et intégré,
- favoriser l'interconnaissance entre les différents réseaux d'acteurs territoriaux et sectoriels,
- valoriser et essaimer les bonnes pratiques et expériences inspirantes.

La construction de démarches territoriales intégrées reste chose compliquée, tant les sujets sont complexes et les acteurs multiples, notamment pour les territoires disposant de peu de moyens et ceux qui cumulent les vulnérabilités socio-économiques.

En 2020, PQN-A s'est attaché à se rapprocher des élus locaux dont la plupart est nouvellement élu et découvrir les sujets dont ils vont avoir à traiter pendant leur mandat. Les sensibiliser et leur permettre d'échanger « entre pairs » favorisent un meilleur portage politique des projets.

PQN-A s'est également attaché à proposer des temps d'échanges entre les professionnels en charge de ces démarches territoriales : partager les pratiques, évoquer les difficultés rencontrées et les solutions trouvées sont autant d'apports utiles et d'une grande aide pour l'ingénierie souvent isolée.

Enfin, PQN-A s'est appuyé sur les réseaux sectoriels et universitaires pour répondre aux besoins de connaissance, de technicité et d'expertise.

Un contexte sanitaire accélérateur de tendances territoriales

La crise sanitaire, qui s'accompagne d'une crise économique et sociale sans précédent, a mis en lumière et aggravé les situations de vulnérabilités, nécessitant de trouver des solutions dans l'urgence et de renforcer les moyens de soutien en s'appuyant notamment sur la société civile.

Elle a été également un accélérateur de pratiques qui relevaient jusque là d'expérimentations ou d'initiatives isolées. La limitation des déplacements a obligé à revenir au local pour répondre aux besoins des habitants.

Les animations proposées par PQN-A aux territoires ont porté à la fois :

- sur les réponses et solutions d'urgence à apporter pour faire face à une crise d'une ampleur inégalée : en matière d'alimentation solidaire, de continuité éducative, d'accès aux services, de fracture numérique, de maintien dans l'emploi et du soutien aux activités économiques.
- sur les nouvelles réponses territoriales à anticiper et à construire pour faire face aux enjeux à venir de transition écologique : habiter, travailler, produire et consommer local, développer de nouvelles compétences numériques, favoriser les coopérations et les solidarités rural-urbain, créer des éco-systèmes éco-responsables.

Le numérique au service du projet

PQN-A a poursuivi le déploiement de sa stratégie de communication digitale établie en 2019. Cela a permis

à PQN-A d'intensifier son activité de production de connaissances et de capitalisation d'expériences, confortant ainsi son rôle de lieu-ressources pour les acteurs.

Le site internet, les newsletters et les réseaux sociaux ont eu un rôle démultiplicateur dans la diffusion des bonnes idées et pratiques inspirantes.

Dans ce contexte sanitaire inédit, l'outil numérique a constitué un média incontournable pour rester en lien avec les territoires.

L'équipe a expérimenté de nouveaux mode d'animation à distance. Contre toute attente, les « webinaires » proposés ont réuni un large public, probablement plus disponible pour se libérer 1 ou 2 heures sans contrainte de déplacement.

Ces évolutions ont accéléré la montée en compétences de l'ensemble de l'équipe sur les techniques et outils de communication amorcée 2019.

Vers un projet renouvelé

La mission d'évaluation-prospective confiée au cabinet d'études ASDO a confirmé la capacité mobilisatrice du centre de ressources à l'échelle régionale. Pour autant, l'évolution du contexte politique et territorial oblige à repenser le positionnement et le rôle de PQN-A pour être à même d'apporter une vraie plus-value en complémentarité avec les ingénieries d'accompagnement et techniques existantes.

L'outil GIP contribue à une meilleure articulation et coordination des politiques et programmes territoriaux de l'État et de la région. PQN-A constitue une ingénierie mutualisée au service des territoires les moins dotés et les plus fragiles.

L'échelle géographique d'intervention, l'élargissement des sujets et des publics et le contexte sanitaire obligent à renouveler les modes de faire pour les rendre plus efficaces et adaptés. Le digital constituera un vecteur essentiel à maîtriser.

D'ores et déjà, les chantiers ouverts par PQN-A sur l'agriculture et l'alimentation de proximité, sur la revitalisation des centres-bourgs, sur l'insertion et l'accès à l'emploi et sur l'inclusion numérique ont vocation à éclairer et à orienter les territoires.

Les prochaines contractualisations commencent à être esquissées, poursuivant deux objectifs :

- aider les territoires à faire face et à sortir de la crise,
- préparer les territoires aux nécessaires transitions.

PQN-A devra être en capacité de répondre aux deux.



Évènements & rencontres :

27 rencontres organisées par PQN-A dont :

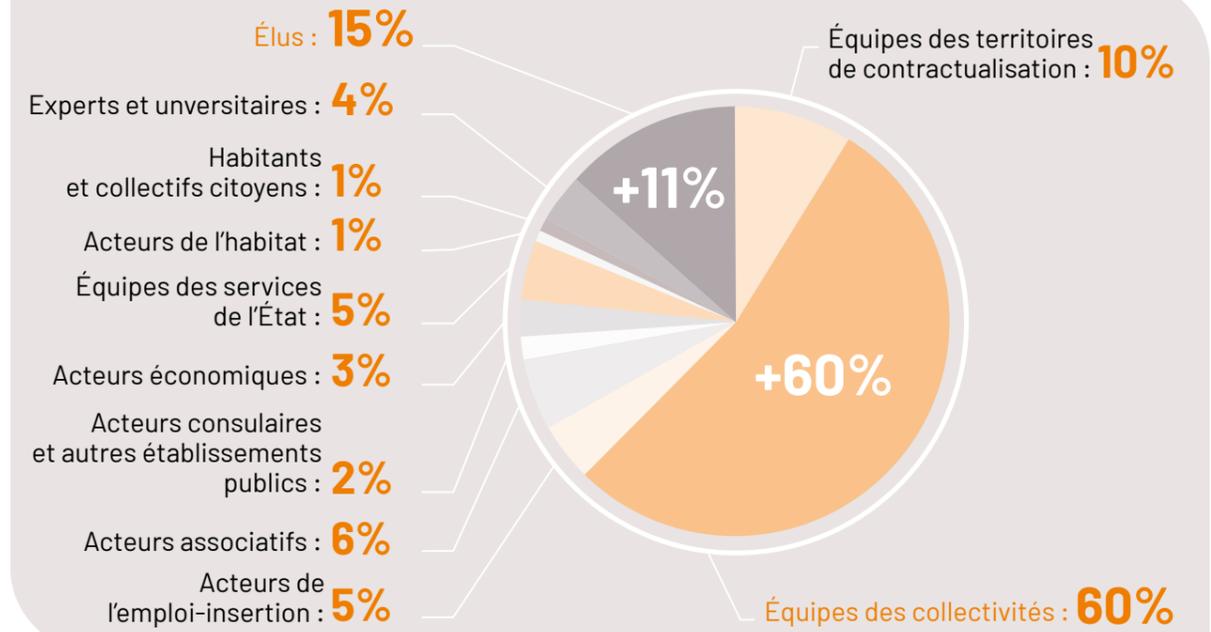


- 5** Rencontres organisées **Politique de la ville** dont 2 en présentiel 110 participants
- 5** Rencontres **Revitalisation des centres-bourgs** (webinaires) 735 participants
- 11** Rencontres **Démarches alimentaires de territoire** dont 9 webinaires 680 participants
- 1** Rencontre **Inclusion numérique** (webinaire) 65 participants
- 5** Rencontre **Insertion et accès à l'emploi** (webinaires) 215 participants

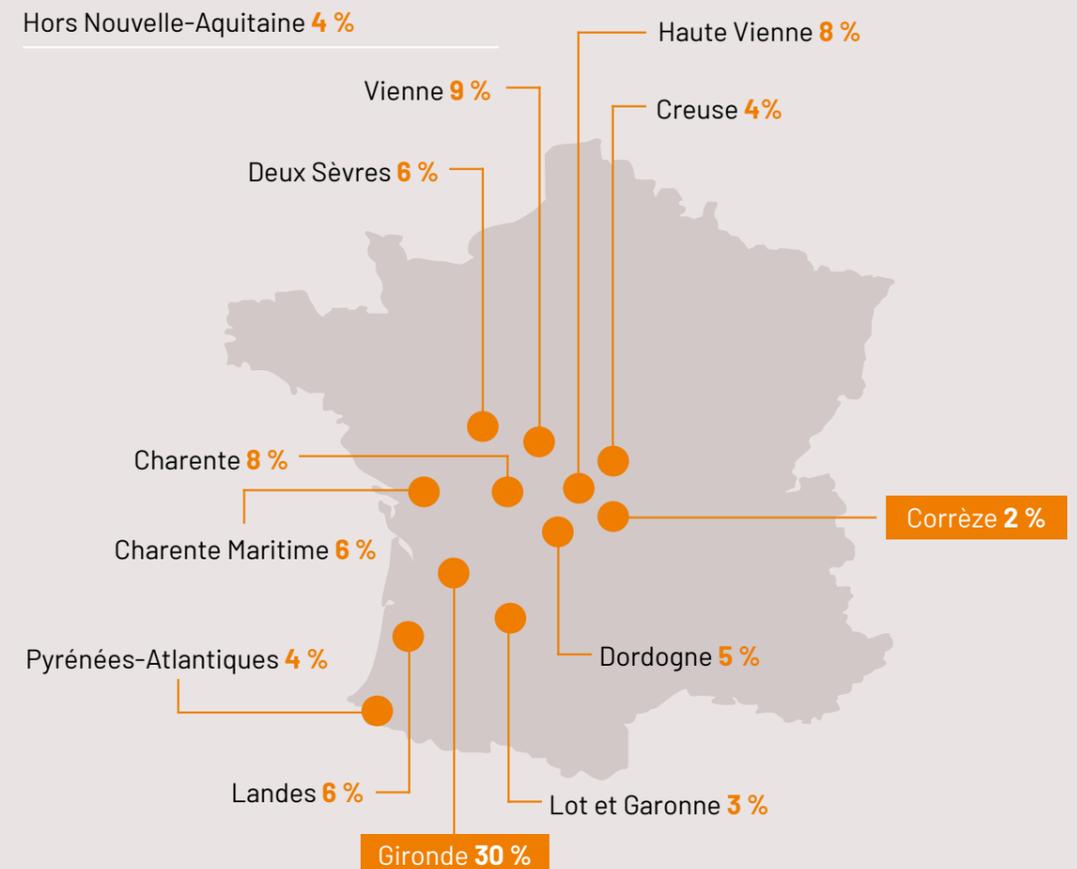
1 Forum régional



Typologie des participants :

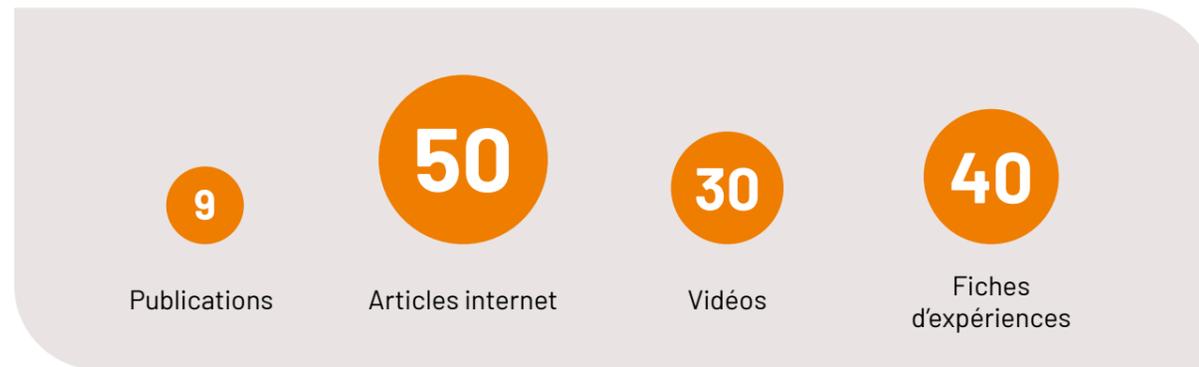


Origine géographique des participants :

