

PROGRAMME D' ACTIONS

2008

CA du 16 novembre 07

AVANT-PROPOS	P.3
LE PROGRAMME D' ACTIONS 2008	P.8
TABLEAU SYNOPTIQUE DES ACTIONS PROPOSÉES EN 08	P.10
FICHES-ACTIONS	P.12
FICHE-ACTION – THÉMATIQUE N°01 : LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS	P.12
FICHE-ACTION – THÉMATIQUE N°02 : L'ACCÈS ET L'OFFRE DE SANTÉ SUR LES TERRITOIRES	P.15
FICHE-ACTION – THÉMATIQUE N°03 : LE LOGEMENT	P.16
FICHE-ACTION – THÉMATIQUE N°04 : LA COOPÉRATION : UN OUTIL AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT LOCAL	P.18
FICHE-ACTION – THÉMATIQUE N°05 : DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI	P.21
FICHE-ACTION – ACTEUR N°01 : ESPACES DÉCIDEURS	P.23
FICHE-ACTION – ACTEUR N°02 : GROUPE VILLE	P.25
FICHE-ACTION – ACTEUR N°03 : GROUPE TERRITOIRES (PAYS ET LEADER)	P.28
FICHE-ACTION – ACTEUR N°04 : DISPOSITIF RÉGIONAL D'ANIMATION DE L'APPEL À PROJETS FEDER « SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES QUARTIERS SENSIBLES »	P.30
FICHE-ACTION – ACTEUR N°05 : DISPOSITIF RÉGIONAL D'ANIMATION DU RÉSEAU RURAL EN AQUITAINE	P.33
FICHE-ACTION – OUTIL N°01 : DOCUMENTATION TERRITORIALE	P.36
FICHE-ACTION – OUTIL N°02 : PUBLICATIONS	P.38
FICHE-ACTION – OUTIL N°03 : SITE INTERNET DE PQA	P.41

Et pour les années à venir, on y pense déjà :

- > Forum des territoires
- > Innovation et compétitivité
- > Développement durable / Eco-conditionnalité

Sur la base des « savoir-faire » thésaurisés par le centre de ressources depuis sa création en 2002, suite à l'évaluation de PQA au cours de l'année 2007 et à l'élaboration de nouveaux projets dans le cadre des fonds européens, l'équipe de PQA a été amenée à interroger ses grands champs d'intervention et les compétences nécessaires pour les réaliser.

Ces champs d'intervention poursuivent trois objectifs :

- éclairer les décideurs (élus locaux, services déconcentrés de l'Etat)
- accompagner les porteurs de projets urbains et ruraux
- et globalement insuffler une culture commune du projet de développement territorial durable en Aquitaine.

Cinq champs d'intervention ont été identifiés pour y parvenir :

- L'Observation
- La Capitalisation
- L'Animation
- La Mise en réseau
- La Communication / Information

Chacun des cinq domaines a fait l'objet d'une qualification précise et partagée qui peut être présentée de la manière suivante :

Observation :

Est entendu par « Observation » :

- le travail de veille documentaire donnant lieu à une analyse et une synthèse des informations recueillies. Cette veille s'effectue à partir de données thématiques, territoriales et réglementaires.

- les visites sur site, effectuées selon différentes modalités : soit lors d'une rencontre spécifique et exclusive, soit lors des réunions organisées par les territoires (comités de pilotage, rencontres...).

Animation :

<i>Objectifs</i> : apporter des réponses aux questionnements que se posent les acteurs du développement social urbain et du développement rural dans le cadre de leurs activités.

L'animation reste le coeur de métier de PQA et c'est à partir de l'accompagnement des groupes d'acteurs (groupes Villes, Pays, Leader) que l'ensemble des missions de PQA peuvent être développées. L'animation se fait sous différentes formes à des rythmes liés aussi bien à l'actualité qu'aux acteurs eux-mêmes. L'accompagnement spécifique et permanent des acteurs est réalisé à travers :

- **le service Questions / Réponses** : par téléphone, courriel ou encore lors de rencontres, les questions que se posent les acteurs sont variées : analyse

réglementaire dans le cadre de nouveaux programmes, questions méthodologiques mais aussi recherche d'experts, d'expériences... les réponses sont apportées en continu. PQA joue un rôle de conseil et de relais, en écoutant et en précisant la demande puis en orientant, signalant des documents, des sites internet, des personnes ressources en mesure de répondre à la question posée.

- **des ateliers territoires / appui individualisé** : ces ateliers sont tout particulièrement utilisés dans le cadre de l'appel à projet Leader ou dans le cadre de l'élaboration de projets de coopération. Pour les pays ou les territoires CUCS, ils se traduisent plus particulièrement par le partage d'expériences, d'outils liés notamment au travail d'observation ou encore la proposition d'experts ... Les ateliers donnent lieu à des rencontres sur les sites aquitains permettant ainsi aux différents acteurs de découvrir l'environnement de chacun.
- **des ateliers thématiques** : sous la forme privilégiée des « groupes villes » et des groupes « pays », ces rencontres permettent l'échange, la réflexion sur une thématique d'actualité dans le cadre de la mise en oeuvre des projets de territoire.
- **'Espace décideurs** : les élus sont des publics privilégiés de PQA, des rencontres spécifiques sont organisées afin de faire partager entre élus et techniciens des axes stratégiques des politiques de développement territorial. Afin d'illustrer certains de ces axes, des visites seront proposées sur des sites régionaux, nationaux ou européens afin d'illustrer la mise en oeuvre de réponses « originales », innovantes...

Mise en réseau :

<i>Objectifs</i> : organiser des scènes d'échanges favorisant le croisement des regards et réflexions sur des problématiques, ainsi que la mise en réseau des acteurs.
--

La mise en réseau des acteurs est une mission essentielle du centre de ressources. Elle permet de diffuser les préoccupations communes des acteurs, de faire partager les questionnements et réponses, et de développer les réseaux locaux d'échanges et de coopérations.

Au-delà du service questions / réponses qui permet aussi de mettre en lien des acteurs du territoire aquitain, PQA facilite la mise en réseau et la diffusion des expériences par :

- **l'organisation de scènes d'échanges régionales** : sous forme de séminaires pouvant réunir de 50 à 300 personnes. Ces espaces sont organisés à partir des attentes et besoins des acteurs. Ouvert à un large public, ils permettent également l'intervention d'experts régionaux, nationaux mais également européens. Au cours de l'année 2008, PQA se donne pour objectif de favoriser des modes de rencontres « innovants », facilitant la participation active des acteurs et la production de propositions à l'image de l'expérience « Forum des Territoires ».

- **la participation aux réseaux nationaux et européens** : PQA participe de manière régulière aux réseaux nationaux spécialisés : Réseau des Centres de Ressources, Comité de sélection des projets de la Fondation de France, ETD, Réseau Rural Français, RIA GSO, UNA, mais également européens comme Urbact II. Cette participation s'inscrit dans une optique d'échanges, de repérage d'actions innovantes mais également de valorisation des projets aquitains.
Lors de l'accompagnement des territoires, les éléments d'informations nationaux et européens sont transmis aux acteurs locaux.

Capitalisation :

Objectifs : Faire circuler et valoriser les informations, connaissances, expériences, savoir-faire et bonnes pratiques en matière de développement territorial.

