

Mémo ressources

**"Comment identifier les acteurs de l'inclusion numérique
sur mon territoire"**

SUITE AU GROUPE DE TRAVAIL #3
JEUDI 07 OCTOBRE 2021

AVRIL 2022 // GT #6
L'évaluation

Notre cycle de groupes de travail

FEVRIER 2022 // GT #5
**La gouvernance de la
démarche**

AVRIL // GT #1
Comprendre

[Lien vers restitution](#)

OCTOBRE // GT #3
Les acteurs

[Lien vers restitution](#)

JUIN // GT #2
Les publics

[Lien vers restitutions](#)

DECEMBRE // GT #4
Les financements

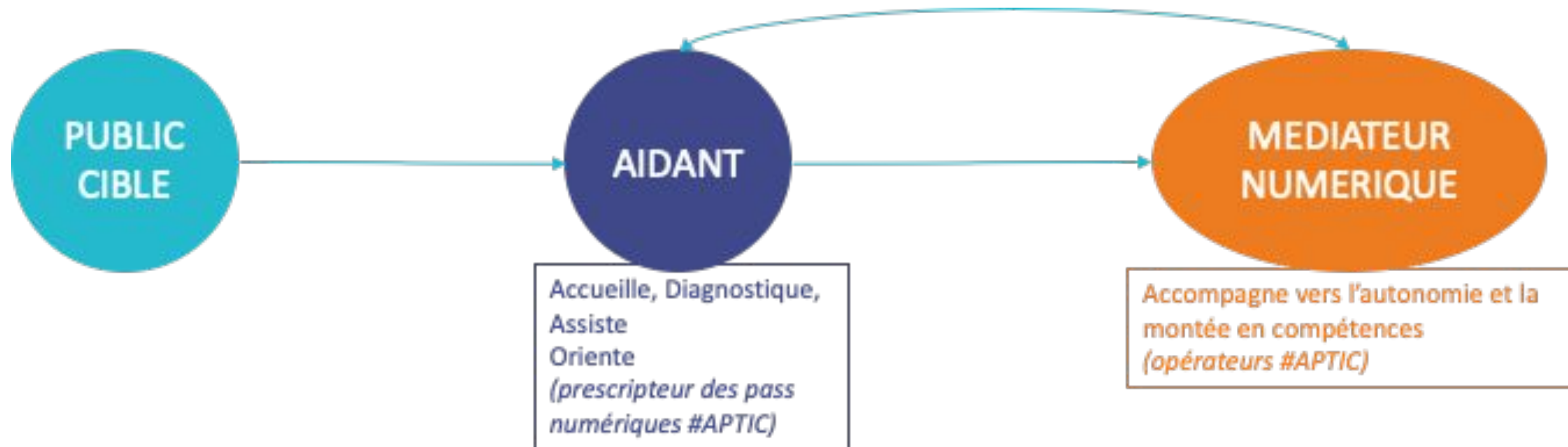


Les questions que l'on a travaillées :

- Quels sont les types d'acteurs et lieux que je dois repérer sur mon territoire ?
- Comment faire quand on n'a à priori pas d'acteurs/de lieux sur son territoire ?
- J'ai des acteurs, mais ils ne sont pas assez formés et/ou ne coopèrent pas. Comment faire ?

La chaîne d'accompagnement en matière d'inclusion numérique

→ Quels liens et différences entre médiateurs numériques et aidants numériques ?



LES BONNES PRATIQUES

- Favoriser le lien et l'interconnaissance entre les aidants et les médiateurs de proximité pour faciliter l'orientation des publics
- S'appuyer sur la relation de confiance et/ou de proximité entre aidant et bénéficiaire pour motiver, donner confiance et faire le lien avec le médiateur numérique

Identifier les acteurs sur mon territoire

→ Une diversité d'acteurs de la médiation numérique, selon les territoires :



Identifier les acteurs sur mon territoire

➔ Les principaux espaces de médiation numérique (montée en compétences / autonomisation)

📍 Les acteurs spécialisés dans la médiation numérique :

> Les lieux historiques, : les **Espaces Publics Numériques**.