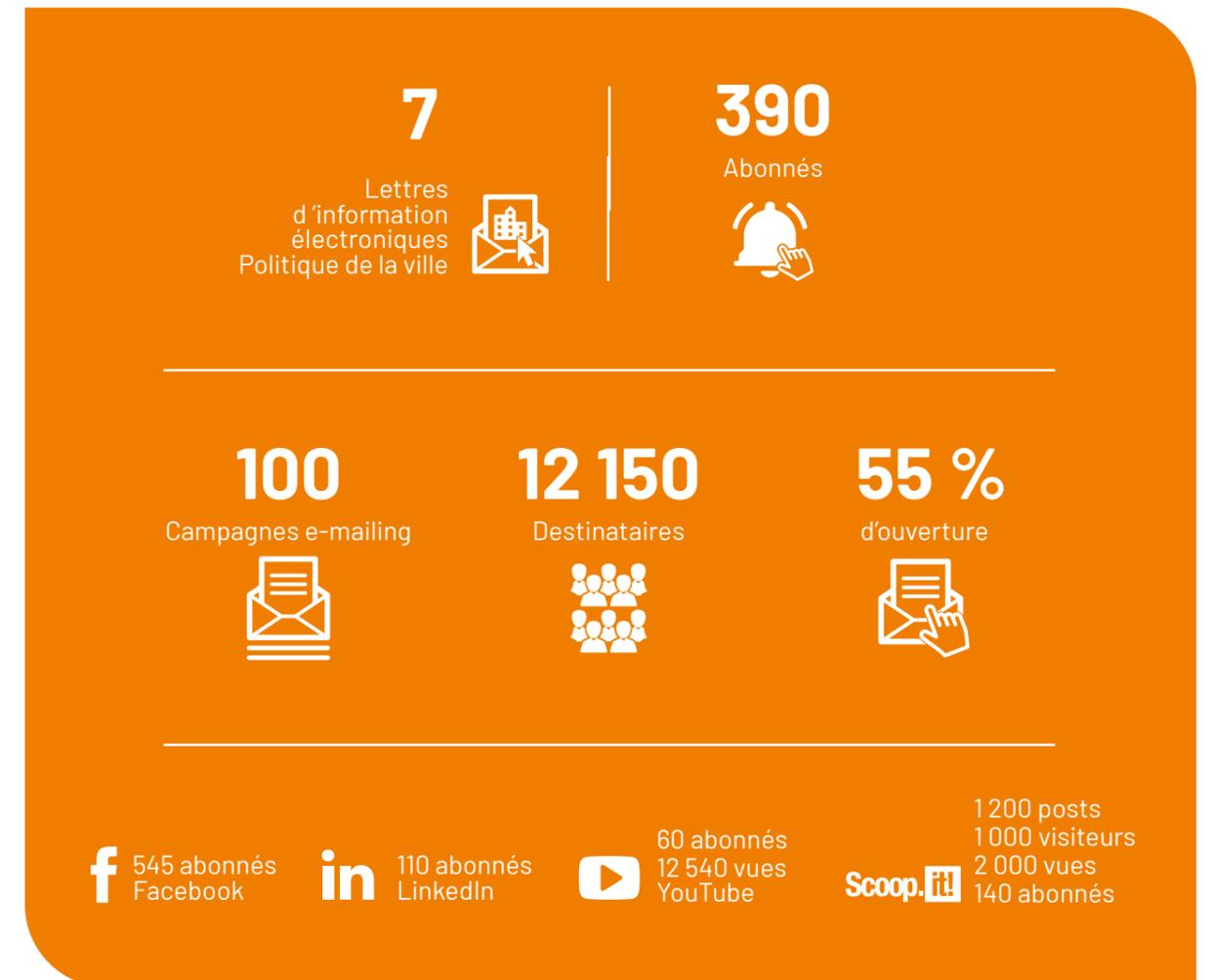


Communication & capitalisation :

Productions :



Digital :



Fonctionnement & Administration



Thèmes :



MISSION ÉVALUATION – PROSPECTIVE DE PQN-A

Dans la perspective de la fin de la convention constitutive du GIP 2015-2020 au 31 décembre 2020 et presque 20 ans après sa création, les pilotes État et région ont décidé de conduire une mission d'évaluation - prospective de PQN-A afin de faire le point sur la plus-value du centre de ressources, d'examiner son potentiel d'évolution et d'identifier les scénarii possibles pour l'avenir.

Cette mission d'évaluation-prospective a été confiée à un cabinet d'études - ASDO - sur le 1^{er} semestre 2020 et dont les résultats ont été présentés aux administrateurs lors d'une Assemblée Générale Extraordinaire (AGE) qui s'est déroulée le 1^{er} juillet 2020.

L'évaluation réalisée met en exergue les points forts de PQN-A. Sa double compétence historique et fondatrice en matière de Politique de la Ville et de développement territorial forme un tout cohérent pour les collectivités qu'elles soient à forte dominantes urbaines ou plus rurales. La forme du GIP lui confère un positionnement de « tiers », une posture de « neutralité » dans la mise en œuvre des politiques publiques déployées par l'État et la région. Le métier de PQN-A et sa plus-value pour les collectivités est sa capacité à animer des réseaux d'acteurs, à faciliter leur montée en compétences sur de multiples champs thématiques ayant trait au développement des territoires et à la cohésion sociale.

La constitution de la région Nouvelle Aquitaine avec un vaste territoire à couvrir et la multiplication des missions ont mis en difficulté la structure dont les

moyens à la fois humains et financiers sont restés constants. L'évolution du contexte politique et institutionnel a petit à petit fait perdre le sens du projet.

Les constats dressés par le cabinet ASDO appellent à un changement de fond. Celui-ci invite les pilotes État et région à refonder le projet de PQN-A et à apporter des changements sur la gouvernance, le management et les ressources humaines et la programmation de l'activité.

Plusieurs scénarii ont été examinés par les pilotes du GIP. Le scénario de la suppression de PQN-A a été écarté. Il est en contradiction avec les besoins des territoires et avec la volonté de l'État et de la région de se doter d'un espace de mise en œuvre commun sur des politiques publiques qui sont partagées. Un scénario consistant à davantage positionner PQN-A comme une agence de services pour les collectivités territoriales pour délivrer des prestations d'ingénierie n'a également pas été retenu notamment pour des questions de concurrence et de viabilité économique.

Un troisième scénario a été retenu, consistant à affirmer PQN-A comme centre de ressources au service de la cohésion et du développement des territoires fragiles.

À la lueur des résultats de cette évaluation, les membres du GIP se sont prononcés à l'unanimité pour la reconduction du GIP pour la période 2021-2027, en cohérence avec les futurs CPER et programmes européens.

Une nouvelle feuille de route a été établie qui doit se mettre en œuvre progressivement sur la période.

Les premières décisions prises en matière de ressources humaines (changement de la direction du GIP approuvé au CA d'octobre), et l'adoption programme d'actions 2021 lors du CA de décembre posent les premiers jalons de cette nouvelle page du centre de ressources.

POLITIQUE DE LA VILLE

« L'urgence sanitaire réinterroge les pratiques des acteurs »

Animation du réseau des équipes locales de la Politique de la ville



<https://pqn-a.fr/thematiques/pqn-a-lappui-ressources-aux-acteurs-de-la-politique-de-la-ville-en-n-a/>

Les animations et interventions proposées par PQN-A ont été fortement liées à l'actualité :

- le démarrage de la mise en œuvre des Protocoles d'Engagements Réciproques et Renforcés (PERR) ;
- le renouvellement des équipes municipales et intercommunales élues à la Politique de la ville ;
- la crise sanitaire qui a fortement impacté les quartiers.

Dans ce contexte sanitaire inédit, PQN-A a veillé à maintenir la dynamique de réseau et a ajusté ses modes d'intervention en :

- proposant des temps d'échanges à distance ;
- diffusant une lettre d'information mensuelle dédiée aux actualités et ressources sur la Politique de la ville.

De la signature à la mise en œuvre du protocole

Après une année de bilan et de construction de nouveaux programmes, PQN-A a proposé aux équipes locales de dresser collectivement un bilan de l'élaboration et des modalités de mise en œuvre du protocole en partenariat avec l'Inter-Réseaux des professionnels du Développement Social Urbain (IR-DSU) et l'Assemblée des Communautés de France (AdCF).

Ce qu'il faut en retenir :

- Pour la plupart des territoires, l'évaluation a été utile pour élaborer le protocole. Celui-ci a permis d'actualiser et d'**ajuster le projet local** à la marge en prenant en compte de nouvelles initiatives apparues depuis 2015 au niveau national (Cœur de ville, Territoires d'industrie, paQte) et au niveau local (émergence de projets structurants).

RÉSEAU



2 RENCONTRES EN PRÉSENTIEL

Les 15 et 16 janvier à Bordeaux et Poitiers

40 PARTICIPANTS

1 PRODUCTION :

Annuaire des référents Politique de la ville



Article de synthèse sur le site

1 WEBINAIRE

Le 9 juin

20 PARTICIPANTS

Article de synthèse sur le site

1 WEBINAIRE

Le 30 septembre

35 PARTICIPANTS

- La démarche évaluation/protocole a été l'opportunité de relancer et de **se réappropriar les instances de la gouvernance** du contrat de ville. Le protocole a également été l'occasion de **re-questionner l'engagement des partenaires et la mobilisation du droit commun**. Ces deux derniers points **restent un défi continu** de la Politique de la ville et sont notamment conditionnés par l'animation locale du partenariat.



Post confinement, l'été se réinvente dans les quartiers

PQN-A a invité les équipes Politique de la ville à échanger sur la préparation des activités estivales dans les quartiers prioritaires, le contexte de crise sanitaire et de post-confinement suscitant des interrogations et des craintes de la part des chefs de projet.

Les participants ont ainsi pu réfléchir sur l'offre à mettre en place en matière d'éducation, de sport et de culture dans le respect des gestes barrières. Cette réunion a permis d'échanger sur la mise en œuvre de nouveaux programmes, tels que l'opération Quartiers d'été 2020 et son volet éducatif Vacances apprenantes. Pour cela, les professionnels ont travaillé sur plusieurs scénarios possibles pour l'été, entre idéal et catastrophisme. Cela a permis d'informer et de rassurer les différents chefs de projet sur cette période estivale très particulière.

Rencontre des élu.e.s en charge de la Politique de la ville

Les élections communales et intercommunales de 2020 ont été l'occasion de renouveler les exécutifs locaux de manière conséquente : parmi les territoires en Politique de la ville en Nouvelle-Aquitaine, **sept EPCI sur 26 ont connu une alternance**, tout comme **une dizaine de communes sur 44**. PQN-A a ainsi proposé pour la première fois un temps dédié aux élus à la Politique de la ville.

Pour nourrir les échanges, PQN-A a invité deux élus à témoigner : Anne Terlez, vice-présidente Politique de la ville de l'agglomération Seine-Eure en Normandie. Elle effectue son deuxième mandat consécutif. Et Myriam Naël, ex vice-présidente Politique de la ville à Nantes Métropole.

- Les échanges ont principalement porté sur les **enjeux de transversalité** et de **collaboration multi-acteurs**, la **posture de l' élu** et les conditions requises pour à la fois prendre ses fonctions et les exercer dans les meilleures conditions.

- Le spécialiste de l'observation sociale locale Hervé Guéry (cabinet COMPAS) a invité l'assistance à porter un regard objectif sur les quartiers prioritaires (à l'aide d'indicateurs statistiques). Il a également permis de dégager des enjeux prioritaires parmi lesquels on retrouve **l'adolescence et la jeunesse, l'accès à l'emploi et l'adaptation des politiques publiques locales aux spécificités des quartiers.**

Les élus ont manifesté un grand intérêt de pouvoir se connaître et échanger sur leur pratiques. Rendez-vous est déjà pris pour un nouveau temps fin 2021.



L'animation locale du contrat de ville et le métier de chef de projet

Cette rencontre fut l'occasion pour PQN-A de rassembler chefs de projet Politique de la ville et chefs de projet ruraux pour discuter ensemble de leur métier, de leur positionnement et de leurs compétences respectives. Penser la Politique de la ville au sein d'un territoire plus vaste et souvent à dominante rurale était l'objectif de cette séance.

Ce temps d'échanges a permis de :

- comparer les différents modes de faire des chefs de projet et de voir les caractéristiques et limites de ce métier hybride ;
- appréhender les difficultés que peut éprouver la Politique de la ville au sein d'une collectivité élargie et de voir en quoi cela modifie les modes de fonctionnement localement ;
- discuter de la perspective d'un chef de projet de cohésion territoriale et sociale.

Ces échanges se sont appuyés sur le travail d'étude sur l'animation locale de la Politique de la ville en Nouvelle-Aquitaine (cf. ci-après). Ce fut l'occasion de nourrir le débat autour du métier et de la vision de la Politique de la ville à moyen et long terme.

25
ÉLU.E.S

PRODUCTION :

[Annuaire des élus Politique de la ville](#)



[Article de synthèse sur le site](#)

[Article Hervé Guéry sur le site](#)



1
WEBINAIRE
Le 10 novembre

50
PARTICIPANTS

[Article de synthèse sur le site](#)



ÉTUDE

L'animation locale des contrats de ville

1
PRODUCTION :

[Étude sur l'animation locale de la Politique de la ville](#)



[Rubrique « Territoires Politique de la ville »](#)



Les bilans à mi-parcours des contrats de ville et la mise en place des « Protocoles d'Engagement Réciproques et Renforcés » ont été l'occasion pour les territoires de réinterroger les priorités et modalités de mise en œuvre de la Politique de la ville. C'est à la lumière de ce contexte et des nouveaux enjeux que PQN-A a souhaité analyser la manière dont la Politique de la ville s'anime et s'organise dans les territoires néo-aquitains. C'est pourquoi PQN-A a confié à **Laurine Brun** - étudiante en master de sociologie urbaine à l'Université de Bordeaux - la conduite d'une étude exploratoire durant le premier semestre 2020.