La Capitalisation est le fruit de l'observation et de l'animation réalisée par PQA. Elle se concrétise par :

- **les fiches expériences**, qui permettent de souligner une action particulière, un projet novateur, mais également un mode de faire original. Ces fiches nécessitent d'être systématisées afin de mettre à disposition des outils formalisés aux acteurs. L'objectif est la production de 20 fiches expériences par chargé de mission. Ces fiches donneront lieu, par la suite, à un travail d'analyse transversale afin de repérer d'éventuels points de convergences (thématique, méthodologique...) des différentes expériences aquitaines.
- **le répertoire des acteurs et structures** : la base de données des contacts de PQA, qui comprend aujourd'hui plus de 8 000 entrées, permet de repérer et de qualifier des acteurs et des structures intervenant dans les différents domaines du développement territorial. L'outil utilisé n'a pas permis, à ce jour, de le transformer en véritable répertoire opérationnel. L'objectif que se donne PQA, à partir de cette base de données et des fiches de structures, est d'aboutir à un répertoire qualifié et actualisé dont les modalités de diffusion restent à définir.
- **la Foire Aux Questions**, qui a pour objectif de mutualiser les questions posées par les différents acteurs et les réponses qui peuvent être apportées. La synthèse est réalisée à partir des différents modes d'interpellation de PQA : téléphone, courriel ou encore questions posées lors des rencontres. L'équipe se donne l'objectif de réaliser une synthèse transversale par mois. De façon plus large, la FAQ est une réponse à tous les publics intéressés par le développement territorial : du citoyen au professionnel.

Communication / Information :

Objectifs : faire connaître les expériences locales, tenir informé des réflexions et des actions qui animent les projets des territoires aquitains, et par leur diffusion, de sensibiliser un large public aux problématiques rurales et urbaines. Enfin, garder une mémoire des activités de PQA.

- **Publications** : les publications de PQA participent à la diffusion de l'information tant sur l'actualité du développement territorial que sur les

activités du GIP. Trois types de publications sont conçus et diffusés gracieusement ou sur abonnement.

- Pan-Gramme : Bulletin de liaison de PQA bimestriel ; cet outil permet de connaître l'actualité du développement territorial en Aquitaine, les dates incontournables et les nouveautés du centre de ressources.

- Horizons Aquitains : Collection qui ouvre un horizon commun aux Pays et aux Quartiers d'Aquitaine, autour d'une problématique centrale, en mettant en perspective des paroles d'habitants, d'acteurs et de chercheurs, prélevées lors de nos diverses activités (rencontres, capitalisation, documentation)

- Hors-séries : Plusieurs publications de PQA paraissant de manière ponctuelle et contribuant à l'enrichissement de l'offre d'information.

En 2008, PQA, au regard des résultats de l'évaluation, mènera une réflexion sur les formes et modes de diffusion de ces publications afin de répondre au mieux aux attentes des acteurs.

- **Site Internet** : le site a pour objectif d'être un portail d'information sur l'actualité du développement territorial en Aquitaine, les territoires de projet que sont les contrats de pays, CUCS, les territoires Leader+ et les politiques territoriales contractuelles. Alimenté quotidiennement, il a été conçu pour être le support essentiel des activités développées par PQA : diffusion d'informations, capitalisation d'expériences, mise en réseaux, qualification, relations entre recherches et pratiques.

Suite au dépôt de bilan de la société Modulix qui a développé le site internet de PQA, des solutions transitoires ont été trouvées auprès de la société Ryxéo. Néanmoins, il s'avère que le site ne peut bénéficier d'évolutions importantes notamment en terme d'organisation des pages et donc de lisibilité pour le public. C'est pourquoi, il est proposé pour l'année 2008 de lancer une mission de « création » afin d'offrir un nouveau portail plus performant, d'autant plus nécessaire qu'il devra s'articuler avec les sites régionaux, nationaux et européens.

- **Dossiers participants** : réalisés pour alimenter les échanges lors des rencontres organisées par le centre de ressources, les dossiers participants ont vocation à apporter des éléments synthétiques, analytiques et opérationnels. Désormais conçus comme de véritables outils, complémentaires à la rencontre, il sont élaborés à partir des questions qui peuvent se poser sur le sujet de la rencontre. Il comprennent des documents (articles, textes législatifs et réglementaires, bibliographies, sélection de liens) « triés sur le volet » et sélectionnés selon leur intérêt et originalité au regard des réponses et points de vue qu'ils apportent.
Les bibliographies sont commentées et réduites à quelques références véritablement pertinentes, afin de « donner envie de lire et d'aller plus loin »...

Le travail de qualification de ces différentes missions, réalisé entre septembre et octobre, a non seulement permis d'ajuster les objectifs des domaines d'intervention mais a aussi permis de mettre en adéquation les fiches de postes de chacun des membres de l'équipe après cinq ans de fonctionnement. Ce travail s'est avéré

d'autant plus nécessaire que le développement des missions de PQA dans le cadre des programmes européens devrait permettre de renforcer l'équipe en moyens humains.

Ces « nouvelles fiches de postes » en cours de finalisation permettront de fixer des objectifs d'évolution de chacun des membres du GIP à court, moyen et long terme et serviront de base annuelle aux entretiens de bilan.

Le public :

Le public du GIP Pays et Quartiers d'Aquitaine reste de manière générale tous les acteurs aquitains impliqués dans le développement territorial.

Une attention particulière est portée aux élus et équipes impliqués dans les contrats urbains de cohésion sociale et les programmes de rénovation urbaine, les pays et les territoires Leader. En 2008, ce public sera élargi aux responsables des projets intégrés du FEDER Ville et aux membres du Réseau Rural Aquitain.

Le programme d'actions prévisionnel proposé pour l'année 2008 pose les bases des années à venir, car certaines actions sont à prévoir de manière pluriannuelle. Il s'efforce d'apporter une réponse cohérente et transversale aux différentes sollicitations et attentes exprimées par les acteurs et partenaires de PQA. Il s'inscrit par ailleurs dans le cadre général fixé lors du renouvellement du GIP pour 2007 – 2013.

***PQA ne manque pas d'idées...
... vers un programme d'actions pluriannuel***

Les propositions d'actions et d'interventions sont nombreuses. Elles nécessiteront pour certaines une mise en oeuvre par étape, sur plusieurs années. Par ailleurs, le positionnement de PQA dans le cadre des programmes européens fait émerger de nouvelles thématiques stratégiques importantes, qui ne pourront pas être toutes mises en oeuvre en même temps.

Afin de rendre l'action de PQA plus lisible, le programme 2008 est présenté à partir de deux entrées :

1/ Des actions thématiques transversales

Les actions thématiques proposées traversent les préoccupations de l'urbain comme du rural. Les thèmes sont issus soit des partenariats dans lesquels PQA est impliqué tels ceux du CRPV PACA, du CIFP de Toulouse mais aussi de groupes locaux tels que le comité technique mis en place par le CESR sur les conseils de développement ou bien le comité régional de l'ONDPS (Observatoire national des professionnels de santé). Par ailleurs, ces thématiques sont au coeur des projets des territoires villes, pays ou encore Leader.

6 grandes thématiques sont proposées et pourraient être retenues au titre de l'année 2008 et développées à différentes échelles :

- ◆ dans le cadre de groupes de travail transversaux à créer,
- ◆ au sein des groupes d'acteurs : Ville, Pays, Coopération,
- ◆ dans le cadre de séminaires régionaux,
- ◆ au sein des groupes de pilotage ou groupes de travail partenariaux existants.

Noter que certaines thématiques n'apparaissent pas ici explicitement, ce qui ne veut pas dire que nous ne les traiterons pas. Ainsi, la problématique de la participation des acteurs sera suivie en filigrane tout au long de l'année, intégrée dans l'ensemble des actions menées par PQA, notamment en matière de capitalisation et de diffusion d'expériences.

2/ Des actions à destination des groupes d'acteurs :

Ces actions permettent de garantir l'accompagnement et l'animation en direction des groupes d'acteurs privilégiés de PQA. Plus opérationnelles et plus techniques, les actions proposées permettent d'approfondir les questions thématiques et de les confronter à la réalité du terrain. A partir de 2008, les groupes d'acteurs passent au nombre de 4 au lieu de 3 les années précédentes à savoir :

- ◆ le « groupe Ville »
- ◆ le « groupe Pays/Leader»
- ◆ le « groupe Feder »
- ◆ le « groupe Réseau rural »

Ces deux derniers groupes ont la spécificité de compter parmi eux certains des acteurs du groupe ville ou du groupe pays.