Ex. : L'espace Sésame à Bordeaux.

SESAME
Espace de médiation numérique



> Les **associations et acteurs spécialisés locaux et/ou nationaux**

Ex. : Net Solidaire en Charente-Maritime, l'Espace Numérique Sud-Charente (ENSC), réseau national Emmaüs Connect,

Net
SOLIDAIRE.org

Espace Numérique
ENSC
Sud Charente

EMMAÜS
CONNECT

📍 Les acteurs et lieux "hybrides" avec des activités de médiation numériques, en plus d'autres activités :

> Les **Centres Sociaux** et Espaces de Vie Sociales,

> Les **bibliothèques** et médiathèques,

> Les **missions locales**, les **MJC** et le réseau **Information Jeunesse**,

> Les **tiers-lieux**,

> Les **associations locales, réseaux nationaux et locaux** : solidarité, insertion, médiation sociale et culturelle, éducation populaire, sport et activités, santé,

Centres
Sociaux

FÉDÉRATION DORDOGNE
la ligue de
l'enseignement
un avenir par l'éducation populaire

Centre Régional
INFORMATION
JEUNESSE
NOUVELLE-AQUITAINE

Familles
rurales
Vivre mieux !
NOUVELLE
AQUITAINE

LX SMALXH
ST JULIEN EN BORM

LES BAINS
DOUCHES
NUMÉRIQUES
DE TULLE

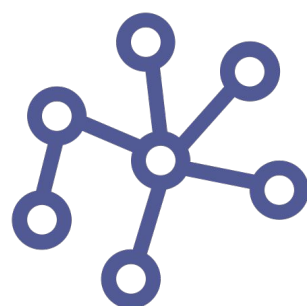
L'ATELIER
REMUMENAGE

La Quincaillerie
Tiers-Lieux d'assemblage local

ASEPT
Association Santé Éducation
et Prévention sur les Territoires
Gironde

Identifier les acteurs sur mon territoire

→ Les dispositifs de médiation numérique itinérants



Les dispositifs de médiation itinérants :

Exemples :

- > L'association Destination Multimédia en Gironde,
- > La médiation itinérante par la Fibre 64 sur les Pyrénées-Atlantiques,
- > Mobilisation du coordinateur départementale sur des actions de médiation avec/chez les partenaires (exemple : Réseau d'inclusion numérique de Haute-Vienne)



Le déploiement en cours des 4000 Conseillers Numériques France Services :

- > Soutien de l'Etat à la formation et recrutement de 4000 CNFS sur 2 ans, pour les collectivités territoriales et associations . Dans le cadre de l'Axe 1 du plan de relance dédié à l'Inclusion Numérique, déployé au travers du programme Société Numérique de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT).



Autres axes du plan de relance Inclusion Numérique :

- > Axe 2 **"Outiller la médiation numérique" : équipement reconditionné, outillage, ressources, mobilier, Pix (Pix Orga, ABC Diag et ABC Pix) pour les structures de médiation numériques** (déploiement à venir prévu T4 2021)
- > Axe 3 consacrés au aidants numériques et démarches administratives : outillage et généralisation du service public numérique Aidants Connect (1ers déploiements en cours)



Identifier les acteurs sur mon territoire

→ Les acteurs de l'accompagnement sur les démarches administratives et l'accès aux droits

📍 Les Espaces France Services (EFS) et Maison de Services aux Publics (MSAP) :

Les EFS sont en cours de déploiement (via ANCT et Banque des Territoires) : 1494 labellisés à avril 2021 (objectif de 1 EFS à moins de 30 min. de chaque citoyen), avec des EFS itinérants "bus France Services" et développement médiation numérique selon territoire.

Ex. : EFS d'Agen (47) : porté par La Poste et adossé à un lieu dédié à la médiation numérique ; Bus France Service sur l'agglomération de Mont-de-Marsan (40)...