Les témoignages d'une trentaine d'acteurs en charge de la Politique de la ville en Nouvelle-Aquitaine ont été recueillis (chefs de projet, chargés de mission, délégués du préfet). Leur croisement a permis d'analyser les modalités de mise en œuvre de la Politique de la ville au prisme de trois principaux items :

- la géographie prioritaire ;
- la gouvernance ;
- l'ingénierie.

Ce travail a abouti à l'élaboration d'un **panorama régional sur l'animation locale de Politique de la ville**. Sous forme de fiches signalétiques, plusieurs éléments clés par territoire ont été recensés :

- les données liées aux quartiers prioritaires sous forme de fiche d'identité ;
- les orientations synthétiques du contrat de ville et du Protocole d'Engagements Réciproques et Renforcés ;
- les modes de gouvernance ;
- les dispositifs mobilisés ;
- les contacts des équipes locales.
- Ce travail a donné lieu à **l'actualisation des pages Territoires Politique de la ville** du site.

Ce panorama a été construit en collaboration et avec la participation des professionnels au niveau local. Les témoignages offrent un paysage assez contrasté et tout en nuance de la façon dont les équipes locales appréhendent la Politique de la ville et leur métier. Le profil et le contexte y sont pour beaucoup. On observe néanmoins une tendance à une plus grande porosité entre problématiques urbaines et problématiques rurales.

RÉSEAU

Réseau national des centres de ressources Politique de la ville

PQN-A fait partie du Réseau National des Centres de Ressources Politique de la Ville (RNCRPV). L'objectif de ce réseau est de favoriser la mutualisation des actions et le partage de pratiques entre équipes.

La directrice de PQN-A participe aux réunions du réseau national des CRPV [comité technique d'animation nationale et groupes de travail thématiques animés par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et aux réunions des directeurs animées par l'association Questions de ville].

En cette année particulière, les directeurs.trices se sont souvent réunis, la visio facilitant les regroupements sur des temps plus limités et les sujets de préoccupation importants.

Le suivi de l'impact de la crise sanitaire a été au cœur des échanges entre les CRPV et avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) :

- sur l'activité des centres de ressources : comment les équipes se sont adaptées, quels nouveaux sujets ont été investis, quels nouveaux modes de faire, etc.
- sur les territoires Politique de la ville : comment ils se sont organisés, quelles initiatives se sont développées pour répondre aux besoins des habitants, quelles nouvelles pratiques, quelles difficultés, etc.

Les CRPV a participé aux groupes de travail thématiques mis en place par l'ANCT pour faire remonter les initiatives exemplaires et contribuer à l'élaboration du Plan de relance en direction des quartiers.

Compte tenu de la situation sanitaire, le regroupement annuel qui permet à l'ensemble des équipes de se retrouver n'a pas eu lieu. Il est programmé en mode visio en janvier 2021.

De manière exceptionnelle, les CRPV ont produit deux notes d'analyse communes :

- l'une consacrée aux impacts de la crise sur les habitants des quartiers,
- l'autre tirant les enseignements de la crise sur la Politique de la ville rédigée dans le cadre de l'appel à contribution annuel.

Enfin, PQN-A a participé à un premier atelier de travail de structuration du réseau national des CRPV pour laquelle le réseau a mobilisé un consultant externe (Accolades).

12
RÉUNIONS

2
NOTES D'ANALYSE



www.reseau-crpv.fr



INSERTION ET ACCÈS À L'EMPLOI

« Un sujet au cœur des préoccupations des territoires »

5 WEBINAIRES

Les 17 avril, 16 juin, 10 juillet, 15 octobre et 1^{er} décembre

215

PARTICIPANTS

[Article de synthèse 1](#)

[Article de synthèse 2](#)



9 FICHES DE CAPITALISATION

[Un panorama des dispositifs](#)



Ressources à retrouver à la rubrique « Dynamiques territoriales pour l'emploi » du site <https://pqn-a.fr/thematiques/economie-emploi/>

PQN-A a poursuivi en 2020 ce chantier engagé en 2018 qui vise les objectifs suivants :

- contribuer à une montée en compétences des équipes d'ingénierie Politique de la ville sur le sujet ;
- en outillant les acteurs en matière de conduite de démarches territoriales pour l'emploi.

PQN-A - avec l'appui des cabinets d'études L'Autre Entreprise et Pluricités - a élaboré un cycle de formation-action qui vise à accompagner les territoires dans le montage de projets à travers trois entrées thématiques :

- aller vers les publics (habitants et demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires) ;
- investir dans la remobilisation des personnes en redonnant confiance et en levant l'autocensure ;
- agir avec les entreprises et plus largement les employeurs.

En raison de la crise sanitaire, PQN-A **s'est adapté et a partiellement réorienté ses actions** au regard des nouveaux enjeux. Le contexte de l'année 2020 a en effet aggravé la situation des plus précaires dans l'accès à la formation et à l'emploi.



Atelier Méca, un garage solidaire pour lever ses freins à la mobilité



Au-delà de la conjoncture, PQN-A a mis en lumière la difficulté pour les acteurs locaux à développer de véritables démarches territoriales dans le champ de l'emploi et de l'insertion. Si les initiatives sur le terrain sont nombreuses, la cohérence entre les actions est rarement visible. **La collaboration est souhaitée par tous les acteurs mais s'avère difficile à mettre en place** (logique de cloisonnement et de concurrence).

PQN-A a proposé plusieurs temps sous la forme de webinaires pour échanger sur les conséquences de la situation d'urgence, les mesures déployées par les pouvoirs publics pour faire face à la crise, et surtout pour échanger sur les modalités pour améliorer les coopérations.

PQN-A a invité des experts :

- « Quels nouveaux enjeux pour l'emploi et l'insertion dans les territoires ? » avec Yannick L'Horty
- « Quelles politiques publiques de l'insertion et de l'emploi dans le contexte de crise de la covid ? » avec Christine Erhel et Louis Maurin

Parallèlement, PQN-A a mis en place et anime un comité technique qui se réunit régulièrement (cinq fois en 2020) pour partager des informations et des analyses sur ce sujet. Il rassemble l'État, la région, l'Association Régionale des Missions Locales (ARML), l'association régionale qui fédère les structures de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) et PQN-A.



Optim'ISM : Fais pousser ton emploi ou comment allier agriculture et insertion professionnelle dans les quartiers



L'Atelier Remuménage facilite la logistique écologique et solidaire via un chantier d'insertion



AGRICULTURE, ALIMENTATION ET TERRITOIRES

« La mobilisation d'un vaste réseau sur un sujet de transition »



Ressources à retrouver à la rubrique « Démarches alimentaires de territoire » du site <https://pqn-a.fr/thematiques/demarches-alimentaires-de-territoire/les-demarches-alimentaires-de-territoire/>

1 FORUM RÉGIONAL

Les 12 et 13 février
Angoulême

230

PARTICIPANTS

60

INTERVENANTS

2 PLÉNIÈRES

RÉSEAU

24

ATELIERS

1 DESSIN ANIMÉ DES PODCASTS DES INTERVIEWS

11

COMPTES-RENDUS D'ATELIERS

[Article de synthèse sur le site](#)



Depuis janvier 2019, PQN-A anime le réseau des acteurs des démarches alimentaires de territoire de Nouvelle-Aquitaine. Ce réseau regroupe les territoires porteurs de démarches de relocalisation de l'alimentation et leurs partenaires. Il a pour but d'accompagner les acteurs vers des projets de territoire intégrés englobant l'ensemble des enjeux agricoles et alimentaires (économiques, sociaux, environnementaux, sociétaux).

Dans le cadre de cette mission, PQN-A anime un comité technique qui rassemble les partenaires institutionnels engagés dans ces démarches : Pôle Datar et service Circuits courts de la région, Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la Forêt (DRAAF), Direction régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL), Agence Régionale de la Santé (ARS), Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME).

Par ailleurs, PQN-A contribue aux travaux des différents réseaux professionnels, sectoriels et universitaires du champ de l'agriculture et de l'alimentation en région et au niveau national.

Forum régional Alimentation, agriculture & territoires

Le **Forum régional Alimentation, agriculture & territoires** a clôturé le cycle de rencontres thématiques organisées sur 2019. Point d'orgue de l'important travail de mobilisation construit l'année précédente, ce Forum se voulait multithématique afin de favoriser la transversalité et la rencontre entre acteurs divers. Pour ce faire de multiples formats et sujets de rencontres ont été proposés pour répondre aux préoccupations du plus grand nombre, élus, techniciens de collectivités, réseaux professionnels agricoles, associations citoyennes...

Une conférence a été l'occasion de débattre sur les enjeux d'une transition du modèle agricole et alimentaire avec Marc Dufumier, agronome, géographe et professeur honoraire d'agriculture comparée à AgroParisTech, Arthur Grimonpont et Félix Lallemand, membres fondateurs de l'association Les Greniers d'Abondance. Ceux-ci ont captivé et interpellé l'assistance.

Les interventions liminaires de Mme Geneviève Barat, vice-présidente à la ruralité et Monsieur Philippe De Guenin, directeur régional de l'Agriculture, l'Alimentation et la Forêt ont expliqué les bases de leurs politiques publiques concertées.

Une table ronde a permis de croiser plusieurs points de vue. Nathalie Corade, maître de conférence à Bordeaux Sciences Agro a proposé un éclairage sur la reterritorialisation de l'agriculture et l'alimentation. Son approche théorique a dialogué avec les vécus de 3 représentants du monde agricole. Chacun a été invité au dialogue : Guillaume Chamouleau, Emilie Chabot et Philippe Babaudou.

Enfin 24 ateliers d'échanges ont été proposés sur les différents sujets abordés dans le cadre des projets alimentaires :

- filières et circuits alimentaires,
- préservation du foncier et installation en agriculture,
- alimentation et justice sociale,
- protection des milieux et biodiversité,
- restauration collective,
- concertation citoyenne et participation.

Un important travail de capitalisation et de production de ressources a été réalisé à l'issue de ce Forum, à retrouver sur le site de PQN-A.



Forum Agriculture, alimentation et territoires, les 12 et 13 février 2020

- Le GT PAT #3 - organisé en distanciel a été consacré à l'élaboration du guide « Mobiliser son élu » sous forme de lecture apprenante.

Ces groupes de travail permettent à l'ingénierie des territoires de :

- Se placer eux et leur projet, dans un écosystème régional de professionnels confrontés aux mêmes acteurs et mêmes problématiques ;
- Découvrir de nouvelles pistes d'action et thématiques en croisant leur expérience et celle de ses pairs ;
- Prendre du recul sur leur propre méthode de travail, échanger sur des façons de travailler sur leur territoire ;

Espace numérique de partage « Agora PAT »

Pour répondre à la demande exprimée par les acteurs, une mission de préfiguration a été menée durant le second semestre 2020 pour créer un outil de partage et mener à bien ce projet, un groupe Projet d'environ dix personnes volontaires parmi les acteurs de territoire s'est réuni à plusieurs reprises (4) afin de trouver l'application numérique la plus pertinente, capable d'accueillir une telle fonction.

Cette mission a conduit à l'émergence d'un outil numérique de partage à destination de l'ingénierie des territoires dont le lancement officiel est prévu au début de l'année 2021.

Ingénierie des démarches alimentaires de territoire

Groupe de travail PAT (GT)

C'est à l'occasion du Forum que PQN-A a initié le groupe de travail à destination de l'ingénierie territoriale en charge des démarches alimentaires de territoire : le « GT PAT ». Ce premier temps de rencontre a permis :

- de confirmer l'intérêt des acteurs pour la mise en réseau de l'ingénierie PAT ;
- de lancer la création d'un annuaire des démarches alimentaires de territoire (cf. Capitalisation) ;
- de lancer un travail sur la mobilisation des élus ;
- de faire émerger un outil de partage numérique : « l'Agora PAT ».

Deux autres sessions ont été organisées en 2020 :

- Le GT PAT #2 - organisé dans le contexte de crise sanitaire - a été consacré aux impacts de la crise dans les projets de territoire. L'alimentation sociale et solidaire s'est révélée être un sujet prioritaire pour les acteurs.



RÉSEAU

3 GT PAT
Les 12 février, 19 juin et 9 novembre

110 PARTICIPANTS
entre 30 et 40 participants par GT



ÉTUDE

1 WEBINAIRE
Le 16 juillet

65 PARTICIPANTS
Article de synthèse sur le site

Mémoire de fin d'étude



Bilan-évaluation de la mission de mise en réseau régionale des démarches alimentaires territoriales

C'est dans le contexte d'arrivée à échéance de la feuille de route État-région « Agriculture, Alimentation et Territoires » et de finalisation de la mission d'animation confiée à PQN-A que s'est posé l'intérêt de réaliser un bilan-évaluation du travail de mise en réseau des démarches alimentaires territoriales. Celle-ci a été confiée à Coline Babaudou, étudiante en Master 2.

Cette mission avait trois objectifs :

- prendre du recul sur cette mission ;
- contribuer à éclairer la décision des copilotes sur les plus-values de PQN-A ;
- apporter des pistes de réflexion sur les perspectives à donner à cette mission.

