

Les chantiers Formation Qualification « Nouvelles chances » en Aquitaine

Chantiers Formation Qualification « Nouvelles Chances » : une première étape pour rejoindre le monde du travail.

Contexte d'action

En 2009, la politique régionale de formation professionnelle créait le **programme « Nouvelles chances »** afin de proposer une nouvelle opportunité aux jeunes en grande difficulté en facilitant l'accès à la formation et à l'emploi. Ce programme s'appuie sur quatre dispositifs :

- Les chantiers formation-qualification «Nouvelle chance» permettent d'acquérir un premier niveau de qualification.
- Le réseau «Nouvelle chance» en mission locale offre un accompagnement personnalisé des jeunes en grande difficulté.
- Aquitaine Cap «Nouvelle chance» propose une formation par l'apprentissage sur six mois.
- «Nouvelle chance» par l'alternance permet une adéquation entre les besoins des entreprises locales et la formation-qualification des jeunes en alternance.

Le dispositif régional des chantiers de Formation Qualification "Nouvelle Chance" en faveur des demandeurs les plus en difficulté s'appuie sur un partenariat renforcé avec les conseils généraux pour tendre à des stratégies communes sur les territoires. Il s'articule autour de trois objectifs :

- Offrir localement une formation permettant aux demandeurs d'emploi du territoire, notamment les plus éloignés de l'emploi, d'acquérir à minima un premier niveau de qualification (BEP, CAP).
- Permettre aussi aux demandeurs d'emploi du territoire d'approcher concrètement les différents corps de métier propres à un secteur d'activité et de développer des compétences en adéquation avec les besoins en main-d'œuvre.
- Associer concrètement les élus locaux à un objectif de lutte contre le chômage dans une logique concrète de solidarité territoriale.

Le dispositif des chantiers de Formation Qualification s'inscrit dans une logique partenariale avec les conseils généraux, les intercommunalités, les villes, les Pays, les organismes de formation et les prescripteurs qui accueillent les demandeurs d'emploi, en complémentarité de l'offre structurelle existante. A l'écoute des besoins du territoire, les chantiers sont à l'initiative des acteurs locaux.

Le porteur de projet (collectivité locale, association,...) associe plusieurs partenaires de la vie sociale et économique locale dont systématiquement les collectivités territoriales. Le chantier formation s'organise autour d'une production d'intérêt général qui aurait pu être menée indépendamment de l'intervention de la Région. Dans une démarche partenariale initiée par le territoire, les chantiers cofinancés sont suivis par l'intermédiaire de la Mission Formation

Emploi (MFE) du Conseil Régional. La MFE accompagne les acteurs du territoire de la construction du projet en participant au Comité de pilotage du projet jusqu'à sa réalisation.

Description de l'action

Un chantier est avant tout un lieu qui offre des supports afin de travailler et se former. En 2012, un chantier est lancé à l'initiative de l'association Musiques de Nuit située sur la Rive droite de l'agglomération bordelaise. Il s'agit de la construction d'un char pour le carnaval. La qualification proposée est une licence de soudeur ouvrant la possibilité de s'insérer dans les secteurs de l'automobile, du bâtiment voire de l'énergie. Un plateau technique équipé de cabines de soudeur offre la possibilité de former. Ainsi les deux éléments clés sont réunis : un lieu pour se former, un objet à produire. Le Chantier de formation s'adresse à une dizaine de stagiaires. La formation propose à la fois une immersion dans la pratique en réalisant le char, ainsi que des apports théoriques sur le plateau technique.

Au lancement du dispositif, le secteur du bâtiment était sur-représenté. Depuis il existe une tendance à la diversification des secteurs et des supports de chantier, avec la montée de l'agriculture, des espaces verts, de l'animation, de l'industrie autour des matériaux. Les chantiers qui étaient dans un premier temps plutôt centrés sur des objets concrets, comme le bâtiment, s'aventurent vers des objets plus abstraits. Par exemple, l'animation de journées de sport en direction des habitants d'un quartier est le support pour se former et se qualifier au Brevet Professionnel dans les métiers du sport et de l'animation.