Des fiches actions Outils viennent compléter cet ensemble, présentant la mise en oeuvre d'outils d'information, de communication et de diffusion transversaux, indispensables aux activités du centre de ressources.

ACTIONS PROPOSÉES EN 2008

ACTIONS THÉMATIQUES TRANSVERSALES

Lutte contre les discriminations	Constituer un groupe de travail ville / pays sur le thème des discriminations et organisation d'une rencontre en février 2008 en Aquitaine dans le cadre du partenariat avec le Centre de Ressources Politique de la Ville PACA.
L'accès et l'offre de santé sur les territoires	Participer aux différents groupes de travail et diffusion de l'information auprès des territoires
Le logement	Poursuivre le partenariat avec le CIFP de Toulouse
La « Coopération » : un outil au service du développement local	Ouvrir le champ de la coopération à l'ensemble des territoires pour diffuser cette culture de l'échange en Aquitaine
Développement économique et emploi	Accompagner et outiller les territoires sur les enjeux et les dispositifs du développement économique et de l'emploi

ANIMATION DES GROUPES ACTEURS

Espaces Décideurs	Mobiliser les élus autour de temps de rencontres de haut niveau
Groupe Ville	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser de 4 / 6 temps de rencontres à destination des chefs de projet CUCS, ayant pour objectif leur mise en réseau et leur qualification – en lien avec le groupe Feder - Réaliser un « annuaire dynamique des acteurs » en partenariat avec la Direction DSU de la ville de Bordeaux
Groupe Territoires ruraux Pays/Leader	Organiser 3 / 4 temps de rencontres à destination des chefs de projet des territoires ruraux (Pays et Leader), ayant pour objectif leur mise en réseau et leur qualification
Groupe Feder	Animer le dispositif régional FEDER de l'appel à projets « Soutenir le développement durable des quartiers sensibles » : mise en réseau et accompagnement des acteurs, organisation de rencontres (en lien avec le

	groupe Ville), capitalisation et diffusion d'expériences
Réseau Rural Aquitain	Animer le dispositif régional du Réseau rural en Aquitaine : mise en réseau des acteurs du développement rural, organisation d'une conférence régionale de lancement du réseau, accompagnement des territoires ruraux organisés (appel à projets Leader), animations thématiques
<u>INFORMATION - DIFFUSION</u>	
Documentation territoriale	Mener un travail de fond sur la documentation territoriale : collecte, diffusion, traitement analytique
Publications	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la cohérence, le contenu et la diffusion des publications de PQA - Édition de nouvelles publications : panorama des CUCS / Numéro spécial de la revue Horizons Aquitains sur le « Développement territorial en Aquitaine 2002-2007 »
Site internet	Créer un nouveau site portail autour du nouveau projet PQA

Lutte contre les discriminations

Chef de file
Bruno Bertrand + Equipe

Budget
45 000 euros

Date de réalisation
2008 - 2009

● Objectifs et présentation de l'action

Le centre de ressources politique de la ville de la région PACA bénéficie d'un soutien européen pour l'organisation de deux rencontres sur la lutte contre les discriminations et son observation. En 2006, le CRPV PACA a proposé un partenariat à PQA. La convention de partenariat signée entre les deux centres de ressources pose comme principe l'organisation par PQA de la seconde rencontre avant le mois de mars 2008, en Aquitaine. PQA recevra pour se faire une subvention de 10 000 euros.

Au-delà de ce partenariat et cette rencontre, PQA propose d'ouvrir un **chantier régional** sur la thématique de la lutte contre les discriminations tant pour les acteurs urbains que ruraux. En effet, cette préoccupation, partagée par l'Etat via l'Acsé et le Conseil Régional, mérite une attention particulière.

Alors que les territoires réfléchissent à la notion de « Projet intégré » la question de l'intégration sur les territoires de l'ensemble des populations est posée et pourrait être rapprochée de la problématique de l'accueil des nouvelles populations.

De même, l'axe 4.2.1 du FEDER qui met l'accent sur le développement économique et l'emploi dans les quartiers sensibles, rend essentielle cette question de la lutte contre les discriminations lorsque celle-ci est un frein à l'accès à l'emploi et à la création de micro-entreprises.

Ainsi, PQA se propose de mobiliser dès la fin de l'année 2007 un groupe d'acteurs qui participera à l'élaboration de la rencontre, inscrite dans le partenariat avec le CRPV PACA, et qui ouvrira l'échange régional qui sera mené tout au long de l'année 2008.

● **Public concerné**

Chefs de projet des CUCS (communaux et intercommunaux), Chefs de projet des Pays, Plan de lutte contre les discriminations de la rive de droite de l'agglomération bordelaise, agents des collectivités (communes, communautés d'agglomération et de communes, conseils généraux, conseil régional), agents de la direction régionale de l'ACSé, correspondants Etat des préfectures, agents des services déconcentrés de l'Etat, acteurs associatifs.

● **Modalités de réalisation**

Le chargé de mission référent sur la thématique, en lien avec l'équipe, recherche et mobilise les intervenants, organise les différents temps de rencontre. Une équipe-projet, composée du SGAR, du CRA, de l'ACSé régionale et de PQA, a été constituée dès la fin de l'année 2007 afin de travailler le contenu, le déroulement, le choix des expériences et des intervenants.

Par ailleurs, un groupe d'acteurs, dont les chefs de projet ville et pays, est en cours de constitution, afin de travailler la thématique et participer aux différentes rencontres.

La rencontre du mois de février 2008 est conçue en continuité de celle organisée fin 2007 à Aix-en-Provence (thème : comment mettre en œuvre une action de lutte contre les discriminations ?), c'est-à-dire que la seconde viendra prolonger les travaux de la première, notamment dans les ateliers qui auront donc les mêmes thèmes (logement, éducation, emploi, capitalisation).

Les outils développés sur d'autres territoires européens (notamment anglo-saxons) seront interrogés et pourront servir de base aux réflexions et aux échanges.

La question de la lutte contre les discriminations sera abordée de manière transversale dans les différents ateliers thématiques qu'animerà PQA en 2008.

Parallèlement, PQA maintiendra sa participation au Plan de lutte contre les discriminations de la rive droite de l'agglomération bordelaise afin de mettre en lien les différents niveaux de réflexion et d'actions, ainsi qu'à la Commission régionale consultative de prévention et de lutte contre les discriminations mise en place par le Conseil régional d'Aquitaine.

Il est proposé de signer une convention de partenariat avec la direction régionale de l'ACSé (Agence pour la cohésion sociale et l'égalité des chances).

• Budget prévisionnel

Dépenses		Recettes	
Charges de personnel	20 000 €	Subvention CRPV PACA (FEDER)	10 000 €
Frais de déplacement, hébergement	5 000 €	PQA autofinancement	10 000 €
Restauration, location de salles	3 000 €	Acsé	25 000 €
Publications, communication	7 000 €		
Honoraires	10 000 €		
TOTAL	45 000 €	TOTAL	45 000 €

L'accès et l'offre de santé sur les territoires

Chef de file
Xavier Steffan+ Equipe

Date de réalisation
2008

● Objectifs et présentation de l'action

L'accès et l'offre de santé aux populations est l'une des thématiques centrales des contrats urbains de cohésion sociale et des contrats de pays. La région Aquitaine bénéficie de nombreux groupes de réflexions sur ce thème :

- ASV Ateliers Santé Ville
- Comité régional de l'Observatoire national des professionnels de Santé
- Comité de pilotage ENRICH sur l'inégalité d'accès aux soins de santé en Europe
- Groupe de travail « Pays / Observatoire régional de santé en Aquitaine - ORSA/ Conseil régional » pour définir une gamme d'indicateurs communs

PQA est sollicité pour participer à l'ensemble de ces groupes de réflexions régionaux et ateliers de travail. Cette participation s'avère intéressante à la fois pour faire remonter les questions et attentes des territoires en matière notamment d'observation et pour diffuser les résultats des différentes études menées.