L'évaluation de la mission de mise en réseau régionale des démarches alimentaires de territoire a été effectuée durant le premier semestre 2020. Pour y aboutir :

- 45 entretiens ont été réalisés auprès de l'ensemble des acteurs du réseau et des copilotes pour recueillir leurs difficultés, besoins, attentes, etc. En raison de la crise sanitaire, ces entretiens ont été réalisés par téléphone ;
- Une analyse croisée de l'ensemble des entretiens a été faite pour aboutir à un bilan qualitatif.

Elle a permis de constater que :

- Le réseau participe au développement et à la pérennisation des démarches alimentaires de territoire en étant un médiateur entre plusieurs échelles : le local, le régional et le national.
- Il facilite la mise à l'agenda d'une priorité d'action publique au niveau local.

- Il offre un cadre de rencontre, d'échanges et de partage à des acteurs d'horizons divers qui contribuent tous aux projets alimentaires de proximité.
- Il permet aux acteurs de former une force collective.

Le bilan a également mis en évidence les plus-values de PQN-A en tant qu'animateur de ce réseau.

La mobilisation des élus locaux dans les démarches alimentaires territoriales

Si l'ingénierie est outillée, la mobilisation des élus autour des démarches alimentaires reste problématique pour les mener à bien. Les élus rencontrent de nombreux freins au passage à l'action.

PQN-A a souhaité s'emparer de ce sujet en confiant à une stagiaire - Carla Quiviger - une mission exploratoire sur les moyens pour mieux les mobiliser, les sujets qui les intéressent le plus et les intérêts d'une mise en réseau.

Plus de 40 personnes ont été rencontrées :

- Une phase d'enquête auprès de l'ingénierie des territoires ;
- Une phase d'approfondissement pour comprendre le fonctionnement des élus et penser l'action future de PQN-A sur plusieurs niveaux ;
- Une phase de synthèse correspondant à la rédaction des livrables grâce au croisement des retours terrain.

L'information collectée a donné lieu à une restitution en visio organisée en juillet 2020, à la rédaction d'une note de synthèse et à la réalisation d'un guide qui sortira en février 2021.

Cycle « La place de l'agriculture dans l'économie des territoires »

PQN-A a organisé une série de deux webinaires dédiés à la place de l'agriculture dans l'économie des territoires. La 1^{ère} séance a permis de créer un débat sur le sujet avec trois intervenants afin de créer une culture commune à tous les participants en ligne. La deuxième proposait onze ateliers couvrant tous les champs de questionnement en matière de construction de projet avec des ateliers de co-développement et des retours d'expérience.

Webinaire #1 : Trois experts ont été conviés à croiser leurs points de vue et éclairer les participants sur trois sujets :

- Les grands enjeux économiques et environnementaux de relocalisation de l'agriculture et l'alimentation
- L'autonomie alimentaire des grandes villes, une utopie inaccessible ?
- Les moyens d'agir à l'échelle locale

Intervenants :

1. Bruno Parmentier, conférencier et auteur de nombreux ouvrages de vulgarisation ;
2. Carl Gagné, économiste et directeur de recherche à l'Institut National de la Recherche Agronomique (INRAE) ;
3. Thomas Binet, directeur du bureau d'études VERTIGO Lab et agriculteur dans le Lot-et-Garonne.

ÉTUDE

1 WEBINAIRE

Les 16 juillet

65

PARTICIPANTS

[Article de synthèse sur le site](#)



RÉSEAU

2 WEBINAIRES

Les 18 novembre et 3 décembre

280

PARTICIPANTS

[Vidéos en ligne](#)

[Article de synthèse du 18 novembre sur le site](#)

[Article de synthèse du 3 décembre sur le site](#)



CAPITALISATION

1 ANNUAIRE

[des démarches alimentaires de territoires](#)



Webinaire #2 : Les participants ont été invités à des ateliers sur les sujets suivants :

Quelles sont les stratégies des agriculteurs pour s'inscrire dans des circuits courts de commercialisation ? Comment accompagner un projet d'atelier de transformation des aliments ? Quelles innovations permettent de s'adapter aux attentes des consommateurs en période de crise sanitaire ? Comment les filières fruits et légumes mobilisent les organisations de producteurs pour mieux satisfaire les besoins de la restauration collective ?

Plusieurs projets agricoles et alimentaires locaux ont été examinés à la loupe dans le cadre d'ateliers de co-développement.

L'annuaire et la lettre d'information, deux outils majeurs

Suite au Forum Agriculture, alimentation & territoires, l'équipe a décidé d'instaurer **une lettre d'information mensuelle** afin d'informer et de nourrir les membres du réseau.

La Lettre d'Information Agriculture Alimentation (LIA) est envoyée à plus de 1500 acteurs qui relaie, aux côtés des dernières ressources de PQN-A, de l'information sur les politiques publiques et sur les acteurs du réseau.

L'annuaire des démarches alimentaires territoriales, publié en juin et actualisé en octobre 2020 recense 37 démarches territoriales sur toute la Nouvelle-Aquitaine. Il s'agit d'un annuaire qualifié qui présente chaque initiative et ses particularités et met en avant les territoires ressources sur des thématiques spécifiques.

9
LETTRES
D'INFORMATION

1 500
ABONNÉS



REVITALISATION DES CENTRES-BOURGS

« L'enjeu de la sensibilisation et la mobilisation des responsables locaux »



Ressources à retrouver à la rubrique « Revitalisation des centres-bourgs et centres-villes » du site <https://pqn-a.fr/thematiques/revitalisation-des-centres-bourgs/>

PQN-A a poursuivi en 2020 cette mission initiée en 2019.

PQN-A intervient à la croisée des différents programmes d'intervention portés par l'État (Action Cœur de ville et Petites villes de demain) et de la région, en complément de l'ingénierie technique existante sur le sujet.

Cinq objectifs sont poursuivis par le centre de ressources :

1. **Acculturer les élus à la démarche de projet « global » ou « intégré »** et de susciter chez eux l'envie d'enclencher une telle démarche
2. Favoriser la **montée en compétences des professionnels** à travers l'échange de bonnes pratiques et l'intervention d'experts
3. Inventorier et **vulgariser l'ensemble des aides** techniques et financières mobilisables
4. Favoriser la mise en réseau des acteurs et en particulier des professionnels des collectivités travaillant sur la revitalisation
5. Contribuer à **l'analyse des politiques publiques** en matière de revitalisation

Webinaires « Conduire une démarche de revitalisation de centre-bourg »

Le renouvellement des équipes municipales (et intercommunales) en 2020 a constitué une opportunité pour **sensibiliser les responsables locaux** à la problématique de la revitalisation des centres-villes et centres-bourgs.

Le contexte sanitaire a conduit PQN-A à privilégier des temps d'échange à distance sous forme de **webinaires** initialement prévus en présentiel.

Ces webinaires - organisés en partenariat avec l'État, la région et la Banque des territoires - ont permis de favoriser le **partage d'expériences** entre décideurs locaux (élus et DGS) et de constituer une scène d'échange sur **un format les maires parlent aux maires**. Des interventions d'experts ont complété ces échanges. Le centre de ressources a également partagé de nombreuses ressources, sous forme de capitalisation, d'analyse ou de matériel de vulgarisation.



Illustration graphique : Guillaume Lefèvre, Punch Memory



Commune de Saint-Léonard-de-Noblat (Haute-Vienne)

CYCLE

3 WEBINAIRES

Les 6 octobre, 26 novembre et 16 décembre

710 PARTICIPANTS

235 ÉLU.E.S

Article de synthèse du webinaire#1

Article de synthèse du webinaire#2

Article de synthèse du webinaire#3



Webinaire Dynamiser l'activité commerciale en centre-bourg, le 26 novembre 2021



Je revitalise mon centre-bourg par Bruno Marty, maire de La Réole (Gironde)

RÉSEAU

2 GROUPE DE TRAVAIL

Les 23 septembre et 6 novembre

30 PARTICIPANTS
15 par GT

CAPITALISATION

Trois sessions déclinées de façon thématiques ont eu lieu au second semestre 2020 :

- Session 1 : Initier et conduire une démarche globale de revitalisation du centre-bourg - 240 participants
- Session 2 : Dynamiser l'activité commerciale des centres-bourgs - 241 participants
- Session 3 : Créer un habitat désirable en centre-bourg - 226 participants

La forte participation atteste de l'intérêt des territoires pour cette problématique.

Parmi les participants on comptait 30 % d'élus locaux dont plus de la moitié était des maires.

A travers ces conférences, les participants ont pu appréhender les enjeux de la vitalité des centralités, se familiariser avec la démarche globale de revitalisation et assimiler davantage le rôle des acteurs et du maire.

Les maires qui sont intervenus :

- **Jacques Breillat**, maire de Castillon-la-Bataille
- **Gilbert Chabaud**, maire de Saint-Pierre-de-Frugie
- **Catherine Moulin**, maire de Faux-la-Montagne
- **Bruno Marty**, maire de la Réole
- **Jean-Marie Darmian**, Vice-président au Conseil départemental de Gironde et ancien maire de Créon
- **André Meuraillon**, maire de Barbezieux-Saint-Hilaire

Les experts qui sont intervenus :

- **Flavien Bezy**, expert urbaniste
- **David Lestoux**, expert des nouveaux modes de vie et de consommation

Groupe de travail Revitalisation

Au second semestre, PQN-A a préfiguré la mise en place d'un groupe de travail à destination de l'ingénierie territoriale en charge des démarches de revitalisation en Nouvelle-Aquitaine.

Ce groupe de travail a permis à l'ingénierie des territoires de se connaître et de prendre connaissance des grandes thématiques abordées par chacun mais aussi d'aborder différentes méthodes de travail.

Deux sessions ont eu lieu qui ont réuni chacune une quinzaine de participants :

- Un premier temps sur les attentes et les besoins des professionnels quant au groupe de travail
- Un second temps sur l'état d'avancement des projets selon différentes thématiques

Les professionnels ont exprimé un grand intérêt pour ce groupe de travail et en sont très satisfaits. Le nombre d'inscriptions pour le prochain temps en janvier 2021 en témoigne avec plus d'une quarantaine d'inscriptions.

Une stagiaire a travaillé à plein temps pendant le premier semestre 2020 sur la capitalisation d'expériences inspirantes de démarche de revitalisation.

PQN-A a fait le choix d'investir sur la capitalisation vidéo pour 2020. **De courtes interviews vidéo de maires** ont ainsi été réalisées en interne.

Les conditions sanitaires ayant contraint les déplacements, la capitalisation écrite a représenté une alternative à la vidéo pendant les périodes de confinement notamment.

Les interviews vidéos sur un format « **les maires parlent aux maires** » ont connu un certain succès avec plus de 2 500 visionnages. Ces vidéos, ainsi que le dessin animé ont permis de donner envie aux élus locaux de s'engager dans une démarche globale de revitalisation de leur centre bourg.

Ce matériel de vulgarisation, facilement accessible et diffusable est aussi utilisé par les partenaires de PQN-A (CAUE, collectivités, experts...)

Enfin, la stagiaire a réalisé une **analyse sur l'intérêt de faire de la capitalisation et les différents modes de faire**. Ce travail a débouché sur des recommandations pour l'activité de capitalisation au sein du centre de ressources.



Fictions apprenantes sur la revitalisation du centre-bourg, épisodes #1 et #2

6
TÉMOIGNAGES
VIDÉOS

7
FICHES
DE CAPITALISATION

8
ARTICLES DONT
2 D'EXPERTS



1
DESSIN ANIMÉ
EN 2 ÉPISODES

Article de synthèse sur les enjeux de la capitalisation



INCLUSION NUMÉRIQUE

« La mise à l'agenda d'un nouvel enjeu transversal »

ÉTUDE

État des lieux sur l'inclusion numérique en Nouvelle-Aquitaine



Ressources à retrouver à la rubrique « Inclusion numérique et territoires » du site <https://pqn-a.fr/thematiques/inclusion-numerique-et-territoires/>



Projet la Quincaillerie numérique à Guéret (Creuse)

Depuis septembre 2020, une nouvelle thématique est traitée par PQN-A : l'inclusion numérique.

Avec la crise sanitaire, l'accès au numérique est devenu un sujet majeur dans **les territoires les plus fragiles**. Le numérique est ainsi questionné au regard de la continuité pédagogique, de l'accès à l'e-santé, aux services publics, au maintien dans l'emploi ou encore au télétravail.

Aujourd'hui, les territoires les plus fragiles (c'est-à-dire ceux dont les habitants sont les plus vulnérables face au numérique) font face aux limites du recours au numérique. Cela s'explique par la dématérialisation qui avance et la digitalisation de la société qui progresse.

Dans la perspective d'accompagner et d'outiller les territoires sur ce sujet, un **état des lieux** a été réalisé en fin d'année pour préfigurer le lancement d'un programme d'animation en 2021.

Objectif visé :

L'objectif était de dresser un état des lieux de la façon dont les territoires appréhendent l'enjeu de l'inclusion numérique et dont ils apportent des réponses. Il s'agissait également d'identifier les acteurs ressources, les dispositifs et programmes portés par les institutions et collectivités, les données clés. PQN-A s'est ensuite basé sur ce portrait pour construire le chantier dédié à ce thème, prévu pour 2021.

