

#COVID_19

TERRITOIRES ENGAGÉS **#TousMobilisés**

Flash Solutions Numéro 2

Les remontées des initiatives associatives au service des habitants des quartiers politique de la ville

Vous pouvez nous faire part de vos questions, des difficultés rencontrées par les habitants des QPV ou des solutions et initiatives associatives identifiées localement et à partager avec les acteurs de la politique de la ville à l'adresse suivante :

mobilisation.assos.covid19@anct.gouv.fr

Pour faciliter le partage, n'oubliez pas d'envoyer **vos** consentement à la diffusion de vos initiatives **et** d'un contact référent à l'adresse mobilisation.assos.covid19@anct.gouv.fr

Propos introductif du directeur

La mise à disposition d'une newsletter répond à un besoin de **diffuser les initiatives associatives** afin que nous puissions travailler de manière convergente et en synergie. Cet échange de solutions se veut inspirant.

Cette newsletter rend compte des activités associatives transmises par les têtes de réseaux des associations nationales, le conseil national des villes (CNV) et les conseils citoyens.

La continuité éducative

Quelques actions menées par les associations sur le terrain

FOCUS

#reussirdepuischezsoi

Club Ados Réussite IFAC : Organisation de réunions hebdomadaires en visioconférence pour faire le point sur la situation avec les collègues partenaires ainsi qu'une permanence de séances d'accompagnement à la scolarité à distance

Lien : <https://www.ifac.asso.fr/antony>

#creationdecontenus

L'association Projet - Centre social du Faubourg de Béthune : mise en œuvre de l'opération "Centres sociaux connectés" pour alimenter la plateforme "Mon centre social à la maison", laquelle propose des contenus éducatifs, culturels et de loisirs pour les familles et des contacts téléphoniques avec les personnes isolées

Lien : <https://www.lille.fr/Nos-equipements/Centre-Social-du-Faubourg-de-Bethune>

#Reussir depuis chez soi

FACE Métropole Européenne de Lille

- Mise en relation des collégiens et des enseignants avec des collaborateurs en entreprise, pour l'accompagnement vers l'orientation
- Continuité pédagogique : suivi individuel téléphonique auprès des jeunes

Lien : <https://www.fondationface.org/face-metropole-europeenne-de-lille/>

Becomtech :

- Prêt de matériel informatique aux Ambassatrices Becomtech

Lien : <https://becomtech.fr/>

L'association Projet - Centre social du Faubourg de Béthune :

- Don ou prêt de matériel informatique (PC, tablettes, clés 4G), en partenariat avec l'association ta1ami et Emmaüs Connect

Lien : <https://www.lille.fr/Nos-equipements/Centre-Social-du-Faubourg-de-Bethune>

Association E.R.R.I.C :

- Mise en place un système de prêt d'ordinateurs de bureaux et portable aux familles ayant des enfants scolarisés à l'école Henri Sauguet à Coutras pour le suivi scolaire

Lien : https://www.gralon.net/mairies-france/gironde/association-ecologie-reinsertion-recyclage-informatique-coutrillonne-erric-coutras_W335003380.htm

RéseauE2C :

- Recensement des outils informatiques et proposition d'une solution d'apprentissage adaptée

Lien : <https://reseau-e2c.fr/>

CCAS D'AVIGNON, PRE

- Collaboration entre les institutions scolaires volontaires et les centres sociaux *via WhatsApp* pour faciliter la continuité éducative auprès des familles

Lien : <https://www.ccas-avignon.fr/les-services-en-ligne/programme-de-r%C3%A9ussite-%C3%A9ducative-pre/>

La Mission Locale de l'arrondissement de Sedan

- Poursuite de l'accompagnement et communication des ressources accessibles en ligne grâce à un accueil par téléphone, *via* la page *Facebook* et *Messenger*

Lien : <http://www.milo-sedan.fr/>

Centres Sociaux de Rillieux :

- Contacts téléphoniques
- Mise en place d'un hotline *Snapchat* par l'Atelier numérique

Lien : <https://www.csxrillieux.asso.fr/>

Emera :

- Réception des appels et demandes d'aides et d'informations en provenance des domiciles