Cela permettra aussi à PQA, par cette connaissance acquise, d'éclairer les décideurs et porteurs de projet sur les modes d'intervention des différents organismes régionaux intervenant sur le champ de la santé.

● Modalités de réalisation

Participation aux différents groupes de travail constitués, diffusion au sein des groupes ville, territoires ruraux

Par ailleurs, l'un des objectifs pourrait à terme être d'élaborer et de diffuser un document de synthèse sur les acteurs et dispositifs territoriaux de la santé en Aquitaine.

Le Logement

Chef de file
Nouveau chargé de mission (Xavier STEFFAN en intérim) + Equipe

Budget
6.000 euros

Date de réalisation
2008

● Objectifs et présentation de l'action

Après la première expérience menée au cours de l'année 2007 en partenariat avec le CIFP Toulouse et la DRE Aquitaine, PQA propose de poursuivre le partenariat avec le CIFP en définissant les différents thèmes liés au logement pouvant interpeller les acteurs locaux.

A la suite des interventions de Jean-Claude Driant et de René Ballain, plutôt d'ordre général, il s'agit pour 2008 de cibler les thèmes, afin notamment de mieux répondre aux préoccupations des décideurs : « l'habitat des plus défavorisés » « mobilité et parcours résidentiels »...
Ces rencontres visent à la formalisation de préconisations.

● Public concerné

Elus, Chefs de projet (CUCS, Pays, Renouvellement Urbain), Union Régionale de l'Habitat, DDE et autres services de l'Etat, responsables engagés dans les politiques locales du logement, bailleurs sociaux et opérateurs concernés...

● Modalités de réalisation

Le chargé de mission chef de file repère, définit avec les référents de l'Etat, du Conseil Régional et le CIFP de Toulouse les différents intervenants possibles et les modalités de réalisation en Aquitaine. Un programme de 3 rencontres pourrait être déployé sur l'année 2008, le CIFP prenant à sa charge les frais inhérents aux experts, conférenciers et intervenants extérieurs, PQA prenant en charge les frais logistique (invitations du public cible, élaboration du dossier participants, location de salle).

• **Budget prévisionnel**

Dépenses		Recettes	
Invitations (Affranchissements)	3 000 €	PQA autofinancement	6 000 €
location de salles	1 500 €		
Publications (Dossier participants)	1 500 €		
Honoraires			
TOTAL	6 000 €	TOTAL	6 000 €

La coopération : un outil au service du développement local

Chef de file

Anne-Sophie Gillion + Equipe

Budget

33 297 € dont 16 649 € FEADER (50 % du coût total)

Date de réalisation

2008 - 2013

Bilan 2007

Depuis 2005, les Groupes d'action locale (GAL) ont pris l'habitude de s'appuyer sur le maillon régional aquitain, PQA dans le cadre du programme Leader+. En 2007, cette mission a été poursuivie sur différentes actions d'appui aux GAL pour permettre l'émergence, la mise en œuvre et le suivi de projets de coopération.

A ce jour,

- . 6/7 GAL ont élaboré et mis en œuvre un projet de coopération depuis 2005,
- . 16 projets de coopération ont été mis en œuvre depuis 2005 (8 en coopération inter-territoriale et 8 en coopération transnationale),
- . les 6 GAL aquitains ont mobilisé en totalité près de 670 000 € de FEOGA (50% coût total)

● Prévisionnel 2008

Cette mission développée dans le cadre du programme Leader+ sera étendue dans le cadre du programme européen FEADER.

Actions proposées :

- Information et sensibilisation des acteurs du développement territorial sur les enjeux et expériences en matière de coopération
- Appui individualisé au montage de projets de coopération afin de définir et mettre en place une démarche de coopération en lien avec les caractéristiques et problématiques du territoire en prolongement de sa stratégie de développement. Une attention particulière sera donnée à la création d'outils de mutualisation des expériences et des pratiques en complémentarité des outils, réseaux et données existants au niveau régional.
- Organisation d'ateliers spécifiques sur la coopération afin d'échanger des informations, expériences et pratiques sur la coopération (inter territoriale et

- transnationale).
- Appui à la recherche de partenariats géographiques et/ou thématiques en lien avec les réseaux national et régional.
 - Permettre le lien avec le comité de suivi régional sur les attentes et enjeux des projets de coopération et sur le suivi des opérations de coopération.

Public cible

Seront concernés les Groupes d'action locale (GAL) sélectionnés dans le cadre de l'appel à projet Leader en Aquitaine. Plus largement, seront également concernés : les acteurs du développement territorial notamment au sein des Pays/PNR (porteurs de projets, élus et agents de développement) et ce, afin de soutenir la coopération entre Pays, PNR et autres structures locales.

● Modalités de réalisation

Le chargé de mission Coopération interviendra régulièrement dans les territoires (Pays/GAL/PNR Aquitains) sur les actions proposées précédemment :

- . deux jours/mois pour les actions d'information et de sensibilisation aux enjeux de la coopération,
- . deux jours/mois en appui individualisé au montage de projets de coopération afin de permettre l'émergence, la mise en œuvre et le suivi des projets.

Par ailleurs, des ateliers de travail seront organisés régulièrement sur cette dimension coopération Leader et ce, en étroite liaison avec l'équipe. A destination des territoires Leader, l'objectif sera également d'en élargir le public (acteurs du développement territorial rural et urbain) et ainsi d'apporter une information sur les dispositifs existants en matière de coopération (Interreg, coopération décentralisée et transfrontalière...) et les « modes de faire ». Cette ouverture aux territoires Pays et Ville sera importante car permettra de favoriser les échanges de bonnes pratiques et d'expériences et ainsi de mutualiser le cas échéant des projets de coopération interterritoriale et transnationale.

● Budget prévisionnel 2008

Dépenses		Recettes	
Charges de personnel 88 jours soit 0,42 ETP	19 298 €	FEADER (50 %)	16 649 € (50%)
Honoraires, prestations de services	2 280 €	FNADT national / MAP	5 882 € (18 %)
Frais de déplacement	2 850 €	Autofinancement Etat et Région Aquitaine	4 796 € (14 %)
Restauration, locations de salles	1 710 €	Cofinancement Conseil Régional Aquitaine (Mise à disposition)	5 970 € (18 %)
Publications / communication	4 560 €		
Frais généraux	2 599 €		
Total	33 297 €	Total	33 297 €

Développement économique et emploi

Chef de file : non déterminé

Réalisation : 2008-2009

● Objectifs

L'objectif de cette action est d'accompagner et d'outiller les équipes en charge de l'animation des territoires urbains et ruraux (CUCS, contrats de pays, FEDER et FEADER-LEADER, FSE) sur les enjeux et les dispositifs du développement économique et de l'emploi, par l'organisation de groupes de travail et une capitalisation et transfert d'expériences dans ce champ.

A l'inverse, il s'agit de diffuser la culture et la plus value des politiques de développement local (partenariat, territoire) aux acteurs économiques et de l'emploi.

● Modalités de réalisation

Identification des facteurs de blocage et de développement par :

- la lecture et la synthèse de projets de territoire (diagnostics, contrats, évaluations ...)
- le repérage et l'analyse d'expériences
- l'identification des acteurs qui interviennent dans le champ du développement économique et de l'emploi
- l'identification des dispositifs mis en oeuvre dans le champ du développement économique et de l'emploi

Problématiques possibles : attractivité des territoires, création d'activités et d'entreprises (entrepreneuriat social, micro finance, pépinières), économie sociale et solidaire (coopérative, SCIC), partenariat public-privé (GEIQ, clause d'insertion), lutte contre les discriminations, offre commerciale et services de proximité, immobilier d'entreprise, etc.