Modalités de mise en œuvre :

- 30 entretiens ont été réalisés avec des acteurs territoriaux et locaux référents sur le numérique ;
- un partenariat a été lancé avec Hubik, hub territorial de Nouvelle-Aquitaine (<https://www.banquedesterritoires.fr/hubs-territoriaux-pour-un-numerique-inclusif-11-laureats-designes>), pour la mise en œuvre de cette mission.



Résultats :

L'état des lieux a permis :

- d'identifier les acteurs clés et les parties prenantes sur le territoire ;
- de comprendre les enjeux liés à ce thème ;
- d'avoir une visibilité sur les stratégies locales menées ;
- de rendre compte du déploiement des dispositifs ;
- de proposer une stratégie d'action pour PQN-A.

En 2021, PQN-A - en partenariat avec Hubik - proposera des temps d'animation et des ressources-outils à destination des acteurs locaux.

Webinaire « L'inclusion numérique dans les territoires : enjeux, besoins, perspectives »

Une rencontre à distance a été organisée le 10 novembre, réunissant plus de 50 participants en ligne. Ce webinaire a permis de réunir pour la première fois des acteurs de différents territoires de la région pour discuter des enjeux relatifs au numérique. Dans une dynamique de lutte contre l'exclusion, différentes expériences locales ont été exposées et plusieurs éléments partagés par les acteurs ont permis d'enrichir le débat.

Trois intervenants nous ont fait part de leurs expériences :

- **Pierre Gasté**, du réseau Net Solidaire (<https://netsolidaire.wordpress.com/>), situé à La Rochelle (Charente-Maritime)
- **Vincent Péchaud**, du tiers-lieu La Smalah (<https://www.facebook.com/AssociationLaSmalah/?ref=bookmarks>), situé à Saint Julien-en-born (Landes)
- **Benoit Clément**, directeur de la transformation numérique du Grand Châtellerauld (<https://www.grand-chatellerauld.fr/>) (Vienne)

Cette 1^{ère} séance a mis en lumière la nécessité d'élaborer une véritable stratégie et coopération territoriale sur le sujet pour :

- **favoriser la bonne compréhension pour l'utilisateur** de l'offre de services numériques présente sur son territoire ;
- **faciliter le déploiement de dispositifs** ;
- **faciliter la mobilisation de fonds financiers**, notamment le plan de relance.

Il s'agit à terme de « considérer l'inclusion numérique comme une locomotive » transversale faisant progresser les politiques publiques, et sensibiliser les élus à ces questions.



RÉSEAU

1 WEBINAIRE

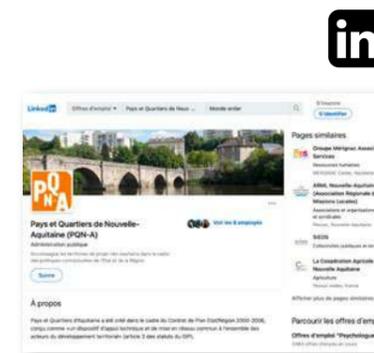
Le 10 novembre

65 PARTICIPANTS

Article de synthèse du 10 novembre



COMMUNICATION & CAPITALISATION



Vers l'acquisition d'une maturité digitale de PQN-A

Depuis début 2019, PQN-A renforce son activité de communication numérique. Cela a impliqué une évolution des processus métiers, des compétences de l'équipe de PQN-A et des modes d'organisation, pour une offre de services plus qualitative.

La redéfinition de cette offre de services s'est traduite en 2019 par :

- une phase d'audit de la communication PQN-A au prisme des enjeux du digital, avec l'appui de l'agence de communication digitale Editoile ;
- l'élaboration d'un plan d'actions en matière de communication numérique, sur plusieurs axes : processus de production, formation, site internet, campagnes e-mailing, réseaux sociaux.

PQN-A a poursuivi en 2020 cette nouvelle ambition en matière de communication et capitalisation numérique : placer le digital au cœur de notre organisation, de notre fonctionnement, de notre offre de services et de nos moyens d'actions.

Retenons que 2020 a été une année de transition numérique permettant l'acquisition d'une maturité digitale pour PQN-A.

- PQN-A dispose désormais d'un socle d'outils en matière d'organisation et de planification, de compétences au sein de l'équipe et d'un retour d'expériences sur le volet lisibilité et visibilité des activités du centre de ressources.
- PQN-A a diversifié les formats des supports de capitalisation au regard des nouveaux usages de consommation des contenus par les internautes : vidéos, dessins animés, productions graphiques.
- La diffusion des ressources s'est appuyée sur des outils digitaux dans le cadre de la digitalisation de la communication de PQN-A (site internet refondu, mise en place de newsletters, campagnes e-mailing, exploitation des réseaux sociaux) et compte tenu du contexte sanitaire (expérimentation de nouveaux modes d'animation en visio).
- L'ensemble de l'équipe s'est formée aux méthodes et outils du numérique, permettant leur appropriation aux usages du numérique et leur autonomisation dans la mise en œuvre d'actions de communication.
- Une stratégie de communication événementielle et digitale a été conçue et mise en œuvre à l'occasion du Forum Agriculture, Alimentation et Territoires, temps fort organisé par PQN-A, à Angoulême.



Cette ambition nouvelle en matière digitale a pu être développée grâce au recrutement en 2019-2020 d'une stagiaire et d'une alternante chargées de communication numérique, en appui à la responsable de communication.

Un processus de production éditoriale, structuré et partagé

En 2020, l'équipe Communication a procédé à la définition et mise en œuvre d'un « workflow » ou processus de production et de validation des contenus diffusés par PQN-A. L'objectif était de répondre aux enjeux de planification et rédaction éditoriales, de validation et de répartition des tâches en matière de communication.

La responsable de communication & capitalisation, en tant que responsable de l'ensemble du processus veille au respect du planning éditorial et est garante des règles de production des contenus du site. Les différents rôles de chacun sont également désormais précisés : collecte de la matière, rédaction, relecture, intégration dans le site, optimisation (SEO), validation-mise en ligne, suivi-évaluation.

Retenons trois actions structurantes & nouvelles en 2020

1 - L'organisation d'un comité éditorial mensuel, socle d'un processus de production et de validation éditorial pour PQN-A

Deux objectifs pour ce comité éditorial mensuel :

- **Partager et définir collectivement les actions de communication à court et moyen terme** via nos supports numériques (site, campagnes e-mailing, réseaux sociaux). L'ensemble des informations est recensé dans un planning éditorial suivi de façon hebdomadaire par l'équipe communication. Ce planning définit les types et échéances de production, les supports de diffusion, les producteurs.
- **Présenter le suivi mensuel des données statistiques** (via l'outil google analytics) issues des outils numériques utilisés par PQN-A (site, campagnes e-mailing, réseaux sociaux, chaîne Youtube). Mesurer la performance de nos outils et analyser l'audience et les comportements de nos publics permettent ainsi pour PQN-A d'ajuster ses objectifs et modalités de communication.

19 NEWSLETTERS

9 LETTRES D'INFO AGRI-ALIMENTATION

7 LETTRES D'INFO POLITIQUE DE LA VILLE



LE SITE INTERNET

www.pqn-a.fr



23 527 VISITEURS

83 886 PAGES VUES

SOIT + 223 % EN NOMBRE TOTAL DE PAGES VUES

+ 62 % EN NOMBRE D'UTILISATEURS

NEWSLETTERS ET LETTRES D'INFO (LI)

4905

INSCRITS À LA NEWSLETTER



385

DESTINATAIRES POUR LA LI POLITIQUE DE LA VILLE

1570

DESTINATAIRES POUR LA LI AGRI-ALIMENTATION

RÉSEAUX SOCIAUX



545

ABONNÉS FACEBOOK

25

NOUVEAUX ABONNÉS/MOIS

Pages les plus vues

1. Pages sur la Politique de la ville
2. Pages sur la mission revitalisation des centres-bourgs
3. les Actualités
4. le Calendrier
5. les Offres d'emploi
6. l'Article sur la Covid 19- Ressources et outils pour comprendre et agir
7. la page de présentation de l'Équipe PQN-A
8. les appels à projets
9. Page thématique / Réseau des acteurs des démarches alimentaires territoriales de N-A

2 - L'appropriation et la montée en compétences web de l'ensemble de l'équipe

Clé de réussite de la digitalisation du centre de ressources PQN-A, cette qualification de l'équipe s'est accompagnée d'une meilleure exploitation de la charte graphique de PQN-A proposée par la graphiste, Joëlle Ducouret. L'équipe communication a garanti la bonne compréhension par l'équipe des règles de planification et de rédaction en matière communication. Cela s'est traduit par des rappels et formations régulières au regard des besoins. Cette formation interne en continu s'inscrivait en continuité de l'accompagnement effectué par une agence de communication digitale en 2019.

3 - L'élaboration de chartes éditoriales destinées à assurer la cohérence et la qualité de toutes les ressources numériques diffusées par PQN-A, sur le fond et la forme.

Les règles et procédures auxquelles doit se soumettre l'ensemble de l'équipe sont désormais connues, partagées et appliquées : charte du site, charte des newsletters et lettres d'info, charte des réseaux sociaux.

Une offre de services numériques optimisée et diversifiée

PQN-A dispose de plusieurs outils numériques (site, newsletters, réseaux sociaux). Depuis 2019, PQN-A a l'ambition d'offrir à ses publics-cibles des ressources et de l'information visibles et lisibles, selon des principes de simplicité, réactivité, proximité de l'information.

Ces outils ont pour vocation d'augmenter la notoriété de PQN-A, donner de la visibilité à nos activités et productions, favoriser le réseautage professionnel mais également de s'adapter aux évolutions technologiques et nouveaux usages des internautes

L'équipe Communication s'est attelée en 2020 à exploiter ces outils existants de façon optimale.

Retenons quatre offres de services numériques optimisées en 2020

1 - Refonte du site internet et apport de contenu qualifié régulier

Le site est la vitrine de PQN-A et le principal support de communication du centre de ressources. Il met à disposition des publics-cibles toutes les productions du centre de ressources, à savoir les articles, publications et fiches d'expériences. Ceux-ci sont produits par l'équipe selon une planification et des contenus éditoriaux fixés par l'équipe Communication. Le site permet également de coordonner l'équipe autour d'un même discours, porteur des valeurs de la structure et promoteur de son identité et de ses activités.

Plus précisément, deux actions ont été mises en œuvre en 2020 :

- **La refonte structurelle et visuelle du site internet de PQN-A** effectuée grâce à l'appui de l'agence de développement web Kn Design, d'une stagiaire (janvier-juin 2020) et d'une alternante en communication numérique recrutée à PQN-A (septembre 2020-septembre 2022).
- **L'actualisation et l'enrichissement en continu du site internet amorcé depuis 2019** : des fonctionnalités innovantes sur le fond et la forme et des contenus du site actualisés de façon hebdomadaire (articles, fiches d'expériences, publications, agenda).

2 - Diffusion d'une newsletter générale et de deux lettres d'info thématiques

Les lettres d'info et newsletter garantissent un lien de proximité de PQN-A avec les publics-cibles de PQN-A. Elles proposent une veille mensuelle sur les thématiques suivies par l'équipe (événements, productions, ressources, veille territoriale et réglementaire). Elles relaient toutes les ressources publiées sur le site internet.

La diffusion mensuelle de la newsletter, représentative des chantiers de PQN-A, depuis avril 2019. Cette newsletter est actualisée régulièrement d'un point de vue graphique et tenant compte des chantiers menés par l'équipe. Cinq grandes catégories sont mises en avant (sujet à la une, agenda, publications, fiches d'expériences, veille territoriale).

La diffusion mensuelle de deux lettres d'informations thématiques (réseau des démarches alimentaires territoriales et de la Politique de la ville) depuis le second trimestre 2020.

3 - Exploitation plus optimale des réseaux sociaux

Les réseaux sociaux de PQN-A viennent en appui des autres supports de communication de PQN-A pré-cités. Ce sont désormais des vecteurs de communication très utilisés et consultés par les internautes. Ils offrent également la possibilité de proposer des contenus innovants et interactifs exploités dorénavant et déjà par PQN-A en 2020 (vidéos, stories, tchats, sondages, etc.).

PQN-A a investi les réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn) de façon plus optimale au bénéfice des publics-cibles : publications journalières de posts sur les productions et événements organisés par PQN-A. Utilisables sur tous les supports numériques (notamment smartphones et tablettes), les ressources et la veille produite par l'équipe en continu permettent de maintenir un lien régulier avec les acteurs locaux.

4 - Exploitation d'autres supports numériques innovants

L'équipe PQN-A a également expérimenté de **nouveaux modes d'animation en visio** (web-conférences, web-ateliers) permettant une proposition d'offre de services innovante vers nos publics-cibles, et ce compte tenu du contexte sanitaire en 2020.

Notons également que PQN-A utilise d'autres outils numériques de veille, de diffusion d'actualités et de ressources ciblées qui sont alimentés régulièrement (scoop-it et pearltrees). Ils restent à ce stade sous-exploités. Un travail sur une meilleure gestion et exploitation de ces outils de veille démarrera début 2021.