Lien : <https://www.emera.fr/>

APSR

- Maintien du contact pour assurer le suivi de la progression des élèves grâce à une application
- Proposition de tests à réaliser par les moniteurs

Lien : <http://www.ordmed31.org/infos-diverses/article/apsr-association-d-accueil-aux>

NQT :

- Continuité des relations parrains/parrainés

Lien : <https://www.nqt.fr/>

CSF – NEUVILLE :

- Conseils téléphoniques auprès de parents pour la continuité éducative à la maison

Lien : <https://lacs69.org/nos-permanences/>

ACBCL :

- Organisation de 2 heures de soutien scolaire à distance en visioconférence

Lien : <https://www.buerscroixluizet.fr/author/acbcl/>

#Creation de contenus

Grande Ecole du Numérique / Formations labellisées Grande Ecole du Numérique

- Offre de l'expertise de Webforce 3 à tout organisme de formation dans le besoin
- Offre de la plateforme d'OpenClassrooms aux établissements de l'enseignement supérieur, publics ou privés, et ceux de la formation professionnelle durant la période de crise sanitaire
- Proposition d'un accès gratuit aux contenus en ligne (développement web) d'ENI Ecole Informatique à tout étudiant en informatique jusqu'au 30 juin
- Déploiement d'une plateforme gratuite en ligne à destination des collégiens pour la continuité des apprentissages par OnlineFormaPro donnant accès à des modules de formation ludiques, interactifs et animés qui correspondent au programme de leur classe.

- Participation de l'association CoDEV comme membre initiateur à une action collective et open source qui vise à faciliter les contributions des makers pour aider les hôpitaux et soignants. Volonté de créer un répertoire des initiatives *Maker* et de documenter les solutions offertes pour répondre aux besoins des hôpitaux pendant la crise pandémique / en période de confinement grâce aux impressions 3D, découpe laser, couture, fabrication en général.

Lien : <https://www.grandeecolenumerique.fr/>

<https://makeici.org/icimontreuil/formation/entrepreneur-maker-label-grande-ecole-du-numerique/>

Macao Ecritures Paris

- Veille afin de proposer jeux, ateliers, exercices aux enfants (d'élargir pour toute la maisonnée avec liens vidéos, concerts etc..., de responsabiliser les grands ados et leur donner un rôle, de fournir la possibilité d'un contact accessible en cas de nécessité, d'alerte, d'une question plus personnalisée)
- Organisation d'un atelier art-thérapie d'écriture(s) en ligne

Lien : <https://www.pagesjaunes.fr/pros/58289984>

TEL : 09 81 62 25 62

Centre Alpha Choisy

- Création d'une page auto-formation et mise en ligne de la méthode Choisy Plaisir avec le manuel et les audios
- Echange régulier avec les apprenants de leur groupe, par téléphone ou par mail et envoi des activités à réaliser
- Mise en place d'une permanence linguistique pour leurs apprenants Primo arrivants (préparation à l'oral du DELF individualisé, exercices d'écrits *via* une correspondance SMS/WhatsApp, visioconférence)
- Mise en place de simulations d'entretiens d'embauche et d'autres exercices en interaction

Lien : <https://centrealphachoisy.org/>

Cultures du Coeur Gironde

- Mise en place des catalogues d'activités gratuites à voir et à faire depuis chez soi deux fois par semaine :
- Catalogue 1 : <https://fr.calameo.com/read/002564719cb81f1d38cdf>
- Catalogue 2 : <https://www.calameo.com/read/002564719b4b1e226ef30>
- Catalogue 3 : <https://www.calameo.com/read/00256471926d798f01dfa>
- Catalogue 4 : <https://fr.calameo.com/read/0025647196c1902670d2b>

Lien : https://www.culturesducoeur.org/CULTURES_DU_COEUR_33

L'association Projet - Centre social du Faubourg de Béthune

- Mise en place d'une "Ludolettre" : newsletter envoyée 3 fois par semaine proposant des activités à destination des parents d'enfants de 0 à 6 ans.
- Appel aux personnes isolées

Lien : <https://www.lille.fr/Nos-equipements/Centre-Social-du-Faubourg-de-Bethune>