Durant la mission, seront réalisées :

- **Des fiches d'expériences** (monographies, enquêtes sur le terrain)
- **Des journées** d'information et des **ateliers** de co-productions
- **Des visites sur site**
- **Un guide, « repères pour l'action », qui conclura la démarche**

- **Organisation**

- **Un chargé de mission** à PQA, sera chef de file de la thématique
- **Un « groupe moteur »** pour suivre la mission et co-produire une analyse sur le sujet : SGAR, CRA, CRESS , CDC, SPIRIT, INSEE...
- **L'équipe de PQA** pour la documentation, la mise en ligne de ressources et la capitalisation d'expériences, l'organisation de rencontres.

- **Budget prévisionnel 2008**

Dépenses		Recettes	
Déplacements	1 000 €	PQA autofinancement	3 000 €
Publication	2 000 €		
TOTAL	3 000 €	TOTAL	3 000 €

Espaces Décideurs

Chef de file
Christine Dziandzialowski + Equipe

Budget
15 000 €

Date de réalisation
2008

● Objectifs et présentation de l'action

A l'instar des expériences menées en 2005 (renouvellement urbain) et 2006 (rôle de l'Etat), il est proposé de réunir les décideurs aquitains, notamment les élus, autour d'une problématique commune. En les réunissant avec des cadres des collectivités et des représentants de l'Etat, l'idée est d'offrir un lieu d'échanges et de confrontation des points de vue, de réflexion et d'élaboration de réponses stratégiques.

Réunis sur une courte durée, à travers trois à quatre temps d'échanges annuels, en ateliers, dont l'un donnera lieu à un déplacement sur un site national ou européen ayant traité la problématique de manière originale ou innovante.

● Public concerné

Collectivités territoriales (élus et cadres), Etat (directeurs des services déconcentrés, préfets, secrétaires généraux), autres à spécifier.

● Modalités de réalisation :

L'espace décideur pourra être organisé à différentes échelles :

- dans le cadre de l'animation du groupe réseau rural,
- dans le cadre de l'animation du groupe Feder – Ville
- dans le cadre d'un groupe transversal sur des problématique - concernant à la fois l'urbain, le péri-urbain et le rural.

Proposition de thèmes à aborder qui seraient susceptibles de mobiliser ce public particulier :

- développement économique et attractivité des territoires
- gouvernance locale
- développement durable
- logement et foncier

Une attention particulière sera portée au choix des intervenants (le haut niveau est

impératif) et à l'invitation (courrier du Préfet ou du SGAR et/ou du président du Conseil régional selon les thématiques retenues).

- **Budget prévisionnel**

Dépenses		Recettes	
Déplacements	6 000 €	FEDER	3 000 €
Honoraires	4 000 €	FEADER	10 000 €
Logistique et communication	5 000 €	PQA autofinancement	2 000 €
TOTAL	15 000 €	TOTAL	15 000 €

Groupe Ville

Chef de file
Bruno Bertrand + Equipe

Budget par séance
2 800 euros + gratification stagiaire (pour 6 mois 1497 €)

Date de réalisation
2008 - 2009

● Objectifs et présentation de l'action

Le Groupe ville consiste en la réunion des chefs de projet des CUCS, membres des équipes opérationnelles et, selon les cas, de leurs correspondants Etat des préfectures. L'objectif est la qualification de ces professionnels et leur mise en réseau. Les thèmes des rencontres sont proposés en fonction de l'actualité de la politique de la ville, mais aussi en fonction des préoccupations des acteurs. Selon les thèmes abordés, des experts ou des témoins (venant partager leurs expériences) sont mobilisés. Ainsi et notamment, on cherchera à associer plus systématiquement les chercheurs aquitains (partenaires de PQA) pour des cadrages théoriques et des apports méthodologiques.

Pour l'année 2008, les thèmes d'animation suivants pourraient être notamment retenus :

- « développement économique et politique de la ville » : la mise en oeuvre du développement économique dans les quartiers sensibles souffre d'outils, de partenariats permettant d'atteindre les objectifs que posent la politique de la ville. En partenariat avec la CDC mais également avec la CRESS (afin d'ouvrir aux expériences d'économie sociale et solidaire) ou le service économique de la Région, PQA se propose d'offrir au groupe ville des temps de travail constructif. Cette animation pourrait par ailleurs rencontrer la thématique de l'attractivité des quartiers de l'appel à projets FEDER.
- « développement durable et politique de la ville » : thème qui permet la rencontre avec les projets intégrés dans le cadre de l'appel à projets FEDER.

En 2008, l'animation du « groupe Ville » sera co-animée avec le chargé de mission FEDER favorisant ainsi le partage d'expériences et de réflexions sur des thématiques communes.

Par ailleurs, dans le cadre du groupe Ville, il **convient de signaler la sollicitation de la Direction DSU** de Bordeaux pour réaliser un « **annuaire dynamique des acteurs** ». En effet, le DSU de Bordeaux souhaite s'appuyer sur les savoir-faire de PQA (relevés d'expériences) pour initier une démarche de capitalisation sur son territoire. L'enjeu pour l'équipe est de se doter d'un outil pratique favorisant la mise en réseau des porteurs de projets sur les 7 territoires prioritaires. L'enjeu pour PQA serait de consolider la méthode à l'échelle d'un territoire avant,

éventuellement de la proposer à d'autres et de consolider sa propre capitalisation pour d'autres expériences.

Cette sollicitation, si elle est retenue, pourrait être partagée au sein du groupe Ville et permettre d'ouvrir un atelier sur les outils de suivi des CUCS.

● **Public concerné**

Chefs de projet des CUCS (communaux et intercommunaux), membres des équipes opérationnelles, correspondants Etat des préfectures, chargés de mission Ville du conseil régional.

● **Modalités de réalisation**

Les deux chargés de missions FEDER et Ville (en lien avec le chargé de documentation) recherchent et mobilisent les intervenants, organisent les rencontres. 4 à 6 réunions du Groupe ville pourront ainsi être organisées en 2008. Elles seront construites autour des temps suivants :

- Interventions d'experts pour cadrage théorique et apports méthodologiques
- Interventions de témoins hors Aquitaine pour apports d'expériences
- Qualification par l'échange (d'expériences) et le débat entre membres du Groupe ville.

Concernant l'Annuaire dynamique des acteurs du DSU de Bordeaux, un stagiaire sera recruté, pour une durée de 6 mois, pour mettre en œuvre cette mission et donc assurer le partenariat avec la direction du DSU de Bordeaux. Sa mission sera la suivante :

- Appliquer la méthode et les outils (fiches d'expériences) de capitalisation de PQA pour la capitalisation sur le territoire bordelais
- Participer à la mise en réseau des acteurs ainsi repérés
- Tirer des éléments de méthode de cette expérience afin qu'elle puisse être transférable à d'autres territoires
- Repérer et capitaliser, pour PQA, des expériences (actions et acteurs) des 7 quartiers prioritaires de Bordeaux.

● **Budget prévisionnel par séance du Groupe ville**

Dépenses		Recettes	
Honoraires	1 800 €	PQA autofinancement	2 800 €
Logistique et communication	1 000 €		
TOTAL	2 800 €	TOTAL	2 800 €

● Budget prévisionnel pour la mission DSU de Bordeaux (stage de 6 mois)

Dépenses		Recettes	
Charges de personnel	1 497 €	PQA autofinancement	1 497 €
TOTAL	1 497 €	TOTAL	1 497 €

Groupe « Territoires ruraux » (Pays et Leader)

Chef de file

Xavier STEFFAN et Anne-Sophie GILLION + Equipe

Budget par séance

32 305 € dont 16 152 € FEADER (50% du coût total)

Date de réalisation

2008

● Objectifs et présentation de l'action

Depuis 5 ans, l'ensemble du territoire aquitain a vu l'émergence et la structuration progressive des Pays. Parallèlement, sept territoires ruraux ont mis en œuvre une démarche de développement rural dans le cadre du programme Leader+.