107
ABONNÉS

20
NOUVEAUX ABONNÉS/MOIS



60
ABONNÉS

12 540
VUES

9
publications

50
articles

17
vidéos réalisées
par PQN-A

14
vidéos replay de
webinaires organisés par
PQN-A



41
fiches d'expériences

230
participants pendant
les 2 jours

31
ateliers proposés
pendant les 2 jours

2
tables-rondes avec
des experts
et acteurs de terrain

Capitalisation

La capitalisation d'expériences et la production de connaissances constituent une activité centrale du centre de ressources au service des publics-cibles. Cela se traduit par la réalisation de restitutions de rencontres, plaquettes, panoramas, recueil d'expériences, annuaires, études etc. Le numérique, l'outil vidéo et le design graphique sont devenus de nouveaux vecteurs de capitalisation et diffusion de connaissances que PQN-A approfondira et enrichira en 2021.

Retenons trois nouvelles orientations en matière de capitalisation

1 - Une digitalisation conséquente de l'activité Capitalisation sur les cinq axes d'intervention de PQN-A (Économie-emploi / Agriculture-Alimentation / Revitalisation des centres-bourgs / Inclusion numérique / Politique de la ville). Les supports de communication numérique déjà existants à PQN-A ont ainsi été exploités de façon plus optimale.

2 - Une diversification des supports des productions au regard des nouvelles pratiques de « consommation » de l'information plus visuelle (site internet, newsletter et lettres d'info, réseaux sociaux et vidéos youtube).

Cela s'est ainsi traduit par la **réalisation de vidéos de maires** de Nouvelle-Aquitaine et la **production de vidéos-dessins animés et de productions graphiques** à caractère pédagogique, sur les thématiques de la revitalisation des centres-bourgs et de l'Agriculture-Alimentation.

3 - Compte tenu du contexte sanitaire et de l'organisation de webinaires, PQN-A a garanti systématiquement **la mise en ligne des webinaires organisés par PQN-A, après chaque rencontre.**

Notons que cette mission Capitalisation s'est appuyée en 2020 sur deux professionnelles externes pour réaliser les travaux de conception et illustration graphique.

Retrouvez la liste des Capitalisations produites par PQN-A en 2020

<https://docs.google.com/document/d/1ciW6Cfj1INZGalE2q8fsPjR4AuR-jg7XNwJL14CqX-sQ/edit>

Événementiel

L'année 2020 a été marquée par l'organisation par PQN-A d'un Forum régional Agriculture, Alimentation et Territoires, à Angoulême pendant 2 jours. 230 participants étaient présents.

L'équipe Communication a garanti la communication événementielle et digitale de cet événement :

- modélisation et respect du processus de communication événementiel
- envoi de campagnes e-mailings dédiés
- conception et élaboration des supports de communication digitaux en déclinaison de l'univers visuel créé
- constitution d'un carnet d'adresses « presse » et suivi des relations avec les médias et les relais locaux de communication
- modélisation d'un dossier et communiqué de presse

L'agence de communication Forget Me Not est intervenue en appui de l'équipe Communication pour la création de l'univers visuel de ce Forum.



GESTION ADMINISTRATIVE ET COMPTABLE

La gestion administrative et budgétaire du GIP consiste à assurer :

- l'organisation des instances,
- la conception et l'exécution budgétaire (Budget Initial, Budgets rectificatifs et Compte financier),
- l'exécution des opérations comptables (engagements juridiques, demandes de paiement et titres de recettes pour les principaux),
- les relations avec les fournisseurs et les prestataires,
- le montage et le suivi des dossiers de financements,
- la gestion des fournitures et matériels,
- l'organisation logistique des rencontres.

Elle comporte également un volet Ressources humaines (suivi de la paie, médecine du travail, entretiens annuels, formation continue).

En 2020, PQN-A a poursuivi et approfondi les travaux initiés en 2019 sur :

- la mise en place de la GBCP au sein du GIP
- la mise en place d'une comptabilité analytique
- la formalisation de procédures organisationnelles, administratives et comptables

Ce travail vise à garantir la conformité et la qualité de la gestion administrative, financière et comptable, à renforcer la culture du pilotage au sein du GIP et améliorer l'efficacité de la gestion.

2020 a également été consacrée à l'élaboration du dossier de renouvellement du GIP, avec l'élaboration de multiples pièces administratives et budgétaires - dont la nouvelle convention constitutive et le nouveau règlement intérieur - et l'organisation d'une assemblée générale extraordinaire le 1er juillet 2020. Le dossier a été déposé le 1^{er} septembre.

1
BILAN D'ACTIVITÉS
2015-2020

1
PROGRAMME
D'ACTIONS 2021

1
BUDGET
INITIAL 2021

1
BUDGET
RECTIFICATIF 2020

1
COMPTE FINANCIER
2019

462
DEMANDES
DE PAIEMENT

36
TITRES DE
RECETTES

4 FICHES PROCÉDURES



ANNEXES

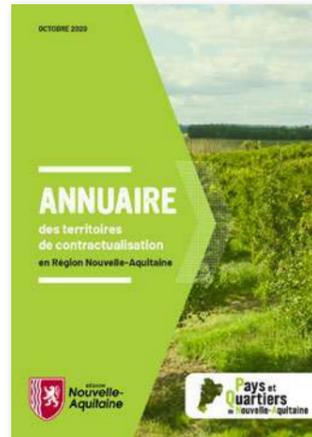
Calendrier des rencontres et interventions 2020

JANVIER	15 & 16 janv : Rencontres « De la signature à la mise en œuvre du PERR »
FÉVRIER	12 février : GT PAT #1 13 février : Forum régional « Agriculture, Alimentation et Territoires »
MARS	06 mars : AG de PQN-A CONFINEMENT
AVRIL	17/04 : Webinaire « Insertion et accès à l'emploi » #1
MAI	
JUIN	09/06 : Webinaire « Post-confinement, l'été se réinvente dans les quartiers » 16/06 : Webinaire « Insertion et accès à l'emploi » #2 19/06 : GT PAT #2
JUILLET	01/07 : AGE de PQN-A 10/07 : Webinaire « Insertion et accès à l'emploi » #3 16/07 : Webinaire Restitution des missions de stage sur les démarches alimentaires territoriales
AOÛT	
SEPTEMBRE	23/09 : GT Revit #0 30/09 : Webinaire à destination des nouveaux élus Politique de la ville
OCTOBRE	06/10 : Webinaire #1 - Initier et conduire une démarche globale de revitalisation de centre-bourg 12/10 : CA de PQN-A 15/10 : Webinaire « Insertion et accès à l'emploi » #4
NOVEMBRE	06/11 : GT Revit #1 09/11 : GT PAT #3 10/11 : Webinaire « L'animation locale de la Politique de la ville et le métier de chef de projet » 10/11 : Webinaire « Politique de la ville et Inclusion numérique » 18/11 : Webinaire #1 - La place de l'agriculture et de l'alimentation dans l'économie des territoires 26/11 : Webinaire #2 - Dynamiser l'activité commerciale des centres-bourgs
DÉCEMBRE	01/12 : Webinaire #5 « Crise économique, quels nouveaux enjeux pour la politique de l'emploi, de l'insertion et de la formation ? » 03/12 : Webinaire #2 - La place de l'agriculture et de l'alimentation dans l'économie des territoires 07/12 : CA de PQN-A 16/12 : Webinaire #3 - Développer un habitat désirable en centre-bourg

Liste des productions 2020 de PQN-A

Publications / articles

9 publications téléchargeables sur le site de PQN-A / rubrique Ressources : <https://pqn-a.fr/ressources/publications-pqn-a-thematiques/>



- **RECUEIL D'EXPERIENCES Démarches alimentaires citoyennes** - Janvier 2020, 31 pages
- **LE JOURNAL du réseau des démarches alimentaires de territoires n°3** - Février 2020, 4 pages
- **ANNUAIRE des démarches alimentaires de territoire - Version 1** - Juillet 2020, 28 pages
- **ANNUAIRE des démarches alimentaires - Version 2 complétée / Octobre 2020** - Octobre 2020, 49 pages
- **ÉTUDE sur l'animation locale de la Politique de la ville en Nouvelle-Aquitaine** - Octobre 2020, 73 pages
- **ANNUAIRE des territoires de contractualisation en région Nouvelle-Aquitaine** - Octobre 2020, 38 pages
- **ANNUAIRE des élus Politique de la ville en Nouvelle-Aquitaine** - Octobre 2020, 34 pages
- **LA CAPITALISATION : quels sont les nouveaux enjeux pour le développement territorial ?** Novembre 2020
- **COMPTE-RENDU « Comment mieux collaborer localement entre acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation? »** - Décembre 2020, 10 pages

48 articles

téléchargeables sur le site de PQN-A : <https://pqn-a.fr/>

Crise sanitaire Covid-19

- Covid-19 : Les territoires néo-aquitains se mobilisent
- Covid-19 : Ressources et outils pour comprendre et agir
- Les territoires à l'heure du Covid19

Démarches alimentaires de territoire

- Les lauréats de l'AAP régional Circuits alimentaires locaux pour 2020
- La place de l'agriculture et de l'alimentation dans l'économie des territoires, retour sur le webinaire du 18 novembre !
- Comment s'organisent les initiatives citoyennes pour une consommation saine, durable et solidaire ?
- Consultation stratégie FEADER 2023-2027, participez !
- Alimentation durable : quels enjeux et quelles perspectives ? Retour sur la conférence de Nicolas Bricas, CIRAD
- Retour sur les cinq interventions marquantes de l'Agora des Colibris en Bretagne
- « Goûts, territoires et politiques alimentaires », la conférence de l'Institut du Goût en Nouvelle-Aquitaine (IGNA)
- Justice alimentaire, de quoi parle-t-on ?
- Le programme du chantier Agriculture et alimentation pour la fin d'année
- Résultats de stage // Évaluation du réseau des acteurs des démarches alimentaires de territoire de Nouvelle-Aquitaine
- Résultats de stage // Mobilisation des élus autour des démarches alimentaires de territoire de Nouvelle-Aquitaine
- Les impacts de la crise sanitaire sur les démarches alimentaires de territoires en Nouvelle-Aquitaine
- Préservation du foncier et dynamisation du tissu agricole : principaux leviers d'action sur son territoire
- La démocratie dans les collectifs travaillant les circuits courts et locaux: comment composer avec les inégalités ?
- Découvrez l'Essaimageur, outil web des acteurs de l'alimentation saine et durable en Nouvelle-Aquitaine !
- Face au Covid, l'avènement d'une nouvelle agriculture ? La conférence de Sorry Children.
- #2 - Les 4 incontournables pour initier une démarche alimentaire sur son territoire.
- #1 - Les 4 incontournables pour initier une démarche alimentaire sur son territoire
- Retour sur le Forum régional « Alimentation, agriculture & territoires » du réseau des démarches alimentaires territoriales
- Quand et où retrouver les ressources de PQN-A sur l'agriculture et l'alimentation ?
- La santé par l'assiette : un foisonnement d'initiatives sur l'alimentation qui peine à toucher tous les publics
- Retour sur les ateliers web sur la place de l'agriculture et l'alimentation dans l'économie des territoires



Dynamiques territoriales pour l'emploi

- Quelles politiques publiques de l'insertion, de l'emploi et de la formation dans le contexte de la crise de la covid19 ?
- « Nos entreprises souhaitent rester mobilisées pour l'insertion professionnelle » par Frédéric Nau, Président du CREPI
- Face à la crise, les nouveaux enjeux pour l'emploi et l'insertion dans les territoires, par Yannick L'Horty, économiste
- Premiers effets du COVID sur l'emploi et l'insertion professionnelle des habitants des QPV
- Retrouvez des initiatives solidaires de territoires suite aux Journées Solutions Solidaires, à Cenon !
- Venez développer vos projets « Insertion, emploi, formation » dans les QPV

Inclusion numérique et territoires

- Face à l'exclusion numérique, quels défis, approches et dispositifs ? Retour sur le NEC des 16 & 17 novembre !
- Inclusion numérique : enjeux, besoins et perspectives. Retour sur la rencontre PQN-A du 10 novembre

Politique de la ville

- Attractivité des quartiers prioritaires : les enseignements tirés du rapport de la Cour des Comptes
- L'ingénierie de la Politique de la ville en question : entre constats et perspectives
- Les défis qui attendent les nouveaux élus en charge de la Politique de la ville
- « Faire tomber les préjugés dans les quartiers Politique de la ville »
- Les mobilités résidentielles dans les QPV de Nouvelle-Aquitaine
- Été 2020 dans les quartiers : que retenir pour agir ?
- Les quartiers Politique de la ville de la Nouvelle-Aquitaine à l'aune de la crise
- « Les Misérables », retour sur la projection-débat à l'Utopia
- Bilan régional du processus d'évaluation et d'élaboration des avenants des contrats de ville

Revitalisation des centres-bourgs et centres-villes

- « Le commerce et le centre-ville de demain : ne pas penser comme hier » par David Lestoux
- Webinaire « Dynamiser l'activité commerciale en centre-bourg » : 10 points à retenir
- Petites Villes de Demain (PVD), où en est-on ?
- Webinaire #1 « Initier et conduire une démarche globale de revitalisation du centre-bourg » : les 10 points à retenir
- Revitalisation des centres-villes et centres-bourgs : l'inscription au webinaire #1 est ouverte !
- Comment réinventer le commerce alimentaire de proximité en centre-bourg ?
- Nouvelles compétences des bailleurs sociaux : quelle place dans l'échiquier communal ?