📍 Les points numériques dans les lieux de service public (Etat/Préfectures, Collectivités, CAF, MSA, Pôle Emploi...)

Ex. : Les Points Numérique de la CAF Gironde ; les Points Numériques de la Préfecture du Lot-et-Garonne, les interventions développés au sein des bureaux de postes...

📍 Le réseau des PIMMS : Pôles Information Médiation Multi-Services

4 à date en N-A : PIMMS Grand Poitiers (86), Ambazac (87), Bordeaux et Cenon (33)

📍 Les écrivains publics numériques

Ex. : Ecrivain public de la mairie de Boulazac en Dordogne (24), l'association Atelier Graphite à Bordeaux (juristes spécialisées, uniquement sur prescription des partenaires / travailleurs sociaux) ...



Identifier les acteurs sur mon territoire

➔ **Les 1ères étapes et bonnes pratiques pour démarrer le travail d'identification des acteurs sur mon territoire :**



Faire un 1er état des lieux avec les outils et reseaux existants :

S'appuyer sur les cartographies existantes et les réseaux locaux pour faire un 1er état des lieux des structures existantes à proximité

> Voir liens vers cartographies existantes

> **Si besoin se rapprocher de son Hub Territorial Numérique Inclusif (Hubik en Nouvelle-Aquitaine) pour être mis en réseau**

Développer son réseau local pas à pas

Identifier et prendre contact avec les principaux acteurs sur mon territoire et/ou à proximité de ma structure :



> **Comprendre ce que chacun propose à l'échelle de mon territoire : offre, activités, champs d'intervention et publics cibles** de chacun pour faciliter le travail d'**orientation des publics** sur mon territoire, identifier les "manquants" pour travailler le **maillage territorial** pertinent....

> Si je suis en développement d'un réseau local : **animer, mettre en réseau et travailler en partenariat avec les acteurs locaux** pour cibler les solutions les plus pertinentes selon les besoins, les moyens et le temps disponible (besoins en outillage des acteurs, modalités de cartographie, catalogue, modalités d'animation : visios ou réunions régulières ?)

> Faire le lien avec les acteurs locaux "aidants numériques" : les structures d'action sociales, les réseaux jeunesse, les associations,... Selon les publics que je souhaite cibler.

Identifier les acteurs sur mon territoire

→ Les cartographies départementales existantes sur la Nouvelle-Aquitaine :

Périmètre / Territoire	Lien vers la carte :
Corrèze	https://www.correze.fr/usages_numeriques
Gironde	https://mednum.gironde.fr/mednum/
Lot-et Garonne	https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/cartographie-des-acteurs-de-linclusion-numerique-e_351362?#9/44.3553/0.4532
Charente-Maritime	https://la.charente-maritime.fr/internet-besoin-daide
Deux-Sèvres	NC
Dordogne	En cours
Creuse	https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/creuse-lieux-pour-inclusion-numerique_341640#9/46.0866/2.3250
Pyrénées Atlantiques	https://inclusion-numerique.lafibre64.fr/ressources/cartographie/
Charente	https://insertion16.lacharente.fr/espace-beneficiaires/me-former-au-numerique/
Landes	https://www.pin40.fr/
Vienne	https://www.lavienne86.fr/ftp/cartographie/Carte_ActionSociale_LieuxRessourcesNumeriques/index.html
Haute Vienne	https://experience.arcgis.com/experience/968cea0bd0a54f499c9e029c3e27566b?data_id=dataSource_2-actnum_consult_3072%3A316

Quelques intercommunalités proposent également des outils complémentaires, exemples :

- [Guide interactif des lieux ressources sur Bordeaux Métropole](#)
- [Catalogue des acteurs de l'accompagnement de l'Agglomération de Libourne, la CALI](#)
- [Page cartographie de l'Agglomération de Limoges](#) (depuis « fusionnée » avec le travail mis en place à l'échelle départementale...