RéseauE2C

- Maintien du parcours de formation des stagiaires : mise en place d'une procédure pour assurer le suivi des stagiaires, l'accompagnement et l'envoi des supports pédagogiques et/ou des consignes et les retours de la part des stagiaires pour attester d'une progression pédagogique

Lien : <https://reseau-e2c.fr/>

Réseau national des E2C :

- Contacts réguliers avec chaque stagiaire, recensement du matériel à dispo pour assurer les cours à distance

Lien : <https://reseau-e2c.fr/>

Becomtech

- Organisation d'ateliers à distance (Parcoursup, quizz sur la culture numérique)
- Organisation d'activités pendant les vacances scolaires
 - des interviews à distance avec les employé.e.s de nos entreprises partenaires pour découvrir les métiers et les parcours des femmes inspirantes et des professionnel.le.s de la TECH ;
 - des ateliers de code en visio-conférence pour aller plus loin dans le code HTML/CSS/JavaScript)
- Développement de deux modules de sensibilisation en ligne (dont e-learning)
- Organisation d'un groupe d'une dizaine de jeunes filles pour réfléchir aux actions à mettre en place afin de répondre aux besoins des ambassadrices recueillis via un questionnaire

Lien : <https://becomtech.fr/>

Club Ados Réussite IFAC

- Organisation d'ateliers de journalisme (éducation à l'image et aux médias), des chorégraphies, créatifs, sportifs, cuisine parents-enfants
- Organisation d'ateliers sportifs tous les jeudis à 14h
- Organisation d'ateliers cuisine parents-enfants avec des recettes accessibles à tous en live (ingrédients simples postés sur instagram 48h avant)

Lien : <https://www.ifac.asso.fr/Club-ados-reussite-Pajeaud>

FACE Métropole Européenne de Lille

- Mise en ligne de témoignages de collaborateur.rice.s d'entreprises
- Appui en ingénierie pédagogique à nos partenaires pour développer des outils accessibles aux jeunes, aux équipes (ex : tutoriels, challenges en ligne ...)

Lien : <https://www.fondationface.org/face-metropole-europeenne-de-lille/>

CSF – NEUVILLE :

- Relais de la programmation de France 4 modifiée pour diffuser en direct des cours dispensés par des professeurs de l'Education Nationale à destination des enfants

Lien : <https://lacs69.org/nos-permanences/>

Les messages adressés aux jeunes des QPV pour les convaincre de respecter le confinement

Quelques actions menées par les associations sur le terrain

FOCUS

#messagedepreventionconfinement

Raid aventure organisation : Contact de personnalités pour les vidéos Agence de quartier

Lien : <https://raid-aventure.org/>

1er bilan de la campagne #JeResteChezMoi lancée par l'@gence des Quartiers

- 18 vidéos diffusées soit au total 25 personnalités (sport, culture, média, TV, humour) qui mettent toutes en avant le #JeResteChezMoi (unité de montage et logo du ministère à la fin)

20 000 000 de personnes (15/25 ans) au moins touchées une fois et 700 000 Interactions (like, partage, commentaire) avec la campagne

Les canaux de diffusion uniquement digitaux: France TV avec les pages FB de France 3, France TV Slash, Groupe TF1, Loopsider, Les espaces de l'@gence sur les RS (Youtube, Facebook Instagram, Twitter)

Les 10 vidéos les plus vues : Ines Reg, Adrien Silva, Lilian Thuram, Djigui Diara, Mémona Hintermann (en créole), Gérard Holtz, Yazid Kherfi, Mohamed Bajrafil, Adile Farquanne, Sarah Ourahmoune

Les prochaines vidéos : Moussa Sissoko, Ahmed Sylla, Rhyad Salem, Flavie Flament ...