Vidéos

Consultables sur la chaîne YouTube de PQN-A :

<https://www.youtube.com/channel/UCrRSI0p4G1Bt0msoWGIEHsg>

Démarches alimentaires de territoire

Retrouvez toutes les vidéos sur la thématique sur : (6) Démarches Alimentaires de Territoires - YouTube

Zoom sur les vidéos réalisés par PQN-A

> lors du Forum Alimentation, Agriculture et Territoires le 12 février 2020

- Dessin animé / Réseau des Démarches Alimentaires de Territoires - Dessin animé réalisé par Punch Memory
- Vidéo de Geneviève Barat vice-présidente de la région Nouvelle-Aquitaine en charge de la ruralité
- Vidéo de Hervé de Guénin, DRAAF
- Vidéo de Nathalie Corade, maître de conférences en économie à Bordeaux Science Agro
- Vidéo de Guillaume Chamouveau, vice-président de la chambre d'agriculture de la Charente
- Vidéo d'Emilie Chabot, éleveuse de volailles fermières (87)
- Vidéo de Philippe Babaudou, Président de Saveurs fermières magasin de producteurs à Limoges (87)
- Revivez en 3 minutes, le Forum Alimentation, Agriculture et Territoires, les 12 & 13 février 2020 !

Revitalisation des centres-bourgs et centres-villes

Retrouvez toutes les vidéos sur cette thématique sur : (6) Revitalisation des centres-bourgs - YouTube

Zoom sur les vidéos réalisées par PQN-A

> « Les maires parlent aux maires »

- Je revitalise mon centre-bourg ! #1 : Jacques BREILLAT, maire de Castillon-la-Bataille (Gironde)
- Je revitalise mon centre-bourg ! #2 : Bruno MARTY, maire de La Réole (Gironde)
- Je revitalise mon centre-bourg ! #3 : André MEURAILLON, maire, Barbezieux-Saint-Hilaire (Charente)
- Je revitalise mon centre-bourg ! #4 : Jean-François PERRIN, maire, Blond (Haute-Vienne)
- Je revitalise mon centre-bourg ! #5 : Alain DARBON, maire, Saint-Léonard-de-Noblat (Haute-Vienne)
- Je revitalise mon centre-bourg ! #6 : Catherine MOULIN, maire, Faux-la-Montagne (Creuse)

> Dessins animés avec l'appui de Sophie Vialettes, illustratrice :

- La revitalisation des centres-bourgs #1 : de quoi parle-t-on ?
- La revitalisation des centres-bourgs #2 : comment animer une démarche globale ?

Dynamiques territoriales pour l'emploi

Retrouvez toutes les vidéos sur la thématique sur : (6) Dynamiques territoriales pour l'emploi - YouTube

Politique de la ville

Retrouvez toutes les vidéos sur cette thématique sur : (6) Politique de la ville - YouTube



41 fiches d'expériences

téléchargeables sur le site de PQN-A/ rubrique expériences : <https://pqn-a.fr/ressources/base-dexperience/>

Démarches alimentaires de territoire

- L'OPAAL de Bio Nouvelle-Aquitaine, un diagnostic agricole pensé comme un outil pour agir
- La Milpa Charentaise : structurer une filière alimentaire bio et locale en favorisant l'insertion des personnes éloignées de l'emploi
- La restauration collective publique au cœur du projet de territoire du GPV Rive Droite, Bordeaux
- Le PAT de Limoges Métropole : une approche structurante en faveur du développement économique et durable
- Le collectif des Fermes Urbaines, faciliter l'implantation d'une ceinture vivrière autour de La Rochelle
- Entre2Mondes, un tiers lieux pour animer le réseau local des acteurs de l'alimentation
- Les Râteleurs, permettre à tous de se réapproprier la cuisine.
- La Smalah, une association-tiers lieux landais pour remettre l'alimentation au cœur de l'implication citoyenne
- L'Usine végétale, un tiers lieu et un restaurant pour sensibiliser la population aux enjeux agricoles
- La maison interculturelle de l'alimentation et des mangeurs de Bordeaux Nord pour une alimentation saine en milieu défavorisé.
- MontPlateau, une association pour l'approvisionnement local de la restauration collective
- Terres en chemin, une association pour préserver les terres agricoles et installer des agriculteurs à l'échelle d'une commune.
- Le collectif AlimentTerre, tendre vers une autonomie alimentaire durable du territoire
- Grand Poitiers Communauté Urbaine mobilise toutes ses forces vives au service d'un projet alimentaire de territoire qui accompagne la dynamique urbain-rural
- Collectif et multi-thématique... Comment la dynamique alimentaire territoriale du bassin de vie basco-landais est devenue une référence.

Dynamiques territoriales pour l'emploi

- La Cité de l'emploi de Belfort : fédérer les acteurs locaux pour développer une ingénierie commune
- Le GEN79 EMPLOI, un outil au service des entreprises du Nord Deux-Sèvres
- Ateliers Meca, un garage solidaire pour lever les freins à la mobilité
- Aller au plus proche des personnes en difficulté de mobilité avec le garage social mobile d'Apréva
- « Un match pour l'emploi » ou comment faciliter l'insertion professionnelle par le sport
- « Le composteur de mots » : l'environnement et la maîtrise de la langue, des leviers à l'insertion
- « Parcours Gardien » une formation de gardiens d'immeuble en QPV cousue main par les acteurs locaux (thématique Politique de la ville)
- « Fais pousser ton emploi » ou comment allier agriculture et insertion professionnelle dans les quartiers

DÉMARCHES ALIMENTAIRES DE TERRITOIRE

Quelle place de l'agriculture et de l'alimentation dans l'économie des territoires ?
Le 18 novembre, PQN-A organisait une table-ronde sur la place de l'agriculture et l'alimentation dans l'économie des territoires. Retrouvez trois regards croisés sur les enjeux économiques et environnementaux de la relocalisation de l'agriculture et de l'alimentation, des moyens et des solutions pour agir à l'échelle locale.

Comment s'organisent les initiatives citoyennes pour une consommation saine, durable et solidaire ?
Quelles alternatives à l'achat de denrées en grande surface ? Quel rôle des consommateurs dans ces moyens de consommation alternatifs ? L'atelier organisé par PQN-A, lors du Forum régional Agriculture, alimentation et territoires, vous propose trois illustrations inspirantes menées en Nouvelle-Aquitaine.

L'alimentation durable, quels enjeux et quelles perspectives ?
Quelles sont les facteurs de non durabilité du système mondialiste, quelles approches pour progresser vers une alimentation durable ? Nicolas Bréas, chercheur au Centre de Coopération Internationale en Recherche Agronomique pour le Développement (CIRAD) tire les éléments forts sur les limites du système alimentaire industriel.

[Je consulte](#) [Je consulte](#) [Je consulte](#)

DÉMARCHES ALIMENTAIRES DE TERRITOIRE

Comprendre le travail sur le foncier, l'installation et la transmission dans le cadre d'un Projet Alimentaire de Territoire (PAT)
Découvrez les pistes d'actions, les acteurs incontournables et toutes les ressources existantes sur ce sujet du foncier, de l'installation et de la transmission.

Les impacts de la crise sanitaire sur les démarches alimentaires de territoires en Nouvelle-Aquitaine (N-A)
Entre l'arrêt de la restauration collective et l'explosion de la demande en produits locaux, retrouvez des tendances partagées par les territoires néo-aquitains suite à la période de crise.

Le PAT de Limoges métropole : une démarche structurante pour un développement économique et durable
Limoges Métropole axe son PAT sur la création d'une ceinture maraichère. La volonté première est de préserver le cadre de vie de ses administrés, sur fond de développement économique.

[Je consulte](#) [Je consulte](#) [Je consulte](#)

ÉCONOMIE & EMPLOI

Face à la crise, les nouveaux enjeux pour l'emploi et l'insertion dans les territoires, par Yannick L'Horty
Yannick L'Horty, économiste spécialiste des questions de l'emploi et de l'insertion professionnelle dresse un tableau de la crise et des nouveaux défis à venir, particulièrement pour les territoires de Nouvelle-Aquitaine.

"Nos entreprises souhaitent rester mobilisées pour l'insertion professionnelle" par Frédéric Nau, Président du GREPI
Frédéric NAU, Président du Club Régional d'Entreprises Partenaires de l'insertion Grande (CREPI), nous explique pourquoi et comment les entreprises, secouées par la crise, vont rester mobilisées pour l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi.

[Je consulte](#) [Je consulte](#)

- La formation au numérique, un investissement en faveur de l'emploi et de l'inclusion
- L'Atelier Remuménage facilite la logistique écologique et solidaire via un chantier d'insertion !
- La plate-forme collaborative de l'insertion du Marsan dans les Landes (thématique Politique de la ville)
- Le dispositif « 100 chances 100 emplois » : quand entreprises rime avec insertion professionnelle des jeunes
- À Saint-Sauvant (86), des chantiers d'insertion en centre-bourg pour relocaliser de l'activité économique
- À Mourenx (64), une formation délocalisée en réponse à un besoin social
- La démarche VITA, des acteurs de l'insertion experts en recrutement pour les entreprises

Politique de la ville

- La plate-forme collaborative de l'insertion du Marsan dans les Landes (thématique Dynamiques territoriales pour l'emploi)
- La restructuration des halles marchandes, nouveau moteur du centre-ville de Villeneuve-sur-Lot (47) (thématique Revitalisation des centres-bourgs et des centres-villes)
- « Parcours Gardien » une formation de gardiens d'immeuble en QPV cousue main par les acteurs locaux (thématique Dynamiques territoriales pour l'emploi)

Revitalisation des centres-villes et centres-bourgs

- En Pays du Haut Limousin, la revitalisation des centres-bourgs comme levier d'accueil de nouvelles populations
- Le partenariat entre Marmande (47) et Tonneins (47) dans le cadre du programme Action Cœur de Ville
- Le centre-bourg de Saint-Léonard de Noblat (87), une affaire intercommunale
- Un projet partagé pour faire revenir les habitants et touristes dans le centre de Lauzerte (82)
- La restructuration des halles marchandes, nouveau moteur du centre-ville de Villeneuve-sur-Lot (47) (thématique Politique de la ville)
- Une ZAC sur un îlot stratégique comme levier pour le centre de Montpon-Ménéstérol (24)
- Quelle centralité pour une commune composée de 4 bourgs ? Le cas de Val en Vignes (79)
- À Saint Maixent (79), un projet urbain pour ouvrir le cœur de ville et créer du lien
- L'exemple du dispositif « Ma boutique à l'essai » à Ploërmel (56)
- La « Cocote numérique » à Murat (15), des espaces de collaboration High Tech au service du rural
- Une épicerie solidaire conçue pour et par les habitants à Saint-Bonnet-Briance (87)

ÉCONOMIE & EMPLOI

Panorama des dispositifs d'insertion professionnelle (nationaux et régionaux)
Consultez le panorama actualisé des dispositifs d'insertion professionnelle. Élaborez par PQN-A, il recense les principaux dispositifs nationaux et régionaux utiles pour les démarches d'insertion et d'accès à l'emploi.

Le GEN79 Emploi, un outil au service des entreprises du Nord Deux-Sèvres
Depuis 2010, le territoire du Nord Deux-Sèvres dispose d'un Groupement d'Employeurs (GE). Outil de mutualisation d'emplois, il apporte aux entreprises locales des compétences mobilisées en fonction des besoins des entreprises.

[Je consulte](#) [Je consulte](#)

POLITIQUE DE LA VILLE

Été 2020 dans les quartiers : que retenir pour agir ?
La crise sanitaire a mis en évidence les fractures économiques et sociales, notamment dans les quartiers prioritaires. Face à l'urgence, le gouvernement met en place "Quartiers d'été 2020" pour lutter contre l'accroissement des inégalités. À l'aune des grandes vacances scolaires, que retenir pour agir ?

Les mobilités résidentielles dans les quartiers prioritaires de Nouvelle-Aquitaine
Cette étude qui vient d'être publiée par l'INSEE a été réalisée en partenariat avec PQN-A. Elle analyse les "flux" et les caractéristiques socio-démographiques des habitants arrivant dans les quartiers et en sortant. Et si ces mouvements modifient les caractéristiques de ces quartiers.

La carte des territoires de la Politique de la ville en région Nouvelle-Aquitaine
En Nouvelle-Aquitaine, la Politique de la ville, ce sont 25 contrats de ville, 81 quartiers prioritaires et 209 387 habitants concernés. Pour en savoir plus, consultez les 26 fiches synthétiques Politiques de la ville de N-A mises à jour.

[Je consulte](#) [Je consulte](#) [Je consulte](#)

REVITALISATION DES CENTRES-BOURGS & VILLES

Quelle place pour la revitalisation des centres-bourgs dans les contrats de territoire ?
La préoccupation des acteurs publics pour la vitalité des centres-villes et centres-bourgs est relativement récente. Cette revitalisation s'inscrit dans le cadre de politiques publiques dédiées datées au cours des dernières années et poursuivies en 2020 au travers de différents programmes ou appel à Manifestation d'Intérêt (AMI).