Ces différents territoires de projet mobilisent une famille d'acteurs, les chefs de projet Pays et Leader+, d'une grande hétérogénéité professionnelle. Ils expriment de manière récurrente un besoin de relations interprofessionnelles, de mise en réseau et d'échanges.

Afin d'y répondre, PQA a déployé depuis plusieurs années un format de rencontres dénommé « Groupe Pays » et « Groupe Leader + ». Cela constitue une opportunité essentielle de mise en réseau des chefs de projets Pays et Leader+ en Aquitaine, soit des groupes de 10 à 25 personnes. Ceux-ci permettent tout à la fois un apport de connaissances théoriques sur une thématique ou un domaine particulier, des échanges sur les pratiques professionnelles, mais aussi l'élaboration d'un point de vue commun, à l'échelle régionale, sur les démarches contractuelles territoriales.

Public concerné

Chefs de projet des Pays et territoires Leader+ aquitains, chargés de mission Pays du Conseil régional, des Conseils généraux et représentants de l'Etat (DRAF, SGAR en particulier).

Modalités de réalisation

Les chefs de file, en lien avec l'équipe, recherchent et mobilisent les intervenants, organisent les rencontres, prévoient le cas échéant un atelier de travail restreint préalable pour cerner les enjeux, repérer des personnes ressources et définir correctement l'ordre du jour.

L'ordre du jour peut être décliné en 3 temps essentiels :

- temps introductif théorique par un apport de connaissance extérieur (cadrage méthodologique par un expert, consultant, chercheur, universitaire, partenaire régional...) pour poser la problématique.
- temps appliqué par le témoignage d'une ou plusieurs personnes ressources (présentation d'initiatives, finalisées ou en cours de mise en œuvre) pour favoriser l'échange d'expérience et la confrontation des pratiques.
- temps de débat collectif (à partir d'un tour de table des chefs de projet, envisager des pistes concrètes de faisabilité, de mise en œuvre de projets sur les territoires respectifs, et de prolongement éventuel de la séance de travail).

Il est prévu d'organiser 3 à 4 rencontres durant l'année 2008, en définissant les thèmes abordés le plus en phase avec les préoccupations des chefs de projet. A titre d'illustration, on peut d'ores et déjà citer des domaines à investir :

- l'attractivité des territoires,
- les services à la population,
- le développement économique et social,
- le développement durable,
- l'accueil des nouvelles populations,
- la valorisation économique de la forêt et de la filière bois,
- et plus généralement, les problématiques émergentes inscrites dans les priorités ciblées des candidatures Leader.

Par ailleurs, une attention particulière sera portée à la mise en œuvre des Pôles d'excellence rurale, auxquels participent déjà un certain nombre de Pays.

• **Budget prévisionnel par séance**

Dépenses		Recettes	
Charges de personnel 98 jours	22 922 €	FEADER	16 152 € (50%)
Frais de déplacement, hébergement	1 910 €	FNADT national / MAP	5 815 € (18%)
Restauration, locations de salles	1 146 €	Autofinancement (Etat et Région Aquitaine)	4 523 € (14%)
Publications, communication	3 057 €	Cofinancement Conseil Régional Aquitaine (Mise à disposition)	5 815 € (18%)
Honoraires, prestations de services	1 528 €		
Frais généraux	1 742 €		
TOTAL	32 305 €	TOTAL	32 305 €

Dispositif régional d'animation FEDER

de l'appel à projets « Soutenir le développement durable des quartiers sensibles »

Chef de file
Chargé de mission Feder – Ville à recruter + Equipe
Christine Dziandzialowski pour l'intérim.

Budget 2008
114 286 euros

Date de réalisation
2008 - 2013

● Objectifs et présentation de l'action

Dans le cadre de l'appel à projets Feder objectif 4.2 « Soutenir le développement durable des quartiers sensibles », PQA se positionne comme candidat pour en assurer le dispositif régional d'animation de 2007 à 2013. La mission du dispositif consistera en :

- de l'animation pour l'accompagnement des territoires et des projets,
- de l'observation des projets et territoires retenus,
- une capitalisation et une valorisation des projets intégrés des territoires retenus,
- de la mise en réseau et qualification des acteurs de ces projets (organisation de rencontres),
- de la diffusion d'information et de documents de communication.

● Public concerné

Les candidats retenus à l'appel à projets Feder. Les acteurs constituant le coeur de cible sont donc les suivants : les chefs de file des projets intégrés et les chefs de projet, les chefs de projet des CUCS, les chefs de projet des programmes de rénovation urbaine. Le public concerné par le dispositif régional d'animation est également celui que mobilisent les cinq domaines d'intervention de l'objectif 4.2, à savoir tout particulièrement les maîtrises d'ouvrage des opérations : les entreprises, les services publics de l'emploi, de la formation et de l'insertion, plus largement les services de l'Etat, les acteurs du renouvellement urbain, les élus des collectivités et des EPCI, les organismes sociaux pour l'habitat, les associations, et les habitants.

● Modalités de réalisation

Un chargé de mission sera nommé dès 2008 référent du dispositif régional d'animation et chargé de sa mise en œuvre de 2008 à 2013. Il effectuera sa mission en lien avec le reste de l'équipe de PQA et les services locaux de l'Etat (le SGAR est autorité de gestion). Il travaillera de manière étroite avec le chargé de mission Ville, afin de faciliter le partage d'expériences et de réflexions sur des thématiques communes.

Trois étapes sont identifiables dans la mise en œuvre de ce dispositif régional d'animation :

- 1^{ère} étape : 2007, mission de préfiguration du dispositif,
- 2^{ème} étape : 2008 – 2010, animer le dispositif et accompagner les territoires, mettre en réseau les acteurs et favoriser le partage d'expériences,
- 3^{ème} étape : 2011 – 2013, formaliser une capitalisation régionale et diffuser dans le cadre des réseaux régional, national et européen, accompagner les acteurs dans leur démarche d'évaluation finale des projets intégrés.

La première année sera consacrée au recensement des besoins des acteurs afin de développer des animations correspondant à leurs attentes en matière de méthodologie et d'outils.

Les animations thématiques pourraient être proposées sur les thèmes centraux des projets intégrés soumis par les candidats :

- compétitivité des quartiers / développement économique
- développement durable et quartiers sensibles
- gouvernance des projets intégrés.

Ces thématiques pourraient constituer un point de départ au lancement du réseau et de l'animation.

● Budget prévisionnel pour 2008

Dépenses		Recettes	
Charges de personnel	85 975,70 €	Subvention FEDER	80 000 €
Frais de structure (loyer, location mobilière, maintenance)	10 000 €		
Fournitures	1 810,30 €		
Frais de déplacement, hébergement	6 500 €	PQA autofinancement	34 286 €
Restauration, location de salles	1 000 €		
Téléphone, affranchissement	2 000 €		
Publications, communication	4 000 €		
Honoraires / prestations de services	3 000 €		
TOTAL	114 286 €	TOTAL	114 286 €

Dispositif régional d'animation du Réseau rural en Aquitaine

Chef de file

Anne-Sophie GILLION et Xavier STEFFAN en lien avec l'équipe

Budget

300 000 € dont 150 000 € FEADER (50 % du coût total)

Date de réalisation

2008 - 2013

Bilan 2007

En 2007, dans le cadre de la préparation du document régional de développement rural DRDR qui précise les conditions de mise en œuvre du fonds européen FEADER en Aquitaine et ses 4 axes stratégiques, PQA a contribué à l'organisation de séances d'information et de débats avec les acteurs concernés en Aquitaine : territoires de projet (Pays/PNR/Groupes d'Action Locale notamment), administrations et services des collectivités, organismes de développement et chambres consulaires. Ces rencontres ont permis tout à la fois de vulgariser les grands principes des politiques européennes en faveur du développement rural mais aussi de préparer l'appel à projet Leader et de préfigurer l'émergence du réseau rural en Aquitaine.