#Messagepreventionconfinement

CC de Chantreigne Ville de la Chapelle-Saint-Luc (Troyes Champagne Métropole - Grand Est)

- Une « boîte à livres » a été placée dans un secteur très peu couvert par des commerces avec à l'intérieur des attestations dérogatoires à disposition

Lien : <https://www.conseilcitoyenchantreigne.com/>

Vie quotidienne et solidarité de proximité

Quelques actions menées par les associations sur le terrain

FOCUS

#Viequotidienne

Radio AZUR FM (Association Culture et Expression Locales) :

- Mise en relation -par le biais des émissions de radio et de nos réseaux sociaux- des associations et structures qui ont des besoins, avec des entreprises, associations et volontaires qui souhaitent apporter leur aide (ex : aide matériel, logistique comme la confection de masques, le don alimentaire, le don de gel hydroalcoolique)
- Relais des initiatives positives qui créent du lien au sein même des quartiers (ex : apéro balcon, applaudissement à 20h, réalisation de mix dans le salon, aide aux courses pour les plus public à risques...)
- Proposition de cours de sport gratuit à un panel de 2000 personnes

Lien : <http://www.azur-fm.com/>

#solidarité

Centre d'animation les Unelles

- Mise en place d'une page Facebook réunissant les jeunes, un EHPAD (résidents et personnel) et un conseiller citoyen (relais de contenus) afin de partager « les banalités extraordinaires » du confinement

Liens : <https://www.centredanimationlesunelles.com/>

<https://www.facebook.com/R%C3%A9cits-de-Banalit%C3%A9s-Extraordinaires>

Coeur de Bastide

- Mise en ligne d'une plateforme de solidarité : **solidaire.coeurdebastide.fr** pour inciter les habitants à rester chez eux (coordination des actions des bénévoles, collecte et réponse aux demandes d'assistance des Foyens) et mise en lien avec 30 structures facilitant la vie quotidienne

-« **Ma ville, Mon shopping** » : service de livraison à domicile (en partenariat avec La Poste) de produits issus des artisans, agriculteurs et éleveurs locaux auprès des habitants du Pays foyen.

Lien : <https://www.coeurdebastide.com/>

APPELS

- « Fais-nous bouger – La Fabrique du nous par le sport », salle de sport éducative, virtuelle et solidaire : TV APELS :

Lien : <https://educationparlesport.com/>

- <https://www.youtube.com/user/APELSTV/>
- <https://www.apels.org>

Du miel sur mes tartines :

- Collecte de denrées alimentaires pour l'épicerie solidaire, (produits ayant une DLC à date du jour et DLUO à date dépassée) chez les partenaires, vente à l'épicerie à 20% du prix réel dans la distribution traditionnelle aux adhérents (public en précarité) avec une vente de fruits et légumes achetés auprès des Jardins de Marianne association

Lien : <http://www.cerdd.org/Parcours-thematiques/Alimentation-durable/Initiatives-Alimentation-Durable/Du-miel-sur-mes-tartines-epicerie-solidaire-mais-pas-que>

ACI Association de conseil et d'insertion

- Mise en place de permanences téléphoniques (publics malades, personnes âgées, vulnérables ou en situation de handicap)
- Etablissement d'un listing pour un suivi journalier des personnes présentant un risque élevé

Lien : <http://www.aci-asso.fr/>

Emera

- Espace-ressources cancers : suivi téléphonique avec deux psychologues et accueil des nouveaux patients grâce à des nouveaux mobiles
- Réseau de soins palliatifs : suivi des patients assuré par le médecin coordonnateur en télétravail les infirmières assurent les sorties d'hospitalisation

Lien : <https://www.emera.fr/>

Relais social

- Contacts téléphoniques avec les seniors
- SMS pour maintenir le travail sur les ateliers Outils multimédia et communication
- Livraisons de courses et médicaments
- Mise en place d'ateliers « confinement » sur l'alimentation à destination des adultes et des enfants par les Ambassadrice Santé

USEP 27

- Proposition de défis maison pour rompre l'isolement et à faire bouger les jeunes et les moins jeunes.

Liens : <http://blog.ac-rouen.fr/usep-27/>

<https://www.youtube.com/channel/UCCV0ztsqab-cyTawPCoxw>

L'espace santé jeunes/PAEJ

- Ecoute téléphonique pour les jeunes tous les jours

L'association Projet - Centre social du Faubourg de Béthune

- Mise en place d'une permanence téléphonique et une présence sur les réseaux sociaux pour recenser et traiter les besoins individuellement
- Aide alimentaire et d'urgence (personnes fragiles, isolées, âgées, malades, en situation de handicap)
- Veille permanente sur les initiatives de solidarité locales afin de les diffuser largement et en temps réel

Lien : <https://www.lille.fr/Nos-equipements/Centre-Social-du-Faubourg-de-Bethune>