Je valorise mon centre-bourg ! #4 Blond (87)
Les Maires partagent en vidéo leurs retours d'expériences et bonnes pratiques sur la revitalisation des centres-bourgs. Retrouvez en juillet, l'interview de Jean-François Perrin, Maire de Blond en Haute-Vienne (87).

En Pays du Haut Limousin, la revitalisation des centres-bourgs comme levier d'accueil de nouvelles populations
Le Pays du Haut Limousin accompagne les communes dans leurs projets de revitalisation, en mobilisant son ingénierie et en favorisant la mise en place d'une dynamique collective dans le but d'attirer de nouvelles populations.

[Je consulte](#) [Je consulte](#) [Je consulte](#)

REVITALISATION DES CENTRES-BOURGS & VILLES

Consulter la fiction apprenante sur la revitalisation du centre-bourg de Saint-Castol / Episodes #1 et #2

Episode #1
Philippe, Maire de Saint-Castol veut revitaliser son centre-bourg. Comment s'y prendre ?

Episode #2
Philippe, Maire de Saint-Castol veut revitaliser son centre-bourg. Comment animer une démarche globale ?

[Je consulte](#) [Je consulte](#)

L'Équipe en 2020

L'équipe permanente est composée de 7 personnes :

- **Stéphane Denjean**, Directrice
- **Cécile Marquais**, Assistante de gestion administrative et comptable
- **Anne-Sophie Gillion**, Responsable Communication et Capitalisation
- **Nicolas Mann**, Chargé de mission Revitalisation des centres-bourgs
- **Zoé Pujol**, Chargée de mission Agriculture et alimentation de proximité
- **Christophe Rochard**, Chargé de mission Politique de la ville / Emploi-Insertion
- **Xavier Steffan**, Chargé de mission Agriculture et alimentation de proximité

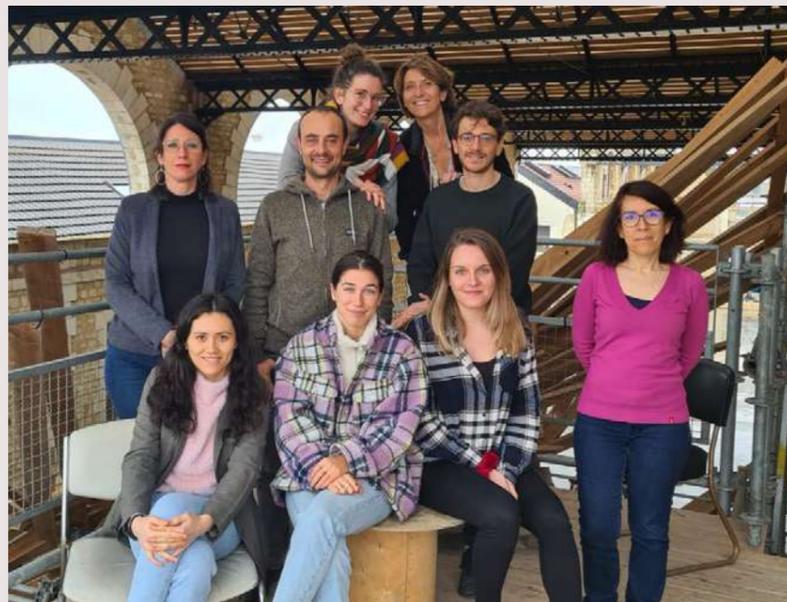
3 personnes ont été recrutées au second semestre en renfort de l'équipe :

- **Nolwenn Cloarec**, Chargée de communication numérique
- **Coline Babaudou**, Chargée de mission Agriculture et alimentation de proximité / Revitalisation des centres-bourgs
- **Laurine Brun**, Chargée de mission Politique de la ville / Inclusion numérique

PQN-A accueille des stagiaires, qui contribuent à mener des travaux sur des questions territoriales ou qui apportent leur précieux soutien au montage et suivi des projets/chantiers conduits par le centre de ressources.

En 2020, PQN-A a accueilli en son sein 5 stagiaires :

- **Quarla Quiviger**, Elève ingénieur à l'Ecole Nationale Supérieure Agronomique de Toulouse - pour une mission d'étude sur la mobilisation des élus dans les démarches alimentaires territoriales (6 mois)
- **Coline Babaudou**, étudiante en Master 2 Urbanisme et Aménagement à l'université de Toulouse - pour une mission de bilan-évaluation de la mission d'animation régionale des démarches alimentaires territoriales
- **Laurine Brun**, étudiante en Master 2 Sciences sociales, Problèmes sociaux et politiques urbaines - pour une mission d'étude sur l'animation locale des contrats de ville
- **Juliette Ah-Chine**, étudiante Bachelor Stratégie de communication - pour une mission d'appui sur la stratégie de communication (8 mois)
- **Audrey Bonnet**, étudiante en Master 2 Urbanisme paysage, environnement et projets de territoire (6 mois) - pour une mission de capitalisation sur les démarches de revitalisation des centres-bourgs
- Les réunions hebdomadaires constituent des temps de partage d'information et de suivi des chantiers.
- Les instances en 2019



—
2 SÉMINAIRES ÉQUIPE

RÉUNIONS HEBDOMADAIRES

1 RÉUNION DE PILOTAGE

ENTRETIENS ANNUELS
—

Les instances en 2020

Conformément à ses statuts, PQN-A est présidé alternativement par l'État et le Conseil régional. En 2019, le GIP PQN-A est présidé par la région.

Représentants de l'État

Nom	Fonction - Institution	Assemblée générale	Conseil d'administration
Fabienne BUCCIO	Préfète de région	membre titulaire	membre titulaire
Marion LACAZE	Chargée de mission habitat et Politique de la ville - SGAR Nouvelle-Aquitaine	membre titulaire	membre titulaire
Patrick BAHEGNE	Directeur régional - DRDJSCS Nouvelle-Aquitaine	membre titulaire	membre titulaire
Alice-Anne MEDARD	Directrice régionale - DREAL Nouvelle-Aquitaine	membre titulaire	
Philippe DE GUENIN	Directeur régional - DRAAF Nouvelle-Aquitaine	membre titulaire	
Isabelle NOTTER	Directrice régionale - DIRECCTE Nouvelle-Aquitaine	membre titulaire	
Patrick AMOUSSOU-ADEBLE	Secrétaire général pour les affaires régionales	membre suppléant	membre suppléant
Nicolas THIBAUT	Chargé de Mission Politiques territoriales, contractualisations, études, affaires culturelles - SGAR Nouvelle-Aquitaine	membre suppléant	membre suppléant
Yann LE FORMAL	Responsable de la mission Politique de la Ville - DRDJSCS Nouvelle-Aquitaine	membre suppléant	membre suppléant
Jennifer LIEGEOIS	Cheffe du service adjointe Aménagement Habitat et Construction - DREAL Nouvelle-Aquitaine	membre suppléant	
Laurent LHERBETTE	Chef du service régional Économie agricole et agroalimentaire - DRAAF Nouvelle-Aquitaine	membre suppléant	
Yann LINDREC	Chef de la mission d'appui transversal - DIRECCTE Nouvelle-Aquitaine	membre suppléant	

Représentants du Conseil régional

Nom	Fonction	Assemblée générale	Conseil d'administration
Reine-Marie WAZNAK	Vice-présidente du Conseil régional en charge de l'aménagement du territoire, de la politique contractuelle	membre titulaire	membre titulaire
Geneviève BARAT	Vice-présidente du Conseil régional en charge de la ruralité	membre titulaire	membre titulaire

Benoît TIRANT	Conseiller régional délégué à la Politique de la Ville	membre titulaire	membre titulaire
Maryse COMBRES	Conseillère régionale	membre titulaire	
Alexandra SIARRI	Conseillère régionale	membre titulaire	
Etienne BOUSQUET-CASSAGNE	Conseiller régional	membre titulaire	
Isabelle BOUDINEAU	Vice-présidente en charge de l'Europe et de l'International	membre suppléant	membre suppléant
Yasmine BOULTAM	Conseillère régionale	membre suppléant	membre suppléant
Vincent FELTESSE	Conseiller régional	membre suppléant	membre suppléant
Martine ALCORTA	Conseillère régionale, déléguée à l'innovation sociale et sociétale	membre suppléant	
Martine MOGA	Conseiller régional	membre suppléant	
Hélène PAIN	Conseillère régionale	membre suppléant	

Sont membres de droit à titre consultatif de ces instances :

- le Contrôleur financier : Olivier GOULET, DRFIP
- l'agent comptable public : Antoine BEZIAT, DRFIP
- la directrice de PQN-A : Stéphane DENJEAN

Sont membres invités à titre consultatif en tant que représentants du Conseil économique, social et environnemental régional :

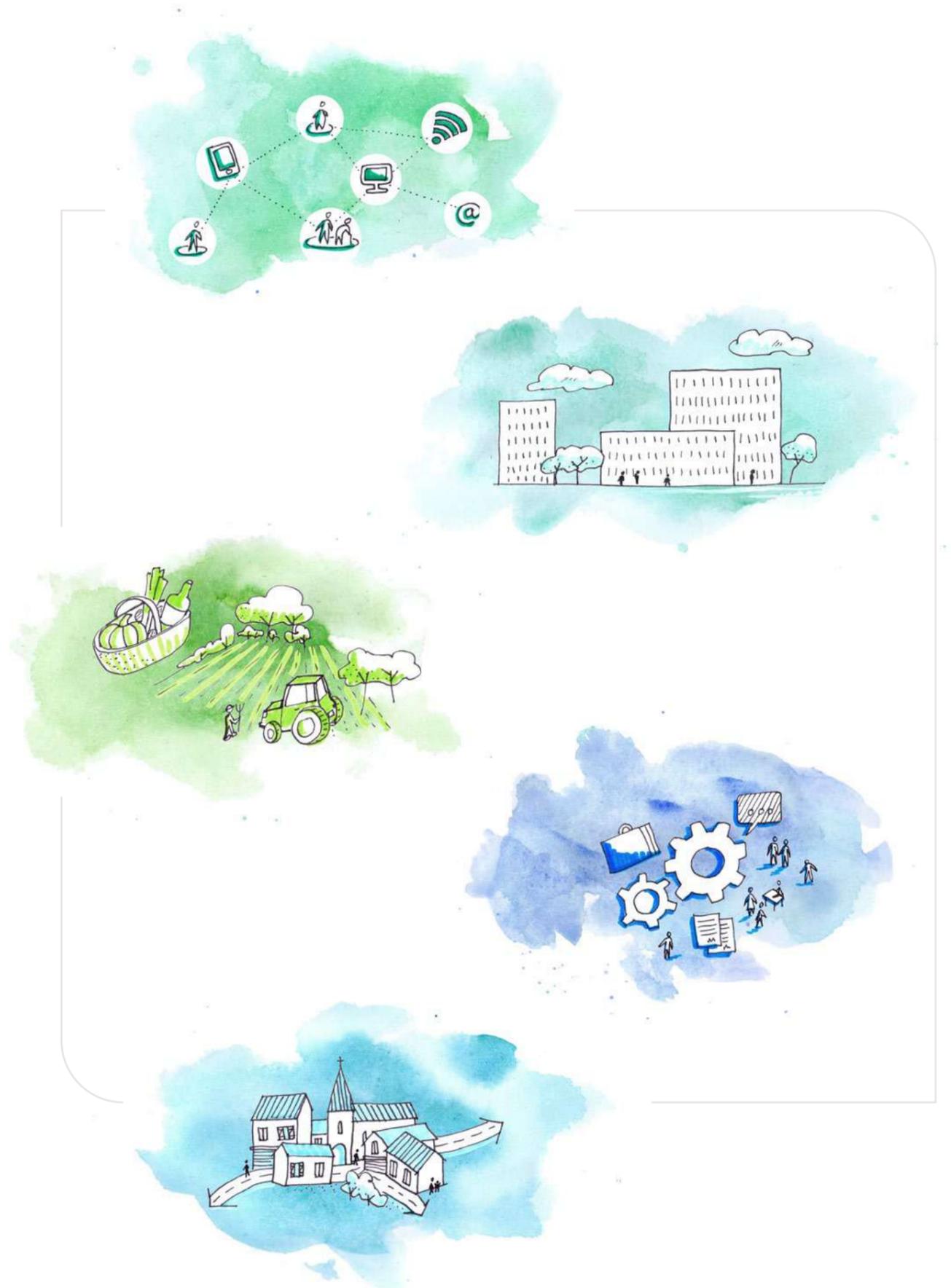
- Bernard DECHE, conseiller - titulaire
- Catherine ESTIENNE, conseillère - suppléante

1 AG
6 MARS

1 AGE
1^{ER} JUILLET

1 CA
7 DÉCEMBRE

5
RÉUNIONS DE BUREAU





Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine

Écosystème Darwin - 87 Quai de Queyries - 33 100 Bordeaux
05 56 90 81 00 / contact@pqn-a.fr

www.pqn-a.fr

Avec le soutien de :