Avant d'arriver à la formation, le futur stagiaire va être sensibilisé par les prescripteurs territoriaux tels que la mission locale, le Plan Local d'Insertion et d'Emploi ou la Maison de l'Emploi pour présélectionner 40 potentiels stagiaires. Une fois la présélection organisée réduisant à une dizaine le nombre de stagiaires, une préformation est offerte pour remettre à niveau et s'assurer de mettre chacun dans les meilleures conditions pour réussir. Par la suite, le stagiaire rejoint le plateau technique pour se former à un métier et si possible obtenir une qualification de niveau 5 (type BEP, CAP) dans le but de réduire la distance qui le sépare du monde du travail.

Le travail partenarial est très important pour que la formation soit un succès. Les stagiaires accueillies connaissent des situations sociales qu'il faut savoir prendre en compte pour mieux accompagner le stagiaire à se concentrer sur le chantier. Lors d'un chantier à Ginko, éco-quartier de Bordeaux Lac, certaines stagiaires ont du faire garder leur enfants pour obtenir le titre d'agent de restauration dans le secteur de la cuisine collective. Les stagiaires n'avaient jamais fait appel à une crèche pour des raisons pratiques et culturelles. Pour ce faire, un travail a été engagé avec les stagiaires pour les rapprocher des crèches et dissiper leurs craintes. C'est à travers une logique de partenariat local que les chantiers sont les plus efficaces et répondent au mieux aux situations singulières de chacun des stagiaires.

Les publics bénéficiaires de cette première marche vers la qualification sont des jeunes suivis par les missions locales, des bénéficiaires du RSA, des demandeurs d'emploi aquitains dont le projet professionnel est en lien avec le secteur d'activité du chantier. Ils sont orientés par les Missions locales, le Pôle emploi ou Cap métier. Ils auront le statut de stagiaire de la formation professionnelle durant le chantier et bénéficieront du revenu social de formation qui permet d'obtenir une rémunération Région s'ils ne perçoivent pas d'allocation assurance chômage. Ce revenu permet de sécuriser le parcours de formation du stagiaire.

De 2009 à 2011, 62 chantiers ont eu lieu en Aquitaine. La majorité des chantiers a été réalisée en Gironde, néanmoins le nombre des chantiers augmente dans les autres départements. Sur l'ensemble des 800 stagiaires qui ont bénéficié des Chantiers Formation Qualification « Nouvelles Chances », 77% ont obtenu une qualification et 40% ont signé un contrat de travail à la sortie du dispositif. Cet outil offre une remise à niveau des connaissances, des apports théoriques et pratiques sur un métier, et surtout, la perspective de pouvoir être employable dans un secteur professionnel.

Leviers facilitateurs

- Les compétences des formateurs et des partenaires inscrits dans une volonté commune. Le partenariat local est la condition de réussite pour cadrer l'action.

Freins

- Un public qui multiplie les difficultés et nécessite une attention particulière, un accompagnement renforcé des acteurs locaux.
- Un manque de sensibilisation à l'attention des stagiaires potentiels qui limite l'obtention de candidatures ayant des profils correspondant le mieux aux prérequis à l'entrée de formation.

Enseignements

Le dispositif est un outil qui permet de lutter contre les processus d'exclusion sociale en accompagnant les personnes éloignées de l'emploi vers le monde du travail par une formation qualifiante. Le partenariat local est une des clés de la réussite de ce dispositif, permettant une adaptation aux singularités de chaque public et de son territoire. Le travail de réseau doit se prolonger pour faciliter la diffusion des offres de chantiers et améliorer la rencontre avec la demande. La diversification des supports de chantier étend les possibilités de formation et avec elles fait émerger de nouvelles pratiques.

Rédigée par JONATHAN DELPECH – Sociologue Consultant – delpech.jonathan@gmail.com / 07/02/2013



Pays et Quartiers d'Aquitaine
87, quai de Queyries 33100 Bordeaux
tél : 05 56 90 81 00 / fax : 05 56 90 81 01
mél : pqa@aquitaine-pqa.fr