Identifier les acteurs sur mon territoire

→ Autres cartographies de lieux ressources :

Périmètre / Territoire	Type de carto / acteurs	Lien vers la carte :
National	Carte des opérateurs qualifiés #APTIC	https://www.aptic.fr/les-acteurs-qualifies/
National	Ancien annuaire du portail de la Médiation Numérique (<i>attention les données ne sont plus mises à jour</i>)	http://annuaire.mediation-numerique.fr/annuaire.html
National	Maisons de Services aux Publics	https://www.maisondeservicesaupublic.fr/carte-msap
National	Espaces France Services	https://anct-carto.github.io/france_services/
National	Cartographie des PIMMS	https://www.pimms.org/associations-pimms-mediation/
Régional	Cartographie des Tiers-Lieux en Nouvelle-Aquitaine	https://coop.tierslieux.net/tiers-lieux/carte/
National	Réseau PANA de Hello Asso : réseau de structures qui accompagnent les associations sur les outils numériques	https://www.helloasso.com/pana/

Identifier les acteurs sur mon territoire

➔ Comment faire quand on n'a pas d'acteurs/de lieux sur son territoire ?



- S'appuyer sur les structures et reseaux existants : associations, tiers-lieux, bibliothèques... Pour mettre en place des actions de médiation numérique. Par exemple : lancer un appel à projets ou appel à manifestation d'intérêt sur son territoire.
- Recruter un ou des médiateurs numériques pour intervenir au sein d'un lieu et/ou en itinérance (exemple : Fibre 64, et de plus en plus d'initiatives en ce sens avec le déploiement des Conseillers Numériques France Service....



Témoignage de Noémie CASTAY, Chargée de mission pour l'association Bordeaux Mécènes Solidaires

→ “Quartiers Numériques” de Bordeaux Mécènes Solidaires :



Un programme de formation, d'accompagnement et de financements pour la mise en place d'actions de médiation numérique par des associations de proximité dans les quartiers Politique de la Ville de Bordeaux Métropole ([Plus d'infos ici](#))

Identifier les acteurs sur mon territoire

➔ **J'ai des acteurs, mais ils ne sont pas assez formés et/ou ne coopèrent pas. Comment faire ?**

- Mettre en place une animation de réseau avec des temps d'inter-connaissance et mise en réseau mais aussi des temps de formation et/outillage (exemple : les Jeudis de l'Inclusion Numérique en Lot-et-Garonne et en Haute-Vienne, Réseau et formation Solidarité Numérique à Bordeaux Métropole...)



Témoignage de Gilles MASSINI, Chargé de mission Solidarité numérique à Bordeaux Métropole

Les exemples d'outils et dispositifs mis en place :

- Construction et diffusion d'un guide pour les professionnels "Numérique pour tous : les lieux-ressources de la métropole bordelaise pour l'inclusion numérique" (format papier + interactif).
- Animation du groupe « Solidarité Numérique » : une communauté qui s'est développée avec le temps et réunit aujourd'hui plus d'une centaine d'acteurs locaux avec des échanges (veille, actualités, appel à projets...) et des rendez-vous réguliers chaque trimestre pour se retrouver.
- Organisation d'un événement local annuel "Agir pour l'Inclusion Numérique" (soutenu dans le cadre des "Numérique en Commun(s) locaux" par l'ANCT, retrouvez le carnet de restitutions dédié à l'édition 2020 ici)
- L'espace Sésame : espace public numérique et centre de ressources pour la Solidarité Numérique avec des formations de 5 jours "bagage numérique minimum" pour les acteurs sociaux de la métropole)
- La plateforme NumeriqueSolidaire.fr ...



Pour nous contacter et/ou suivre notre actualité :



contact@hubik.fr



laurine.brun@pqn-a.fr

Retrouvez la présentation de nos structures, de notre partenariat et les ressources déjà co-construites ici :

<https://pqn-a.fr/thematiques/inclusion-numerique-et-territoires/>