A ce titre, à la demande du partenariat régional, PQA a missionné une étudiante pour étudier les modalités et principes de mise en œuvre de ce réseau d'acteurs les plus divers en milieu rural.

Les préconisations de cette démarche analytique fine, bâtie sur environ 80 questionnaires et une vingtaine d'entretiens d'acteurs portent notamment sur la mise en œuvre du dispositif régional d'animation dont PQA assurerait l'animation.

● Prévisionnel 2008

Le dispositif d'animation proposé repose sur plusieurs modalités d'intervention qui renvoient aux activités courantes de PQA telles qu'elles ont été définies en avant propos du programme d'actions 2008 :

- une fonction d'**observation**
- une fonction de **capitalisation**
- une fonction d'**animation**
- une fonction de **mise en réseau**
- une fonction de **communication**.

● **Public cible**

A partir de l'étude menée pour la préfiguration du réseau rural en Aquitaine, environ 250 structures spécifiques ont été repérées dans les différents champs du développement rural (agriculture, forêt, environnement, cadre de vie, économie rurale, collectivités et territoires de projet, services des collectivités et administrations, ...). Ces différents acteurs ont vocation à bénéficier des actions de PQA, et d'y contribuer aussi directement dans le cadre du partenariat régional.

● **Modalités de réalisation**

La mise en place du réseau rural nécessite pour PQA d'adapter son mode d'organisation. En effet, alors que l'accompagnement des territoires ruraux organisés était réparti entre les chargés de mission Pays d'une part et Leader + d'autre part, le nouvel appel à projet Leader et le programme Feader ne justifie plus une telle scission des missions.

Ainsi, PQA se propose de répartir le suivi et l'accompagnement des 27 territoires ruraux organisés de manière « équilibrée » entre les deux chargés de mission. Par ailleurs, l'élargissement du public et des thématiques ouvert par le Réseau rural implique de renforcer l'équipe afin de pouvoir mener à bien l'ensemble des missions confiées à PQA.

L'année 2008 du réseau rural aura pour objectif :

- de conforter et d'affiner le travail de recensement réalisé par Capucine Ser durant son stage et de le partager avec l'ensemble des acteurs,
- d'organiser la première conférence régionale de lancement du réseau avec les co-pilotes que sont l'Etat (SGAR et DRAF) et le Conseil Régional.
- de poursuivre l'accompagnement des territoires pour l'appel à projet leader
- de proposer les premières animations thématiques qui pourraient être retenues dans les domaines du développement agricole, sylvicole et forestier, ainsi que de la préservation de l'environnement et de l'économie rurale.

● Budget prévisionnel 2008

DEPENSES		RECETTES	
Charges de personnel	161 809 €	FEADER (50 %)	150 000 € (50 %)
Prestations de services ADIA	6 000 €	FNADT national / MAP	53 000 € (18 %)
Frais de déplacement, hébergement	25 000 €	Autofinancement Etat et Région Aquitaine	43 209 € (14 %)
Restauration, locations de salles	15 000 €	Cofinancement Conseil Régional Aquitaine (Mise à disposition)	53 791 € (18 %)
Publications / communication	40 000 €		
Honoraires, prestations de services	20 000 €		
Frais généraux	32 191 €		
Total	300.000 €	Total	300 000 €

Documentation territoriale

Chef de file
Stéphane Denjean + Equipe

Budget
360 euros (indemnisation stagiaire)

Date de réalisation
2008

PQA développe un fonds documentaire qui a pour finalités :

- de constituer un espace de collecte et de mise à disposition de documents sur les politiques territoriales contractuelles, notamment sur la politique de la ville, des pays, et les programmes européens ;
- de constituer un espace de collecte et de mise à disposition de documents sur et produits par les territoires de projets aquitains (CUCS, pays, GAL), avec comme perspective de constituer une « mémoire » sur ces territoires, sur leur émergence et leur évolution ;
- de constituer un espace de collecte et de mise à disposition de documents méthodologiques et pratiques, sur la conduite de projet, la mise en œuvre de dispositifs, de politiques, etc.
- de constituer un espace de collecte et de mise à disposition de documents plus transversaux ou thématiques sur l'ensemble des champs couverts par le développement local

Bilan : quelle place de la documentation territoriale ?

Depuis 2002, PQA a développé un fonds spécifique sur les territoires de projet aquitains (Pays, CUCS, Leader+).

Il est constitué des documents produits par les territoires eux-mêmes: diagnostics, chartes, contrats, études thématiques,... Ces documents sont collectés soit par sollicitation directe des territoires, soit par envoi volontaire de leur part, soit par l'intermédiaire des chargés de mission de PQA.

Il contient également des travaux universitaires, essentiellement des mémoires d'étudiants ayant effectué leur stage au sein de PQA.

L'ensemble de ces documents sont enregistrés (références bibliographiques) dans la base documentaire (consultable en ligne) et sont également consultables sur place. Le cas échéant les versions électroniques de ces documents sont mis en ligne sur le site internet de PQA (rubrique Territoires).

Jusqu'alors, il n'était pas effectué de valorisation spécifique de ces documents, ni de synthèse ou d'analyse.

Par ailleurs, l'évaluation menée par le cabinet d'études Coheo ainsi que l'étude réalisée par Nicole Joseph (stagiaire) mettent en lumière que les usagers

recherchent, au-delà des productions des territoires, « pour voir ce qui se fait ailleurs », plus de documents de synthèse et d'analyse, pour notamment découvrir « l'aspect caché des projets ».

Propositions en 2008

Il est proposé pour 2008 de mener un travail de fond sur la documentation produite sur et par les territoires de projet aquitains, afin d'enrichir la mission de capitalisation du centre de ressources.

Objectifs :

- 1/ repérer, collecter et analyser les travaux et les actions menées par les territoires,
- 2/ valoriser les projets innovants mis en oeuvre sur les territoires en réalisant des publications et documents de synthèse à diffuser largement,
- 3/ concourir au partage d'expériences et à la qualification des acteurs

Il s'agit ainsi de mener une veille active et constructive.

Modalités de réalisation

1/ le recensement et la collecte de cette documentation de manière systématique, en développant les partenariats avec :

- > les territoires
- > les universités

Le recensement de la documentation pourra donner lieu à une base de données des lieux ressources et des documents réalisés sur les territoires aquitains.

- - Chargée de gestion de l'information / Chargés de mission
-

Afin d'assurer cette action, il pourrait être proposé une mission de stage de courte durée (3 mois minimum), à visée opérationnelle et dont l'aboutissement pourrait être la construction d'une base de données des lieux ressources et des premières publications à valoriser.

2/ la diffusion et/ou l'amélioration de l'accessibilité de ces documents (notamment via le site internet)

- - Chargée de gestion de l'information

3/ le repérage d'autres lieux ressources en Aquitaine (centres de documentation des collectivités territoriales, universités, bibliothèques ...) et la constitution de partenariats.

- - Chargée de gestion de l'information

4/ l'approfondissement du traitement de cette documentation par l'élaboration :

- > de synthèses et d'analyses transversales de cette documentation (par thème ou d'ordre méthodologique)
- > de « fiches-territoires »

- Chargée de gestion de l'information / Directrice

Publications

Chef de file
Stéphane Denjean + Equipe

Budget
26.000 euros

Date de réalisation
2008

● Bilan 2007

Afin de diffuser des expériences et des méthodes capitalisées au quotidien, PQA a poursuivi son activité d'édition et de diffusion. L'enjeu : conserver et coordonner une variété de support pour continuer à séduire différents types de lecteur.

Comme cela a été présenté dans le cadre du Bilan d'activités 2007, l'évaluation, menée au 1er semestre par le cabinet Coheo, met en lumière un certain nombre de points d'amélioration concernant les publications de PQA.

Il convient de retenir en priorité la nécessité de rendre les publications plus cohérentes, riches et lisibles. L'approche territoriale (du régional aux quartiers et pays) nécessite d'être développée tandis que le traitement des informations nationales, déjà reçues par les acteurs via d'autres canaux de diffusion, doit être repensé.