Centre Saint Elivet

- Mise en œuvre d'une "hotline" (2 appels par semaine pour une trentaine d'utilisateurs)
- Mise en œuvre d'un système d'entraide entre voisins
- Affichage dans les halls d'immeuble, sur Facebook et sur le site internet des besoins notamment pour l'achat et livraison de courses

Lien : <https://www.centresaintelivet.fr/>

ACLIA

- Distribution alimentaire et de kits d'hygiène au centre qui accueille les SDF, don de denrées alimentaires au restaurant du cœur
- Une écoute et un soutien par téléphone

Lien : <https://www.pagesjaunes.fr/pros/56042476>

Centre social Port Neuf (La Rochelle)

- Constitution d'un groupe d'habitants pour aider aux tâches quotidiennes (par exemple pour les courses).
- Appels téléphoniques aux usagers de +70 ans

Lien : <http://www.maisondequartierportneuf.fr/>

Bordeaux Métropole Médiation

- Participation au reportage France 3 sur les activités de médiation sociale dans les quartiers sensibles de Bordeaux et sur les squats de la Métropole bordelaise (en accès par lien wetransfer)

Lien : <http://www.bordeaux.fr/o88605/bordeaux-metropole-mediation>

Ayyem Zamen

- Appui aux démarches administratives grâce au numérique
- Orientation vers le CASVP, les restaurants solidaires et vers les dispositifs spéciaux mis en place

Lien : <https://www.cafesocial.org/>

Conseil citoyen de Chantreigne Ville de la Chapelle-Saint-Luc (Troyes Champagne Métropole - Grand Est)

- Proposition du conseil citoyen d'une mobilisation pour aller « au contact » des habitants pour leur apporter soutien et aide dans la vie quotidienne (un document comprenant les numéros

utiles et autres infos sur la situation en cours a été mis dans les boîtes aux lettres sur l'ensemble du territoire communal)

Lien <https://www.conseilcitoyenchantereigne.com/>

La situation des associations politique de la ville et le soutien apporté pour la poursuite de leurs activités

Quelques actions menées par les associations sur le terrain

#SoutienAsso

FACE Métropole Européenne de Lille

- Sur le programme PAQTE : report des temps prévus avec les entreprises du territoire au second semestre ; préparation de nouveaux temps de mobilisation des entreprises dans différents territoires
- Réflexion sur l'engagement des collaborateur.rice.s d'entreprises actuellement en télétravail : maintenir le lien avec les publics bénéficiaires, mise en place de webinaires pour les entreprises et leur collaborateur.rice.s sur différentes thématiques : lutte contre les discriminations, inclusion, égalité professionnelle...

Lien : <https://www.fondationface.org/face-metropole-europeenne-de-lille/>

UFCS/FR Formation Insertion

- Notre psychologue et notre psychologue stagiaire assurent une permanence téléphonique proactive de soutien et d'écoute pour tous les publics accompagnés par l'UFCS/FR

Lien : <https://www.ufcs-lyon.org/>

Centre d'info sur les droits des femmes et des familles (CIDFF)

- Maintien du service d'information pour l'ensemble du public et plus particulièrement pour les femmes des quartiers, en difficulté ou victimes de violence.

Lien : <http://www.infofemmes.com/>

BGE Ismer

- Maintien de l'intégralité du service d'accueil, information et accompagnement sur la création d'entreprise auprès des porteurs de projets du département avec la réalisation de tous les rendez-vous, ateliers collectifs et formation à distance, par téléphone ou visioconférence
- Envoi d'un message d'information à tous les bénéficiaires, dont les habitants des QPV indiquant la possibilité de contacter un conseiller BGE au standard habituel
- Envoi d'un message d'information à tous les partenaires locaux emploi, insertion, économie de la possibilité d'orienter le public en besoin d'accompagnement
- Mise en place d'une cellule d'appui aux TPE et aux associations en difficulté
- Appel de toutes les TPE créées depuis 2017 pour accompagner les plans de sauvegarde et aux habitants de QPV, TH ou demandeurs d'emplois longue durée pour accompagner aux démarches de déclenchement des aides de l'Etat ou dispositifs mobilisables

Lien : <https://www.bge.asso.fr/implantations/>