Proposition pour 2008 : améliorer et conforter la politique éditoriale de PQA

>> Objectifs : informer, capitaliser, valoriser, qualifier

Au regard de ce bilan, et dans le cadre de la mise en place de nouvelles missions au sein de PQA, notamment autour des programmes européens (FEADER, FEDER), l'enjeu est de s'interroger sur les différentes publications du centre de ressources afin d'en améliorer la cohérence, le contenu et la diffusion.

Les missions d'accompagnement à la mise en oeuvre du FEADER et du volet Ville du FEDER vont notamment permettre de mener à bien ce chantier car elles nécessitent :

- un travail soutenu de capitalisation et de synthèse des expériences.
- l'élaboration de nouveaux produits d'information : panorama des territoires, annuaires des acteurs, répertoires des projets, fiches analytiques sur les territoires,
- la rédaction systématique de comptes-rendus pour les séminaires et groupes de travail qui seront organisés, afin de valoriser les travaux, réflexions et actions menées par l'ensemble des acteurs et de communiquer aux échelles régionale, nationale et européenne.

Les **dossiers participants** doivent faire l'objet d'une attention particulière. En effet, afin que ceux-ci soient véritablement « utiles », leur constitution nécessite de bien poser les problématiques qui sont abordées lors des rencontres. Il s'agit alors de sélectionner finement des documents susceptibles de bien poser les termes du débat, et d'apporter des éléments de réponse aux questions posées : le dossier participant devient un véritable outil pour les acteurs.

La diffusion et la valorisation des publications devront être améliorées, par notamment une meilleure communication (auprès des acteurs, réseaux, partenaires, presse...) et une meilleure gestion des abonnements, et au-delà par la recherche de nouveaux lieux de diffusion (associations, centres de documentation, etc.),.

● **Modalités de réalisation**

La Directrice est responsable de la ligne éditoriale des publications. En animant un comité de rédaction interne bimestriel, elle s'appuie sur l'équipe pour définir les sujets, choisir les formats adaptés et mobiliser des rédacteurs (en interne et en externe).

La coordination et le suivi de la rédaction et la mise en forme sera assurée par la chargée de gestion de l'information.

Un plan annuel de publications sera élaboré, au regard des actions qui seront menées par le centre de ressources.

Pour l'année 2008, deux nouvelles publications sont proposées :

- une édition du panorama des CUCS, à l'image du « panorama des Pays » et du panorama « Leader+ »,
- une édition spéciale de la revue Horizons Aquitains sur le développement territorial en Aquitaine 2002-2007 à partir des fiches expériences capitalisées. L'objectif de cet outil est de valoriser, à partir d'une entrée thématique, les expériences, expérimentations menées par les territoires aux cours des premiers contrats de territoires (Contrats de ville, 1ère génération des contrats de pays, Leader +)

● Budget prévisionnel 2008

Dépenses		Recettes	
Pan Gramme (6 n° publipostage compris)	2 000 €	Abonnés (50)	1 500 €
3 n° Pan-Gramme spéciaux (300 n°)	6 000 €	FEADER	15 000 €
		FEDER	4 000 €
2 n° Horizons Aquitains (300 n°) dont : Edition développement territorial 2002-2007	8 000 €		
Publipostage	10 000 €		
		PQA (autofinancement)	5.500 €
TOTAL	26 000 €	TOTAL	26 000 €

Site internet de PQA

www.aquitaine-pqa.fr

Chef de file
Stéphane Denjean + Equipe

Budget
49.300 euros

Date de réalisation
2008

Le site, développé en 2004 dans le cadre du « PRAI » - Programme régional d'actions innovatrices - a pour objectif la diffusion d'information sur Internet et constitue un outil de gestion interne à PQA.

Il a été conçu pour répondre aux missions de PQA (diffusion d'information, mise en réseau, capitalisation d'expériences, relations recherche/pratiques), en devenant un support essentiel des activités développées par PQA.

Bilan 2007

Les résultats de l'évaluation, développée dans le Bilan d'activités 2007, montrent que le site internet de PQA est un outil très important pour les usagers du centre de ressources : il est connu de tous et est visité régulièrement.

Néanmoins, malgré la refonte organisationnelle et graphique du site opérée en 2006, les usagers regrettent toujours le manque de lisibilité, l'absence de hiérarchie des informations diffusées et la difficulté d'accéder aux ressources pertinentes.

Par ailleurs, suite au dépôt de bilan de la société Modulix qui a développé le site internet de PQA, des solutions transitoires ont été trouvées auprès de la société Ryxéo. Cependant, le site ne peut subir d'évolutions importantes notamment en terme d'organisation des pages et donc de lisibilité pour le public.

C'est pourquoi, afin de répondre au mieux aux besoins et usages des acteurs, il est proposé pour l'année 2008 de lancer une mission de « création » afin d'offrir un nouveau site portail, d'autant plus nécessaire qu'il devra permettre les échanges avec les sites régionaux européens.

Il constitue une vitrine du centre de ressources. Il s'agit donc de veiller à sa pertinence et à sa qualité.

Propositions pour 2008

A la lumière de ce bilan, et avec l'émergence de nouvelles missions au sein du centre de ressources notamment autour des programmes européens (FEADER, FEDER), il apparaît nécessaire en 2008 de travailler à la fois sur l'élaboration d'un nouveau site internet plus performant en terme de contenu et de forme et de son interaction du site avec les outils de gestion de PQA.

Ainsi, le cahier des charges pour la réalisation d'un tel outil devra apporter des réponses aux questions suivantes :

>> Contenu : quelles ressources pour pour quels acteurs ?

- quelles ressources : Information nationale et réglementaire / ressources thématiques / informations sur les territoires de projets aquitains
- quelle articulation et complémentarité avec les autres sites-ressources existants : le nouveau site de PQA devra notamment être articulé avec le site « Europe en Aquitaine »
- quelle place pour la dimension aquitaine/locale
- quelle cohérence avec les autres produits d'information du centre de ressources (newsletter, revue de presse, publications, base documentaire, annuaire Acteurs/Structures)

>> Forme : quelle organisation et quels outils ?

- quelle organisation et hiérarchie de l'information
- quel graphisme
- quels outils (newsletter, forums, espaces réservés...)
- quelle degré d'intégration des outils : Il s'agit de s'interroger de la nécessité de poursuivre la complète intégration de nos outils de travail internes (agenda, base de données Acteurs, base documentaire) et du site internet. L'usage a en effet montré les limites du système actuel, notamment en termes d'ergonomie et de possibilités d'évolution.

Modalités de réalisation

- Fin 2007 – début 2008 : rédaction du cahier des charges par l'ensemble de l'équipe. La rédaction du cahier des charges pourra être accompagnée par la société Ryxéo.
- 2/3 temps Chargée de gestion de l'information : Stéphane Denjean : suivi du projet, gestion, alimentation
- Prestation pour le développement d'un nouveau site internet
- Prestation pour la mise en place de nouveaux outils de gestion internes (notamment base de données Acteurs/Structures)

Objectif : ouverture du nouveau site en septembre 2008

• Budget prévisionnel

Dépenses		Recettes	
Audit / Cahier des Charges	5.000 €	PQA (autofinancement)	24.300 €
Développement	40.000 €	FEDER	5 000 €
Hébergement – Maintenance technique	2.000 €	FEADER	20.000 €
Base documentaire PMB	2.300 €		
TOTAL	49.300 €	TOTAL	49.300 €



Centre de ressources régional sur le développement territorial
37 rue du général Larminat
CS 800 37
33001 Bordeaux cedex
Tél 05.56.90.81.00 / Fax 05.56.90.81.01
pqa@aquitaine-pqa.fr / www.aquitaine-pqa.fr

PQA - novembre 2007 - Document imprimé sur papier recyclé